

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, hierna: "Algemene Voorwaarden", zijn van toepassing op alle door Sebastiaan Customs (KvK-nummer 81142706), hierna: "Sebastiaan Customs" uitgebrachte offertes en op alle door Sebastiaan Customs gesloten overeenkomsten, waarbij zij op maat gemaakte en bewerkte ('gepersonaliseerde') schoenen ('sneakers') verkoopt of marketing- en/of reclamediens ten verleent.
- 1.2 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, hierna: "Afnemer", zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Het aanbod

- 2.1 Alle door Sebastiaan Customs op enigerlei wijze verstrekte offertes en/of (prijs)aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Alle vermelde prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders wordt aangegeven.
- 2.2 Duidelijke vergissingen of fouten in een offerte of aanbod binden Sebastiaan Customs niet.
- 2.3 Door Sebastiaan Customs getoonde of ter beschikking gestelde foto's, afbeeldingen, informatie, opgaven van afmetingen etc. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van een bepaalde sneaker dan wel de specifieke bewerking daarvan. Zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.
- 2.4 Verwerkingstijden in offertes of aanbiedingen van Sebastiaan Customs zijn niet fataal in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a BW. Door overschrijding ervan komt Sebastiaan Customs niet zonder ingebrekestelling in verzuim te verkeren.

Artikel 3 Gepersonaliseerde sneakers

- 3.1 Aanvraag: Afnemer kan via het aanvraagformulier op de website van Sebastiaan Customs of per e-mail een aanvraag indienen voor de vervaardiging en levering van gepersonaliseerde sneakers. Een aanvraag geldt uitsluitend als een verzoek aan Sebastiaan Customs om de mogelijkheden van een opdracht te onderzoeken en vormt als zodanig nog geen aanbod of overeenkomst.
- 3.2 Bespreking en uitwerking opdracht: nadat Sebastiaan Customs heeft vastgesteld dat de aanvraag voldoende duidelijk en uitvoerbaar is, zal hij contact opnemen met Afnemer om de opdracht nader te bespreken. Daarbij kunnen onder meer het ontwerp, de gewenste uitvoering, aantallen, maten, materialen, kleuren, personalisaties, planning en gewenste leverdatum worden besproken. Sebastiaan Customs is gerechtigd een aanvraag te weigeren indien de gewenste opdracht naar zijn oordeel niet uitvoerbaar is, niet binnen de gewenste termijn kan worden uitgevoerd of anderszins niet kan worden aanvaard.
- 3.3 Ontwerp en prijsindicatie: na bespreking van de aanvraag kan Sebastiaan Customs een ontwerp, voorstel en/of prijsindicatie aan Afnemer verstrekken. Een prijsindicatie is vrijblijvend en vormt geen bindend aanbod, tenzij Sebastiaan Customs daarbij uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een definitief aanbod. De definitieve prijs kan afhankelijk zijn van onder meer het ontwerp, het aantal sneakers, het type of model sneaker, de gewenste materialen en bewerkingen, eventuele aanvullende wensen en de toepasselijke verzendkosten.
- 3.4 Totstandkoming van de overeenkomst: nadat overeenstemming is bereikt over de inhoud van de opdracht, verstrekt Sebastiaan Customs aan Afnemer een definitieve opdrachtbevestiging en/of factuur waarin de relevante gegevens van de bestelling zijn opgenomen. De overeenkomst komt tot stand zodra Afnemer het definitieve aanbod van Sebastiaan Customs schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel, indien betaling als voorwaarde voor aanvaarding is gesteld, zodra Sebastiaan Customs de overeengekomen betaling heeft ontvangen.

- 3.5 Aanvang productie: Sebastiaan Customs begint met de vervaardiging of bewerking van de schoenen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de voor de uitvoering benodigde gegevens en eventuele materialen zijn ontvangen en, indien overeengekomen, de verschuldigde vooruitbetaling of volledige betaling is voldaan. Nadat met de uitvoering van een gepersonaliseerde bestelling is begonnen, kunnen wijzigingen door Afnemer uitsluitend met voorafgaande instemming van Sebastiaan Customs worden doorgevoerd. Sebastiaan Customs kan voor dergelijke wijzigingen aanvullende kosten in rekening brengen en de overeengekomen of verwachte levertijd aanpassen.
- 3.6 Vanafprijzen: voor business sneakers geldt, tenzij anders vermeld, een vanafprijs van € 120 exclusief BTW. De uiteindelijke prijs is afhankelijk van de aard en omvang van de opdracht en wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan Afnemer meegedeeld. Indien Afnemer een consument is, wordt vóór het sluiten van de overeenkomst de totale prijs inclusief BTW en, voor zover van toepassing, overige bijkomende kosten meegedeeld.

Artikel 4 Marketing- en/of reclamediens ten

- 4.1 Sebastiaan Customs heeft het recht om alle onderdelen van de opdracht die niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd, naar eigen professioneel, technisch en creatief inzicht uit te voeren. Hieronder vallen onder meer de wijze van conceptontwikkeling, creatieve invulling, vormgeving, productie, montage, selectie van beeld- en videomateriaal, tone of voice, contentformat en overige uitvoeringskeuzes die samenhangen met de overeengekomen marketing- en/of reclamediens ten.
- 4.2 Wijzigingen in de opdracht op verzoek van Afnemer, waaronder mede begrepen wijzigingen in het concept, de briefing, planning, campagne-inhoud, gewenste deliverables, publicatieplanning, platforms, formats, teksten, beeldmateriaal of overige overeengekomen werkzaamheden, komen voor rekening van Afnemer. Sebastiaan Customs is slechts gehouden dergelijke wijzigingen uit te voeren indien deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Voor aanvullende of gewijzigde werkzaamheden is Afnemer een meerprijs verschuldigd. Indien Partijen vooraf geen afzonderlijke prijs voor deze wijzigingen zijn overeengekomen, wordt de meerprijs berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van Sebastiaan Customs of, bij gebreke daarvan, op basis van een redelijke vergoeding voor de aanvullende werkzaamheden.
- 4.3 Een overeengekomen datum voor een contentproductie, campagneactiviteit of andere tijdgebonden uitvoering van de opdracht kan door Afnemer eenmaal kosteloos worden verplaatst, mits Sebastiaan Customs daarvan ten minste 72 uur vooraf schriftelijk of per e-mail in kennis wordt gesteld en Sebastiaan Customs met de nieuwe datum instemt. Bij een tweede verzoek tot verplaatsing, of bij annulering binnen 72 uur voorafgaand aan het overeengekomen uitvoeringsmoment, is Sebastiaan Customs gerechtigd de reeds gemaakte kosten en de voor het betreffende uitvoeringsmoment gereserveerde werkzaamheden in rekening te brengen. Reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte externe kosten worden in ieder geval niet gerestitueerd.
- 4.4 Indien een zakelijke Afnemer een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of opzegt, is Sebastiaan Customs gerechtigd tot vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, reeds aangegane verplichtingen en gemaakte kosten. Daarnaast is Sebastiaan Customs gerechtigd tot vergoeding van het deel van de overeengekomen vergoeding waarop zij volgens de toepasselijke wettelijke en contractuele regels aanspraak kan maken. Indien Afnemer een consument is, gelden bij beëindiging of opzegging uitsluitend de vergoedingen

die op grond van dwingend consumentenrecht en het toepasselijke wettelijke regime verschuldigd mogen worden.

- 4.5 Bedragen die op grond van de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 verschuldigd zijn, zijn opeisbaar overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Voor reeds gemaakte externe kosten of reeds verrichte aanvullende werkzaamheden kan Sebastiaan Customs onmiddellijke betaling verlangen.

Artikel 5 Betaling en prijsverhoging

- 5.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden in de overeengekomen munteenheid en op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer.
- 5.2 De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Sebastiaan Customs. Het is Afemer niet toegestaan betaling op te schorten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afemer. Indien de voor betaling bestemde periode wordt overschreden, is Afemer van rechtswege in verzuim en zonder enige aankondiging over de openstaande factuur een samengestelde rente van 1,5 procent per maand verschuldigd aan Sebastiaan Customs. Afemer is in dat geval bovendien een vergoeding verschuldigd voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, ter hoogte van 15% van de onbetaald gelaten factuur.
- 5.3 Sebastiaan Customs behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs voor gepersonaliseerde sneakers of marketing- en/of reclamediens ten eenzijdig te verhogen. Sebastiaan Customs dient Afemer een maand voor de ingang van een eenzijdige prijsverhoging schriftelijk over die prijsverhoging te informeren, met uitzondering van een prijsverhoging als gevolg van een aanpassing in het geldende BTW-tarief. Een dergelijke prijsverhoging kan direct door Sebastiaan Customs worden doorgevoerd.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Sebastiaan Customs verzendt bestellingen binnen 6 tot 10 weken vanaf de datum van aankoop. Dit betreft een schatting en de daadwerkelijke levertijd kan hiervan afwijken.
- 6.2 Zodra de bestelling gereed is, wordt deze verzonden naar het door Afemer opgegeven afleveradres, tenzij partijen een andere wijze van aflevering zijn overeengekomen. Indien voor de betreffende zending beschikbaar, ontvangt Afemer per e-mail een track-and-trace code waarmee de zending kan worden gevolgd. Eventuele verzendkosten worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan Afemer bekendgemaakt.
- 6.3 De levertijd is onder meer afhankelijk van het ontwerp, de gebruikte materialen, de beschikbaarheid van de sneakers en het afleveradres. Voor bestellingen buiten Nederland kan een langere levertijd gelden.
- 6.4 Sebastiaan Customs streeft ernaar om te leveren op de overeengekomen dag. Mocht dit niet lukken dan probeert Sebastiaan Customs Afemer hieromtrent tijdig te informeren en zal zij zich inspannen om alsnog zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te leveren.
- 6.5 Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn niet fataal in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a BW.
- 6.6 Indien de levering niet tijdig geschiedt, dient Sebastiaan Customs formeel schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke aanvullende termijn van minimaal 4 weken te worden gegund om haar verplichting alsnog na te komen. Alleen indien Sebastiaan Customs ook na ommekomst van die aanvullende termijn haar verplichtingen niet nakomt, kan er sprake zijn van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

- 6.7 Sebastiaan Customs spant zich ervoor in de sneakers zonder beschadigingen bij Afemer te leveren. Het risico voor verlies of schade gaat vanaf het tijdstip van levering over op Afemer.

Artikel 7 Herroepingsrecht

- 7.1 Zakelijke Afemers ('B2B') hebben geen herroepingsrecht. Een zakelijke Afemer kan een overeenkomst met Sebastiaan Customs dus niet binnen veertien (14) dagen na totstandkoming daarvan ontbinden.
- 7.2 Indien Afemer een consument is ('B2C') en de overeenkomst op afstand wordt gesloten (via e-mail of op de website), heeft de Afemer het recht om de overeenkomst gedurende veertien (14) dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
- 7.3 Indien de Afemer (consument) verzoekt dat de productie of bewerking van gepersonaliseerde sneakers of de uitvoering van de marketing- en/of reclamediens ten aanvangt vóór afloop van de herroepingstermijn, stemt de Afemer (consument) er uitdrukkelijk mee in dat de Sebastiaan Customs met de uitvoering van de overeenkomst begint. Indien de dienstverlening binnen de herroepingstermijn volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht.
- 7.4 Voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, stemt de Afemer (consument) er uitdrukkelijk mee in dat de levering aanvangt vóór afloop van de herroepingstermijn en erkent de Afemer (consument) dat het herroepingsrecht daardoor vervalt.
- 7.5 Het herroepingsrecht is voorts uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben, waaronder begrepen gepersonaliseerde sneakers of andere maatwerkproducten.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten en gebruik foto's

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door de Sebastiaan Customs vervaardigde sneakers, foto's, beelden en overige werken berusten uitsluitend bij Sebastiaan Customs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Sebastiaan Customs ontwikkelde of vervaardigde ontwerpen, illustraties, afbeeldingen, prints, patronen, concepten, stijlelementen, bewerkingen en overige creatieve uitingen die worden toegepast op of in verband met sneakers of andere producten, berusten bij Sebastiaan Customs. De verkoop en levering van een door Sebastiaan Customs vervaardigd of bewerkt product brengt geen overdracht van deze intellectuele-eigendomsrechten met zich mee.
- 8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sebastiaan Customs is het Afemer niet toegestaan ontwerpen, artwork, prints, patronen of andere creatieve uitingen van Sebastiaan Customs geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, na te maken, te reproduceren, te digitaliseren, te bewerken, commercieel te exploiteren, op andere producten toe te passen, aan derden beschikbaar te stellen of aan derden enig gebruiksrecht daarop te verlenen. Het voorgaande laat het normale gebruik, dragen, doorverkopen of vervreemden van het door Afemer gekochte fysieke product onverlet, voor zover daarmee geen afzonderlijk gebruik of exploitatie van de daarop aangebrachte creatieve uitingen of andere intellectuele-eigendomsrechten plaatsvindt.
- 8.4 Voor zover op een door Sebastiaan Customs vervaardigd ontwerp of andere creatieve uiting auteursrecht rust, zal Afemer de persoonlijkheidsrechten van de betreffende maker als bedoeld in artikel 25 Auteurswet respecteren. Het is Afemer in het bijzonder niet toegestaan een ontwerp of creatieve uiting zodanig te wijzigen, verminken of anderszins aan te tasten dat daardoor inbreuk wordt gemaakt op de rechten van de maker. Indien partijen zijn overeengekomen dat bij openbaarmaking van het ontwerp of de creatieve uiting de naam van Sebastiaan

Customs of de betreffende maker dient te worden vermeld, is Afnemer gehouden die naamsvermelding op duidelijke en passende wijze toe te passen.

- 8.5 Ieder gebruik van een ontwerp, artwork, print, patroon of andere creatieve uiting van Sebastiaan Customs buiten de grenzen van het verleende gebruiksrecht, alsmede iedere ongeoorloofde verveelvoudiging, bewerking, commerciële exploitatie of verspreiding daarvan, wordt aangemerkt als een tekortkoming in de overeenkomst en kan tevens een inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten opleveren.
- 8.6 In dat geval is Afnemer aan Sebastiaan Customs een direct opeisbare contractuele vergoeding verschuldigd ter hoogte van driemaal de gebruikelijke ontwerp- of bewerkvergoeding die Sebastiaan Customs voor het betreffende product in rekening zou hebben gebracht, onverminderd het recht van Sebastiaan Customs om, voor zover de daadwerkelijk geleden schade deze vergoeding overstijgt, vergoeding van die meerdere schade en de daarvoor in aanmerking komende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te verlangen. Voor zover deze contractuele vergoeding als een boetebeding moet worden aangemerkt, blijven de wettelijke regels omtrent een bedongen boete onverkort van toepassing.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Sebastiaan Customs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade valt onder andere, maar niet uitsluitend, schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren door Sebastiaan Customs, schade aan goederen van de Afnemer of derden, omzetverlies, gederfde winst en/of letselschade.
- 9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kosten van het leveren van een nieuw exemplaar van de sneakers dan wel de kosten voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de dienst overeengekomen
- 9.3 Indien Sebastiaan Customs aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Sebastiaan Customs te verstrekken uitkering, althans tot maximaal éénmaal het factuur betrekking heeft.
- 9.4 De in de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid van Sebastiaan Customs.
- 9.5 Iedere aanspraak van een zakelijke Afnemer ('B2B') jegens Sebastiaan Customs vervalt indien de Afnemer Sebastiaan Customs niet binnen drie (3) maanden nadat de Afnemer de feiten of omstandigheden waarop de aanspraak is gebaseerd heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.
- 9.6 Ingeval Afnemer een consument is ('B2C'), vervalt de aansprakelijkheid van Sebastiaan Customs door verloop van 12 maanden nadat de Afnemer de feiten of omstandigheden waarop de aanspraak is gebaseerd heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Sebastiaan Customs is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade door een tekortkoming wegens een voorval dat niet is te wijten aan schuld van Sebastiaan Customs en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Sebastiaan Customs komt ("Overmacht").
- 10.2 Overmacht als bedoeld in dit artikel omvat: stakingen, exportbeperkingen of verboden, gebrek aan grondstoffen,

vertragingen in levering door (toe) leveranciers, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van Sebastiaan Customs liggen. Dergelijke omstandigheden vormen Overmacht voor zowel Sebastiaan Customs als haar leveranciers.

- 10.3 Indien de periode waarin Sebastiaan Customs haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan een maand, heeft Sebastiaan Customs het recht om de overeenkomst op te zeggen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan de Afnemer.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Sebastiaan Customs heeft het recht nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen, indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer, aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens Sebastiaan Customs niet nakomt of Sebastiaan Customs vreest dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst na te komen, en Afnemer niet binnen de door Sebastiaan Customs aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.2 Indien zich een van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van Sebastiaan Customs jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden.

Artikel 12 Opzegging

- 12.1 De overeenkomst tussen Sebastiaan Customs en Afnemer, die ziet op door Sebastiaan Customs verleende marketing- en/of reclamediens ten, kan door Sebastiaan Customs of Afnemer schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand.
- 12.2 Sebastiaan Customs zal wegens opzegging nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Afnemer.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle offertes van Sebastiaan Customs en op alle overeenkomsten tussen Sebastiaan Customs en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.
- 13.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, dan leidt zulks niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De nietige of vernietigde bepaling zal alsdan worden vervangen door een nieuwe (wel toelaatbare) bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 13.3 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Sebastiaan Customs is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sebastiaan Customs het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.