

الأسئلة الشائعة

لوفارد



الأسئلة المتعلقة بالتطبيق وآلية العمل

هل يمكن التحكم بالمنتجات والأسعار؟
نعم، يمكن التحكم الكامل بالمنتجات والأسعار عبر لوحة التحكم المخصصة للشركاء.
كيفية تحديث الكتالوج الخاص بالمنتجات؟
يتم تحديث الكتالوج بسهولة عبر لوحة التحكم التي توفر إمكانية إضافة أو تعديل المنتجات.

ما طريقة عرض المنتجات (الصور والوصف)؟
يتم رفع الصور والوصف مباشرة إلى التطبيق، وسيتم تقديم نموذج توضيحي لذلك في الملف المرفق (صورة رقم 1).

هل يتيح التطبيق تخصيص الهدايا أو طلب تغليف خاص؟
نعم، التطبيق يتيح للمستخدمين تخصيص الهدايا وطلب التغليف الخاص حسب الطلب، وسيتم شرح الآلية في الملف المرفق (صورة رقم 2).

الأسئلة المتعلقة بالشراكة والعائد

هل هناك رسوم اشتراك أو تكلفة موسمية؟
لا توجد رسوم اشتراك أو أي تكاليف موسمية إضافية.
كيف نستلم الأرباح ومدة التحويل؟

يتم تحويل الأرباح بشكل دوري في نهاية كل شهر إلى الحساب البنكي المسجل لدينا.
هل يمكن وضع عروض وخصومات خاصة؟
نعم، يمكن ذلك من خلال تخصيص بنر داخل التطبيق، وسيتم إعلام المتاجر بالمواسم والمناسبات التي تتطلب عروضًا خاصة.

هل يمكن الانسحاب إذا لم تحقق المنتجات مبيعات كافية؟
نعم، يمكن الانسحاب في أي وقت دون تحمل أي شروط جزائية، مع ضرورة إخطارنا بالرغبة في الانسحاب قبل شهر من الموعد.

Email : lovardapp@gmail.com

Social Media : Lovardapp

Mobile number : 0552204826

شركة سلسلة مهد التقنية

رقم سجل تجاري 1010990480

الأسئلة المتعلقة بالخدمة والتوصيل

من المسؤول عن التوصيل؟

نحن نتولى خدمة التوصيل عبر شركائنا المتعاقدين أو فريق التوصيل الخاص بنا.
ما المناطق المغطاة بخدمة التوصيل؟

الخدمة متوفرة حاليًا داخل مدينة الرياض بالكامل.

كيف يتم التعامل مع الهدايا القابلة للتلف أثناء التوصيل؟

يتم تأمين الهدايا القابلة للتلف من خلال شركة التوصيل لضمان وصولها بحالة جيدة.

كيف يتم الإبلاغ عن الطلبات الجديدة؟ وما وقت التجهيز؟

يتم الإبلاغ عن الطلبات الجديدة مسبقًا بثلاث ساعات كحد أقصى لتجهيز الطلبات.

هل يمكن استخدام أدوات التسويق داخل التطبيق (مثل الإشعارات أو العروض الحصرية)؟

نعم، يمكن استخدام هذه الأدوات لتعزيز المبيعات والترويج للمنتجات.

ما آلية التعامل مع الشكاوى والمرتجعات؟

يتم التعامل مع الشكاوى والمرتجعات عبر لجنة مختصة بمتابعة الحالات وإيجاد الحلول المناسبة.

الأسئلة المتعلقة بالدعم الفني والإعلانات

هل يوجد دعم فني للمشاكل؟

نعم، نوفر دعمًا فنيًا مستمرًا للتعامل مع أي مشكلات تقنية.

هل يتم تسويق المنتجات عبر منصاتكم؟

نعم، يتم تسويق المنتجات والمتاجر على منصاتنا كجزء من دعم الشراكة.

كيف نضمن ظهور المنتجات ضمن أول نتائج البحث؟

نعمل على تسويق المنتجات بشكل متساوٍ، كما يمكن للمتجر تعزيز ظهوره عبر حملاته التسويقية الخاصة.

Email : lovardapp@gmail.com

Social Media : Lovardapp

Mobile number : 0552204826

شركة سلسلة مهد التقنية

رقم سجل تجاري 1010990480



الأسئلة القانونية

ما شروط وأحكام العقد؟

سيتم تزويدكم بنسخة من شروط وأحكام العقد للاطلاع والتوقيع.

كيف يمكن إنهاء العقد إذا قررنا التوقف؟

يمكن إنهاء العقد عبر إخطارنا برغبتكم قبل شهر من الموعد، مع تسوية كافة المستحقات.

هل هناك ضمان لحماية البيانات؟

نعم، نلتزم بتوفير أعلى مستويات الأمان لحماية بيانات العملاء والشركاء.

Email : lovardapp@gmail.com

Social Media : Lovardapp

Mobile number : 0552204826

شركة سلسلة مهد التقنية

رقم سجل تجاري 1010990480