



Dienstenwijzer en Algemene leveringsvoorwaarden

Inhoud

DIENSTENWIJZER.....	2
ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN	3
Artikel 1 - Definities	3
Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten	3
Artikel 4 – Wijziging van de overeenkomst	3
Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst.....	3
Artikel 6 – Duur, annulering en beëindiging	3
Artikel 7 – Prijzen, kosten en beloning	3
Artikel 8 - Betaling	3
Artikel 9 - Facturering	4
Artikel 10 - Levering	4
Artikel 11 – Opschorting en ontbinding.....	4
Artikel 12 - Aansprakelijkheid	4
Artikel 13 - Overmacht	4
Artikel 14 – Voorbeelden en modellen	4
Artikel 15 – Onderzoek, reclames	4
Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud	4
Artikel 17 - Incassokosten	4
Artikel 18 - Vrijwaringen	5
Artikel 19 – Dienstverlening.....	5
Artikel 20 – Geheimhouding en persoonsgegevens	5
Artikel 21 – Verval van recht	5
Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen	5

DIENTENWIJZER

Wat mag u van ons verwachten

Van onze onderneming mag u duidelijkheid verwachten over haar vormen van dienstverlening. Graag informeren wij u nader over onze werkwijze op verzekeringsgebied. Op onze dienstverlening als bemiddelaar in verzekeringen is de Wet op financieel toezicht van toepassing. Belangrijk aandachtspunt in deze wet is transparantie over de dienstverlener en zijn dienstverlening. Dit komt tot uiting in een aantal informatieverplichtingen. De bedoeling van deze dienstenwijzer is om aan u duidelijk te maken met wie u zaken doet en wat u mag verwachten.

Wie zijn wij?

Wij zijn een rechtspersoon actief in de advisering en bemiddeling op het gebied van verzekeringen. Wij treden op als adviseur en bemiddelaar op het gebied van schadeverzekeringen. Voor deze activiteiten is een vergunning nodig. Wij staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en zijn ingeschreven bij de Kamer van koophandel. Onze verkoopactiviteiten worden uitgevoerd op de tot onze organisatie behorende kantoren. DLInsurance is een handelsnaam van W&H Assurantiën.

Onze diensten

Wij wijzen u erop dat wij onze dienstverlening aanbieden op basis van execution-only. Dit betekent dat wij u uitsluitend een offerte uitbrengen op basis van de door uw aangegeven specificaties en wensen en dat wij geen advies verstrekken over de geschiktheid of passendheid van producten of keuzes. U ontvangt van ons een offerte op basis van uw verzoek, maar u maakt zelfstandig uw keuze en draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de door u genomen beslissing.

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Wij zijn niet contractueel gebonden en hebben geen verplichting om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Beloning

Voor deze dienstverlening ontvangen wij als onderneming een beloning. De vergoeding bestaat uit provisie die wordt ontvangen van de verzekeraar. De provisie is een onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Ons kwaliteitsniveau

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen hebben al onze medewerk(st)ers de beschikking over de door de wetgever aangegeven relevante diploma's en opleidingen. Ondanks deze inspanningen kunnen er toch fouten worden gemaakt. Hiervoor heeft onze onderneming voor schade ten gevolge van zogenaamde beroepsfouten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Beëindigen verzekeringen

Indien u uw verzekering wenst te beëindigen dan kan dit door dit kenbaar te maken op de wijze zoals aangegeven in de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden. Let u daarbij goed op de in acht te nemen termijnen.

Klachten

Op alle door ons geleverde diensten en werkzaamheden zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Door de ontvangst van offertes of polissen of andere verzekeringscorrespondentie verklaart u hiermee akkoord te gaan. De algemene leveringsvoorwaarden zijn op verzoek beschikbaar en worden op aanvraag kosteloos verstrekt.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- W&H Assurantiën: gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die met W&H Assurantiën een overeenkomst sluit;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen W&H Assurantiën en de klant.
- Diensten: het afsluiten van schadeverzekeringen, het analyseren van de persoonlijke- of bedrijfsverzekeringsportefeuille, de levering van financiële en/of bancaire diensten/ producten.
- Execution only: De klant maakt zelf de keuze maakt voor welke polis hij/zij afsluit, de adviseur/tussenpersoon geeft geen advies over welke verzekering het beste bij u of de onderneming past.

Artikel 2 - Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen W&H Assurantiën en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met W&H Assurantiën, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de klant, dan wel enige andere voorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van de klant, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle door W&H Assurantiën gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen veertien dagen door de klant aan W&H Assurantiën te worden bevestigd.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door W&H Assurantiën van de verstrekte opdracht, dan wel doordat W&H Assurantiën uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijdse instemming worden aangepast.
2. Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal W&H Assurantiën de klant hier onverwijld over inlichten.
3. Ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst kan W&H Assurantiën de meerkosten bij de klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan W&H Assurantiën kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Aan W&H Assurantiën verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting.
2. W&H Assurantiën heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan W&H Assurantiën aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan W&H Assurantiën worden verstrekt.
4. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan W&H Assurantiën verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. De klant draagt zorg voor de tijdige aanlevering, de accuratesse en volledigheid van alle noodzakelijke gegevens op basis waarvan W&H Assurantiën haar aanbod baseert en die door of namens de klant aan W&H Assurantiën bekend zijn gemaakt.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan W&H Assurantiën zijn verstrekt, heeft W&H Assurantiën het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
7. Indien uitvoering op verzoek van de klant binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de klant. W&H Assurantiën zal een specificatie van die kosten aan de klant doen toekomen.
8. Indien de klant binnen 48 uur na digitale verzending van een (verzekerings-) aanvraag geen ontvangstbevestiging van W&H Assurantiën heeft ontvangen, dient het bericht van de klant als niet ontvangen door W&H Assurantiën te worden beschouwd. Indien de klant binnen de termijn van 48 uur een reactie van W&H Assurantiën wenst te ontvangen, is de klant zelf verantwoordelijk voor de verificatie of het digitale bericht W&H Assurantiën bereikt heeft.

Artikel 6 – Duur, annulering en beëindiging

1. Alle schadeverzekeringen die zijn afgesloten bij verzekeraars die lid zijn van het Verbond voor Verzekeraars hebben een looptijd van één jaar, tenzij de looptijd van de schadeverzekering wordt geregeld in de verzekeringsvoorwaarden van de desbetreffende verzekeraar. Na afloop van deze termijn kan de klant de schadeverzekering per direct beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Onder de schadeverzekeringen vallen onder andere de: auto-, inboedel-, opstal-, reis-, annulerings-, rechtsbijstands-, en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien niet tijdig opgezegd mogen schadeverzekeringen met een looptijd van één jaar automatisch met één jaar worden verlengd. Na deze periode geldt een opzeggingstermijn van één maand. De opzegtermijn van één maand geldt niet voor, onder andere, de telefoonverzekering, de levensverzekering en de zorgverzekering. Voor de zorgverzekering kan de klant tegen de laatste dag van het kalenderjaar opzeggen (31 december).
3. Meerjarige contracten kunnen tussentijds niet worden opgezegd. Na afloop van het meerjarige contract wordt dit omgezet in een jaarcontract.
4. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert voordat de polis de klant heeft bereikt, dan kunnen de verrichte werkzaamheden, inclusief arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.
5. Opzegging van één of meerdere verzekeringen binnen een pakketverzekering kan tot gevolg hebben dat kortingen of prijsvoordelen ten aanzien van een voordeliger pakketprijs teniet gaan.

Artikel 7 – Prijzen, kosten en beloning

1. Alle prijzen in offertes en facturen van W&H Assurantiën zijn inclusief assurantiebelasting en andere aan de overeenkomst gerelateerde kosten en tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. W&H Assurantiën is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren, waaronder bijvoorbeeld belastingen, zijn gestegen.
3. Prijswijzigingen zijn tevens mogelijk als de inhoud van de opdracht wijzigt, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor W&H Assurantiën van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nadere kennisgeving aan de klant.
5. De klant is in geval van een prijswijziging of wijziging in de algemene voorwaarden gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits dit door de polisvoorwaarden van de betreffende (verzekerings-)maatschappij wordt toegestaan. Een ontbinding als voormeld geeft verzekeringsnemer geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
6. Voor dienstverlening inzake advisering komen partijen bij het sluiten van de overeenkomst overeen op welke wijze het honorarium van W&H Assurantiën wordt voldaan.
7. De beloning kan tot stand komen op basis van provisie (afsluitprovisie en/of doorlopende provisie), een vaste vergoeding (fee), honorarium of op abonnementsbasis. W&H Assurantiën duidelijk en transparant informeren hoe de prijs van een bepaald product of een bepaalde dienst tot stand is gekomen.
8. Het honorarium wordt achteraf berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door W&H Assurantiën vastgestelde uurtarief, tenzij anders overeengekomen. In het honorarium kan tevens begrepen zijn, de aan de klant (al dan niet namens een verzekeraar of andere partij) in rekening te brengen bedragen.
9. W&H Assurantiën behoudt zich het recht voor om het uurtarief periodiek te wijzigen.
10. Alle door W&H Assurantiën gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle door W&H Assurantiën gehanteerde prijzen inzake de advisering zonder productafname zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele reis-, vervoers-, verpakings-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling van een declaratie of factuur veronderstelt acceptatie en goedkeuring van daarmee corresponderende werkzaamheden.
2. Betalingen inzake verzekeringen, verzekeringspakketten, spaar- of beleggingsproducten, bancaire en/of andere financiële diensten die zijn afgesloten bij of middels W&H Assurantiën, vinden plaats via automatische incasso na een machtiging hiervoor door de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor diensten inzake advisering vindt betaling plaats middels facturering.
3. De klant is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien de klant niet binnen de termijn van eenentwintig (21) dagen voor betaling heeft zorg gedragen. Betaling heeft plaatsgevonden indien de rekening van W&H Assurantiën blijvend is gecrediteerd door de klant.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van W&H Assurantiën op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle kosten betreffende betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.
6. W&H Assurantiën kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. W&H Assurantiën kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 - Facturering

1. Tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, dient de klant uiterlijk eenentwintig (21) dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Betalingen vinden plaats op een door W&H Assurantiën aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. W&H Assurantiën behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel bij oplevering, of om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel op andere wijze te factureren, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
3. Indien een factuur is gebaseerd op honorarium, dan strekt de urespecificatie vermeld op de factuur van W&H Assurantiën tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.
4. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan W&H Assurantiën kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt met de hele factuur te hebben ingestemd. Indien de klant de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

Artikel 10 - Levering

1. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van W&H Assurantiën zijn indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant W&H Assurantiën schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van W&H Assurantiën geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Overeengekomen levertijden en/of termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan W&H Assurantiën zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door W&H Assurantiën zijn ontvangen.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

1. W&H Assurantiën is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - de klant een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
 - de klant surseance van betaling aanvraagt;
 - de klant in staat van faillissement is verklaard;
 - de klant zijn bedrijf sluit of overdraagt;
 - de zeggenschap over het bedrijf van de klant bij een derde komt te liggen;
 - de klant informatie verspreidt die in strijd is met (in-ter)nationale wet- en regelgeving;
 - door W&H Assurantiën ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
2. W&H Assurantiën is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van W&H Assurantiën op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien W&H Assurantiën de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van de klant, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is de klant ten minste de gehele prijs voor de overeenkomen diensten verschuldigd, inclusief eventuele kosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de verrichte diensten.
5. W&H Assurantiën behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van W&H Assurantiën, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door W&H Assurantiën bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot de aan de klant in rekening gebrachte provisie, en/of het in rekening gebrachte honorarium, en/of de in rekening gebrachte vaste vergoeding(fee), en/of de in rekening gebrachte abonnementskosten die aan de ontstane schade ten grondslag liggen, althans tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van W&H Assurantiën wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het geldend eigen risico.
2. W&H Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden.
3. W&H Assurantiën is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat W&H Assurantiën is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste, onvolledige of ontijdige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor W&H Assurantiën kenbaar behoorde te zijn.
4. W&H Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten in door W&H Assurantiën gebruikte software of computerprogrammatuur, of voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door W&H Assurantiën of door derden gerealiseerd worden.
5. W&H Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de klant aan W&H Assurantiën verzonden (email)berichten W&H Assurantiën niet hebben bereikt, of vice versa.
6. W&H Assurantiën is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (groeve) onachtzaamheid of (groeve) nalatigheid van door W&H Assurantiën ingeschakelde derden.
7. De klant heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade zo snel mogelijk nadat het is voorgevallen aan W&H Assurantiën bekend is gemaakt.
8. W&H Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat de klant de aan hem in rekening gebrachte premies inzake door hem afgesloten verzekeringen, of andere financiële producten (na bemiddeling van W&H Assurantiën) ondanks deugdelijke sommatie, niet of niet tijdig heeft voldaan.

Artikel 13 - Overmacht

1. Iedere tekortkoming in de nakoming door W&H Assurantiën kan haar niet worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle, voorziene of niet voorziene externe oorzaken, waarop W&H Assurantiën geen invloed kan uitoefenen, en waardoor W&H Assurantiën niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Gebeurtenissen met het interne of externe computernetwerk of andere zaken waarop W&H Assurantiën geen invloed kan uitoefenen, alsmede werkstakingen en andere acties door het personeel van W&H Assurantiën en/of haar toeleveranciers worden daaronder begrepen.
3. W&H Assurantiën behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat W&H Assurantiën zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.
5. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.
6. Een beroep op overmacht door de klant kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.

Artikel 14 – Voorbeelden en modellen

Indien W&H Assurantiën aan de klant een voorbeeldberekening, een voorbeeldpolis, een voorbeeldovereenkomst, een model of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 15 – Onderzoek, reclames

1. De klant is gehouden het geleverde, zoals polissen, berekeningen, declaraties, facturen of andere zaken die bij de overeenkomst horen, op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. De klant onderzoekt daarbij of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Indien door de klant tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de te leveren of geleverde diensten. Reclames door de klant schorten diens betalingsverplichting nimmer op.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door W&H Assurantiën geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, voorbeelden, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van W&H Assurantiën totdat de klant al haar verplichtingen uit alle met W&H Assurantiën gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht W&H Assurantiën onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 17 - Incassokosten

1. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van de klant. De klant is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan W&H Assurantiën verschuldigd.

- Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is de klant zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan W&H Assurantiën verschuldigd.
- Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 18 - Vrijwaringen

- De klant vrijwaart W&H Assurantiën voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien de klant aan W&H Assurantiën informatiedragers, elektronische bestanden, e-mails, of software etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 – Dienstverlening

- Onze dienstverlening geschiedt op basis van execution only tenzij uitdrukkelijk schriftelijk onderling anders is overeengekomen.
- W&H Assurantiën wijst de klant op de meest recente versie(s) van de diverse financiële bijsluiters en/of productvoorwaarden.

Artikel 20 – Geheimhouding en persoonsgegevens

- Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Partijen dragen deze informatie niet over aan derden tenzij de informatie reeds publiekelijk was of doordat een gerechtelijk bevel of de wet verplicht de informatie bekend te maken.
- Indien W&H Assurantiën op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.
- De persoonsgegevens van de klant worden door W&H Assurantiën slechts gebruikt om een verzekering af te kunnen sluiten of om een ander financieel product aan te kunnen bieden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij de klant hier van tevoren uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Persoonlijke informatie van de klant, in welke vorm ook, blijft immer vertrouwelijk. W&H Assurantiën verstrekt NAW-gegevens, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s) of andere privacygevoelige informatie niet aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens de verplichting op grond van de wet of openbare orde om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 21 – Verval van recht

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en vereren jegens W&H Assurantiën en de door W&H Assurantiën bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

- W&H Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.018829. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen juridische kosten en onderzoekskosten, integraal voor rekening van de klant.
- W&H Assurantiën conformeert zich bij voorbaat aan het advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, tenzij het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- te boven gaat. W&H Assurantiën kan het advies afwijzen indien het geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat.
- In geval van enig geschil tussen W&H Assurantiën en de klant behoudt Meijer zich het recht voor dit geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, of aan de rechter van de woonplaats van de klant, tenzij een andere rechter bevoegd is.
- Op elke overeenkomst tussen W&H Assurantiën en de klant is Nederlands recht van toepassing.