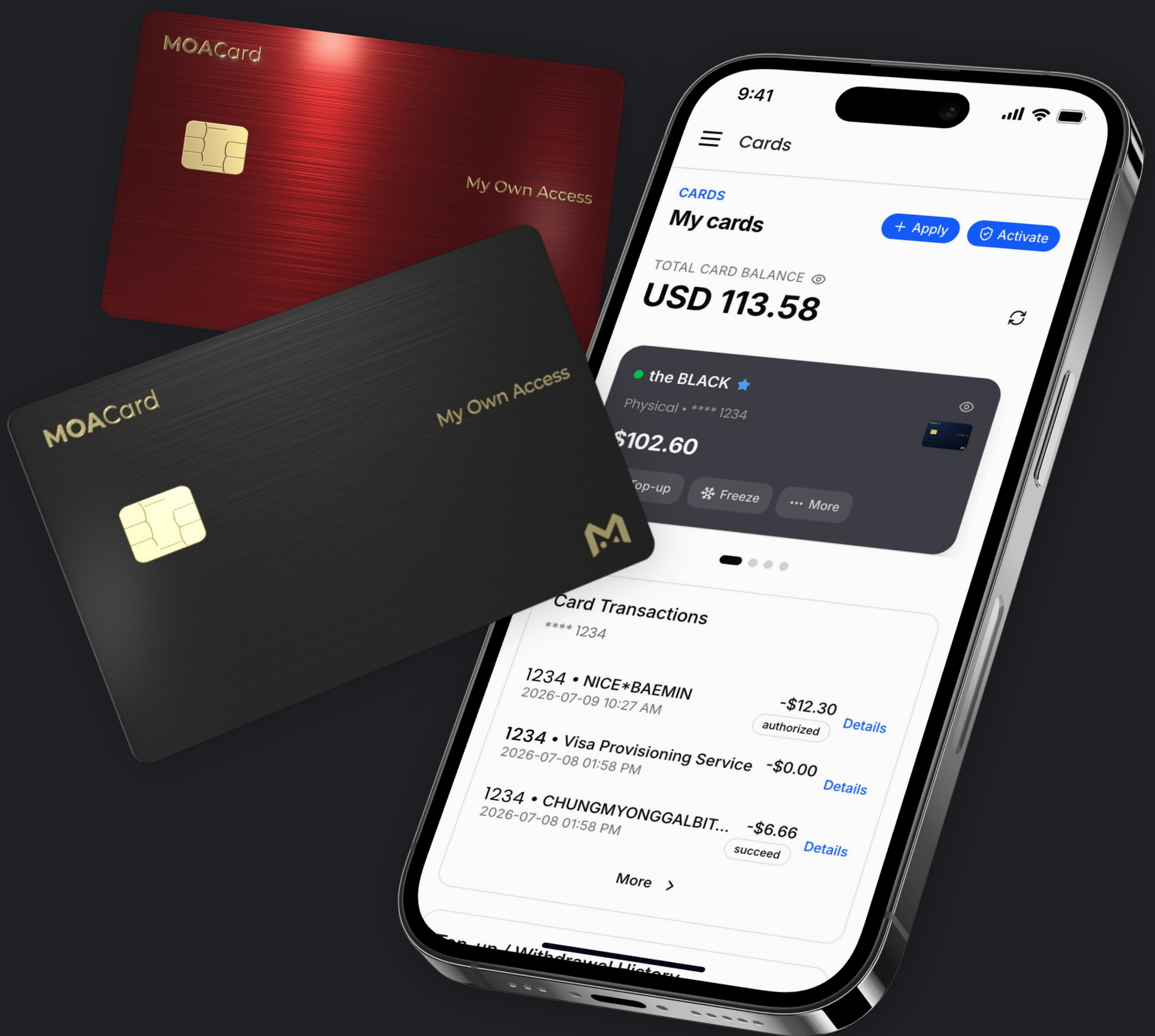


MOA CARD USER QUICK GUIDE

其中包含一份快速指南，内容涵盖从登录仪表盘到 KYC、卡片注册以及为卡片充值等所有环节。



QUICK STEP 1.

登录 进入 MOA Card 仪表盘

Log In

使用电子邮件验证登录。
您甚至无需记住密码。



KYC



ACTIVATE



TOP-UP

在 MOA Card 网站上，点击菜单中的 [[DASHBOARD](#)] 按钮
进入仪表盘，然后登录。

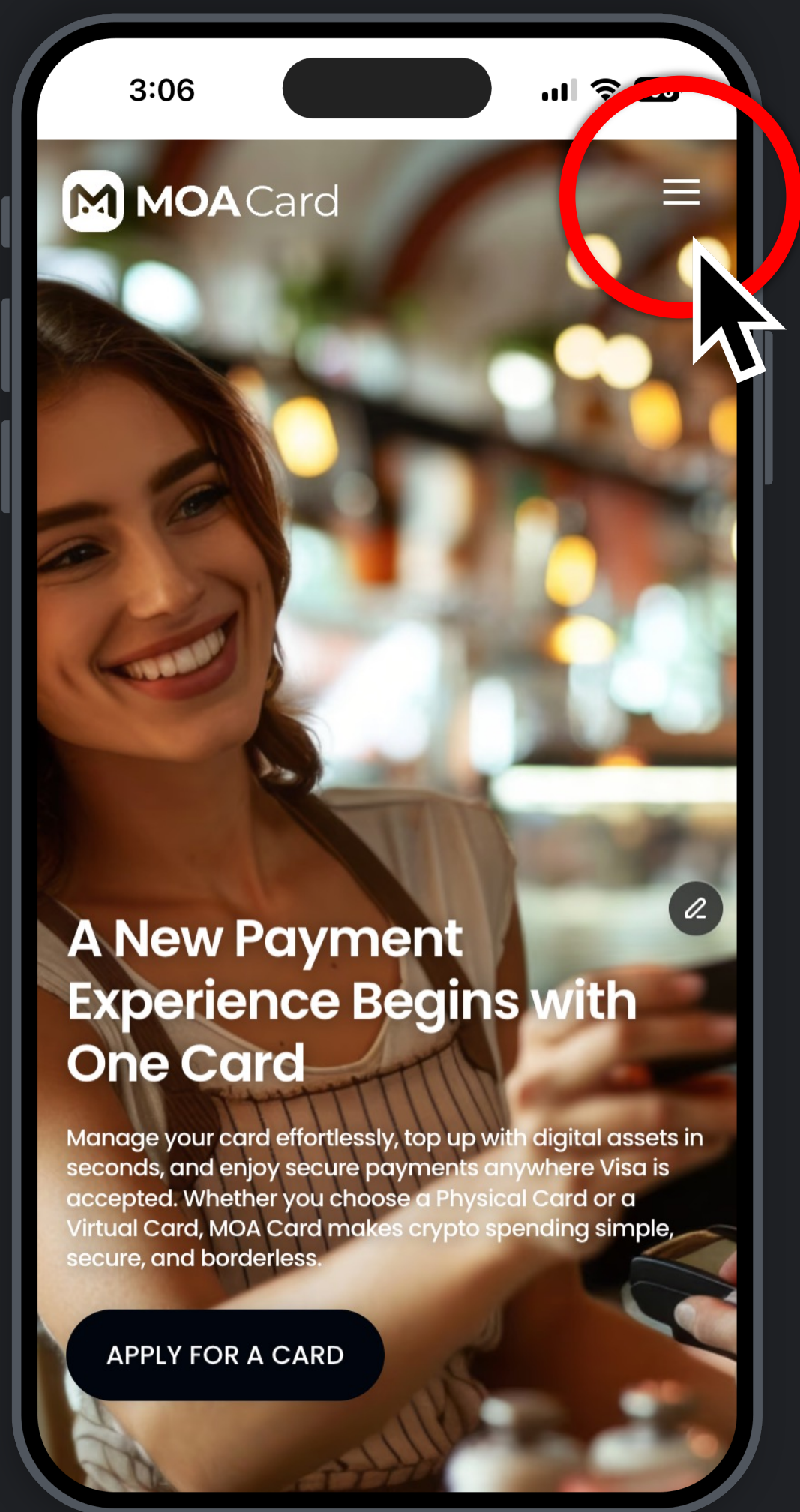
[转到仪表盘](#)

STEP 1. LOG IN

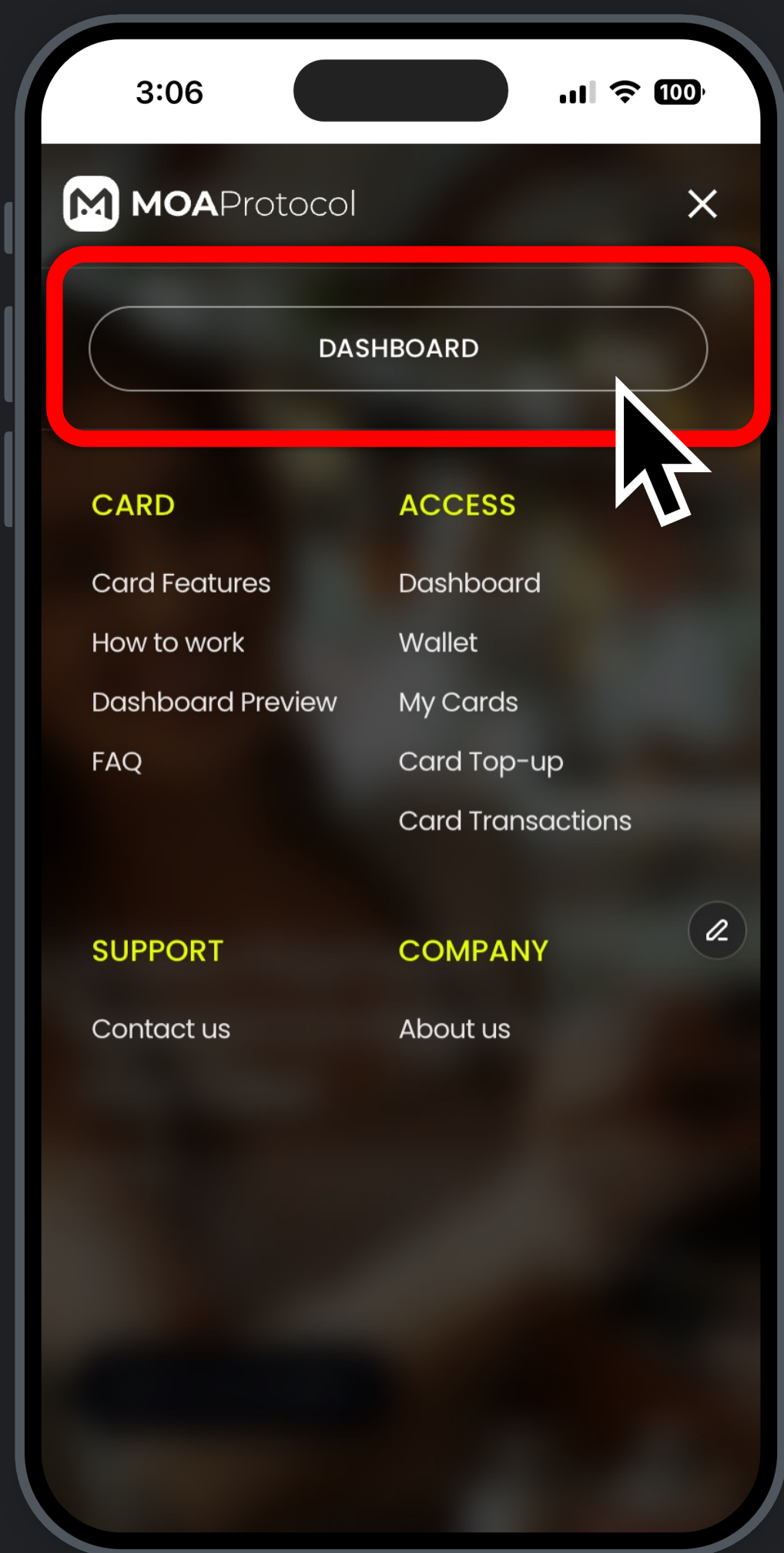
请访问 MOA Card
网站的仪表盘登录页面。

点击 MOA Card 网站顶部菜单中的 [**DASHBOARD**] 按钮，
进入仪表盘并登录。

访问 **MOA Card** 网站



1. 点击 MOA Card 网站顶
部的菜单

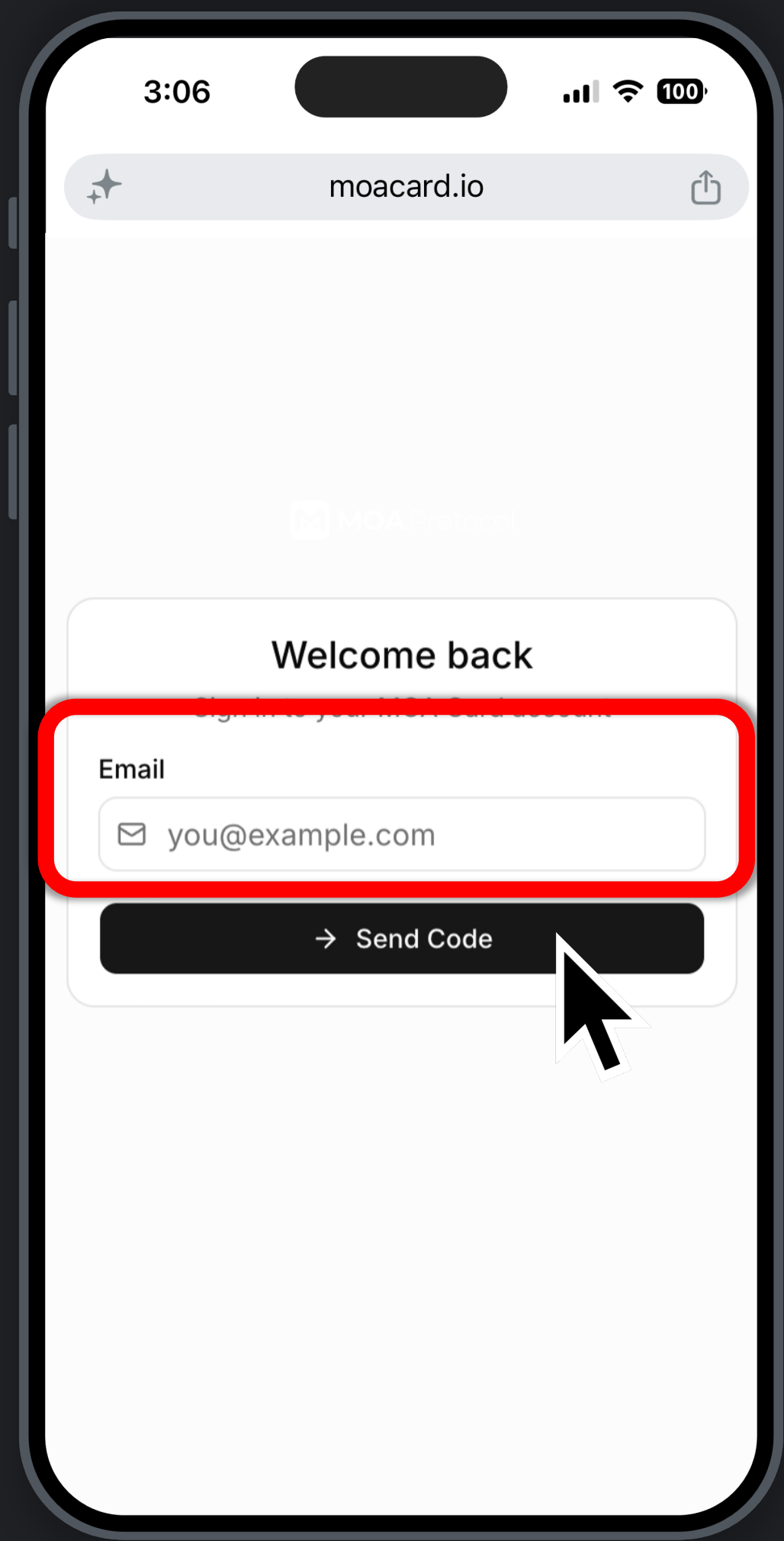


2. 点击菜单中的
[**DASHBOARD**] 按钮

STEP 1. LOG IN

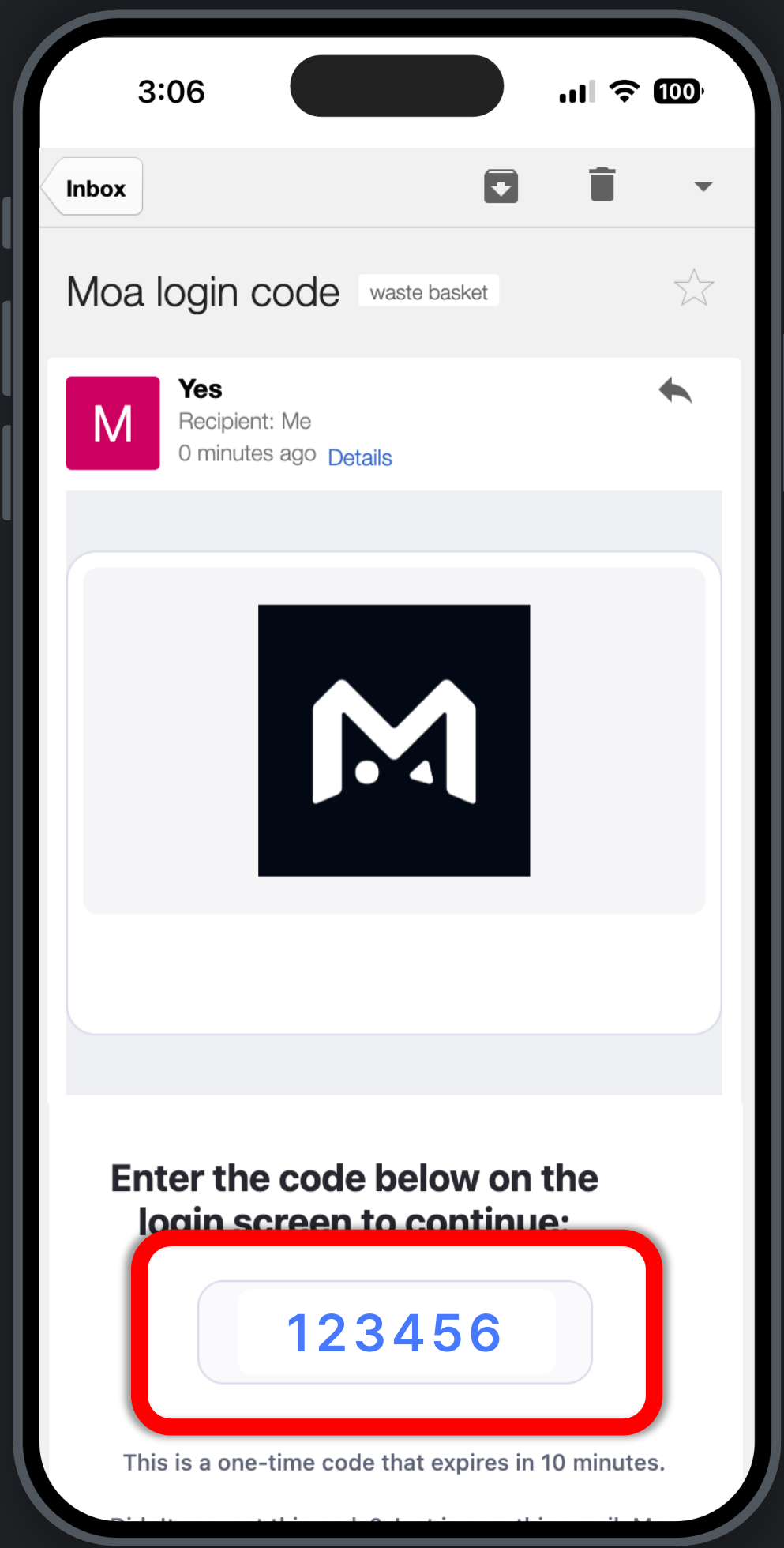
请输入您的电子邮箱地址以登录。

- 输入您的电子邮箱地址并点击[Send Code]按钮后，系统将向您发送一封包含6位验证码的验证邮件。
- 请检查您的电子邮箱收件箱。
- 在“验证码”字段中输入验证码，然后点击[Verify]按钮。
- 登录成功后，系统将自动跳转至仪表盘。

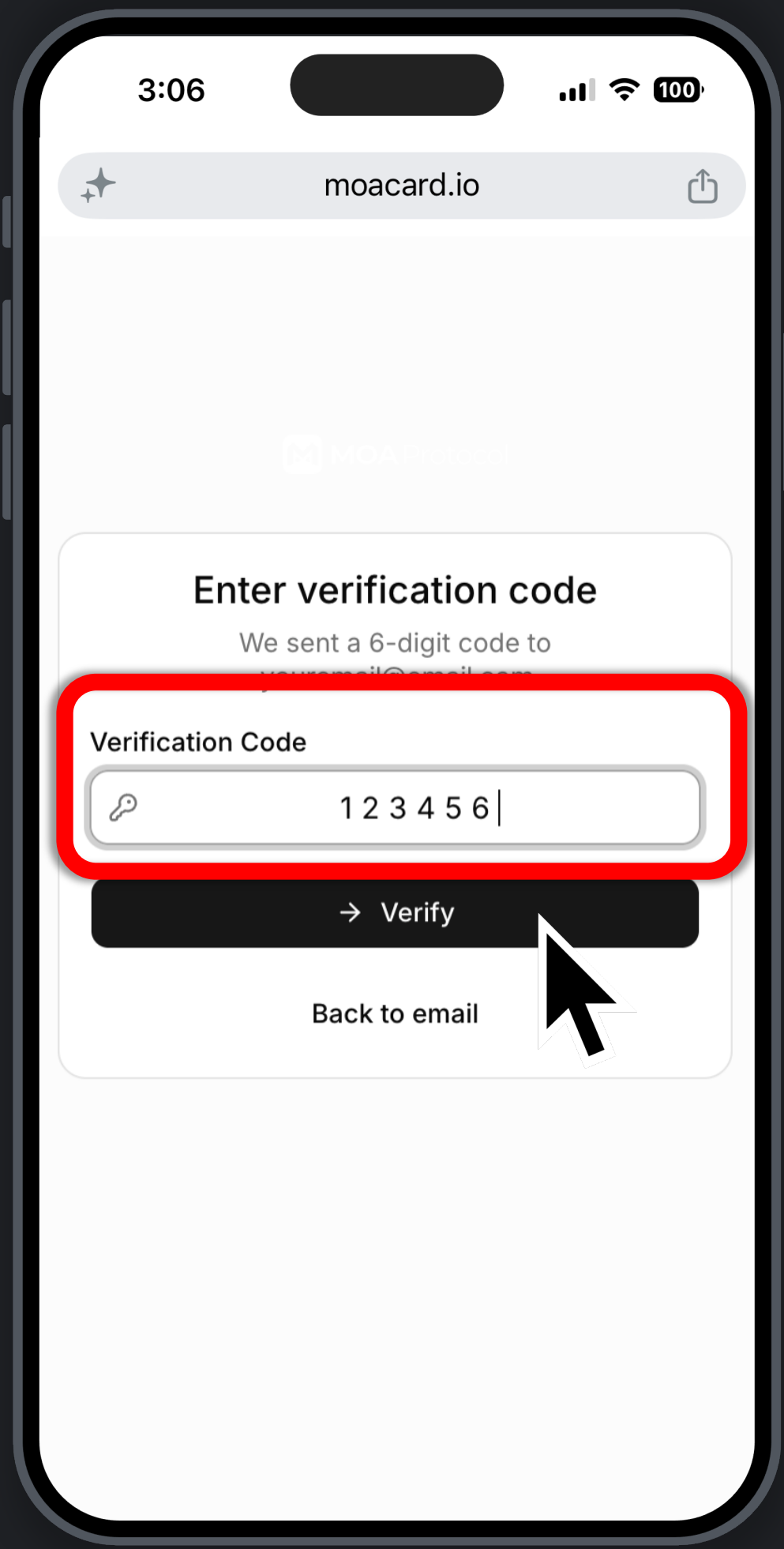


1. 输入您的电子邮箱地址，然后点击[Send Cod]按钮。

STEP 1. LOG IN



2. 请在收件箱中打开该邮件，并查看6位验证码。



3. 请输入6位验证码，然后点击[Verify]按钮进行登录。

QUICK STEP 2.

Complete KYC



LOG-IN

KYC

请提供您的个人信息、联系方式及住址证明，以完成KYC认证。



ACTIVATE



TOP-UP

要使用该卡，您必须完成KYC（了解您的客户）流程。

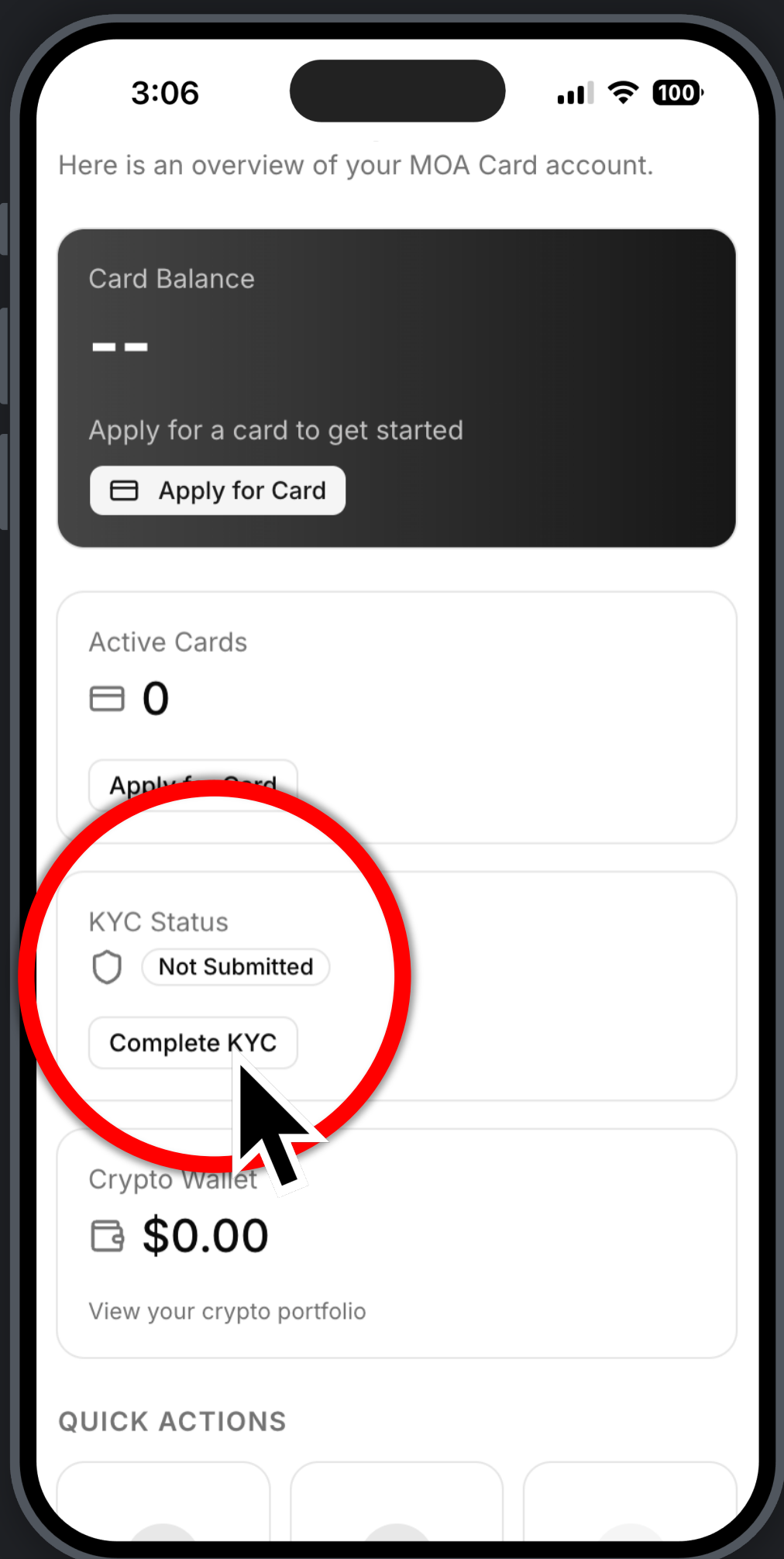
您需要提供实体身份证件，请提前做好。

可接受的身份证件包括护照、驾驶证或居民身份证。

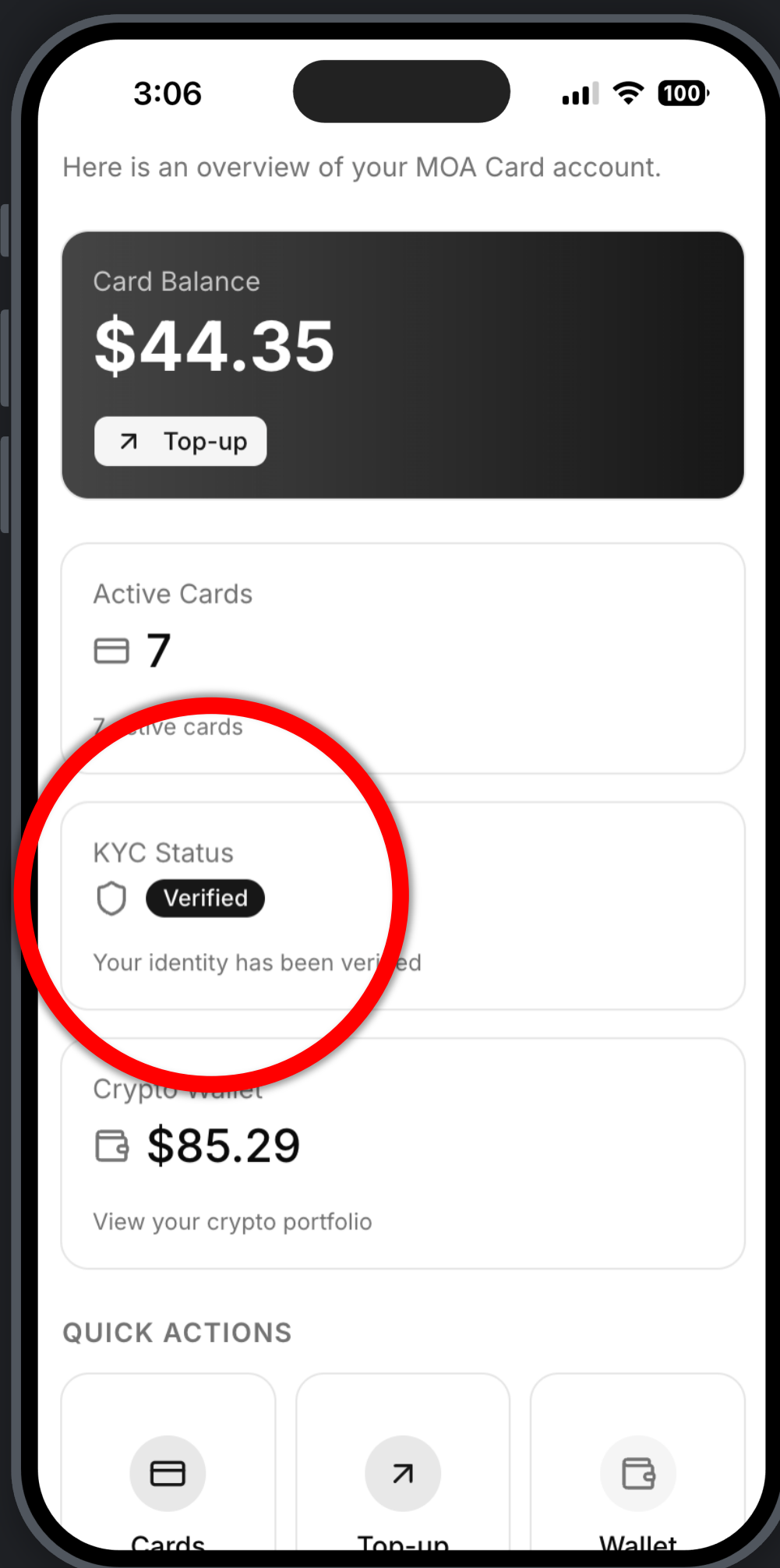
STEP 2. KYC

请查看您的KYC状态。

- 请查看仪表盘屏幕上“KYC Status”下显示的状态。如果您尚未完成 KYC 认证，该状态将显示为“**Not Submitted**”。此时，请点击底部的 [**Complete KYC**] 按钮以完成 KYC 认证。
- 一旦您的 KYC 申请和审核完成，状态将显示为“**Verified**”，届时您即可注册、充值并使用您的卡片。



尚未提交KYC信息。
请点击[**Complete KYC**]按钮。

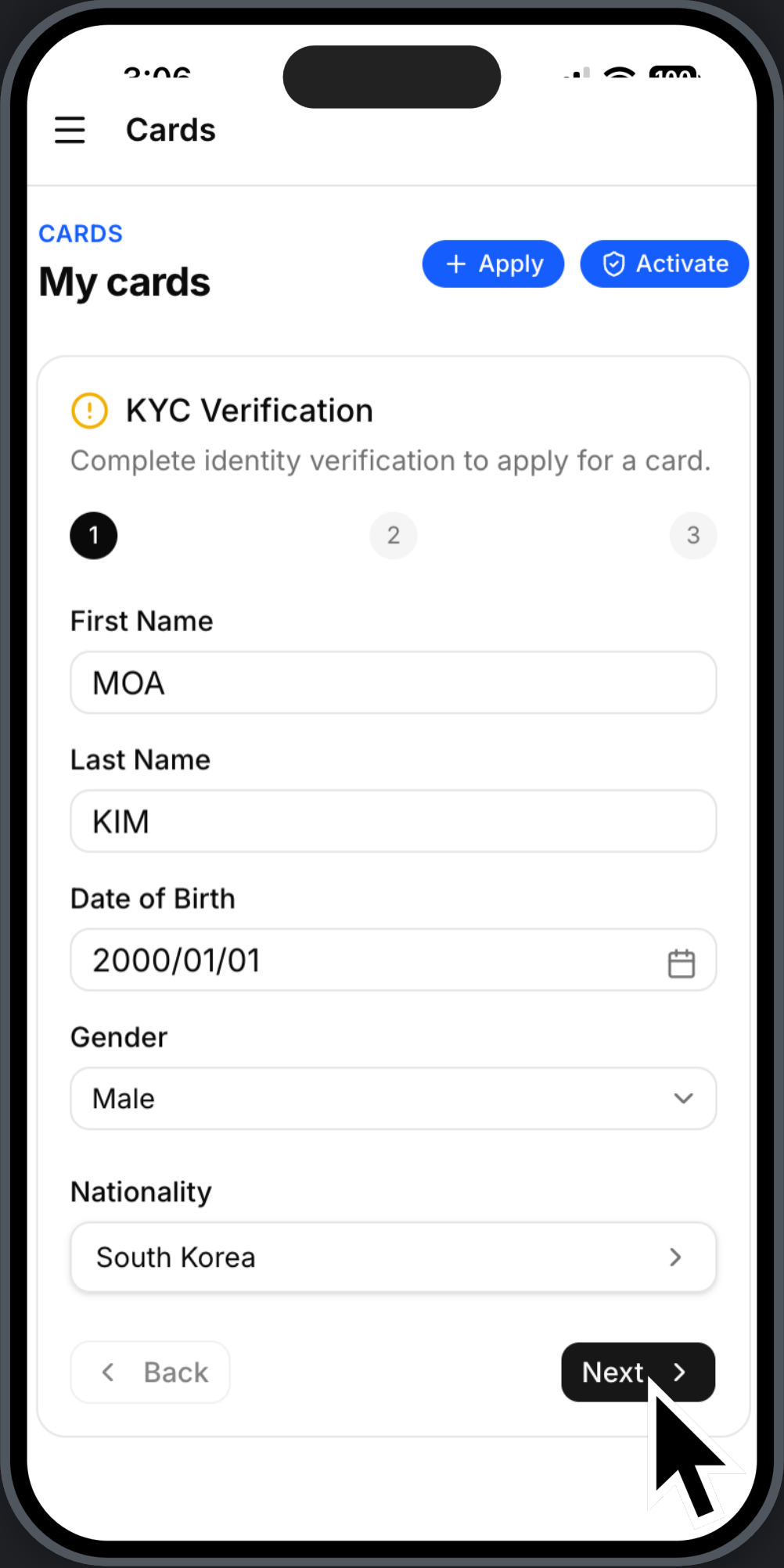


这意味着KYC认证已完成。
现在您可以注册并使用您的卡片了。

STEP 2. KYC

请输入您的个人信息

1. 请输入您的个人信息，然后点击[Next]按钮进入下一步。



First Name

• 护照上显示的英文名字

Last Name

• 护照上显示的英文姓氏

Date of Birth

• 您的出生日期（8位数字）
(YYYY / MM / DD)

Gender

• 护照上记载的性别

Nationality

• 护照上载明的国籍

请注意!

- 所有信息必须使用英语填写。
- 所有个人信息必须与您的身份证件（护照）上的信息一致。
- 如果您提供的信息与身份证件上的信息不符，经发卡机构或金融机构的KYC审核后，您的申请可能会被拒绝。



STEP 2. KYC

请输入您的联系方式和地址。

2. 请用英文输入您的手机号码和地址，然后点击[Next]按钮进入下一步。

3:06

100

☰ Cards

CARDS

My cards

+ Apply

🔄 Activate

⚠️ KYC Verification

Complete identity verification to apply for a card.

🟢

2

3

Area Code

65

Mobile Number

81234567

Country

Singapore

City / Town

Singapore

Address (18/40, letters & numbers only)

150NorthBridgeRoad

Post Code

179100

< Back

Next >

Area Code

请输入该联系人的国家代码。

Mobile Number

请仅输入数字

Country

居住国

City / Town

省/市

Address

详细地址

(金融机构允许的字符上限为40个，不包括空格。只要您的身份证照片清晰，即可输入地址摘要。)

Post Code

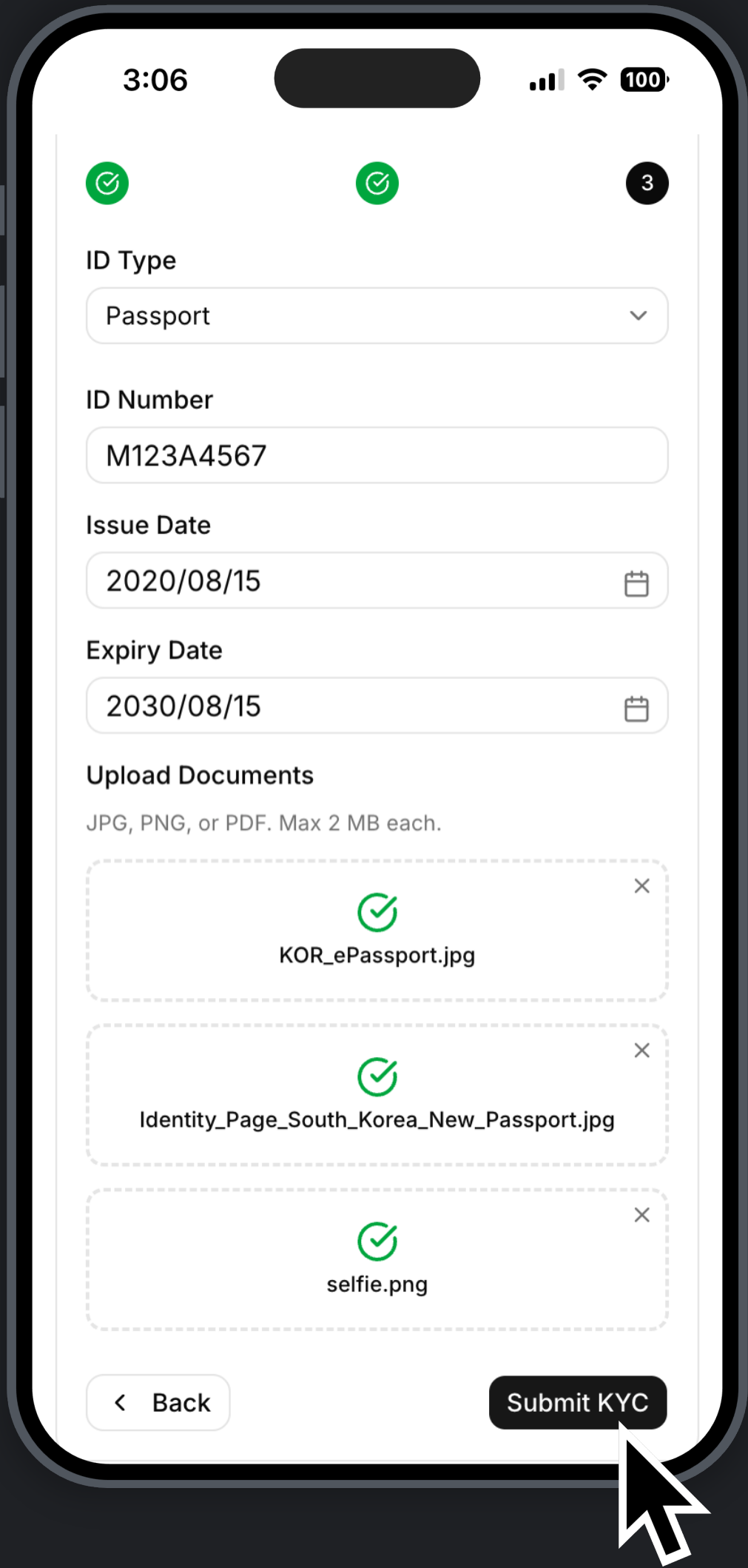
邮政编码



STEP 2. KYC

请登记您的身份信息和照片。

- 3. 请准确填写您的身份证明信息，并上传所选身份证明的正反面照片以及您的正面照片。
- 4. 点击[Submit KYC]按钮进行提交。

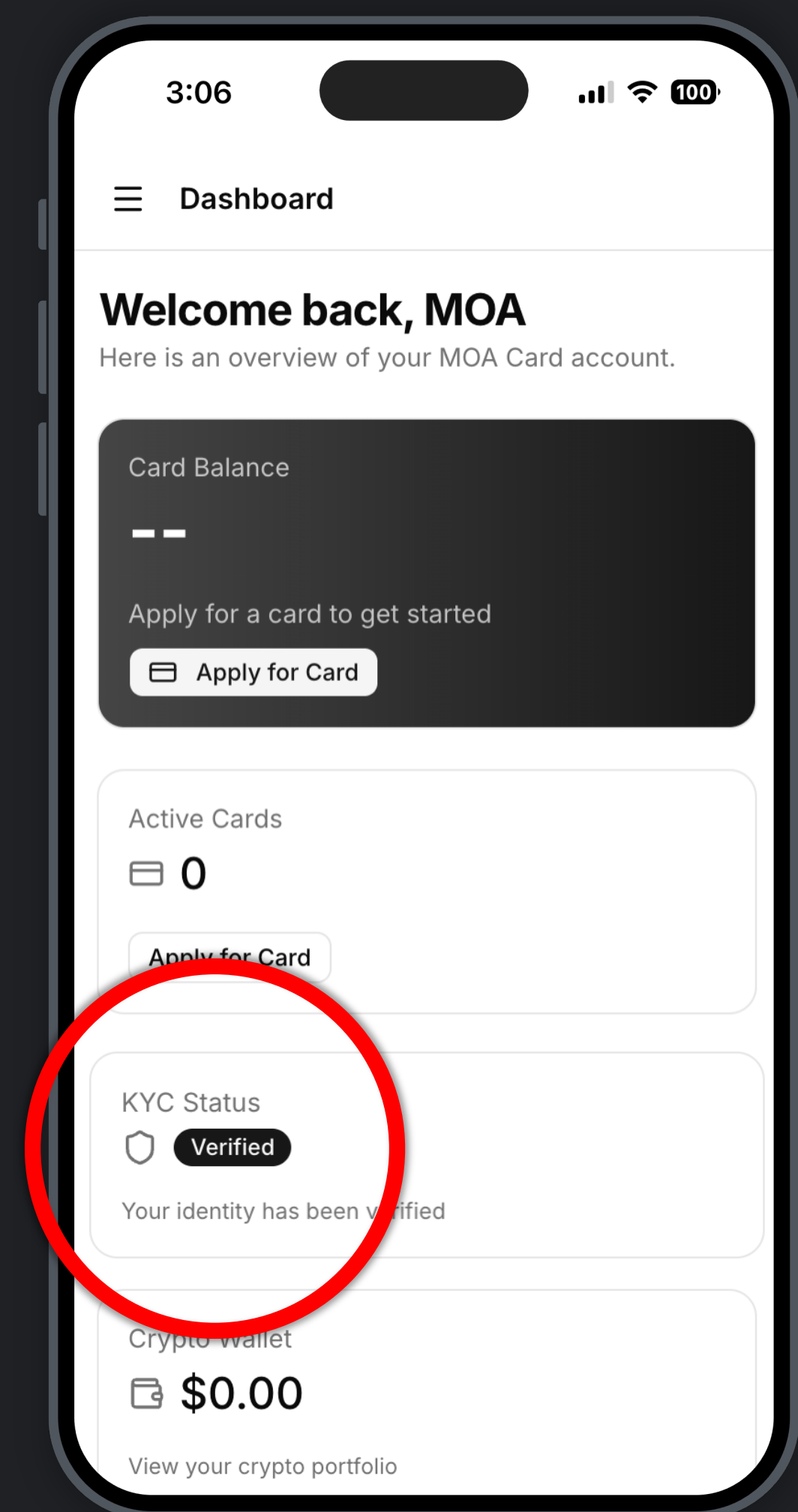


- ID Type
 - 护照 / 驾驶证 / 政府签发的身份证件
- ID Number
 - 身份证号码
- Issue Date
 - 身份证签发日期
- Expiry Date
 - 身份证有效期
- ID Front/Back
 - 身份证正反面的照片 (拍照时请确保身份证上没有反光)
- Selfie
 - 一张你的正面照片

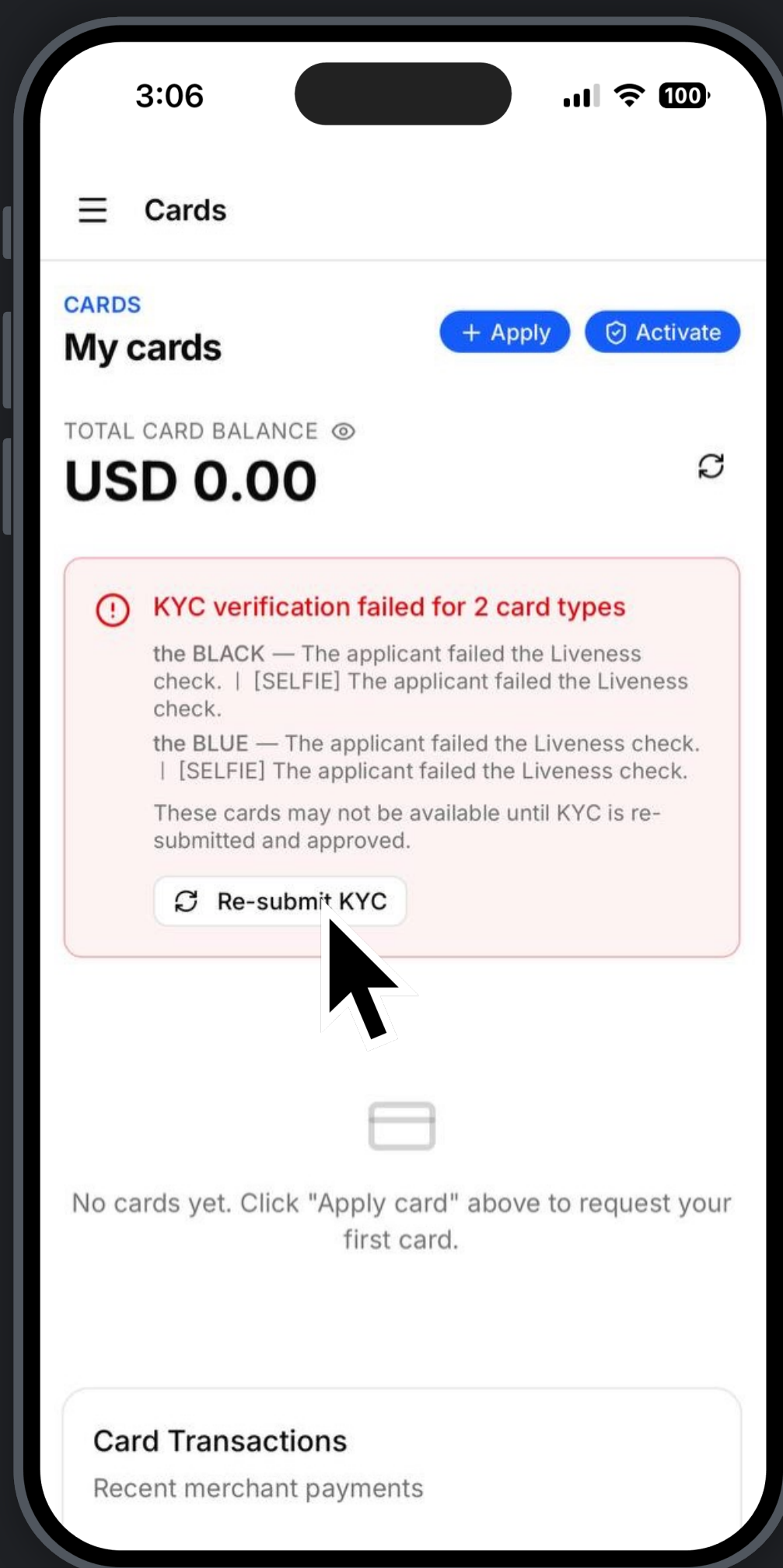
STEP 2. KYC

提交后，请查看审核结果。

- 提交KYC申请后，该申请将由海外金融机构进行审核。请耐心等待，此过程可能需要一些时间。
- 审核结果将显示在您的仪表盘“KYC Status”下方。
- 如果您的KYC申请被拒绝，请前往“Cards”页面，您将在该页面看到被拒绝的原因以及一个用于重新提交申请的按钮。
- 点击 [\[Re-submit KYC\]](#) 按钮，即可重新提交您的 KYC 申请。



“Verified”



“Rejected”

QUICK STEP 3.

激活您的卡片



LOG-IN



KYC

激活卡片

激活您手中的实体卡，
使其准备就绪，可以开始
使用。



TOP-UP

在控制面板上完成卡片注册后，即可使用该卡。

如果您已收到实体卡和卖家的推荐码，请将两者都准备好。

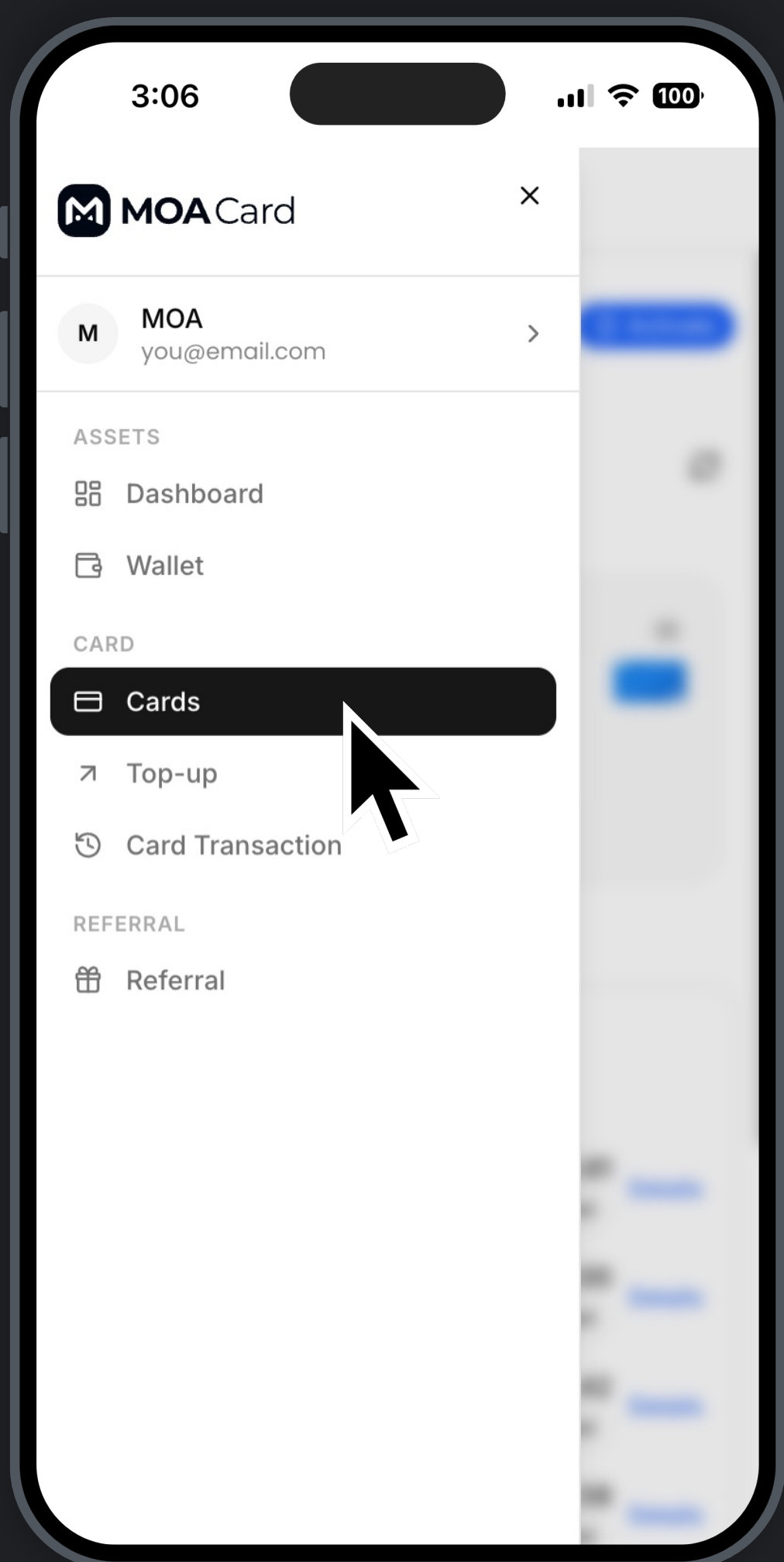
您必须先完成**KYC**认证才能注册您的卡片。

STEP 3. CARD ACTIVATE

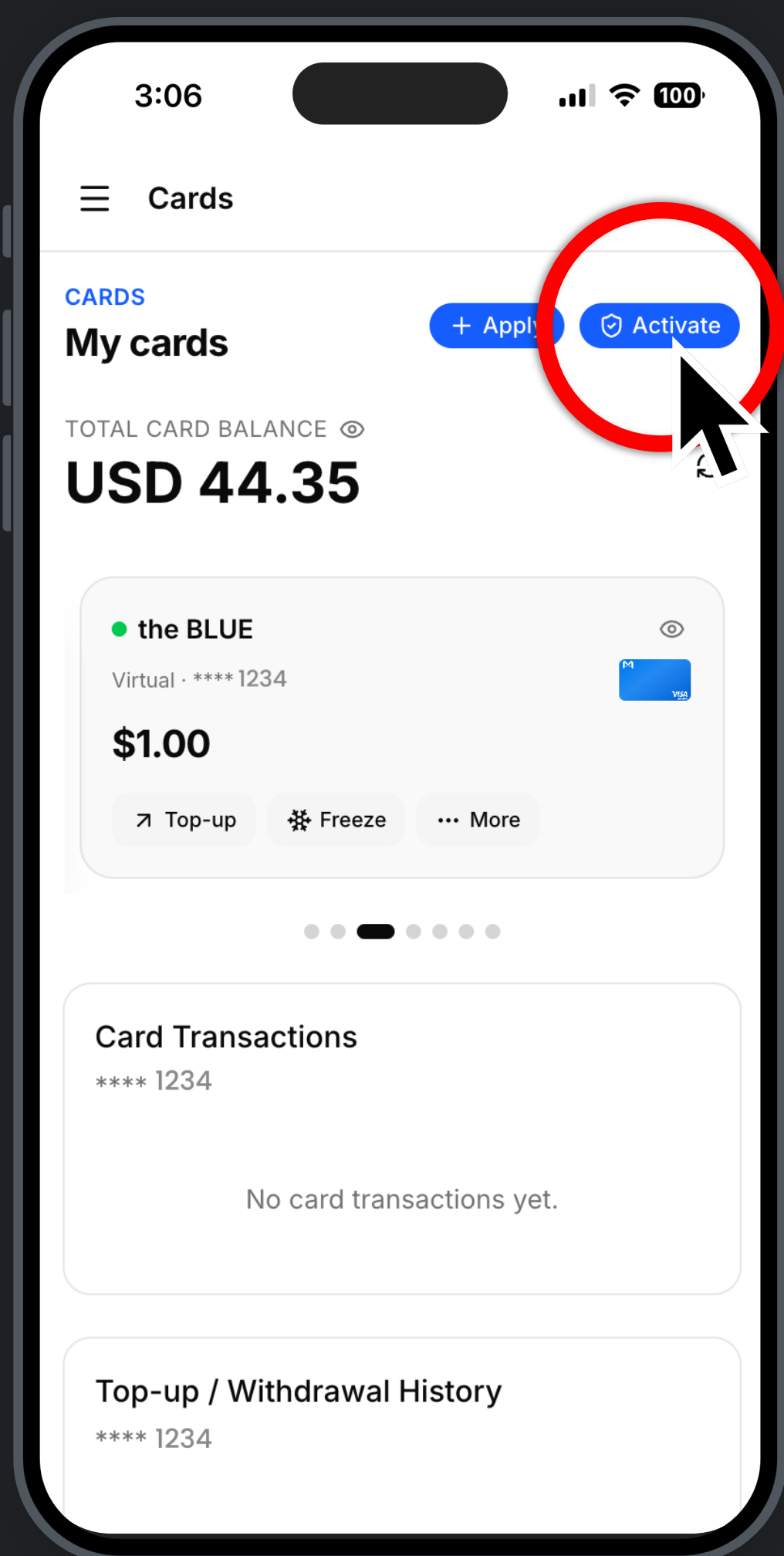
进入“卡片管理”。

- 从菜单中选择[Cards]。
- 在“卡片管理”界面中，点击右上角的[Activate]按钮。
- 此时将弹出一个模态窗口，您可以在其中注册您的卡片。

转到“卡片管理”



从菜单中选择 [Cards]。

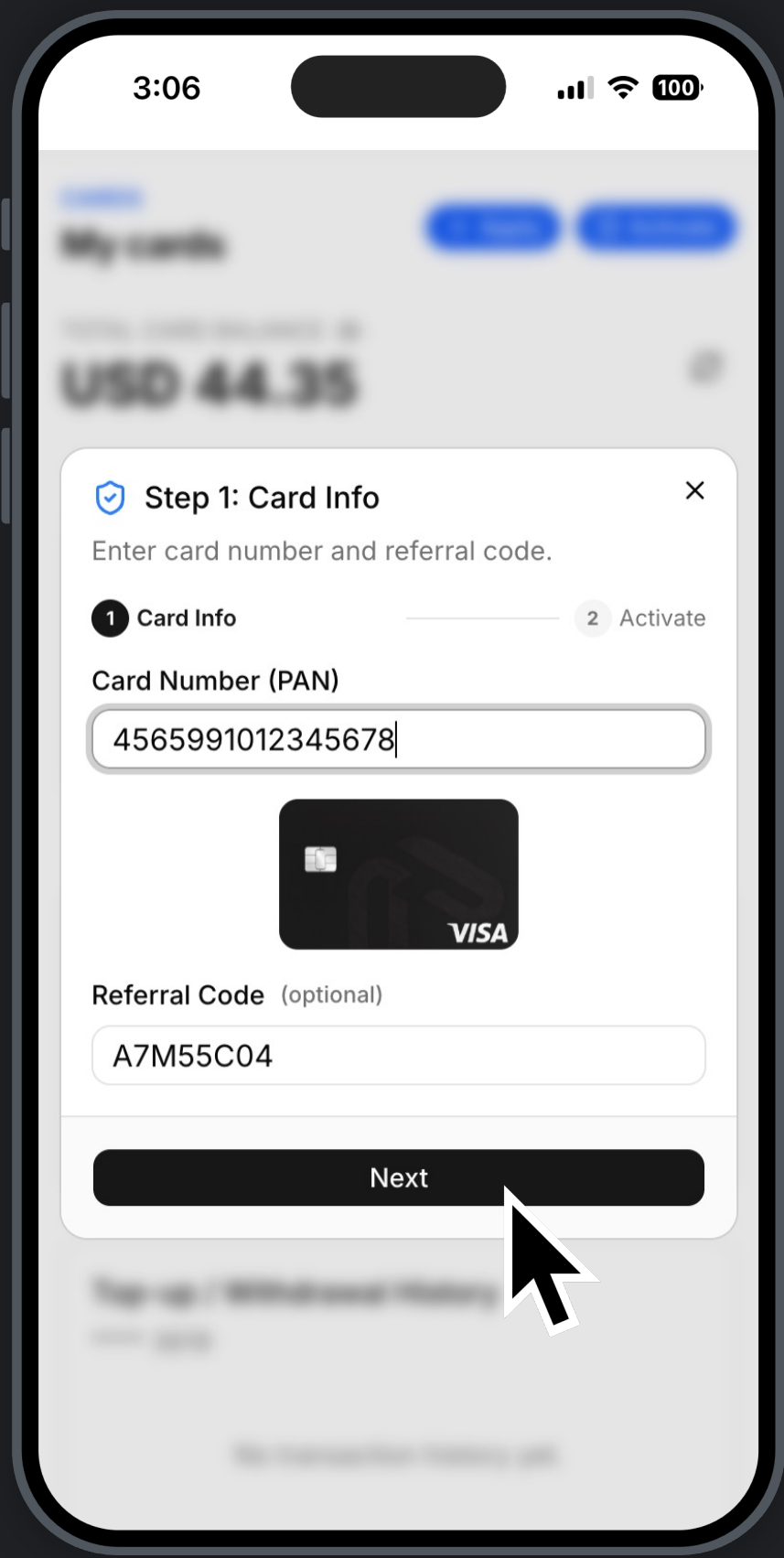


点击 [Activate] 按钮。

STEP 3. CARD ACTIVATE

请输入您的卡号。

1. 在“Card Number”字段中输入您的卡号。
2. 如果您从发卡机构获得了推荐码，请在“Referral Code”字段中输入该代码。
3. 点击[Next]按钮。



Card Number

卡号由16位数字组成，
印在实体卡的背面。

Referral Code

该字段为可选字段；
注册卡片后，您将无法再次
填写此信息。

请查收您的电子邮件！

- 该流程包括两个步骤：卡片注册和卡片激活。
- 输入卡号并点击[下一步]按钮后，您的卡片将完成注册，系统会将激活码发送至您的电子邮件（账户）。
- 在下一步中，您必须输入发送到您电子邮件中的激活码，以完成卡片激活。



STEP 3. CARD ACTIVATE

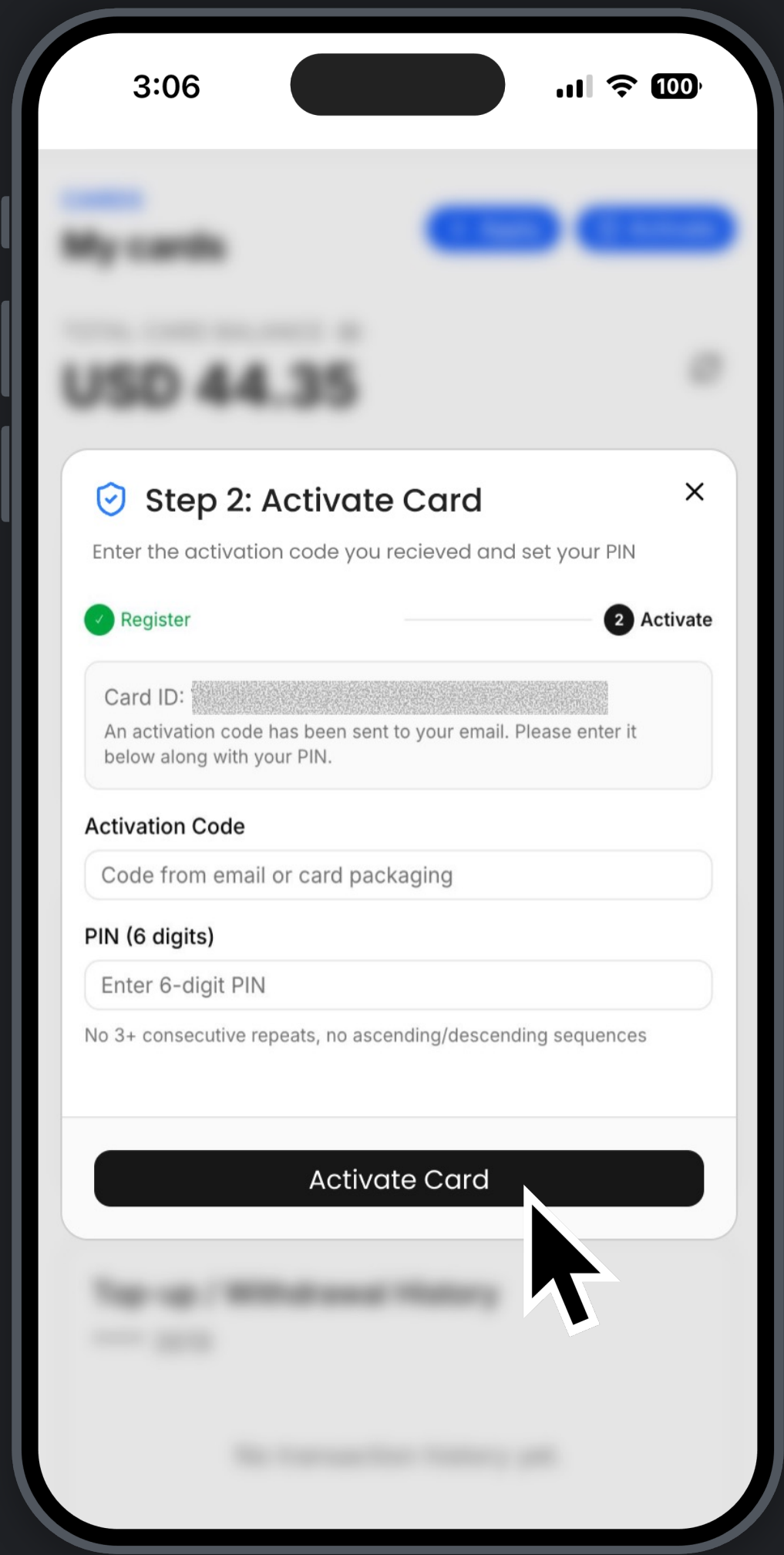
请输入激活码。

完成上一步的卡片注册后，系统会向您的电子邮箱发送一封包含激活码的邮件。

邮件可能需要片刻时间才能送达。

如果您在收件箱中未看到该邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

1. 输入您通过电子邮件收到的激活码。
2. 在“PIN”字段中，输入您希望作为卡片PIN码的6位数字。
3. 点击[[Activate Card](#)]按钮。



Activation Code

- 已通过电子邮件发送激活码 (一封包含激活码的电子邮件将发送至您的电子邮箱 (账户) 地址。)

PIN (6 digits)

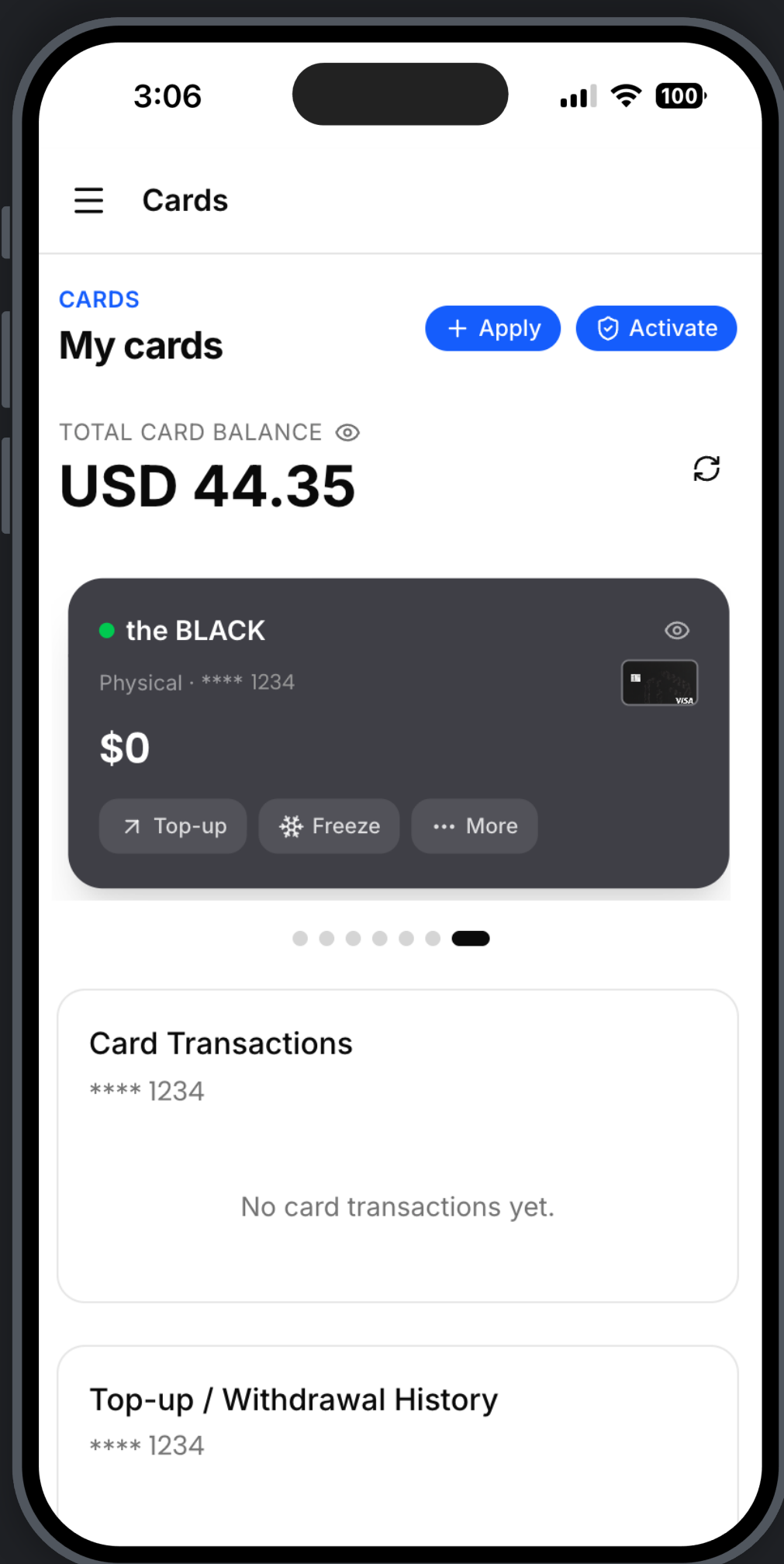
- 在ATM取款时使用的6位数字密码
- 不能使用三个或三个以上连续相同的数字
- 不能使用连续的数字序列 (例如：123456、98765 4等)



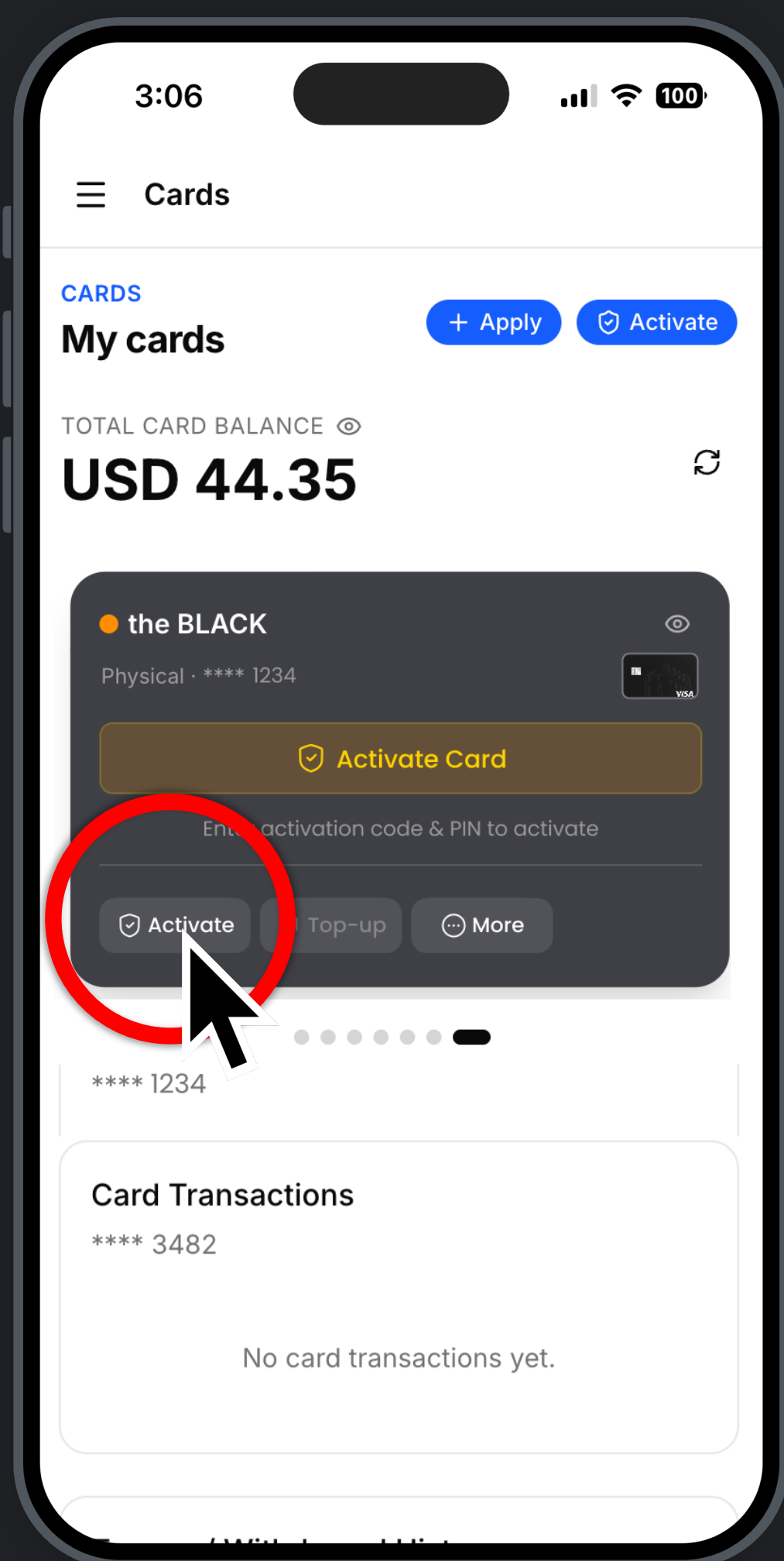
STEP 3. CARD ACTIVATE

请检查您已注册的卡片。

- 您可以在“Cards”界面查看已注册的卡片。
- 如果您在卡片注册和激活过程中未能输入激活码，且界面已关闭，则该卡片将显示为“Inactive”状态。
(参见右侧图片。)
- 由于未激活的卡片无法充值或使用，请点击“Cards”区域中的[Activate]按钮以完成激活。



只有已激活的卡片才能充值和使用。



未激活的卡片无法使用。
请点击[Activate]按钮，输入您的激活码。

QUICK STEP 4.

给卡片充值并使用。



LOG-IN



KYC



ACTIVATE

卡片充值

使用加密货币充值，
并在线上和线下消费。

向已激活的卡片充值加密货币。

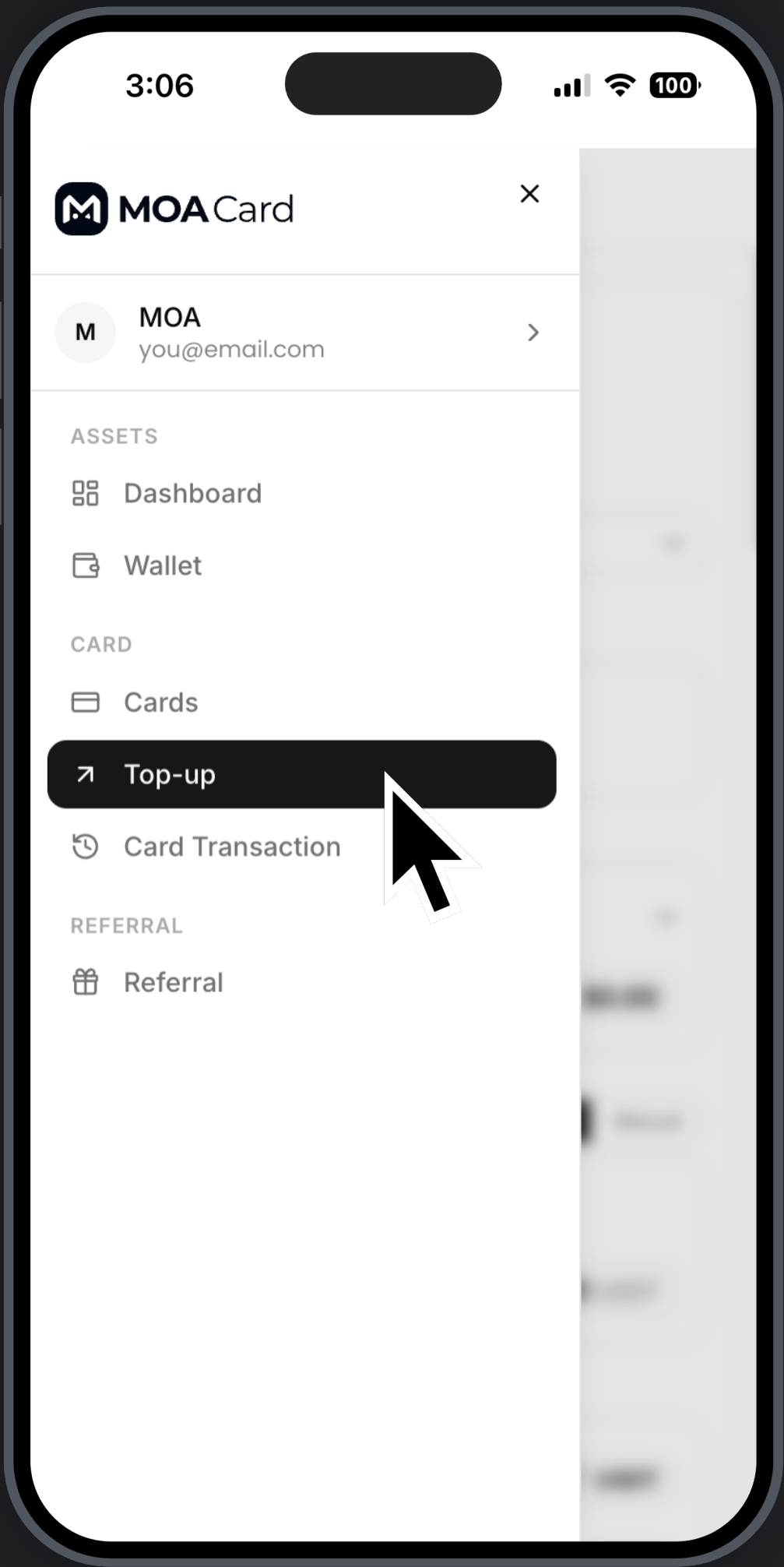
您可以在网上和实体店进行支付，还可以在国内外ATM
机上提取现金。

STEP 4. TOP-UP

进入卡片充值界面。

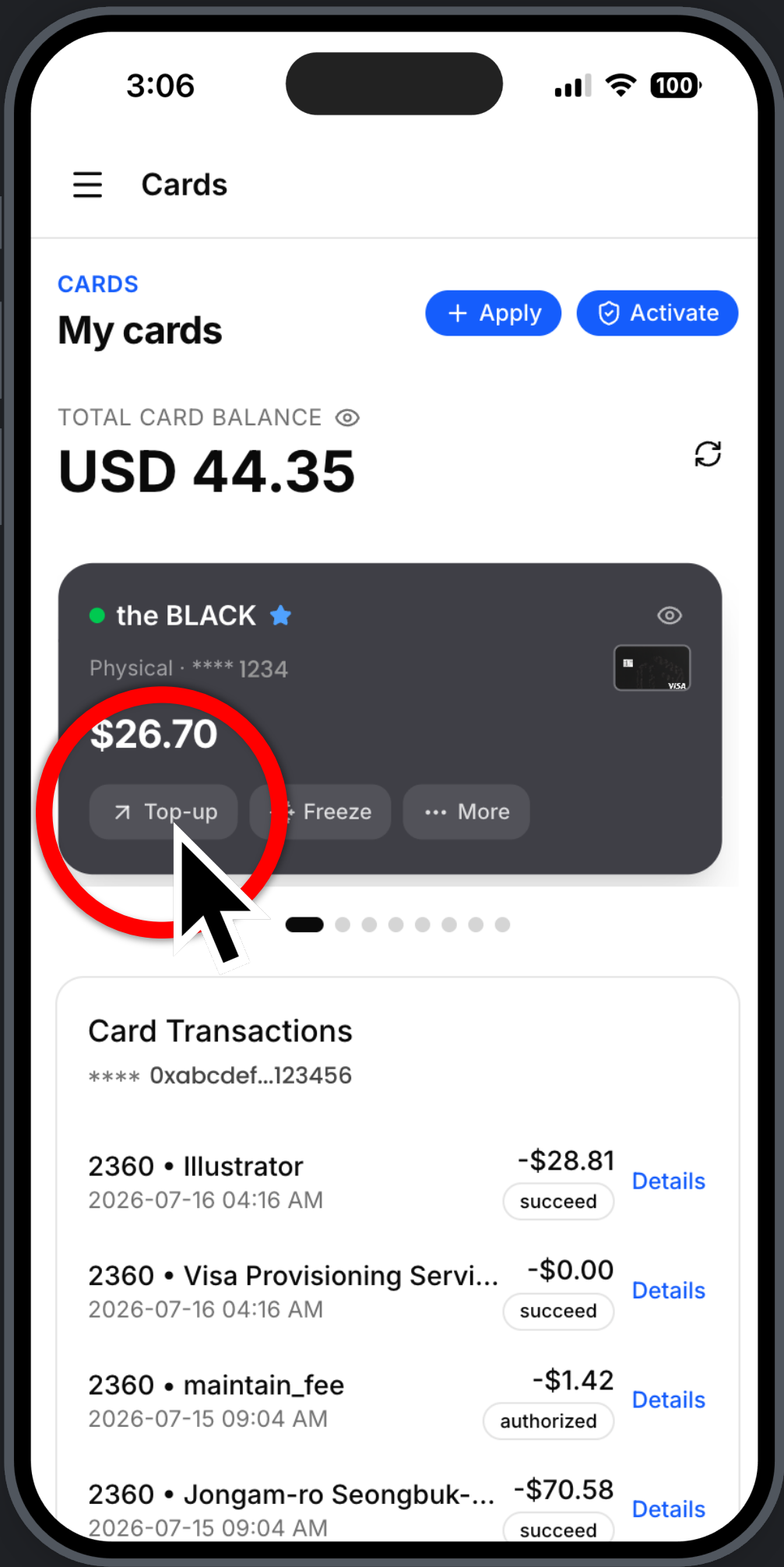
从菜单中选择[Top-up],
或点击您要充值的卡片所在区域底部的[Top-up]按钮。

前往“充值”页面



从菜单中选择[Top-up]。

或者

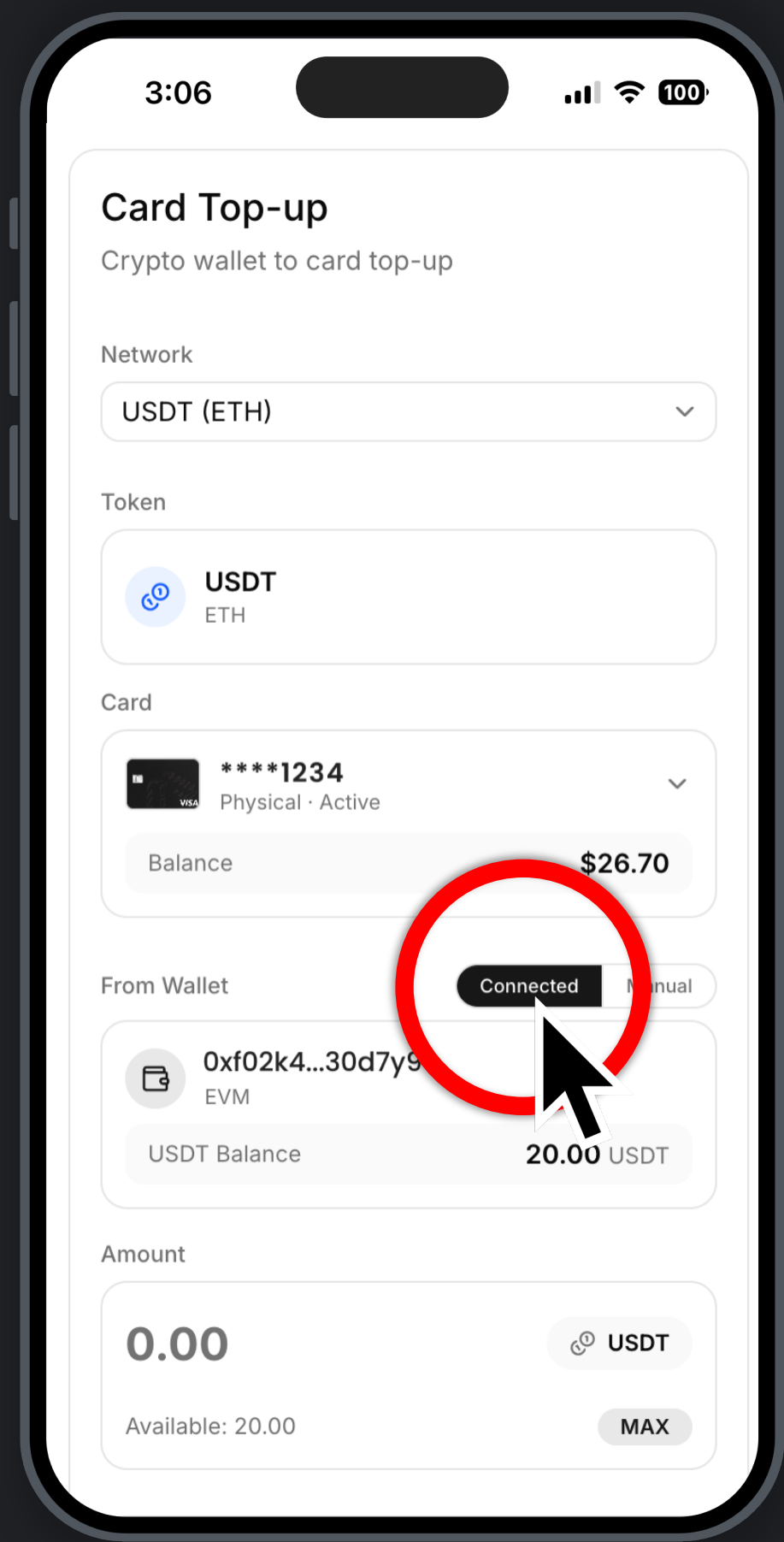


点击您要充值的卡片对应的
[Top-up]按钮。



STEP 4. TOP-UP

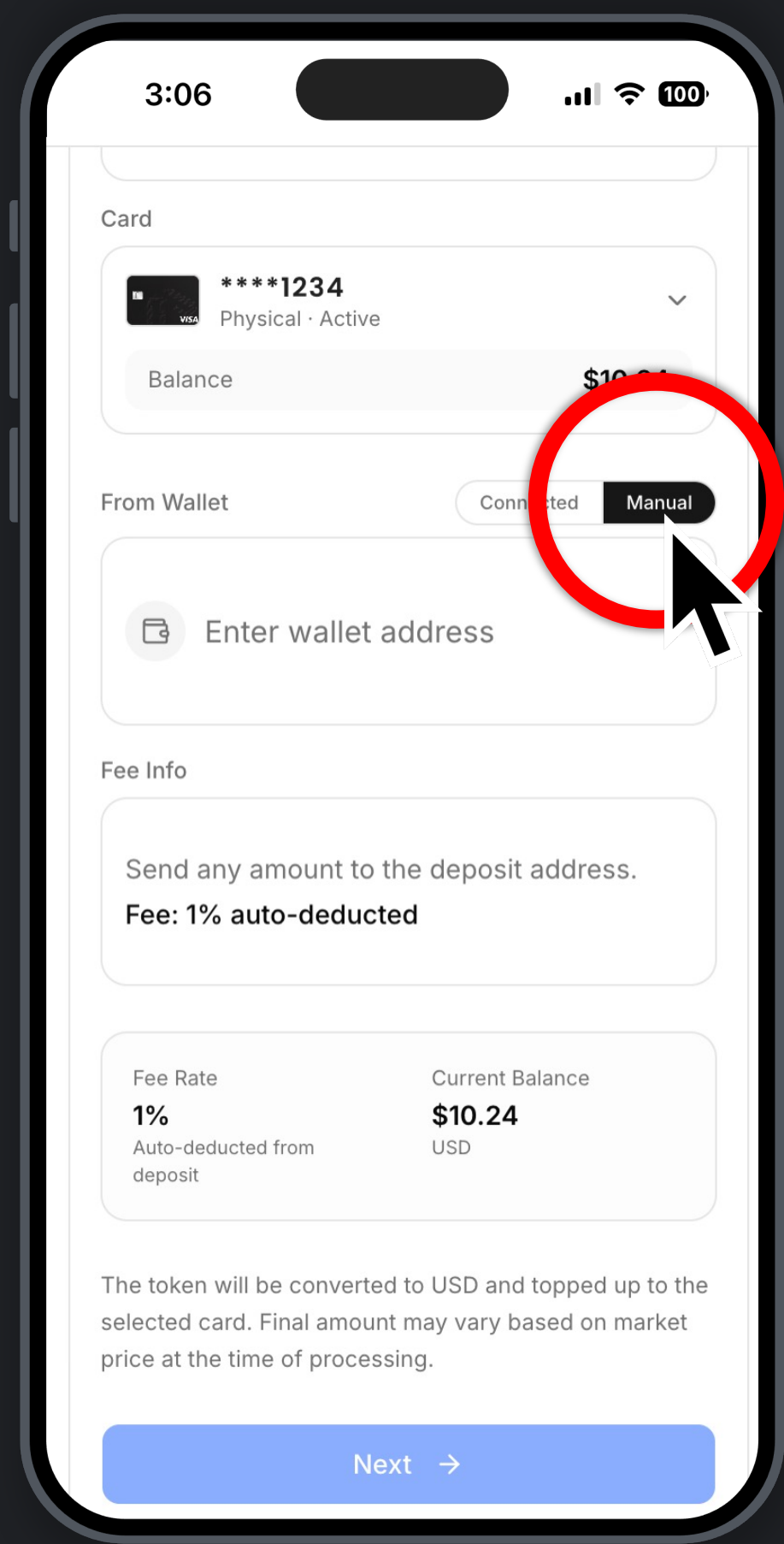
有两种方式可以为您的卡片充值。



要为与 MOA Card 服务关联的
Connected Wallet 充值,

1. 在钱包中选择 [Connected],
2. 输入您想要充值的代币金额,
然后
3. 点击“Top-up”按钮。

MOA Card采用动态钱包解决方案,
提供多链钱包服务。



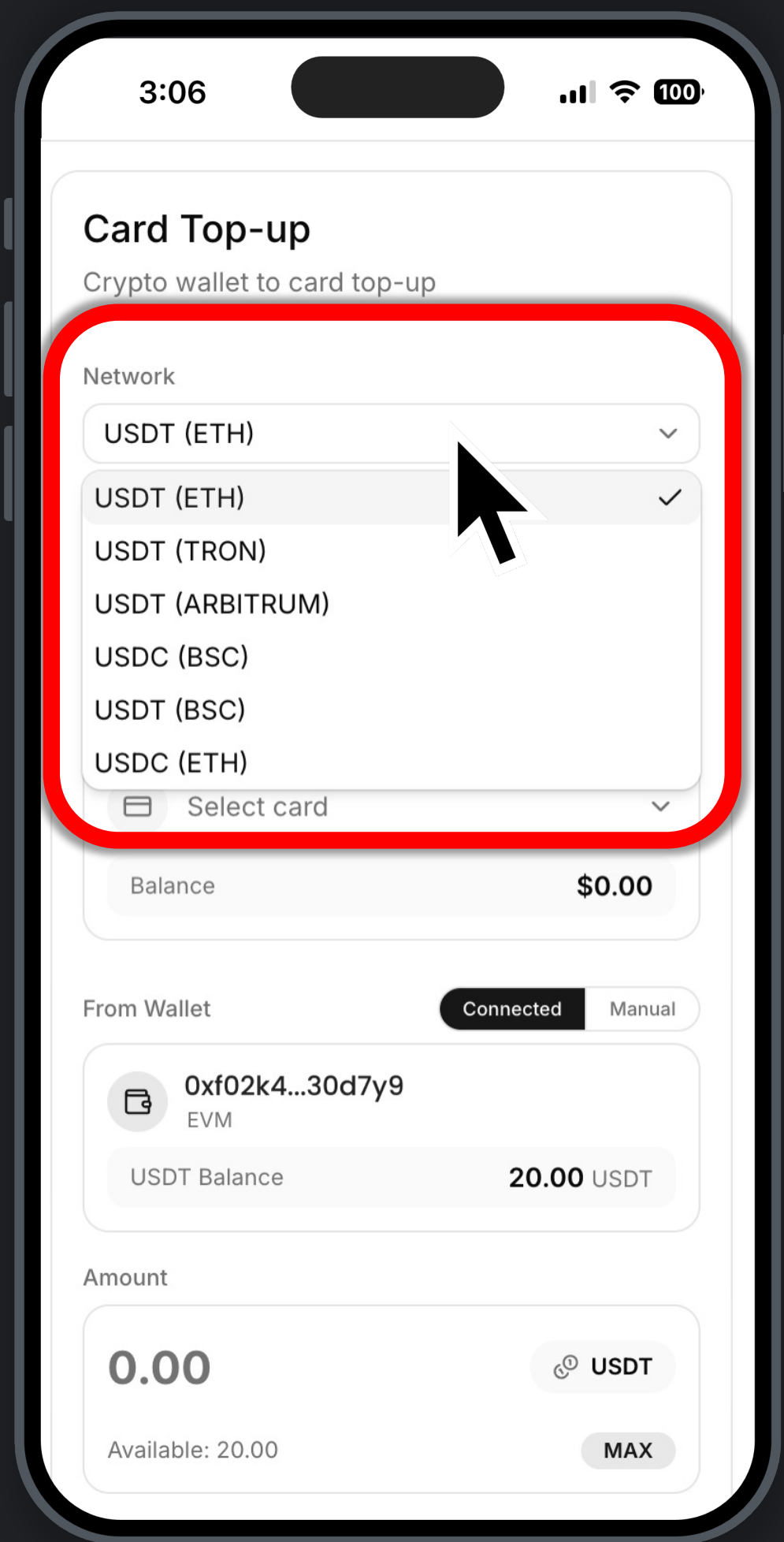
若要从外部钱包直接转入资金,

1. 在“Wallet”中选择[Manual],
2. 输入您要转入的钱包地址,
3. 完成充值请求,
4. 从您输入的钱包或交易所直接转
入资金, 以完成充值。

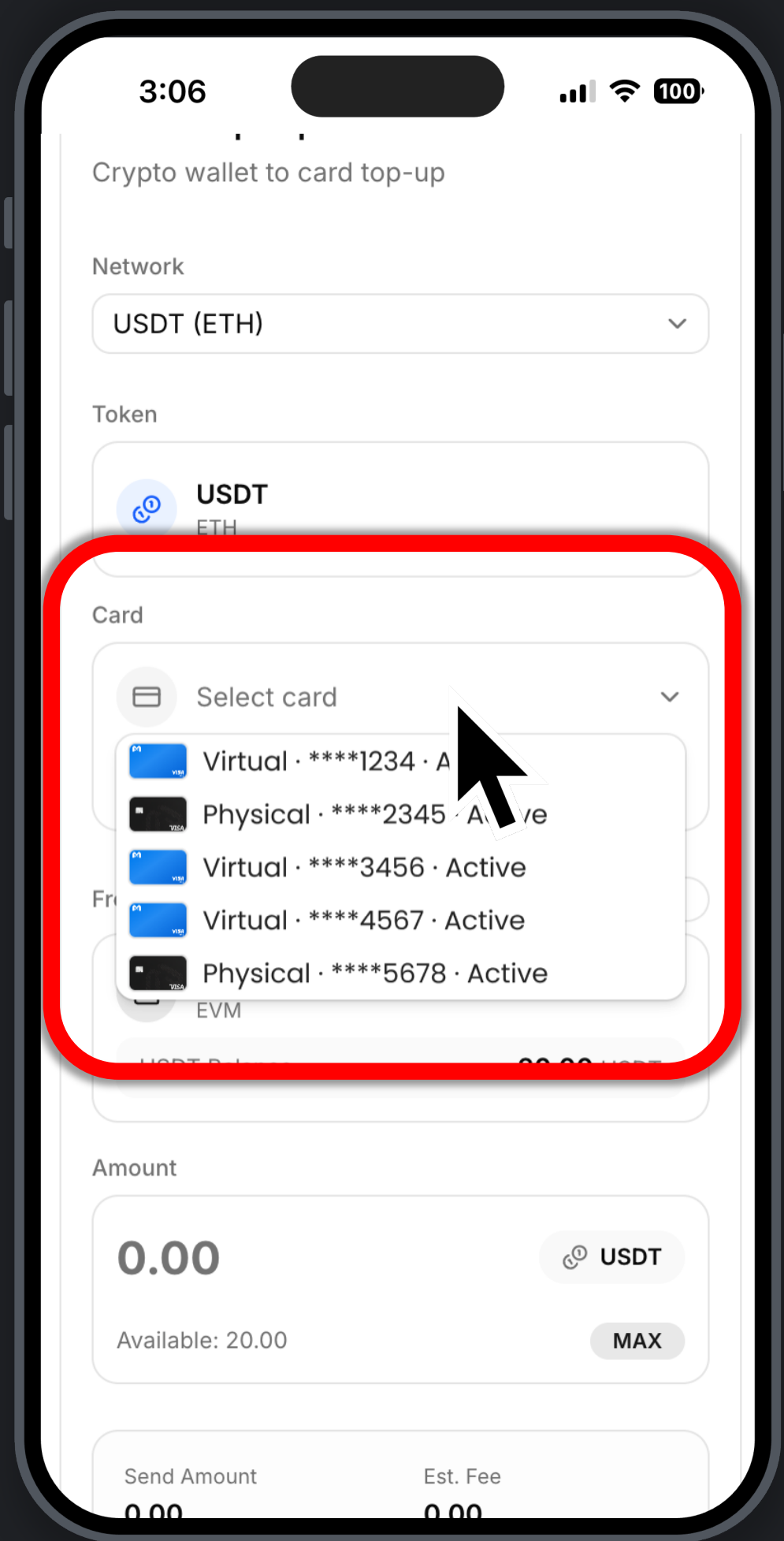


STEP 4. TOP-UP

A. 通过 Connected Wallet 充值



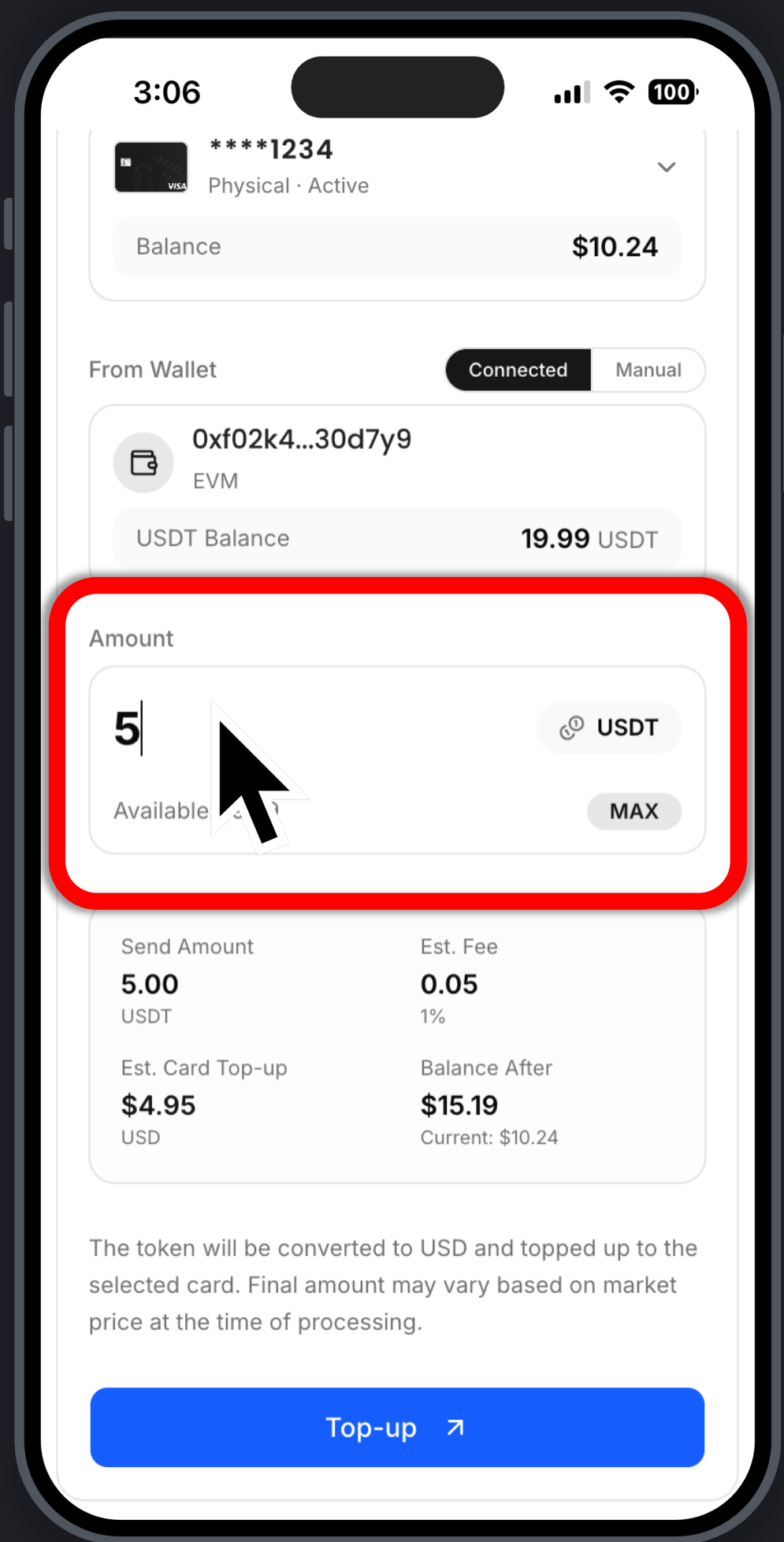
1. 在 [Network] 下选择一种代币和网络。系统将根据您的选择自动选择相应的钱包。



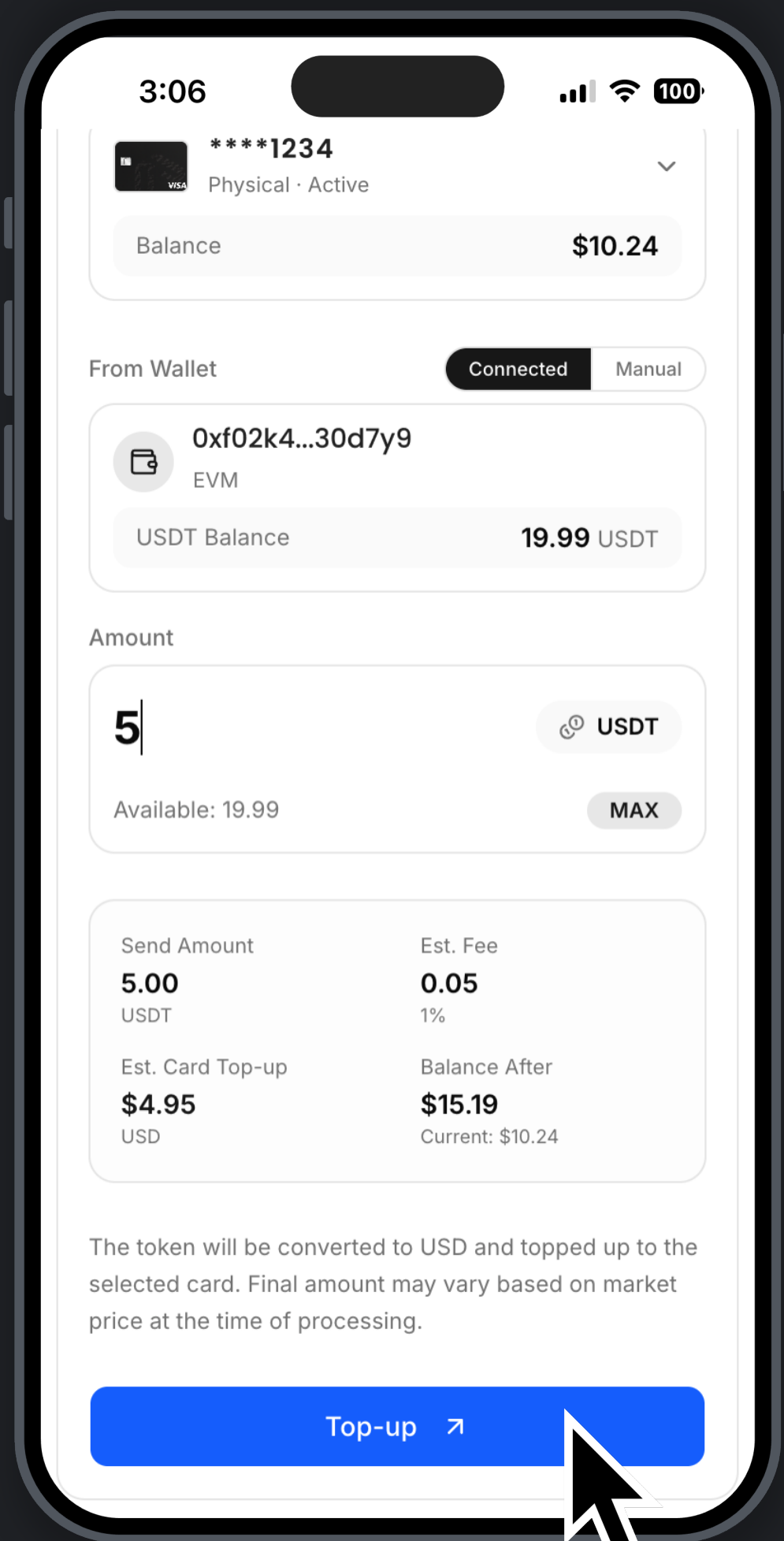
2. 请从 [Card] 中选择您要充值的卡片。

STEP 4. TOP-UP

A. 通过 Connected Wallet 充值



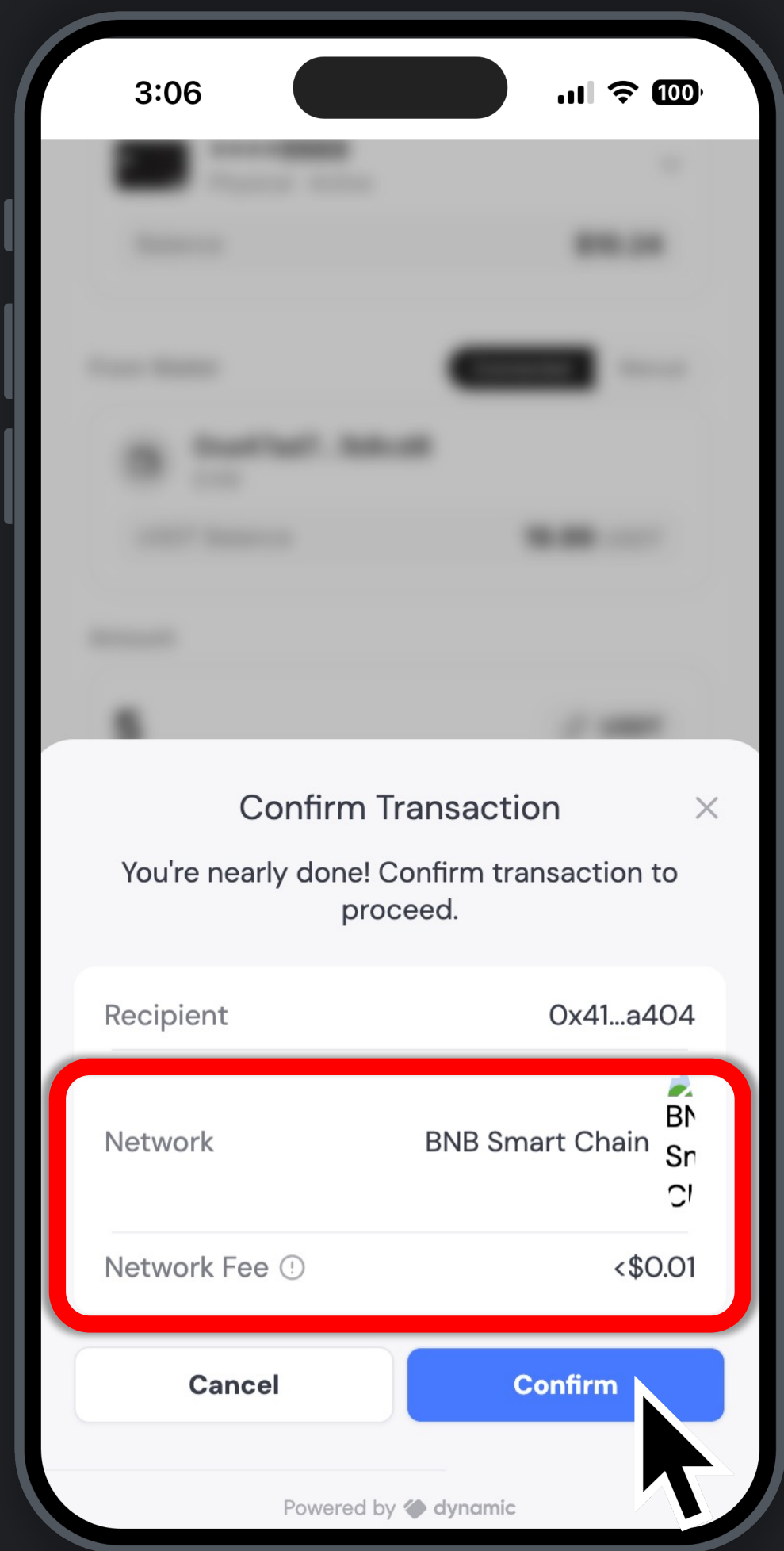
3. 在[Amount]字段中输入您要存入的代币数量。
请确保您在所选链上的钱包中拥有足够的代币。



4. 点击[Top-up]按钮。
随后将弹出交易确认窗口。

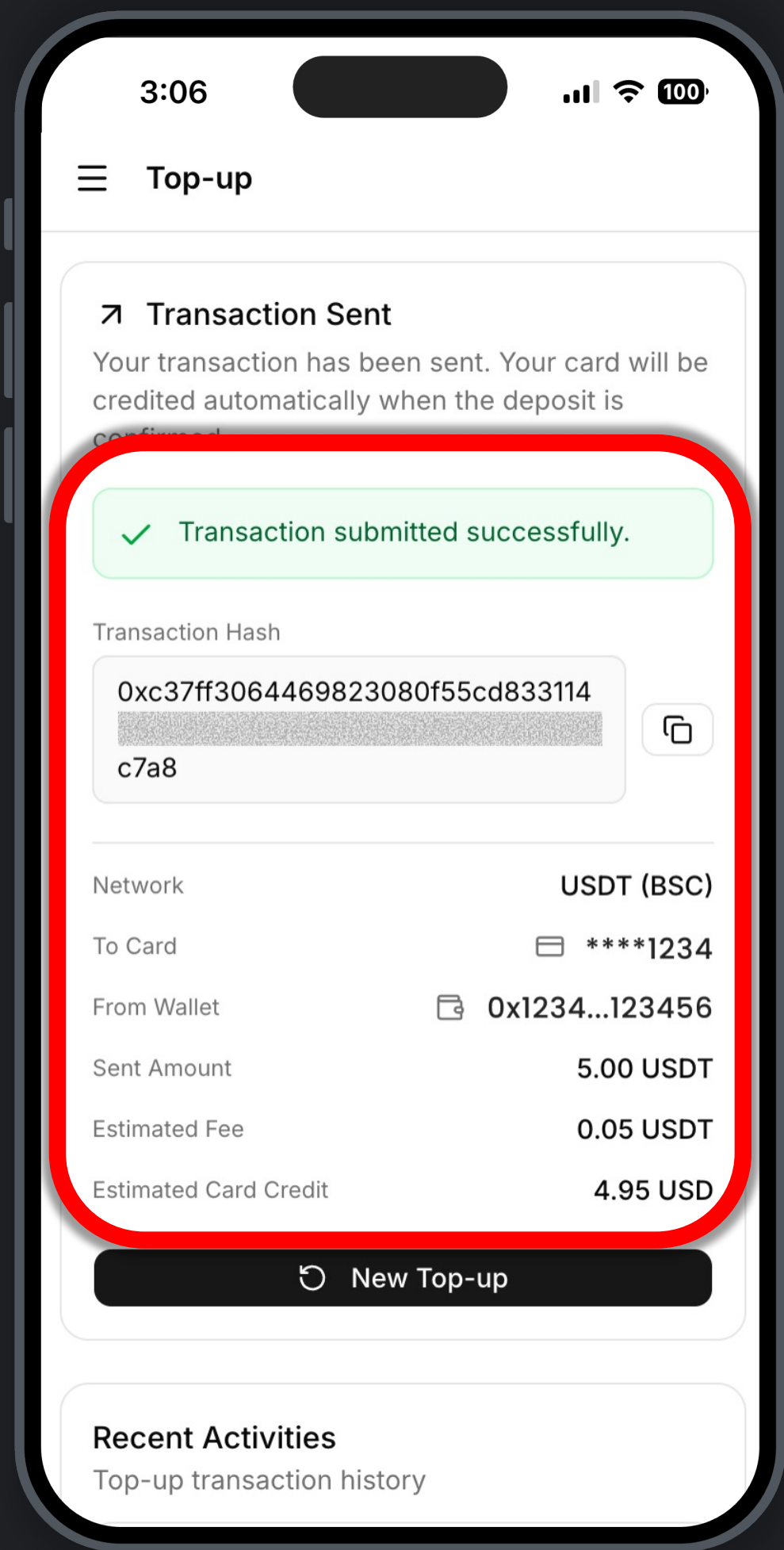
STEP 4. TOP-UP

A. 通过 Connected Wallet 充值



5. 在交易确认窗口中，
核对您选择的网络和网络手续费
(gas费)，然后点击[Confirm]按钮执行交易。

- 转移资产时会收取网络费用 (gas费)。
- 请确保您的钱包中有足够的原生代币来支付网络费用。
- 各条链的原生代币如下：
 - ETH 链 : ETH
 - BSC 链 : BNB
 - TRON 链 : TRX
 - ARBITRUM 链 : ETH

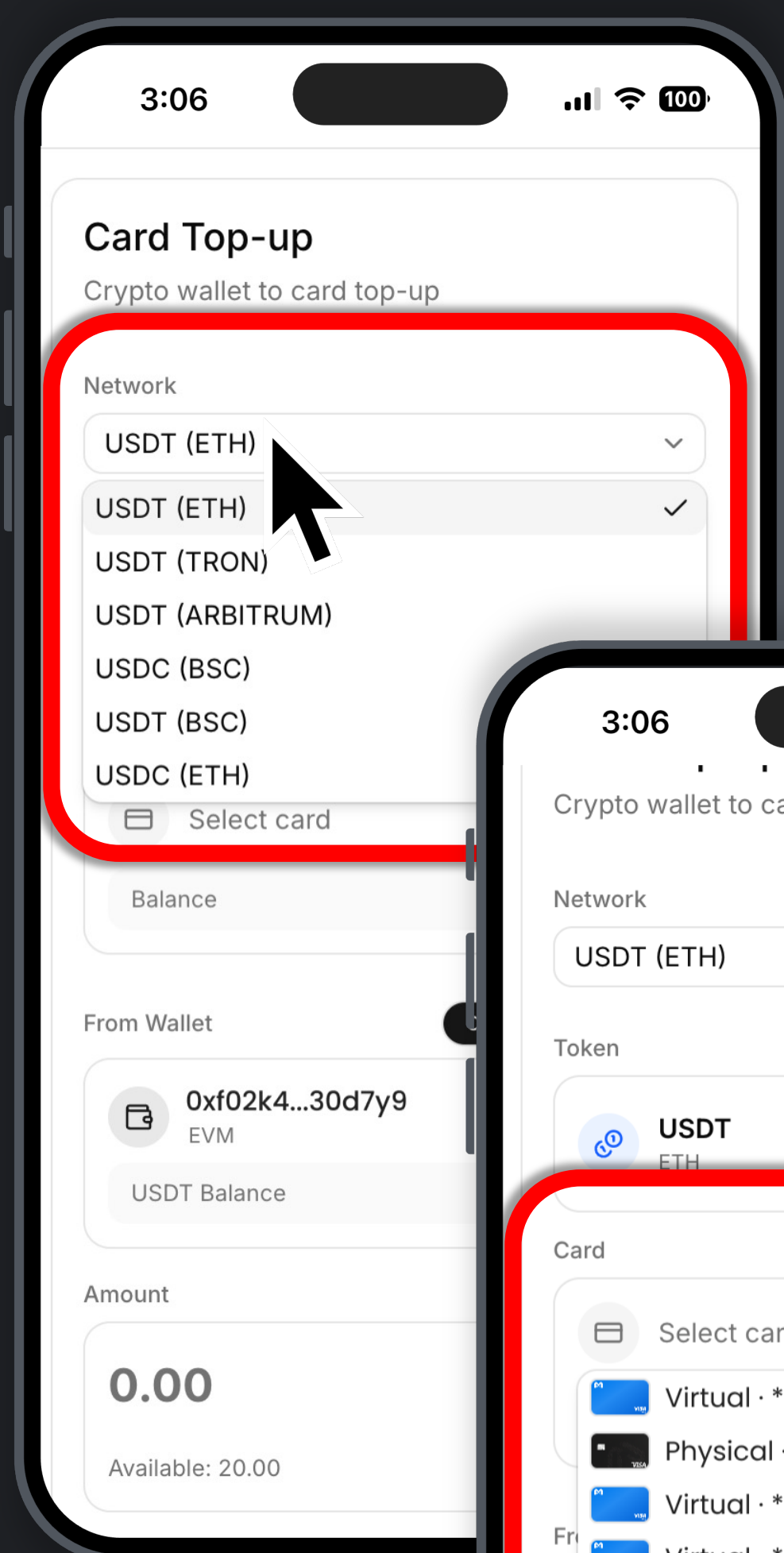


6. 查看交易结果。
变更可能需要几分钟才会显示在
您的卡内余额中。

STEP 4. TOP-UP

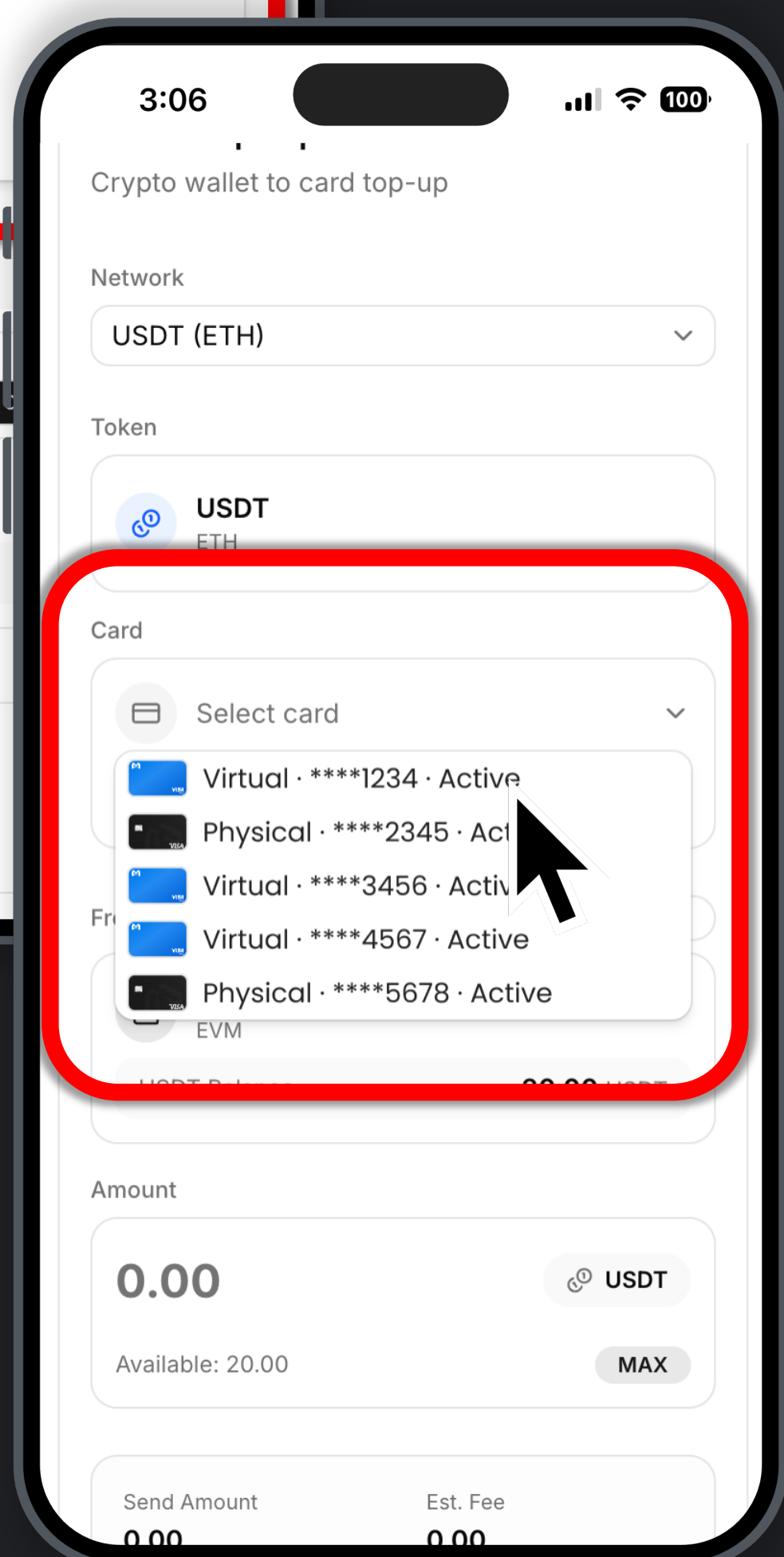
B. 通过从外部钱包转账进行充值

该方法需要将加密货币从外部来源直接转入发卡机构的钱包以充值您的账户，因此在选择网络 and 代币类型以及设置发件人和收件人钱包地址时，请务必谨慎。



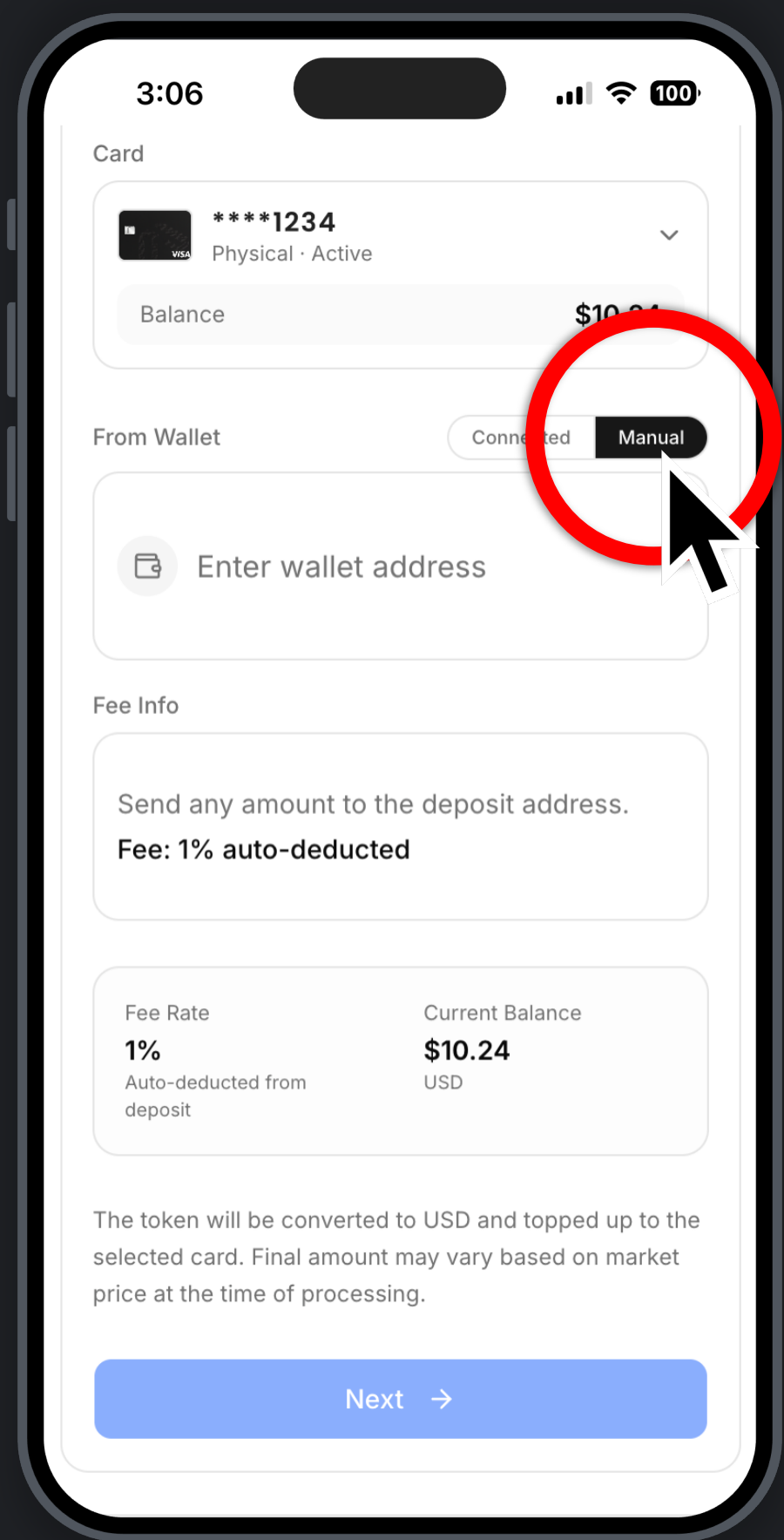
1. 在[Network]下，选择您要发送的代币和网络。

2. 在[Card]下，选择您要充值的卡片。



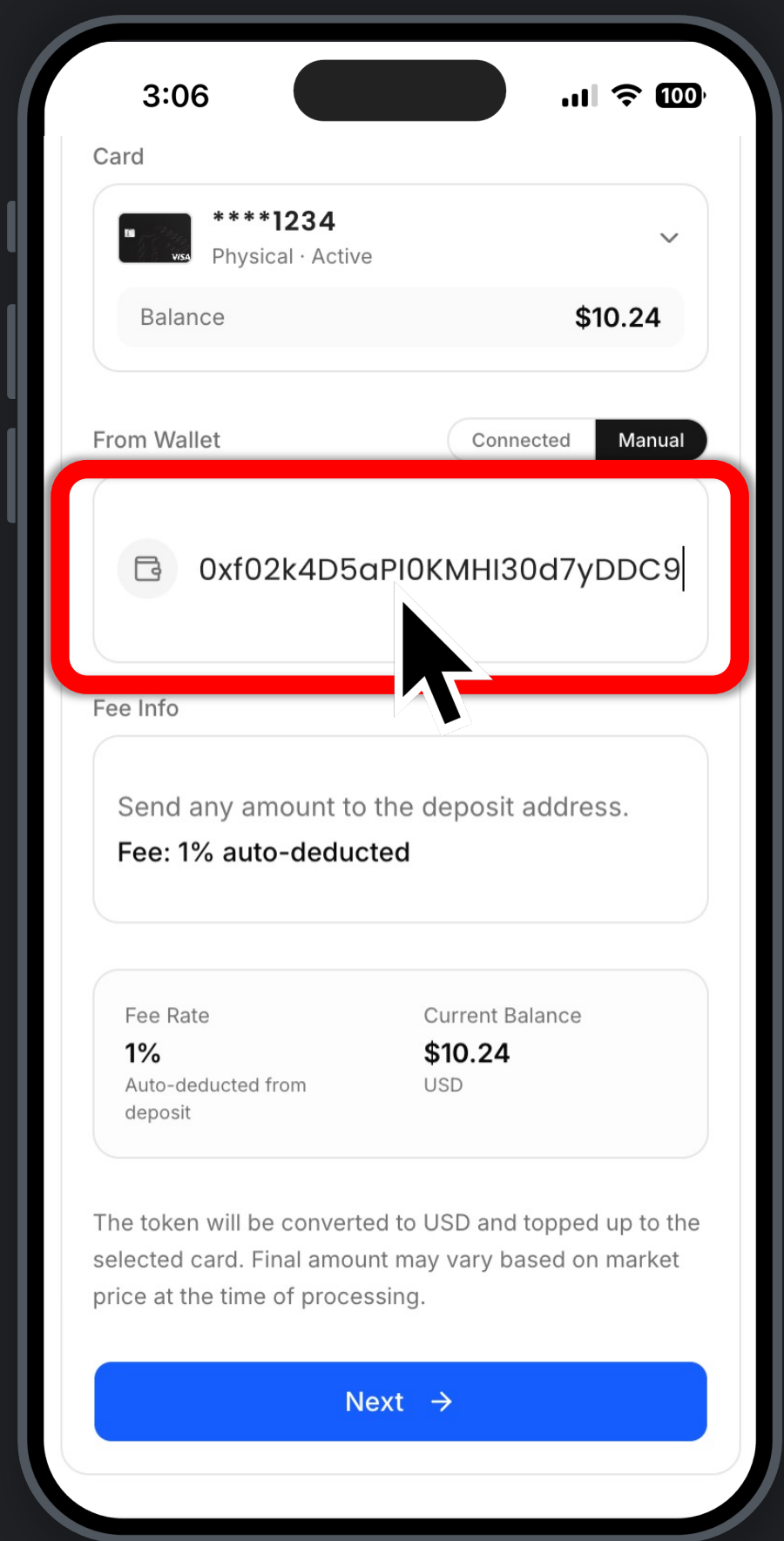
STEP 4. TOP-UP

B. 通过从外部钱包转账进行充值



3. 点击[From Wallet]下方的
[Manual]按钮。

屏幕将切换，底部会出现一个用于
输入钱包地址的输入框。

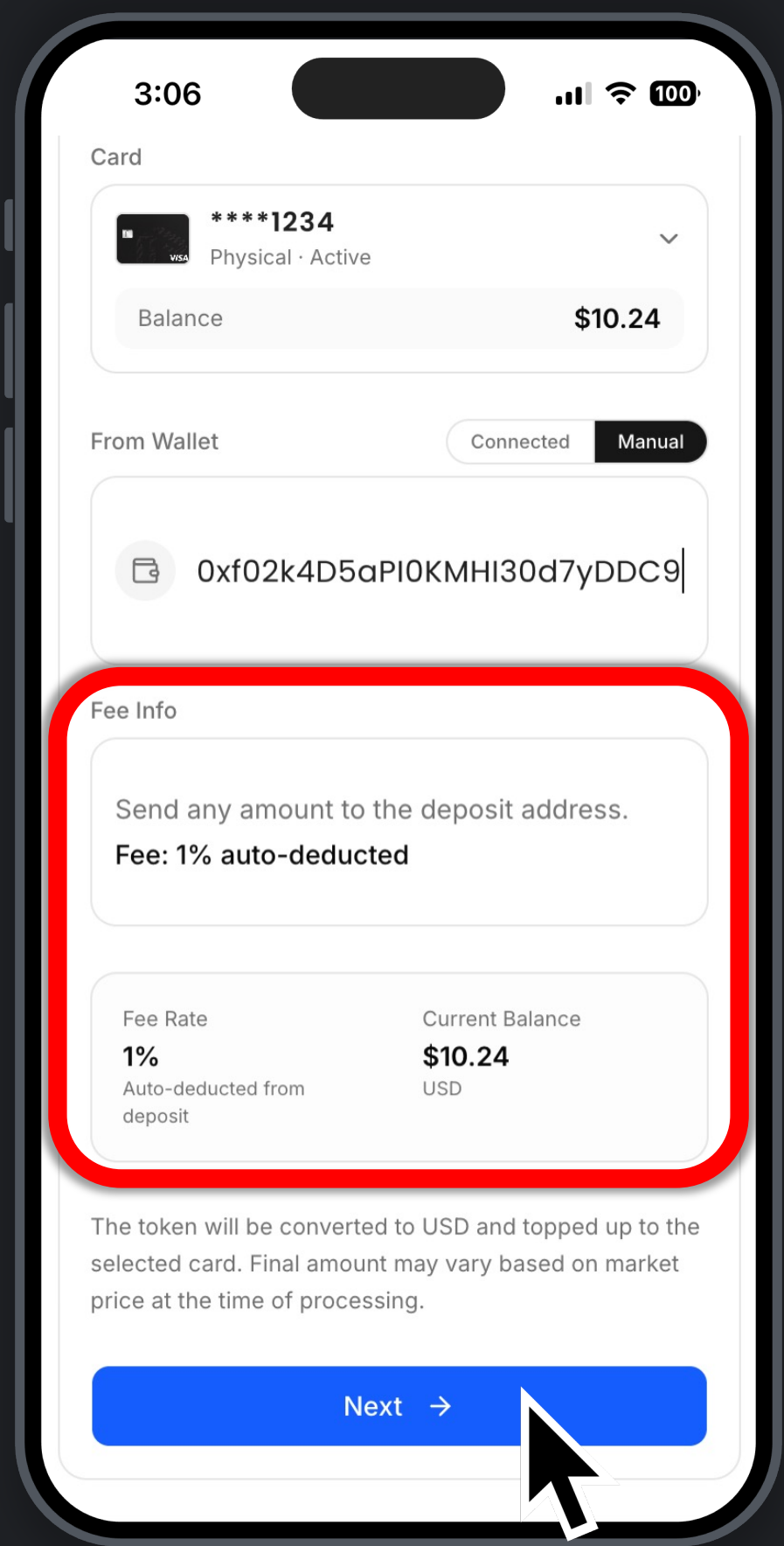


4. 在[From Wallet]字段中，
输入您希望从中转出资金的外部钱
包或交易所钱包的地址。

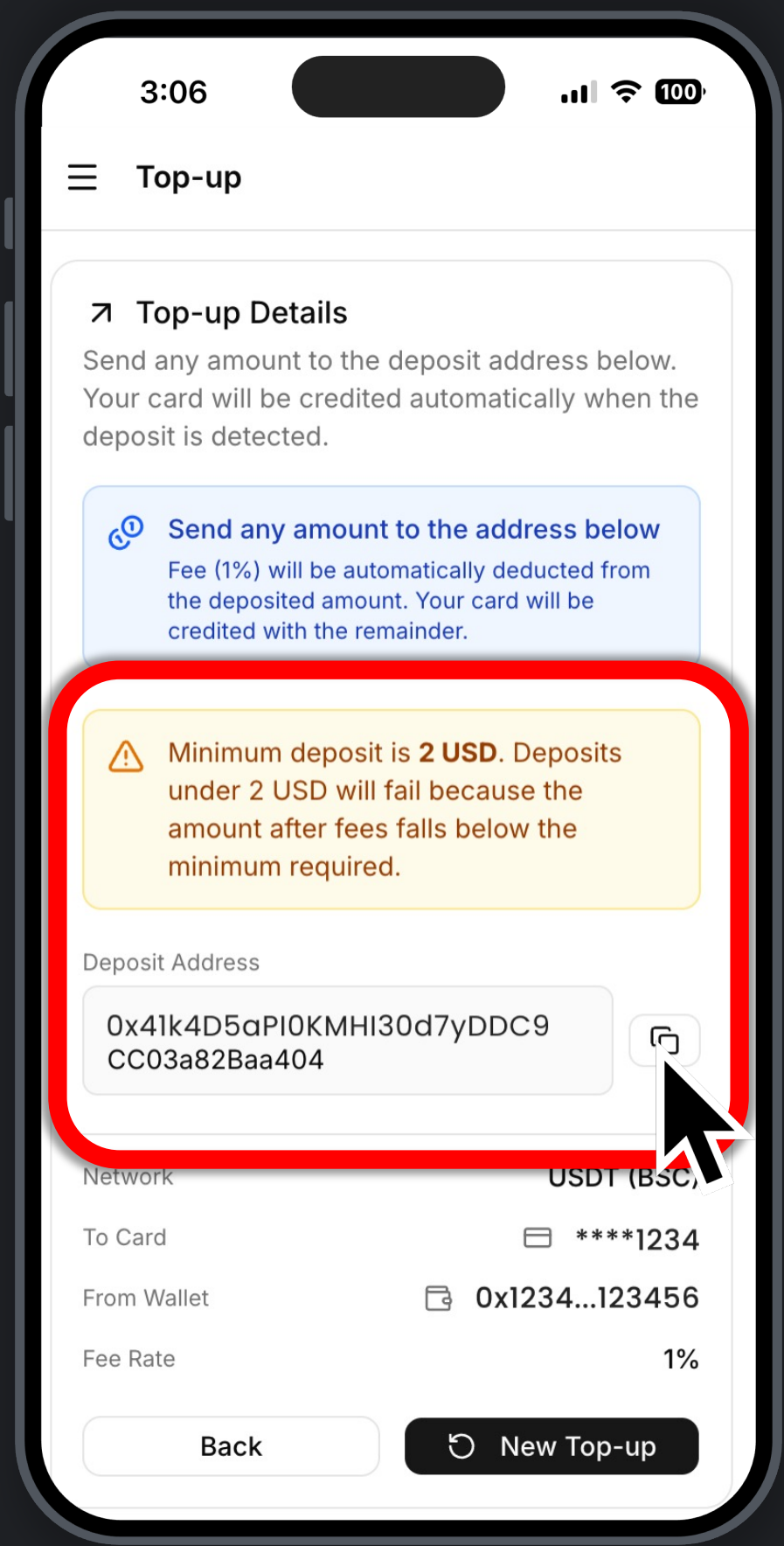


STEP 4. TOP-UP

B. 通过从外部钱包转账进行充值



5. 确认充值金额后，点击[Next]按钮以完成充值申请。



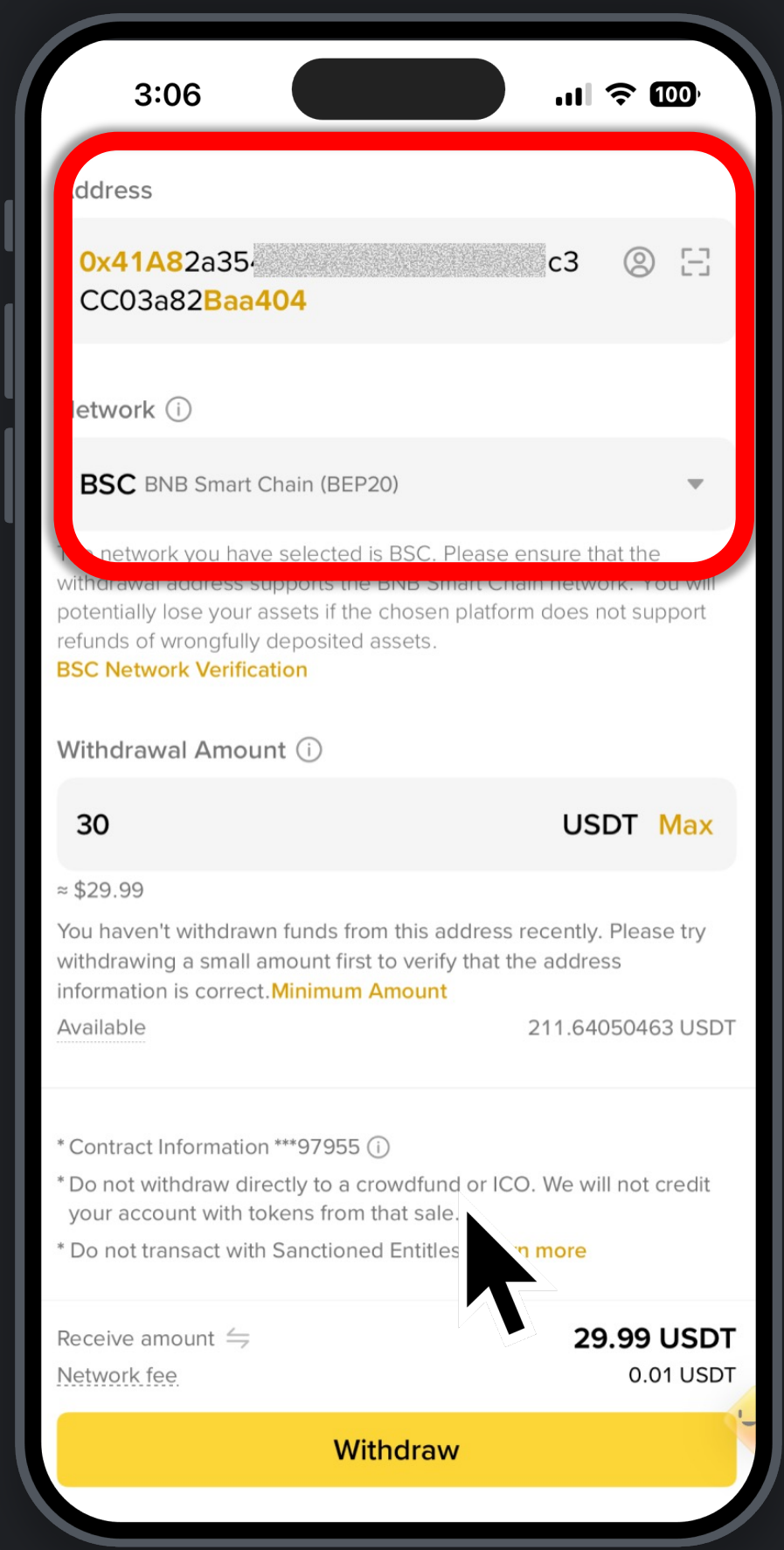
6. 您的充值请求已完成。充值时请务必确认最低充值金额。

7. 点击[Copy]按钮可复制收款人的钱包地址。



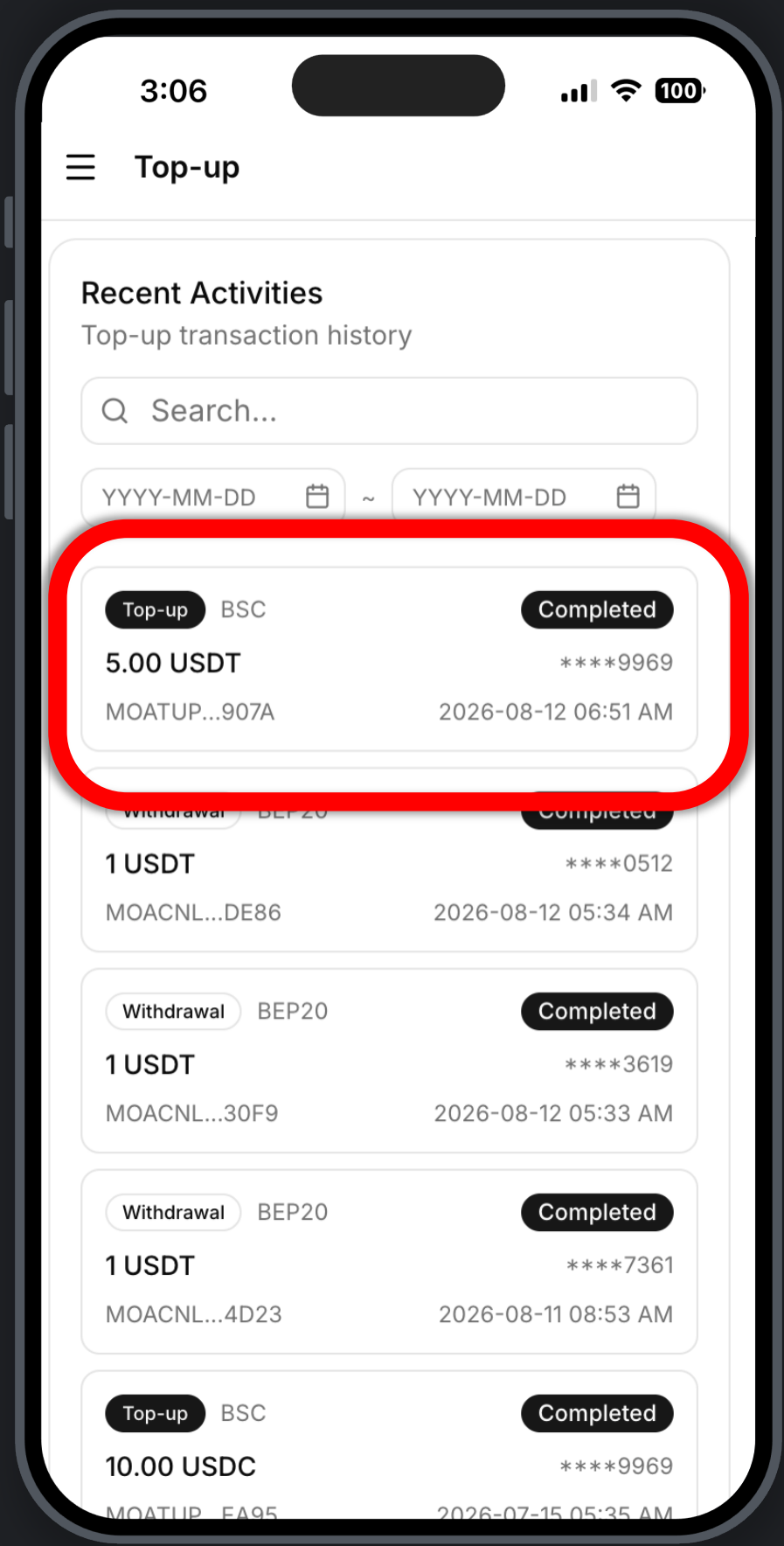
STEP 4. TOP-UP

B. 通过从外部钱包转账进行充值



8. 从您的钱包或交易所转入存款金额。

请务必确认，您在申请存款时选择的代币和网络是否与此处列出的信息一致，并且收款人的钱包地址是否输入正确。



9. 一旦确认充值并完成充值操作，交易状态将变为“Completed”，剩余金额（扣除充值手续费后）将计入您的卡内余额。

充值金额通常需要几分钟才会显示在您的卡内余额中。



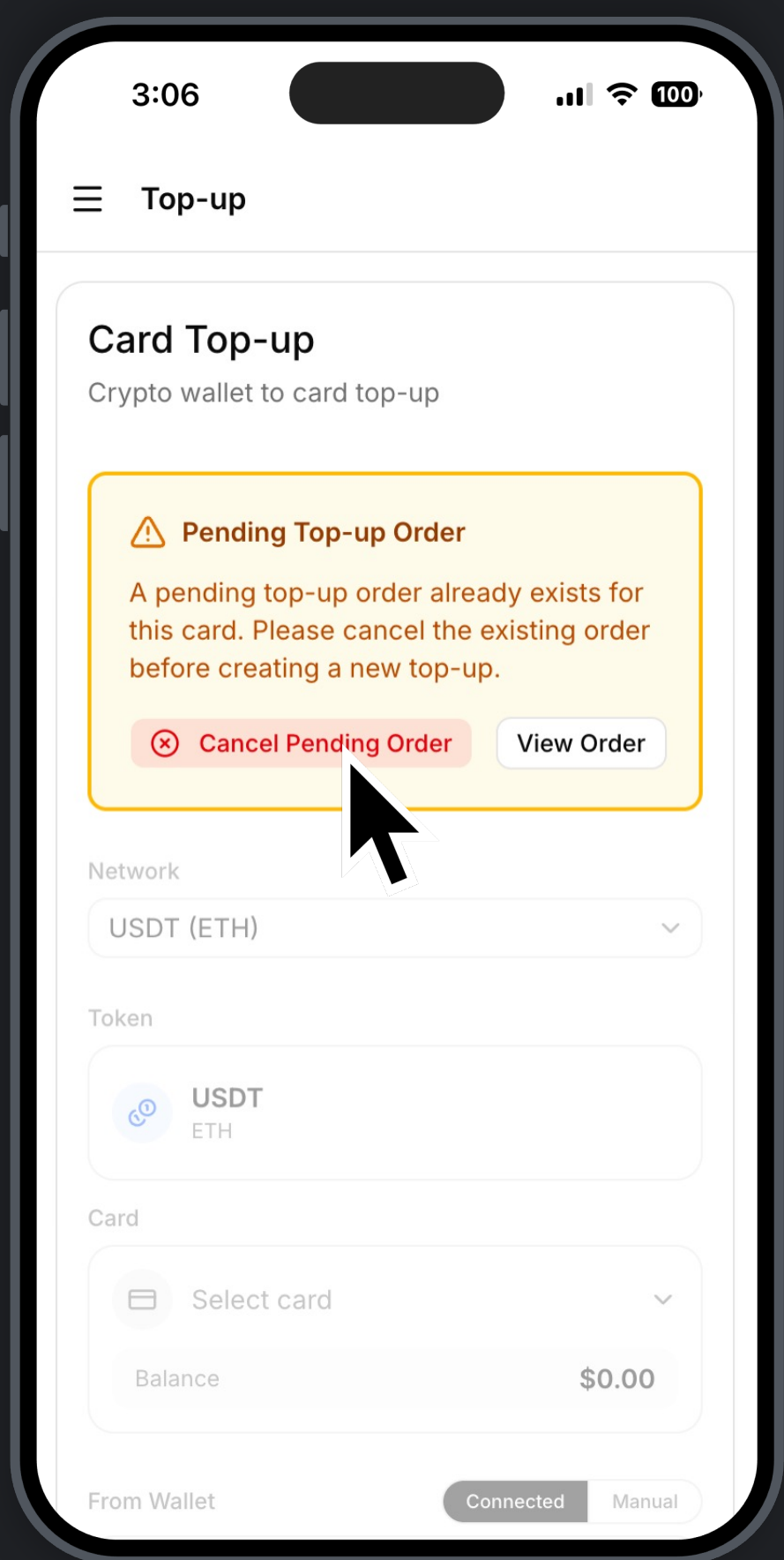
STEP 4. TOP-UP

You cannot make additional deposits if you have any outstanding payments.

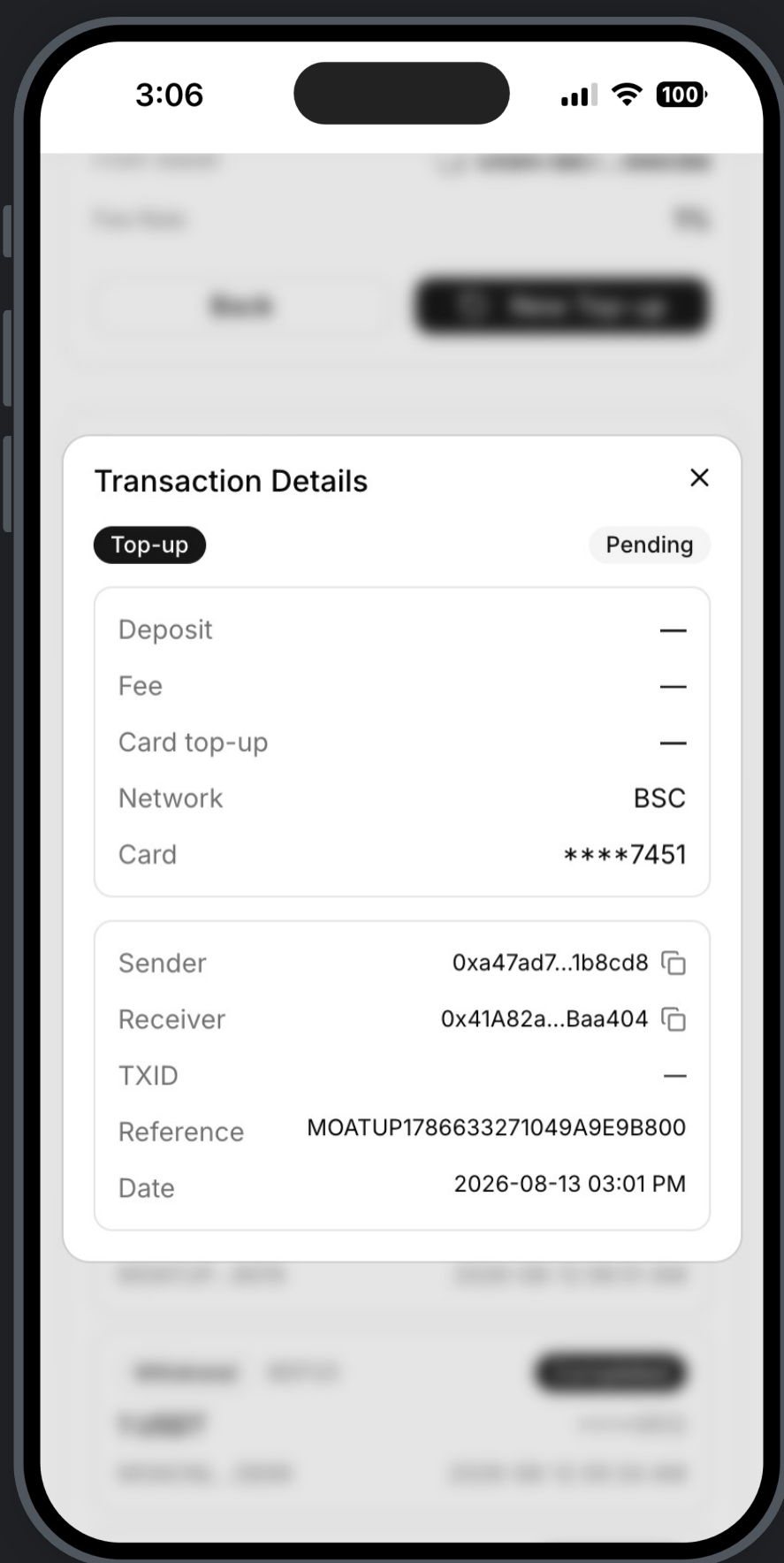
如果您在进入充值页面时看到“**Pending Top-up Order**”的通知，请完成该未结算交易的支付。

如果您不记得充值请求的详细信息，请点击[[View Order](#)]按钮以查看交易信息。

如果您想取消充值请求，请点击[[Cancel Pending Order](#)]按钮。



或者



您可以点击[[Cancel Pending Order](#)]按钮来取消该订单。

您可以点击[[View Order](#)]按钮查看详细信息。

现在您可以使用
您的卡了。



感谢您使用 MOA 卡。

如果您需要更详细的指南，
请访问 MOA Card 网站上的“如何使用仪表盘”页面。

[MOA 卡网站](#)

[仪表盘用户指南](#)