

Hoek tot Helder app

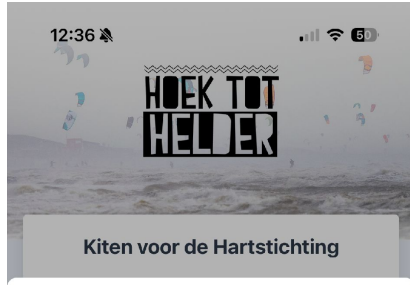
Inlogproces in 6 stappen toelichting aanpassingen loginflow

UX walkthrough op basis van app-screenshots (deelnemersflow 'Kiten voor de Hartstichting')

Overzicht van de flow

- 1. Open de app en klik op 'Inloggen' (login als kiter)
- 2. Vul het e-mailadres in dat je hebt gebruikt bij de registratie voor Hoek tot Helder
- 3. Klik op 'Stuur Code' je ontvangt een eenmalige code
- 4. Open je mail, check ook je spamfolder, en neem de code over
- 5. Vul de code in de app in en klik op 'Login'
- 6. Zet locatie delen aan en kies in de telefooninstellingen voor 'Altijd'

Stap 1 — Login als kiter



Kite je mee?

Hou je vrienden en familie op de hoogte van jouw voortgang tijdens de tocht.

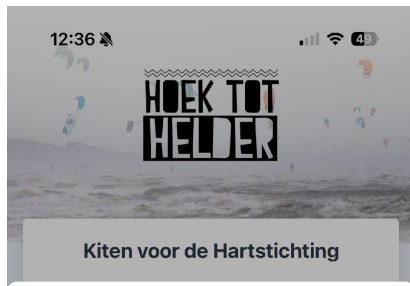
Inloggen



- De deelnemer opent de app en ziet het welkomstscherf 'Kite je mee?'.
- Korte uitleg: vrienden en familie kunnen jouw voortgang tijdens de tocht volgen.
- Actie: klik op de donkere knop 'Inloggen'.

UX-toelichting: Eén duidelijke primaire actie op het scherm. De paginadots onderaan tonen dat er een tweede introslide is; de gebruiker kan direct doorklikken.

Stap 2 — E-mailadres invullen



Inloggen

Voer hier je e-mailadres in die je gebruikt hebt voor de registratie bij Hoek Tot Helder. Als het e-mailadres bij ons bekend is sturen we een eenmalige code naar dit adres.

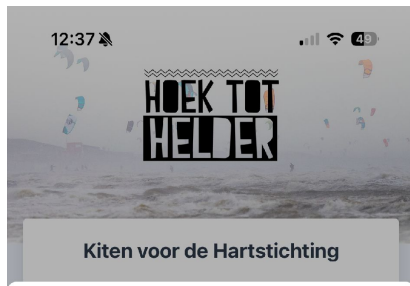
Stuur Code

[Geen deelnemer?](#)

- Het inlogscherf vraagt om het e-mailadres dat is gebruikt bij de registratie voor Hoek tot Helder.
- Alleen als het adres bekend is, wordt er een eenmalige code verstuurd.
- Actie: vul je e-mailadres in en klik op 'Stuur Code'.
- Geen deelnemer? Gebruik de link 'Geen deelnemer?' onderaan.

UX-toelichting: Passwordless login (magic code): geen wachtwoord om te onthouden of vergeten. Belangrijk dat de gebruiker hetzelfde adres gebruikt als bij registratie.

Stap 3 — Code ontvangen



Inloggen

Voer hier de eenmalige code in wat je per email hebt ontvangen.

Tip: Check ook je spamfolder

Code

Login

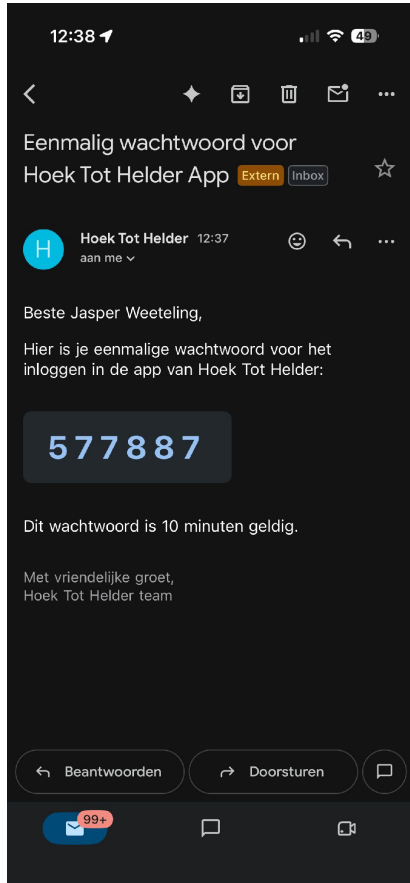
[Terug](#)

[Geen deelnemer?](#)

- Na 'Stuur Code' schakelt de app door naar het codescherf.
- De eenmalige code wordt per e-mail verzonden naar het opgegeven adres.
- Op het scherm staat een rode tip: 'Check ook je spamfolder'.
- Via 'Terug' kan een verkeerd ingevuld e-mailadres worden gecorrigeerd.

UX-toelichting: De spamfolder-tip staat prominent in het rood — dit voorkomt het meest voorkomende supportprobleem bij e-mailcodes.

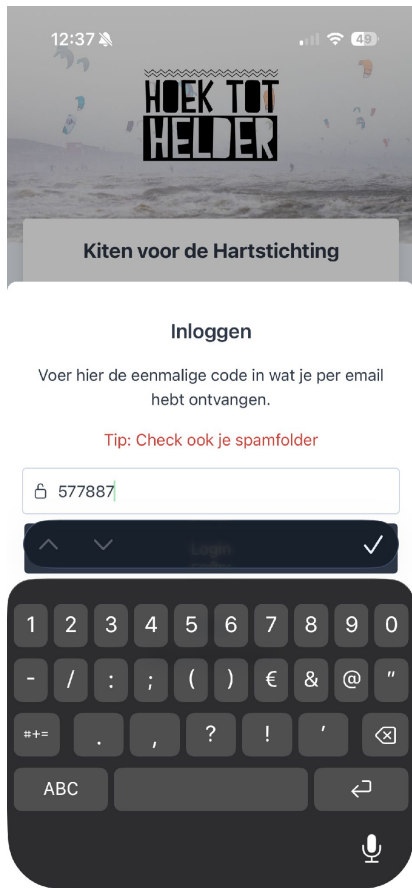
Stap 4 — Mail openen en code checken (ook spamfolder)



- Open je mailapp en zoek de mail 'Eenmalig wachtwoord voor Hoek Tot Helder App'.
- Niets ontvangen? Check dan eerst je spamfolder.
- In de mail staat een 6-cijferige code (voorbeeld: 577887).
- Let op: de code is 10 minuten geldig.

UX-toelichting: De code staat groot en gescheiden in de mail, waardoor overtypen of kopiëren makkelijk is. De beperkte geldigheid (10 min.) vraagt om direct doorpakken.

Stap 5 — Code invullen in de app



- Ga terug naar de app en vul de 6-cijferige code in het veld 'Code' in.
- Het numerieke toetsenbord verschijnt automatisch.
- Actie: bevestig met 'Login'.
- Werkt de code niet (verlopen)? Ga terug en vraag een nieuwe code aan.

UX-toelichting: Snelle wissel tussen mailapp en Hoek tot Helder app; iOS toont de code eventueel als suggestie boven het toetsenbord.

Stap 6 Locatie aanzetten op 'Altijd' in instellingen



- Na het inloggen vraagt de app om 'Locatie volgen' in te schakelen.
- De app volgt je locatie zodra je aan de tocht begint, ook op de achtergrond, als de app gesloten is. Maar niet goed op batterij spaarstand
- Actie: klik op 'Inschakelen' en kies daarna in de telefooninstellingen voor locatietoegang 'Altijd'.
- Tip: test dit vóór de tocht, dat scheelt stress bij de start.
- Locaties worden niet opgeslagen zolang de tocht niet gestart is.

UX-toelichting: Heldere privacy-uitleg vóór de systeem-prompt verhoogt de kans dat deelnemers 'Altijd' toestaan — cruciaal voor live tracking op de kaart.