

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La utilización del portal www.thelab.kitchen (en lo sucesivo el “Sitio”) expresa la adhesión plena y sin reservas por parte del usuario a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad de The Lab Kitchen By XYB, S.A.P.I. de CV (“The Lab Kitchen”); documentos que se encuentran a disposición de los usuarios en todo momento a través de dichos medios y físicamente en el domicilio de The Lab Kitchen.

Para efectos del presente documento, se entenderá por usuario a toda persona que acceda, navegue, descargue y/o se registre en el Sitio para la obtención de los servicios de The Lab Kitchen.

Los servicios de catering ofrecidos por The Lab Kitchen están dirigidos a personas y empresas, y se regulan por las siguientes disposiciones:

1. Objeto

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular la contratación de los servicios de catering privado que The Lab Kitchen ofrece, los cuales incluyen la planificación, preparación y entrega de alimentos y bebidas para eventos. Estos servicios están diseñados para satisfacer las necesidades gastronómicas de los clientes, garantizando una experiencia culinaria única y de alta calidad.

2. Tipos de Servicios Ofrecidos

The Lab Kitchen ofrece diferentes tipos de servicios de catering, que incluyen, pero no se limitan a:

- Catering para Eventos Corporativos: Servicios diseñados para reuniones, conferencias, seminarios, lanzamientos de productos y cualquier tipo de evento empresarial, asegurando que la experiencia gastronómica esté alineada con la imagen y los objetivos de la empresa.
- Catering para Eventos Privados: Servicios para celebraciones como bodas, cumpleaños, aniversarios, y otras festividades, adaptando los menús y la presentación a las preferencias del cliente y la temática del evento.
- Catering a Domicilio: Preparación y entrega de comidas o cenas privadas en la ubicación del cliente, con atención a los detalles y el servicio personalizado durante el evento.
- Menús Personalizados: Creación de menús adaptados a las preferencias, necesidades dietéticas y restricciones alimentarias del cliente, asegurando que cada comensal tenga una experiencia adecuada y placentera.

3. Proceso de Contratación

El cliente deberá contactar a The Lab Kitchen con al menos 15 días naturales de anticipación a la fecha del evento para iniciar el proceso de contratación. Se realizará una propuesta de menú y presupuesto basada en las necesidades específicas del cliente, que incluirá el número de comensales, tipo de evento, duración y cualquier requerimiento especial. La contratación se formalizará mediante la aceptación del presupuesto y el pago de un depósito del 50% del valor total. Este depósito se considera no reembolsable, excepto en las condiciones detalladas en la sección de cancelaciones.

4. Condiciones de Pago

El cliente deberá abonar el 50% del costo total al momento de confirmar la reserva del servicio. El saldo restante deberá pagarse al menos 3 días hábiles antes del evento. Los pagos se pueden realizar a través de transferencia bancaria, tarjeta de crédito, débito o cualquier otro método indicado en la factura. The Lab Kitchen proporcionará un recibo por cada transacción. En caso de no recibir el pago completo antes del evento, The Lab Kitchen se reserva el derecho de cancelar el servicio sin derecho a reembolso del depósito.

5. Modificaciones y Cancelaciones

Cualquier modificación en el número de comensales, menú o logística del evento debe ser comunicada con al menos 7 días naturales de antelación. Las cancelaciones realizadas con menos de 7 días naturales de antelación incurrirán en la pérdida del depósito del 50%. Las cancelaciones realizadas con más de 7 días naturales de antelación recibirán un reembolso del 50% del depósito. The Lab Kitchen se reserva el derecho de evaluar cada situación de manera individual y ofrecer alternativas que se ajusten a las necesidades del cliente en casos excepcionales.

6. Responsabilidades del Cliente

El cliente es responsable de proporcionar la información completa y precisa acerca del evento, incluidos horarios, lugar, número de comensales y condiciones especiales. Además, deberá proporcionar acceso adecuado y seguro al lugar del evento, así como las instalaciones necesarias (electricidad, agua, mesas, sillas) a menos que se acuerde lo contrario. En caso de que el evento se realice en exteriores, el cliente es responsable de prever condiciones climatológicas adecuadas, como carpas o estructuras de protección. Cualquier incumplimiento por parte del cliente que resulte en daños o perjuicios a The Lab Kitchen será asumido por el cliente.

7. Responsabilidades de The Lab Kitchen

The Lab Kitchen se compromete a entregar los alimentos y bebidas solicitados en la fecha, hora y lugar acordados. Todos los alimentos serán preparados cumpliendo con los estándares de calidad e higiene, garantizando la frescura y seguridad alimentaria. Si The Lab Kitchen no puede cumplir con el servicio por causas atribuibles a la empresa, el cliente recibirá un reembolso total del dinero pagado. The Lab Kitchen no se hará responsable por retrasos ocasionados por factores externos que afecten la entrega, como el tráfico o condiciones climáticas adversas.

8. Requerimientos Dietéticos y Alergias

The Lab Kitchen se esfuerza por cumplir con los requerimientos dietéticos especiales del cliente (vegetariano, vegano, sin gluten, etc.). Es responsabilidad del cliente comunicar cualquier alergia alimentaria o restricción dietética con suficiente antelación. The Lab Kitchen no se hace responsable por reacciones alérgicas o problemas derivados de la falta de información proporcionada por el cliente. Se recomienda que el cliente proporcione información por escrito respecto a cualquier alergia o restricción alimentaria.

9. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por la falta de cumplimiento de sus obligaciones en caso de eventos de fuerza mayor, como desastres naturales, pandemias, restricciones gubernamentales o cualquier otra situación fuera del control razonable. En tales casos, The Lab Kitchen ofrecerá alternativas de reprogramación y colaborará con el cliente para mitigar cualquier inconveniente que surja.

10. Reclamaciones y Devoluciones

Cualquier reclamación relacionada con la calidad de los servicios deberá realizarse en un plazo de 24 horas posteriores al evento. No se aceptarán reclamaciones después de ese período, salvo que se demuestre que hubo negligencia grave por parte de The Lab Kitchen. Las reclamaciones deben ser comunicadas por escrito al servicio al cliente de The Lab Kitchen, indicando claramente los motivos de la insatisfacción. The Lab Kitchen se compromete a responder a las reclamaciones dentro de un plazo razonable.

11. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente contrato se regirá por la legislación vigente en la República Mexicana. Para cualquier disputa que se derive de la contratación de los servicios, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. Las partes acuerdan que cualquier reclamación se resolverá a través de la jurisdicción ordinaria, y que intentarán llegar a un acuerdo amistoso antes de iniciar cualquier acción legal.

12. Modificaciones de los Términos y Condiciones

The Lab Kitchen se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio y el usuario se compromete a revisar periódicamente estos Términos. El uso continuado del Sitio después de cualquier cambio implica la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

13. Responsabilidad por Información Incorrecta

The Lab Kitchen no se hace responsable de la información incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente durante el proceso de registro o durante la prestación de los servicios. El cliente se compromete a proporcionar información precisa y actualizada en todo momento. Cualquier daño o perjuicio que surja de información incorrecta será responsabilidad exclusiva del cliente.

14. Evaluaciones y Resultados

The Lab Kitchen podrá realizar evaluaciones iniciales y continuas para medir la efectividad de los servicios de catering. Sin embargo, los resultados de estas evaluaciones son subjetivos y pueden variar dependiendo de la satisfacción y expectativas de los participantes. The Lab Kitchen no garantiza resultados específicos, ya que el éxito de los servicios depende de múltiples factores, incluyendo la participación activa de los comensales y la correcta implementación de las recomendaciones ofrecidas.

15. Propiedad Intelectual

Todos los materiales, herramientas, metodologías y recursos utilizados durante los servicios de catering son propiedad de The Lab Kitchen y están protegidos por derechos de autor y otras leyes aplicables. El uso no autorizado de estos materiales por parte del cliente o terceros está estrictamente prohibido. Los participantes no podrán utilizar los materiales de los cursos con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de The Lab Kitchen.

16. Transferencia de Derechos

The Lab Kitchen se reserva el derecho de transferir o ceder sus derechos y obligaciones bajo este contrato a un tercero, siempre que notifique al cliente sobre dicha transferencia. El cliente no podrá ceder sus derechos y obligaciones sin el consentimiento previo por escrito de The Lab Kitchen.

17. Contacto

The Lab Kitchen estará disponible para atender cualquier duda o consulta que los usuarios puedan tener en relación con estos Términos y Condiciones. Los usuarios pueden comunicarse a través de los siguientes canales:

- Domicilio: Calderón de la Barca 22, Colonia Polanco III Sección, C.P. 11540, Miguel Hidalgo, Ciudad de México

- Teléfono: 56 4252 2431

- Correo electrónico: hi@thelab.kitchen

18. Notificaciones

Las notificaciones se realizarán por correo electrónico a la dirección proporcionada por el usuario al momento de su registro. Es responsabilidad del usuario mantener actualizada esta información. Las notificaciones a The Lab Kitchen se enviarán a la dirección de contacto indicada en este documento. Todas las comunicaciones se considerarán efectivas en la fecha de su envío.

19. Aceptación

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el usuario manifiesta su total aceptación al hacer uso de los servicios de The Lab Kitchen. La aceptación de estos Términos y Condiciones será considerada como un acuerdo vinculante entre el cliente y The Lab Kitchen.