

Política de Privacidade – Plataforma Din.AI

Olá, Usuário(a)! Agradecemos por contar com os serviços da Din.AI!

A nossa Política de Privacidade mostra aos Usuários e Usuárias (entendidos por “você” neste documento) dos serviços da DinAI como nós tratamos os seus dados pessoais. Este tratamento pode envolver desde a coleta, o uso, o armazenamento, o compartilhamento e o descarte desses dados.

Algumas definições usadas nesse documento foram retiradas do Termos e Condições da DinAI (disponível nesse endereço: [[inserir link](#)]). Conforme explicamos em nosso Termos e Condições, a DinAI foi desenvolvida para auxiliar nas escolhas de investimentos financeiros de cada usuário, utilizando tecnologia de ponta e aquilo que há de mais novo no mercado, o que inclui também a inteligência artificial desenvolvida pela DinAI.

Para que isso se concretize, precisamos ser transparentes como você sobre os seus dados pessoais que, de alguma forma, serão tratados aqui na plataforma. Além disso, mantemos a nossa política de privacidade sempre atualizada e deixamos você avisado sempre que fazemos alguma alteração relevante em nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Mas, para além deste objetivo, este documento também deverá servir como um guia de procedimentos que você poderá seguir caso queira se informar sobre os seus direitos.

1) O que são “dados pessoais”?

Dado pessoal é todo dado que te identifica ou que te torna identificável. O seu CPF ou o seu nome, por exemplo, te identificam de forma praticamente imediata. Mas, existem aqueles dados que, por mais que não possam te identificar com a mesma facilidade que o seu CPF, em combinação com outros dados ou mediante a utilização de softwares, listas e sistemas, podem te tornar identificável.

Dados anonimizados, por sua vez, são dados pessoais que, após passarem por alguns processos que envolvem esforços, custos e tecnologia razoáveis, perdem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Após esta breve explicação, logo abaixo detalhamos os dados que coletamos, dependendo da sua interação com a plataforma:

- Dados de Acesso: São os dados pessoais coletados quando alguém acessa e navega na nossa plataforma web ou aplicativo. São dados mais técnicos, relacionados ao aparelho pelo qual você está acessando nossa plataforma/app. Esses dados abrangem: IP, sistema operacional do dispositivo de acesso, data e hora de acesso, navegador e versão do navegador.
- Dados de Cadastro: São os dados pessoais que coletamos para montar o seu cadastro na nossa plataforma. Tais dados abrangem seu nome, CPF, documento de identidade, e dentre outros dados que você poderá proporcionar ativamente ao interagir com a plataforma.
- Dados de Uso: São os dados de uso da nossa plataforma. Dizem respeito, por exemplo, à utilização de suas páginas, cliques, tempo de permanência, interação com botões e funcionalidades, dentre outros dados quantitativos para podermos entender melhor o comportamento dentro da nossa plataforma e otimizarmos a sua experiência de usuário. No caso dos Dados de Uso, nós geralmente não temos interesse em te identificar diretamente, mas tão somente em agregar dados e montar estatísticas que poderão auxiliar na melhoria constante dos nossos serviços.
- Dados Financeiros: A partir do seu consentimento, são os dados pessoais coletados para oferecermos nossos serviços e atividades a você, que envolvem informações tais como a sua conta corrente/poupança, saldo, extrato de cartão de crédito, dívidas constituídas em seu nome, previdência, transações econômicas (PIX, TED, transferências bancárias em geral) e os investimentos que você realiza. Sabemos que esses dados

podem contar informações sensíveis sobre sua vida, mas nosso objetivo é apenas lhe ofertar investimentos de maneira personalizada, e empregamos todos os meios necessários e adequados para que esses dados não sejam disponibilizados para Terceiros. Entretanto, importante ressaltar que caberá a você decidir quais dessas informações financeiras serão compartilhadas com Terceiros, na medida em que você demonstra interesse nos produtos e serviços de outras instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central a atuarem no sistema financeiro aberto (*Open Finance*). Alguns dados, ainda, serão coletados por meio de questionário sobre a sua experiência e conhecimento sobre investimentos, para que nossas recomendações sejam feitas de acordo com o seu perfil (*suitability*).

2) Entendi! Mas como funciona o tratamento dos meus dados?

Para facilitar a nossa explicação sobre o tratamento dos seus dados, fizemos as tabelas explicativas abaixo, que mostram quais dados são tratados, bem como o motivo pelo tratamento desses dados e a base legal, a qual leva em conta o disposto na LGPD. Mas, antes de prosseguirmos, é necessário fazer uma breve explicação sobre quem são os agentes de tratamento de dados trazidos pela LGPD.

Basicamente, existem dois agentes de tratamento: o controlador e o operador. O primeiro é aquele que **toma as decisões** relativas ao tratamento dos seus dados. O segundo é aquele que trata os seus dados **em nome** do controlador, conforme as instruções deste. Por conta disso, o controlador tem mais obrigações a cumprir que o operador, mas isso não significa que este último tenha poucas ou nenhuma obrigação perante o usuário ou titular de dados. Na verdade, é justamente o contrário!

Para determinadas atividades de tratamento dos seus dados, nós somos considerados controladores e, para outras atividades, nós somos considerados operadores. Pode ser, ainda, que sejamos tanto controladores, quanto operadores em relação a determinadas atividades.

Confira, abaixo, no caso dos dados que tratamos como controladores ou co-controladores, quais são as finalidades e bases legais correspondentes a cada tratamento. Lembramos que o detalhamento dos “Tipos de Dados Tratados” está no

item 2 acima e, no caso da base legal “Execução de Contrato”, o Contrato em questão são os Termos e Condições da Din AI, com os quais você consente expressamente ao utilizar nossos serviços.

Tipos de Dados Tratados	Finalidade do Tratamento	Base Legal	Somos controladores desses dados?
Dados de Acesso	(1) antifraude; (2) validação de acesso; (3) estatísticas de acesso; (4) publicidade.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, e Art. 10, I, da LGPD)	Sim. A Din AI toma as decisões sobre como esses dados são tratados. Somente em relação a (4) que as decisões tomadas por ocorrer conjuntamente com anunciantes na plataforma.
Dados de Cadastro	(A) Identificação em nossa plataforma; (B) validação de acesso e investimentos; (C) medidas antifraude.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD), no caso de (B) e (C). Consentimento (Art. 7º, I, da LGPD), no caso de (A).	Sim. A Din AI toma as decisões sobre como esses dados são tratados. Às vezes, esta decisão é tomada em conjunto com outras instituições financeiras ou com anunciantes de publicidade
Dados de Uso	Melhoria dos nossos serviços (análise do funcionamento das nossas páginas e botões, iniciativas para otimizar a experiência de usuário, identificação de bugs etc.)	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD)	Sim. A Din AI toma as decisões sobre como esses dados são tratados
Dados Financeiros	Prestação de nossos serviços (organização financeira e aplicação em investimentos)	Consentimento (Art. 7º, I, da LGPD)	Sim. A Din AI toma as decisões sobre como esses dados são tratados. Às vezes, esta decisão é tomada em conjunto com outras instituições financeiras

3) Os meus dados estão seguros?

Todos os sistemas de segurança estão sujeitos a erros e intervenções ilícitas de terceiros e você deve estar ciente disso. Entretanto, a segurança é uma de nossas prioridades e adotamos níveis de proteção de acordo com as melhores práticas do

mercado, empreendendo medidas técnicas, físicas e administrativas de segurança da informação para manter seus dados pessoais seguros e privados. Ainda, constantemente revemos nossos procedimentos de segurança, analisando novas tecnologias e métodos que surgem no mercado, atualizando nossas práticas quando possível, necessário e apropriado.

Como você verá abaixo, um dos operadores com quem compartilhamos os seus dados é nosso provedor de armazenamento em nuvem, com o qual contratamos serviços diversos, incluindo-se serviços de base de dados. Esta empresa adota práticas de segurança da informação que estão de acordo com os mais elevados padrões do mercado, como a criptografia dos dados armazenados e em trânsito, bem como das comunicações entre servidores. Ainda, nossos armazenamentos são feitos em bancos de dados em nuvem, que só podem ser acessadas por chaves confidenciais cujo acesso é restrito a poucos colaboradores (as) da Din AI.

Mas, você sabe muito bem que a segurança de nossos sistemas não corresponde automaticamente à segurança do nosso ambiente de trabalho. Por isso, nós também temos padrões e processos de segurança internos que reduzem riscos de vazamento e/ou violação de seus dados pessoais, inclusive entre os nossos funcionários(as) e colaboradores(as).

Para começar, a Din AI visa a garantir que o eventual acesso aos seus dados pessoais por funcionários(as) e colaboradores(as) seja sigiloso. Além disso, um dos princípios que nós respeitamos é aquele de que somente os funcionários(as) e colaboradores(as) que necessitam acessar os seus dados pessoais, para o melhor oferecimento dos serviços da Din AI, os acessarão.

Procuramos, ainda, conscientizar nossos(as) funcionários(as) e colaboradores(as) sobre a importância de proteger os seus dados pessoais e os nossos dados. Essa conscientização gera reflexos em nosso ambiente de trabalho, de forma que procuramos ao máximo impedir a utilização de nossos sistemas fora desse ambiente.

Relativamente aos seus Dados Financeiros, a Din AI trata-os internamente, sempre que possível, de forma **pseudonimizada**. Ou seja, objetivamos garantir que somente quando estritamente necessário, seus dados pessoais serão acessados pelas pessoas que aqui trabalham.

4) Certo. E vocês compartilham esses dados com terceiros?

Sim! Compartilhamos os seus dados com nossos(as) funcionários(as) e colaboradores(as) (vide item acima) e com terceiros prestadores de serviços (dentro e fora do Brasil), mas sempre nos termos da legislação competente. Quando os dados pessoais são transferidos para fora do Brasil, isso é feito para os Estados Unidos da América do Norte, local onde se encontram os servidores e bases de dados dos operadores e sub-operadores com os quais compartilhamos os seus dados.

Em especial, cabe alertar que alguns dados coletados são compartilhados, exclusivamente, para fins publicitários. Assim, a Din.AI apenas cede um espaço da plataforma para que se veicule publicidade de terceiros. Estes anunciantes possuem suas próprias políticas de privacidade e, no que diz respeito ao conteúdo que lhe for apresentado, recomendamos que visite o endereço eletrônico destes terceiros a fim de se informar e exercer seus direitos.

Para facilitar a nossa explicação sobre o compartilhamento dos seus dados, confira na tabela abaixo com quem compartilhamos os seus dados, bem como o motivo de cada compartilhamento:

Dados Compartilhados	Com quem compartilhamos?	Motivo do Compartilhamento
Todos os dados.	Provedores de armazenamento em nuvem e serviços de base de dados.	A base de dados utilizada pela Din AI possui seus servidores nos EUA. Trata-se de uma transferência indispensável para a execução dos serviços da Din AI e do funcionamento de suas aplicações, baseada no Art. 33, IX, da LGPD (Transferência Internacional – Estados Unidos da América).
Dados de Acesso, Dados de Uso.	Anunciantes para fins publicitários em nossa plataforma, provedores de serviços de análises estatísticas (analytics) e, em alguns casos, provedores de serviços de otimização de nossa plataforma.	Para viabilizar o conteúdo publicitário em nossa plataforma, é necessário que compartilhemos esses dados básicos com terceiros. Além disso, podemos compartilhar tais dados com terceiros

		prestadores de serviços, com o objetivo de otimizar e/ou proteger a nossa plataforma. Normalmente, não existe interesse de nossa parte, ou da parte desses terceiros, em identificá-lo diretamente.
Dados de Cadastro, Dados Financeiros	Instituições financeiras	Compartilhamento essencial para a plena prestação de nossos serviços no mercado financeiro. Caberá a você decidir quando e quais dados serão compartilhados com as demais instituições financeiras recomendadas para o investimento de capital

5) O que são Cookies? Vocês utilizam Cookies?

Usamos! Cookies são pequenos arquivos adicionados ao seu dispositivo (computador, celular etc.) para facilitar o preenchimento de determinadas informações e acessos aos nossos serviços.

Para dar um exemplo, os Cookies servem para salvar os seus Dados de Acesso aos diferentes serviços oferecidos a partir da Plataforma da Din.AI, sem a necessidade de preencher todos os dados novamente. Os Cookies também permitem que esse acesso seja personalizado, dentro de alguns limites.

Os dados que são arquivados com os Cookies podem ser temporários (ou seja, tais dados são descartados a cada acesso) ou podem ser armazenados por mais tempo (o que permite, por exemplo, o seu acesso ao nosso site sem a necessidade de fazer login).

A Din.AI utiliza Cookies e tecnologias similares para validar a autenticação do usuário que está acessando uma conta em nossa Plataforma, de forma a evitar acessos indevidos aos dados armazenados. Geralmente é possível, a partir das configurações do seu navegador, desabilitar Cookies. Entretanto, esteja ciente de que, a depender das configurações que você escolher, isso poderá impedir o seu acesso aos nossos serviços (em especial se a alteração que você realizar nos impedir de validar o seu acesso) ou alterar a sua experiência relativamente ao que oferecemos para você.

6) Beleza, entendi! Mas e em relação a retenção de dados?

Nós retemos seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir com as finalidades expostas nessa Política de Privacidade, ou por um período maior se for exigido ou permitido por lei. Após esse período, o dado será eliminado, anonimizado ou, quando isso não for possível, armazenado e isolado de forma que não possa mais ser utilizado para identificar seu titular.

Um dos seus direitos como titular de dados pessoais, como você verá abaixo, é requerer a eliminação, bloqueio ou anonimização de determinados dados pessoais que possam estar armazenados em nossos sistemas. Nossa política de descarte é segura e, ao proceder com o descarte de seus dados pessoais, a Din.AI toma todo o cuidado necessário para que os dados sejam eliminados permanentemente ou anonimizados, de acordo com a LGPD.

No entanto, é importante destacar que a Din.AI tem o direito e o dever de manter certos dados pessoais armazenados para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, ou em caso de litígio. Por exemplo, quando há o risco de que a Din.AI possa ser intimada, pelas autoridades competentes, a compartilhar esses dados.

7) Falando nisso, quais são os meus direitos em relação aos meus dados pessoais

Você, como titular dos dados pessoais que tratamos, tem inúmeros direitos garantidos por lei. Esses direitos giram em torno, principalmente, do acesso facilitado às informações relativas ao tratamento de seus dados.

Essas informações deverão ser disponibilizadas pela Din.AI, a partir de seu requerimento, de forma clara, ostensiva, facilitada e gratuita. Você pode nos requerer, por exemplo, informações sobre os seguintes tópicos:

- (a) finalidade específica para a qual tratamos os seus dados pessoais (informações já presentes nesta Política de Privacidade);
- (b) forma e duração do tratamento dos seus dados pessoais;
- (c) nossa identificação e outras informações necessárias para você nos contatar (informações já presentes nesta Política de Privacidade);

- (d) informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais com terceiros, na hipótese de estes terceiros determinarem, conjuntamente conosco, a finalidade do tratamento dos seus dados;
- (e) confirmação do fato de que nós tratamos os seus dados pessoais e quais deles estão sendo tratados;
- (f) acesso aos seus dados pessoais que estão sendo tratados por nós (a Din.AI é obrigada, por lei, a armazenar os seus dados pessoais em formato que facilite o seu acesso);
- (g) correção de eventuais dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, no contexto de nosso tratamento; e
- (h) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Política de Privacidade ou na legislação de proteção de dados pessoais competente.

Adicionalmente, você pode optar por revogar o tratamento de alguns dados tratados por meio do consentimento, bem como optar por eliminar esses dados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação pela Din.AI.

8) Informações adicionais

A Din.AI se preocupa com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais desde a concepção de nossos produtos e serviços até a sua execução propriamente dita. Por isso, separamos neste capítulo algumas outras informações que podem interessar, separadas em alguns tópicos gerais:

- (a) **Sempre que alterarmos essa Política de Privacidade**, por conta de alterações na finalidade do tratamento de seus dados pessoais, na forma e duração deste tratamento e/ou estabelecermos algum novo uso compartilhado desses dados com terceiros, **você será informado o mais rápido possível**; e
- (b) Você poderá exercer o chamado **direito de oposição** contra determinados tratamentos de dados pessoais realizados por nós, em especial quando o tratamento não é baseado na obtenção do seu consentimento; **como a Din.AI objetiva respeitar integralmente o chamado princípio da necessidade**

(tratamos apenas os seus dados pessoais quando isso for estritamente necessário para viabilizar os nossos serviços e as funcionalidades), acreditamos que isso não será necessário, mas se trata de um direito seu e achamos por bem informá-lo nesta Política de Privacidade.

9) Dúvidas e contato

A Din.AI pertence à [inserir razão social], pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o [inserir CNPJ], com endereço à [inserir endereço completo].

Caso você queira esclarecer qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade diretamente conosco, solicitamos a gentileza de entrar em contato através do seguinte e-mail: [e-mail sobre proteção de dados].

O nosso tempo médio de resposta é de [inserir] dias, mas lhe garantimos que você será atendido com todo cuidado e atenção que você merece!