

PRIVACYVERKLARING

CAPITAL KITCHEN AMSTERDAM

Laatst bijgewerkt: augustus 2026 – Nederlandse versie

Inleiding

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de handelingen van Capital Kitchen en gebruikers met betrekking tot de website capitalkitchen.amsterdam. Deze verklaring strekt zich niet uit tot websites die vanaf deze website kunnen worden bezocht.

1. Over Capital Kitchen

Capital Kitchen exploiteert een restaurant aan het Weesperplein 4a in Amsterdam. Capital Kitchen wordt gedreven door Capital C Catering Exploitatie B.V., een in Nederland geregistreerde onderneming met KvK-nummer 81627599.

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via:

- Capital Kitchen
- Weesperplein 4a
- 1018 XA Amsterdam
- info@capitalkitchen.amsterdam
- 020 247 7040

Wij zijn toegewijd aan het beschermen van de privacy van onze websitebezoekers en gaan zorgvuldig met je persoonsgegevens om. Dit privacy- en cookiebeleid is opgesteld om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens op de juiste manier worden beschermd.

Wij evalueren onze privacyverklaring regelmatig. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in augustus 2026.

2. Verzamelen van persoonsgegevens

Voor de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Capital Kitchen de 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Wij verzamelen bepaalde informatie of gegevens over jou wanneer je ons belt, e-mailt, een reservering maakt of gebruikmaakt van onze diensten. Dit omvat:

- Vragen, opmerkingen of feedback die je achterlaat, inclusief je e-mailadres of telefoonnummer als je contact met ons opneemt;
- Reserveringsgegevens die je via The Fork of via het reserveringsformulier op onze website aan ons doorgeeft, waaronder naam, contactgegevens, groepsgrootte, datum en tijd, en eventuele dieetwensen of allergieën;
- Informatie over je gebruik van onze websitediensten, waaronder de pagina's die je hebt bezocht en de duur van je bezoek aan de website;
- Informatie die je verstrekt voor het aanvragen van een besloten diner, groepsreservering of uitkoop/buy-out via het contact- of aanvraagformulier op onze website (via HubSpot).

De algemene categorieën persoonsgegevens die wij voor bovengenoemde doeleinden kunnen verzamelen zijn:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Reserverings- en dieetgegevens

Door een reservering te maken of een aanvraag in te dienen, geef je aan dat je 18 jaar of ouder bent, of dat je handelt met toestemming van een ouder of voogd.

3. Gebruik van persoonsgegevens

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om:

- Je reservering te verwerken en te bevestigen, en het restaurantbezoek of evenement te organiseren;
- Deze website te beheren en voor jou te personaliseren;
- Je toegang tot en gebruik van de websitediensten mogelijk te maken;
- Je te informeren over updates en meldingen met betrekking tot onze diensten;
- Je nieuws en communicatie te sturen over diensten waarin je interesse hebt getoond, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Rekening te houden met dieetwensen en allergieën bij de voorbereiding van je bezoek.

4. Grondslag voor verwerking

Onder de AVG verwerken wij je persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: wanneer je een reservering maakt of een aanvraag indient, verwerken wij de daarvoor benodigde gegevens om deze overeenkomst uit te kunnen voeren.
- Toestemming: bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt en cookies accepteert, of wanneer je je aanmeldt voor nieuwsbrieven. Waar mogelijk vragen wij expliciet om je toestemming, zoals beschreven onder 'Gebruik van cookies'.
- Gerechtvaardigd belang: wij kunnen informatie verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren, waarbij wij steeds afwegen of hetzelfde doel ook op een minder ingrijpende manier kan worden bereikt.

5. Waar je gegevens worden opgeslagen

Wij slaan je gegevens op op beveiligde servers binnen de EU. Reserveringsgegevens worden verwerkt via The Fork en aanvraagformulieren via HubSpot; beide partijen treden op als verwerker namens Capital Kitchen. Gegevens kunnen ook buiten Europa worden opgeslagen, waar ze door onze medewerkers of leveranciers kunnen worden ingezien. Door je persoonsgegevens te verstrekken, ga je hiermee akkoord.

6. Verstrekking van gegevens aan derden

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten kunnen wij je persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen, zakenpartners en subverwerkers voor doeleinden die rechtstreeks verband houden met onze dienstverlening, waaronder in ieder geval:

- The Fork, voor het verwerken van reserveringen;
- HubSpot, voor het verwerken van formulieraanvragen (zoals aanvragen voor besloten diners of uitkoop);
- Google (Google Analytics), voor websitestatistieken, zoals hieronder beschreven.

Wij kunnen je gegevens ook moeten verstrekken indien dit wettelijk verplicht is, of ter verdediging van onze wettelijke rechten (waaronder het verstrekken van informatie ten behoeve van fraudepreventie).

7. Bescherming van gegevens

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik of wijziging van je persoonsgegevens te voorkomen. Alle persoonsgegevens worden veilig opgeslagen in overeenstemming met de beginselen van de AVG.

Door gebruik te maken van onze websitediensten erken je dat de verzending van informatie via internet inherent onveilig is en dat wij de veiligheid van via internet verzonden gegevens niet kunnen garanderen.

8. Bewaartermijn

Persoonsgegevens die wij verwerken, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Onze bewaartermijn is in lijn met de wettelijke standaard bewaartermijn.

9. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van je verwerken:

- Het recht om geïnformeerd te worden over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken;
- Het recht op inzage in de gegevens die wij van je hebben;
- Het recht op rectificatie van onjuiste gegevens;
- Het recht op verwijdering van je gegevens;
- Het recht op beperking van de verwerking van je gegevens;
- Het recht op overdraagbaarheid van je gegevens;
- Het recht van bezwaar;
- Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten of heb je vragen, neem dan contact met ons op via info@capitalkitchen.amsterdam.

10. Bezoekers van onze website

Wanneer iemand onze website bezoekt, gebruiken wij een dienst van een derde partij, Google Analytics, om standaard internet-loginformatie en gegevens over het gedrag van bezoekers te verzamelen. Dit doen wij om bijvoorbeeld het aantal bezoekers aan verschillende onderdelen van de site te achterhalen. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt op een manier die niemand identificeert. Wij proberen niet, en staan Google niet toe, de identiteit van websitebezoekers te achterhalen. De door Google verzamelde informatie is geanonimiseerd. Je IP-adres wordt gedeeltelijk gemaskeerd (het laatste octet).

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, waarin is vastgelegd dat Google uitsluitend optreedt als verwerker bij het verwerken van persoonsgegevens van onze websitebezoekers. Google kan de informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk verplicht is, of indien deze derden de informatie namens Google verwerken.

Informatie die door de cookie wordt gegenereerd over je websitegebruik wordt overgedragen aan Google, waar deze wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over websiteactiviteit te produceren voor website-exploitanten en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik.

Onze website kan knoppen bevatten om webpagina's te promoten ('vind ik leuk') of te delen op sociale netwerken zoals Meta en LinkedIn. Deze knoppen werken via codefragmenten afkomstig van Meta of LinkedIn die cookies in je browser plaatsen. Wij hebben hier geen invloed op. Raadpleeg de privacyverklaringen van

Meta en LinkedIn (die regelmatig kunnen wijzigen) om te weten wat zij met de via deze cookies verzamelde gegevens doen.

10.1 Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites die je bezoekt op je computer worden geplaatst. Ze worden veel gebruikt om websites te laten werken, of efficiënter te laten werken (bijvoorbeeld door het herkennen van het apparaat van een gebruiker), en om informatie te verstrekken aan de eigenaren van de site.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Strikt noodzakelijke cookies: deze cookies zijn essentieel om je te kunnen bewegen op de website en de functies ervan te gebruiken;
- Performance cookies: deze cookies verzamelen informatie over hoe je de site gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's je het meest bezoekt. Deze cookies verzamelen geen informatie waarmee je geïdentificeerd kunt worden;
- Functionaliteitscookies: deze cookies onthouden keuzes die je hebt gemaakt en verbeteren functies, bijvoorbeeld je taal- of locatievoorkeur, of voorkeuren voor lettergrootte of aanpasbare onderdelen van een webpagina.

10.2 Informatie verzamelen met cookies

Wij kunnen cookies gebruiken om informatie te verzamelen over hoe je de website gebruikt, bijvoorbeeld met betrekking tot:

- De websitepagina's die je bezoekt;
- Hoe lang je op de website bent;
- Of je een nieuwe of terugkerende gebruiker bent;
- Hoe je op de website terecht bent gekomen;
- Het type apparaat en browser dat je gebruikt.

10.3 Cookies uitschakelen of verwijderen

De meeste webbrowsers bieden enige controle over de meeste cookies via de browserinstellingen. Als je cookies blokkeert of verwijdert, zal de functionaliteit van de website waarschijnlijk worden beïnvloed.

11. Vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via info@capitalkitchen.amsterdam of per post via Capital Kitchen, Weesperplein 4a, 1018 XA Amsterdam.

PRIVACY POLICY

CAPITAL KITCHEN AMSTERDAM

Last updated: August 2026 – English version

This is an English translation provided for convenience purposes only. In the event of any discrepancy or dispute regarding interpretation, the Dutch version shall prevail.

Introduction

This privacy policy applies exclusively to the actions of Capital Kitchen and users in relation to the website capitalkitchen.amsterdam. This policy does not extend to any websites that can be accessed from this website.

1. About Capital Kitchen

Capital Kitchen operates a restaurant at Weesperplein 4a in Amsterdam. Capital Kitchen is operated by Capital C Catering Exploitatie B.V., a company registered in the Netherlands with Chamber of Commerce number 81627599.

For questions about this privacy policy, you can contact us via:

- Capital Kitchen
- Weesperplein 4a
- 1018 XA Amsterdam
- info@capitalkitchen.amsterdam
- 020 247 7040

We are committed to protecting the privacy of our website visitors and handling your personal data with care. This privacy and cookie policy is in place to ensure your personal data is appropriately protected.

We regularly review our privacy policy. This policy was last updated in August 2026.

2. Collection of personal data

For the purposes of the General Data Protection Regulation (GDPR), Capital Kitchen is the 'data controller.'

We collect certain information or data about you when you call us, email us, make a reservation, or use our services. This includes:

- Questions, comments or feedback you leave, including your email address or phone number if you contact us;
- Reservation details you provide to us via The Fork or via the reservation form on our website, including name, contact details, group size, date and time, and any dietary requirements or allergies;
- Information about your use of our website services, including the pages you visited and the duration of your visit;
- Information you provide when requesting a private dinner, group reservation or buy-out via the contact or request form on our website (via HubSpot).

The general categories of personal data we may collect for the aforementioned purposes are:

- Name
- Address
- Phone number

- Email address
- Reservation and dietary information

By making a reservation or submitting a request, you confirm that you are 18 years of age or older, or acting with parental consent.

3. Use of personal data

We may use your personal data to:

- Process and confirm your reservation, and organize the restaurant visit or event;
- Administer and personalize this website for you;
- Enable your access to and use of the website services;
- Inform you of updates and notifications relating to our services;
- Send you news and communications about services you have expressed interest in, where you have given consent;
- Take into account dietary requirements and allergies when preparing for your visit.

4. Legal basis for processing

Under the GDPR, we process your personal data on the basis of the following legal grounds:

- Performance of a contract: when you make a reservation or submit a request, we process the data necessary to carry out that agreement.
- Consent: for example when you visit our website and accept cookies, or subscribe to newsletters. Wherever possible, we ask explicitly for your consent, as described under 'Use of cookies.'
- Legitimate interest: we may process information on the basis of a legitimate interest, for example to improve our services, always weighing whether the same purpose could be achieved in a less intrusive way.

5. Where your data is stored

We store your data on secure servers within the EU. Reservation data is processed via The Fork and request forms via HubSpot; both parties act as processors on behalf of Capital Kitchen. Data may also be stored outside Europe, where it could be viewed by our staff or suppliers. By submitting your personal data, you agree to this.

6. Disclosure of information

Through our business activities, we may disclose your personal data to third parties, business partners and sub-processors for purposes directly related to our services, including in particular:

- The Fork, for processing reservations;
- HubSpot, for processing form requests (such as requests for private dinners or buy-outs);
- Google (Google Analytics), for website statistics, as described below.

We may also need to disclose your information if required by law, or to defend our legal rights (including providing information for fraud prevention purposes).

7. Information protection

We take reasonable technical and organizational precautions to prevent the loss, misuse or alteration of your personal data. All personal data is stored securely in accordance with GDPR principles.

By using our website services, you acknowledge that the transmission of information over the internet is inherently insecure, and we cannot guarantee the security of data sent over the internet.

8. Data retention period

Personal data that we process will not be kept longer than necessary. Our retention period is in line with the standard statutory retention period.

9. Your rights

Under the GDPR you have the following rights in relation to the personal data we hold:

- The right to be informed about how we use your personal data;
- The right of access to the data we hold;
- The right to rectification of any data we hold;
- The right to erasure of your data;
- The right to restrict processing of your data;
- The right to data portability;
- The right to object;
- The right not to be subject to automated decision-making, including profiling.

If you would like to exercise any of these rights or have questions, please contact us at info@capitalkitchen.amsterdam.

10. Visitors to our website

When someone visits our website, we use a third-party service, Google Analytics, to collect standard internet log information and details of visitor behaviour patterns. We do this to find out things such as the number of visitors to the various parts of the site. This information is only processed in a way that does not identify anyone. We do not attempt, and do not allow Google to attempt, to find out the identity of website visitors. The information collected by Google is anonymized. Your IP address is partially masked (the last octet).

We have signed a Data Processing Agreement with Google, stating that Google acts only as a processor when processing our website visitors' personal data. Google may supply the information to third parties if Google is legally obliged to do so, or if those third parties process the information on Google's behalf.

Information generated by the cookie about your website use is transferred to Google, where it is stored on servers in the United States. Google uses this information to track how you use the website, to produce website activity reports for website operators, and to offer other services relating to website activity and internet use.

Our website may contain buttons to promote ('like') or share webpages on social networks such as Meta and LinkedIn. These buttons work through snippets of code originating from Meta or LinkedIn that place cookies in your browser. We have no influence over this. Please read the privacy statements of Meta and LinkedIn (which may change frequently) to find out what they do with the data collected through these cookies.

10.1 Use of cookies

Our website uses cookies. Cookies are small text files placed on your computer by websites you visit. They are widely used to make websites work, or work more efficiently (e.g. by recognizing a user's device), and to provide information to the owners of the site.

We use the following types of cookies:

- Strictly necessary cookies: essential for you to move around the website and use its features;
- Performance cookies: collect information about how you use the site, e.g. which pages you visit most. These cookies do not collect information that identifies you;
- Functionality cookies: remember choices you have made and enhance features, e.g. your language or location preference, font size, or customizable parts of a web page.

10.2 Collecting information with cookies

We may use cookies to collect information about how you use the website, for example relating to:

- The website pages you visit;
- How long you spend on the website;
- Whether you are a new or returning user;
- How you arrived at the website;
- The type of device and browser you use.

10.3 Disabling or deleting cookies

Most web browsers allow some control of most cookies through the browser settings. If you disable or delete cookies, the functionality of the website will likely be affected.

11. Questions

If you have questions about this privacy policy, please contact us at info@capitalkitchen.amsterdam or by mail at Capital Kitchen, Weesperplein 4a, 1018 XA Amsterdam.