

Regulamento do programa Indique e Ganhe P3rformar

Regras para indicar empresas, ganhar crédito e trocar por benefícios.

1. O que é o programa

Cliente ativo da P3rformar que indica uma empresa nova, e a empresa fecha contrato conosco, ganha crédito para trocar por benefícios do nosso portfólio. O crédito não é pago em dinheiro.

2. Quem pode indicar

Cliente com contrato vigente e em dia (Licenciamento, Gestão de Mudança ou contrato antigo de suporte), tanto na indicação quanto no resgate.

Não podem indicar: ex-clientes, prospects, parceiros comerciais e público externo.

3. Quem pode ser indicado

Empresa nova, sem negociação em andamento nem proposta enviada pela P3rformar nos últimos 6 (seis) meses.

Não valem autoindicação nem indicação de empresa do mesmo grupo econômico de quem indica.

4. Como indicar

Quem indica registra a empresa pelo formulário do programa, com o contato e o responsável, e declara estar autorizado a compartilhar esses dados. Eles são usados só para a abordagem comercial, conforme a Política de Privacidade da P3rformar.

A P3rformar confirma se a indicação é elegível. A indicação validada vale por 6 meses. Se a mesma empresa for indicada mais de uma vez, vale o primeiro registro.

Se a empresa indicada assinar um contrato de Licenciamento ClickUp ou de Gestão de Mudança (6 ou 12 meses) nesse prazo, o crédito é apurado.

5. Quanto vale o crédito

O crédito é um percentual do valor contratado pela empresa indicada nos primeiros 12 meses do contrato, somando licenciamento e Gestão de Mudança, líquido de descontos, juros de parcelamento e tributos repassados. Em contrato de mais de um ano, conta só o valor do primeiro ano. Licenças contratadas na tabela condicionada à Gestão de Mudança não entram na conta.

Valor contratado nos primeiros 12 meses	Crédito
Até R\$ 30.000,00	4%
De R\$ 30.000,01 a R\$ 100.000,00	5%
Acima de R\$ 100.000,00	6%

Aplica-se o percentual da faixa em que o valor contratado se enquadra. 1 crédito equivale a R\$ 1,00. O crédito vale só para o contrato inicial: renovações, upgrades e expansões futuras da empresa indicada não geram crédito.

6. Quando o crédito é liberado

O crédito só é liberado quando todas as condições abaixo estiverem cumpridas:

- a empresa indicada completou 90 dias de contrato ativo;
- o primeiro pagamento do contrato (à vista ou primeira parcela do ano 1) está confirmado e sem devolução;
- quem indicou e a empresa indicada estão em dia na data da liberação.

Se o contrato da empresa indicada for cancelado ou rescindido antes da liberação, o crédito é anulado. Se o escopo for reduzido, o crédito é recalculado sobre o valor efetivamente contratado. A rescisão depois da liberação não afeta o crédito já liberado, salvo nos casos de fraude (item 10).

7. Como usar o crédito

- O crédito é trocado só por benefícios do catálogo (item 8). Não vira dinheiro, não é pago por PIX, boleto ou transferência, não é transferível a terceiros e não abate a mensalidade dos contratos vigentes.
- Os créditos de várias indicações se somam, sem limite anual.
- O crédito vale por 12 meses a partir da liberação. O que não for usado nesse prazo expira.
- Se o benefício custar mais do que o saldo, quem indicou pode complementar a diferença com recursos próprios, a critério da P3rformar. A nota fiscal é emitida só sobre o valor complementado.
- Todo resgate é formalizado por aditivo ao contrato, com prazo e quantidade definidos e sem direito adquirido na renovação.
- Se quem indicou estiver inadimplente, o crédito fica retido até a regularização. Se o contrato de quem indicou for rescindido, o crédito é cancelado.

8. Catálogo de benefícios

Os valores seguem a tabela vigente na data do resgate.

Benefício	O que é	Custo em crédito
Licenças ClickUp grátis	Uma ou mais licenças sem custo pelo período definido no aditivo	Preço cheio da licença no plano, proporcional ao período
Upgrade de plano	Migração de todas as licenças para um plano superior	Diferença entre os planos × licenças × 12, com subsídio de 15% na tabela cheia (sem subsídio com Gestão de Mudança ou na renovação simples)
Parcelamento sem juros	Licenciamento dividido sem acréscimo de juros	Os juros absorvidos pela P3rformar: 7,26% (de 2 a 3x), 10,17% (de 4 a 6x) ou 17,09% (de 7 a 12x) do valor financiado, conforme a escada do parcelamento

Benefício	O que é	Custo em crédito
Pacote de horas do time	Horas do time P3rformar para uso e otimização	R\$ 200,00 por hora; as horas devem ser usadas em até 6 meses, não são cumulativas e seguem o escopo do aditivo
Treinamento da equipe	Workshop ou trilha de ClickUp para o time	R\$ 800,00 (4 horas)
Abatimento na Gestão de Mudança	Desconto no valor de uma Gestão de Mudança de 6 ou 12 meses	Valor abatido, em reais; vale só para nova contratação ou renovação, não soma com o desconto de pagamento à vista e não reduz a base da multa por rescisão antecipada
Case de sucesso e co-marketing	Destaque da empresa como parceira nos canais da P3rformar, mediante autorização escrita de uso de nome, marca e depoimento	Cortesia

9. Outras regras

- O crédito de indicação não se soma a descontos promocionais pontuais sobre o mesmo contrato da empresa indicada, salvo decisão comercial expressa da P3rformar.
- Horas do time e Gestão de Mudança são agendadas conforme a disponibilidade da operação.

10. Fraude e uso abusivo

A P3rformar pode recusar indicações e resgates em caso de indício de fraude, conluio, simulação ou uso abusivo do programa. Se isso for constatado, ou se a indicada for do mesmo grupo econômico de quem indicou, a P3rformar pode cancelar o crédito, inclusive o já liberado ou usado, e compensar o valor com qualquer quantia devida por quem indicou. O cancelamento é precedido de comunicação por escrito, com prazo de 10 (dez) dias úteis para manifestação de quem indicou.

11. Mudanças no regulamento, vigência e foro

A P3rformar pode revisar percentuais, faixas, catálogo e regras mediante publicação no site com 30 (trinta) dias de antecedência, com efeito para frente: indicações registradas até a data da publicação seguem as regras anteriores. O regulamento vale a partir de 27/10/2026, data de sua publicação no site, por prazo indeterminado. Casos omissos são decididos pela P3rformar, de boa-fé e conforme as regras deste regulamento. Fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis/SC.

Aceite no formulário de indicação

"Li e aceito o Regulamento do Indique e Ganhe P3rformar em nome da empresa que represento, e declaro ter poderes para isso e estar autorizado a compartilhar os dados de contato informados."