

Warszawa, dn.12.12.2016

Hotele Warszawskie Syrena Sp. z o. o.

Pl. Konstytucji 1

00-647 Warszawa

Hotel Polonia Palace

Aleje Jerozolimskie 45

00-692 Warszawa

REFERENCJE

Hotele Warszawskie „Syrena” Sp. z o. o. współpracują z firmą GastroWiedza.pl nieprzerwanie od września 2015 roku.

Głównym celem współpracy jest podniesienie jakości obsługi Gości w restauracjach Hotelu Warszawskiego „Syrena”, które skupiają w obecnej chwili trzy hotele: Polonia Palace Hotel, Hotel Metropol i Hotel MDM. Dla osiągnięcia tego celu konieczne jest profesjonalne i kreatywne doradztwo oparte na dużej znajomości, zarówno teoretycznej jak i praktycznej rynku gastronomicznego.

W tym celu zostały przeprowadzone szkolenia z zakresu obsługi Gościa, które spotkały się z dużym zainteresowaniem i uznaniem słuchaczy. Wynikiem przeprowadzenia szkolenia z obsługi jest widoczna poprawa jakości relacji naszego personelu z Gośćmi, co widać, w jakości sprzedaży sugerowanej, rozwiązywaniu trudnych sytuacji i ogólnej relacji z osobami odwiedzającymi nasze lokale. Pan Marcin Dyrda - trener prowadzący szkolenie potrafił nawiązać dobry kontakt z uczestnikami, a otwarty i interaktywny charakter zajęć sprawił, że każdy mógł poruszyć nurtujące go problemy i omówić je podczas szkoleń.

Jako kontynuacja programu szkoleniowego został wdrożony również przez firmę GastroWiedza.pl program Tajemniczego Gościa, sprawdzający stosowanie omawianych na szkoleniu standardów, zasad i technik obsługi Gościa.

Praca zlecona firmie GastroWiedza.pl wykonywana jest w sposób staranny, rzeczowy, a nade wszystko profesjonalny. Jesteśmy bardzo zadowoleni, z jakości prowadzenia zleconych projektów, jak również z zaangażowania, łatwości współpracy oraz dyspozycyjności, czego rezultatem jest dalsza kontynuacja współpracy.

Szczególnie cenimy fakt, iż doradztwo uzyskiwane z GastroWiedza.pl to nie tylko gotowe projekty pomysły, ale również inspiracja zmian pro klienckich w wielu obszarach naszej spółki.

Oceniamy bardzo pozytywnie rzetelność firmy GastroWiedza.pl i polecamy firmę jako solidnego i wiarygodnego Wykonawcę.



Paweł Lewtak

Dyrektor Generalny/ Członek Zarządu