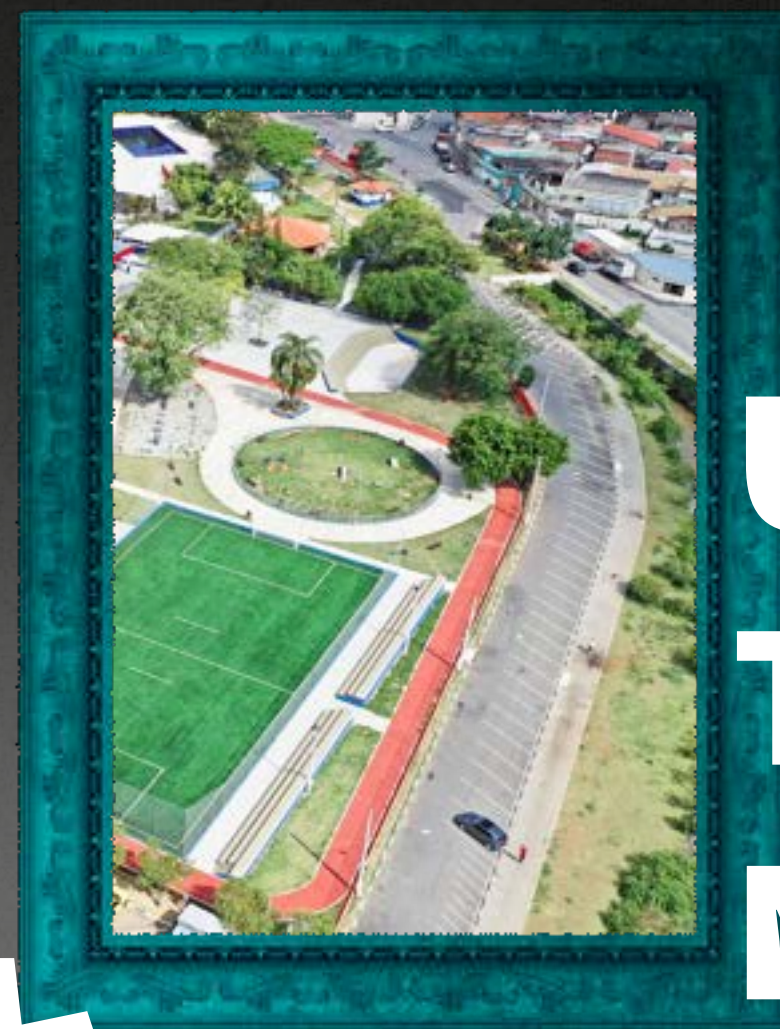


UM RETRATO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NAS PREFEITURAS E SECRETARIAS MUNICIPAIS



5 casos de sucesso que mostram
como as cidades alcançaram resultados
impressionantes ao transformar
processos ultrapassados em serviços
100% digitais.

APROVA
digital

INTRO



O cidadão se tornou mais engajado na exigência de serviços públicos eficientes, feitos de forma 100% online e segura.

As mudanças no modo como a população consome serviços, provocadas pela cultura da digitalização - e estimuladas por plataformas de streamings, lojas virtuais e bancos digitais - transformaram os desafios da administração pública.

Nesse cenário, como prefeitos e secretários podem redesenhar os processos públicos e garantir um modelo de prestação de serviços que esteja em sintonia com o perfil do cidadão 100% conectado à internet?

A resposta para essa pergunta é respondida por prefeituras que digitalizaram os processos das secretarias municipais, e transformaram serviços manuais em **fluxos digitais automatizados**.

Aprenda com os desafios e acertos das cidades protagonistas da digitalização.

Nesta coletânea de sucesso, você terá acesso exclusivo aos estudos de caso de quatro cidades brasileiras e de um consórcio intermunicipal, com detalhes dos principais desafios e dicas que funcionaram durante o processo de transformação digital.

Boa leitura!

CRÉDITO DAS FOTOS DO EBOOK: SITE DAS PREFEITURAS



SUMÁRIO

01 . ITAJAÍ/SC

Três secretarias digitais para gerar economia e acelerar atendimentos.

02 . CAJAMAR/SP

Digitalização da Secretaria do Meio Ambiente para organizar o atendimento da população.

03 . VARGINHA/MG

Alvarás de construção 100% digitais para impulsionar a geração de empregos.

04 . CASCAVEL/PR

Envio do relatório Sisobra no piloto automático.

05 . CIMVI/SC

Modelo de contratação coletiva para digitalizar municípios de pequeno porte.

06 . A DIGITALIZAÇÃO

O status nas Regiões Sul, Sudeste, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil.

ITAJAÍ

SANTA CATARINA

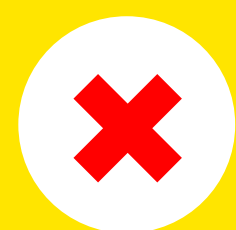
**DIGITALIZAÇÃO CONTÍNUA PARA
DESENVOLVER A ECONOMIA E AGILIZAR OS
PROCESSOS DE TRÊS SECRETARIAS**



223.112

HABITANTES

Desde 2019, as **Secretarias de Desenvolvimento Urbano, da Fazenda e do Meio Ambiente** trabalham com a transformação digital para melhorar a eficiência e qualidade dos serviços da prefeitura.



PROBLEMA

PROCESSOS MANUAIS ATRASAM O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO MUNICIPAL



Por dia, 30 pedidos de abertura de empresa entravam na prefeitura. **O processo era feito de forma manual** - da submissão às análises, autenticações, correções e deferimentos.



A análise dessa quantidade de pedidos - cerca de 900 por mês - **ficava sob responsabilidade de 5 servidores**.



Para cada pedido de abertura de empresas, era necessário **prazo mínimo de 10 dias para resposta** - no melhor dos cenários.



SOLUÇÃO

MÓDULO APROVA DIGITAL PARA EMPRESAS IMPLEMENTADO EM 08/01/2021

Uma auditoria fiscal realizada pela gestão concluiu que serviços digitais poderiam redesenhar os processos públicos - o que permitiria acelerar a abertura de empresas de baixo risco na cidade.

Com os 12 serviços 100% digitais implementados, a secretaria:



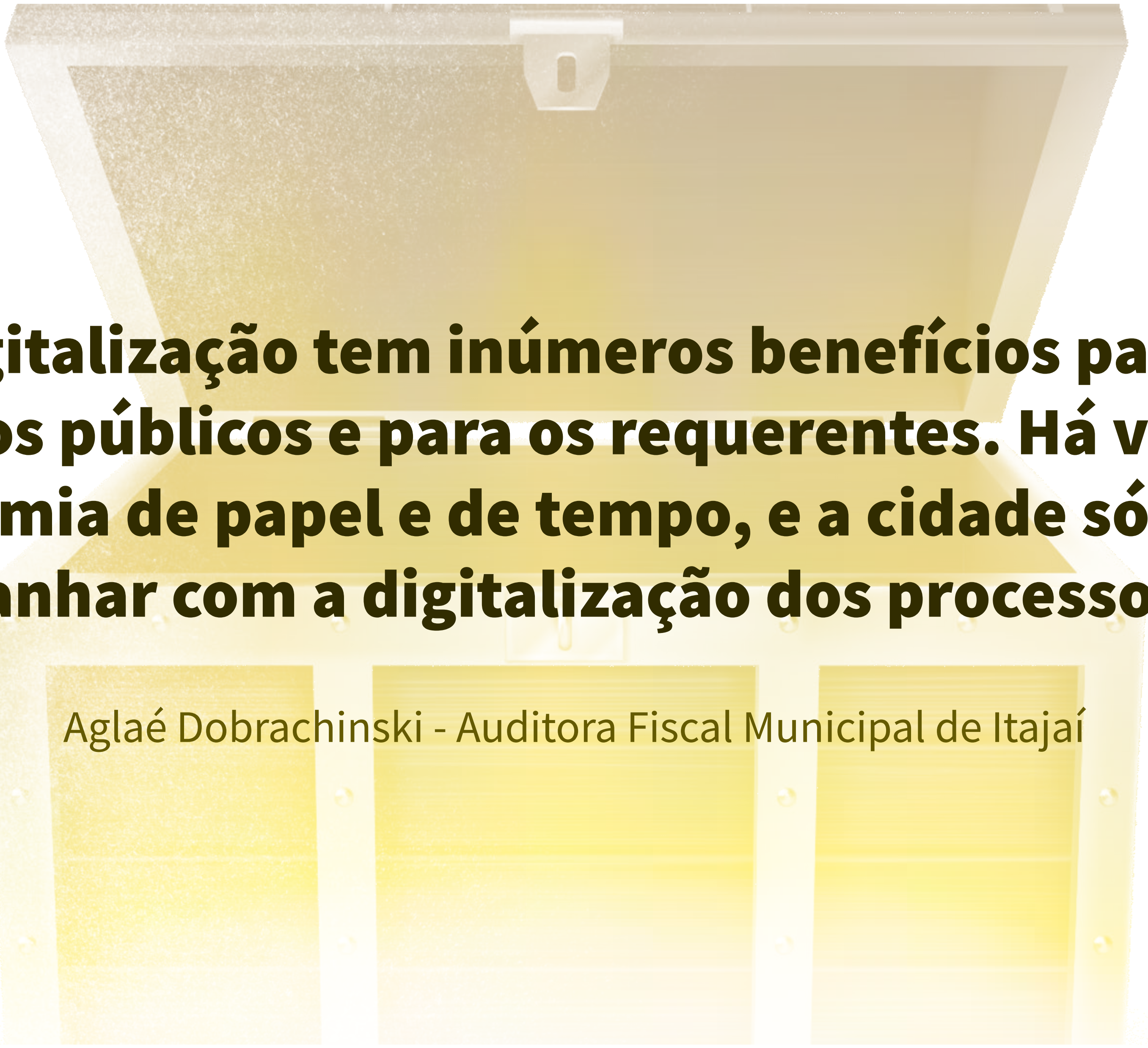
Reduziu de 60 para apenas 6 dias o prazo para conclusão da análise.



Eliminou 14 toneladas de papel circulando na prefeitura.



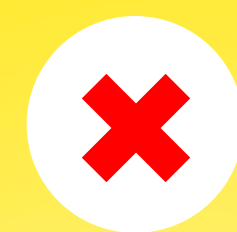
Dispensou a obrigatoriedade da presença do cidadão no balcão da prefeitura.



A digitalização tem inúmeros benefícios para os órgãos públicos e para os requerentes. Há visível economia de papel e de tempo, e a cidade só tem a ganhar com a digitalização dos processos.

Aglaé Dobrachinski - Auditora Fiscal Municipal de Itajaí

DIGITALIZAÇÃO: A ESTRATÉGIA
USADA PELA **SECRETARIA DE**
OBRAS DE ITAJAÍ PARA
ECONOMIZAR E ACELERAR
ATENDIMENTOS



PROBLEMA

A SECRETARIA DE OBRAS GASTAVA:

390
TONELADAS
DE PAPEL, EM MÉDIA

+40
DIAS PARA CONCLUIR
UM PROJETO

ALÉM DISSO, HAVIA:



Gastos excessivos com outros bens de consumo diário.



Número de servidores insuficiente para a quantidade de projetos que precisava ser analisada.



Dificuldade de avançar com processos que precisavam da análise de servidores de outras pastas e secretarias.



SOLUÇÃO

MÓDULO APROVA DIGITAL PARA OBRAS
IMPLEMENTADO EM 06/11/2019

Com a **digitalização de 13 serviços da pasta**, a secretaria de Obras de Itajaí alcançou excelentes resultados.

O sistema implementado na Secretaria de Obras **permitiu que gestores remanejassem servidores públicos para atividades mais estratégicas**, uma vez que o **Aprova Digital faz pré-análises e deferimentos inteligentes**.

Além disso, a prefeitura:



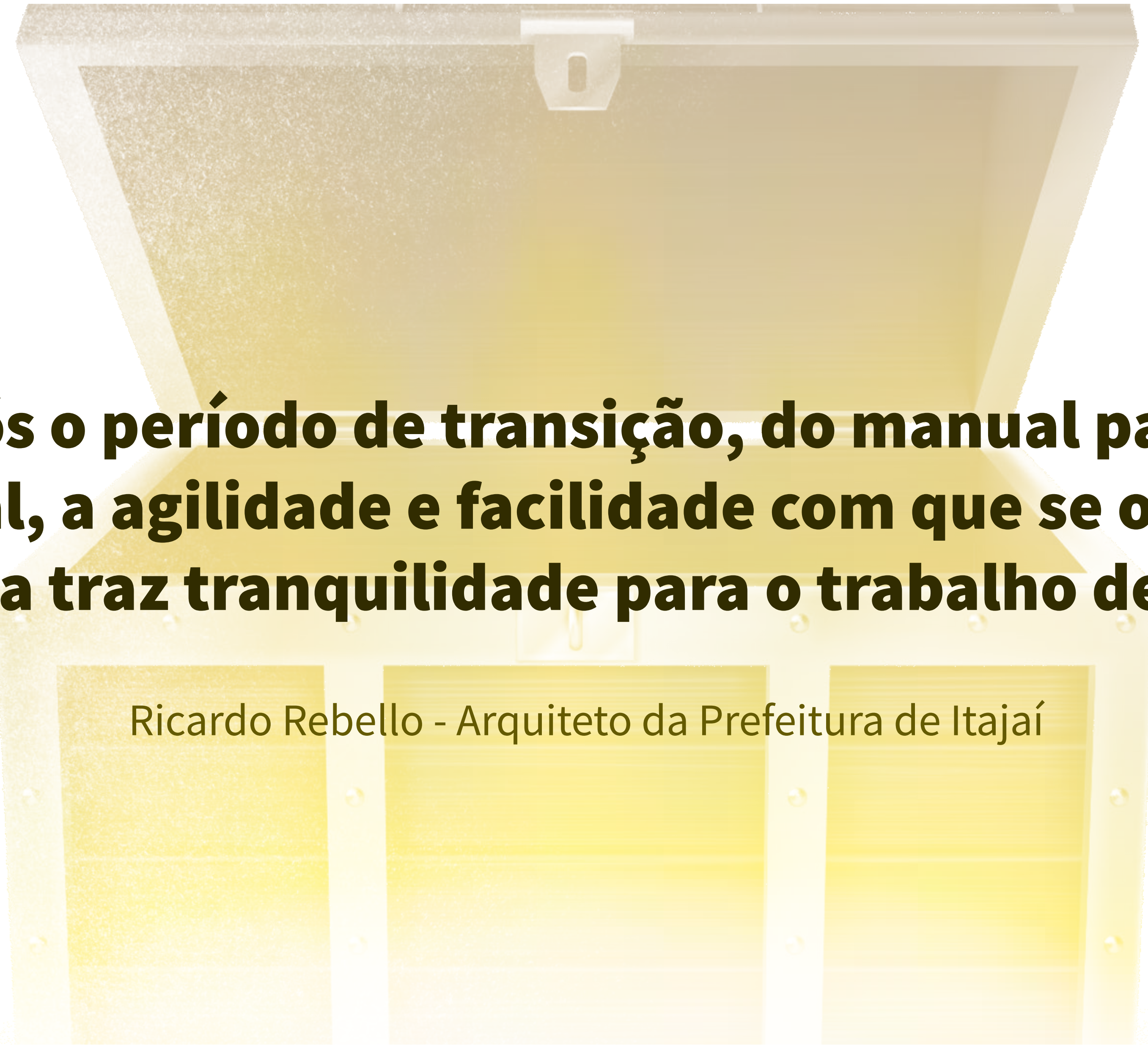
Eliminou a circulação diária das 1.620 folhas na secretaria



Economizou mais de R\$ 4 milhões do caixa da gestão



Reduziu em 50% o tempo para concluir um processo

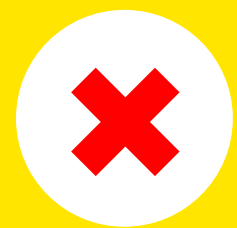


“Após o período de transição, do manual para o digital, a agilidade e facilidade com que se opera o sistema traz tranquilidade para o trabalho de todos.”

Ricardo Rebello - Arquiteto da Prefeitura de Itajaí

A faint, olive-green silhouette of the map of Brazil is centered in the background of the image.

**A SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE
DE ITAJAÍ** ESCOLHEU DIGITALIZAR
PARA SIMPLIFICAR O
GERENCIAMENTO DE DADOS



PROBLEMA

A Secretaria de Meio Ambiente trabalhava sob uma contradição: cuidar de políticas e ações em favor do meio ambiente, ao mesmo tempo que **gerava quantidades expressivas de resíduos em papel**, caixas e pastas para arquivos de processos.

Além disso:



Processos protocolados fisicamente ficavam parados por 5 dias úteis até chegar no responsável.



A secretaria gerava cerca de **92 toneladas de resíduos em papel**.



Cada requerimento de 30 folhas continha cerca de **4 a 5 pastas físicas para arquivo**.



A autenticação e gerenciamento dos processos eram **feitos em um caderno**.



SOLUÇÃO

MÓDULO APROVA DIGITAL PARA MEIO AMBIENTE
IMPLEMENTADO EM 09/03/2020

Ao digitalizar 12 serviços da pasta, todo o fluxo manual necessário para se analisar um processo foi eliminado.



Com as etapas 100% digitalizadas, em cerca de **40 minutos o processo é devolvido para o cidadão**.



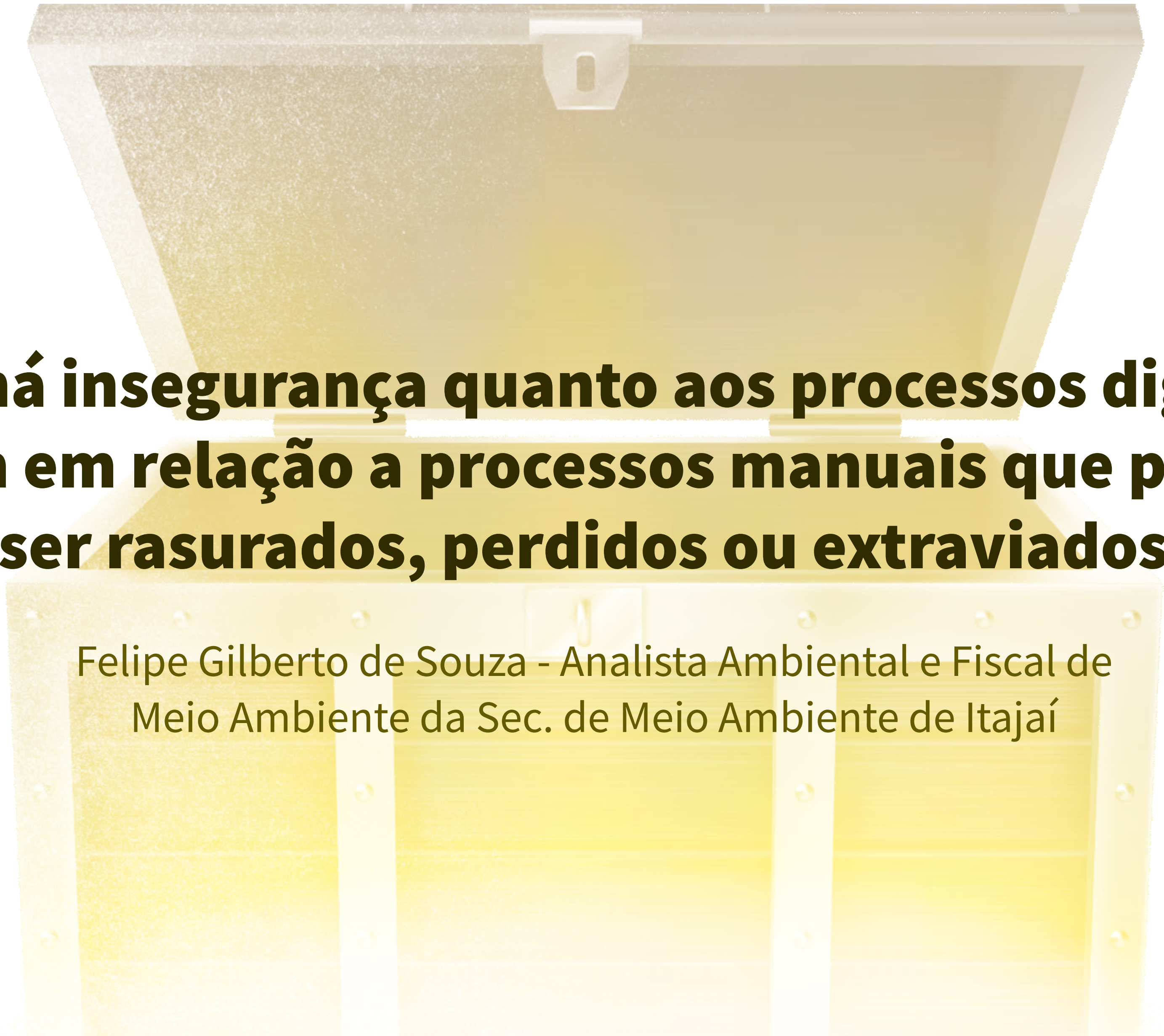
Requerimentos são direcionados **instantaneamente** para análise, parecer técnico, assinaturas e despaches.



Eliminação total das impressões que geravam toneladas de papel, pastas e caixas físicas.



A prefeitura **eliminou o acúmulo de arquivos** gerados pelos processos físicos e a produção de resíduos não tratáveis.



**“Não há insegurança quanto aos processos digitais.
E sim em relação a processos manuais que podem
ser rasurados, perdidos ou extraviados.”**

Felipe Gilberto de Souza - Analista Ambiental e Fiscal de
Meio Ambiente da Sec. de Meio Ambiente de Itajaí

CAJAMAR

SÃO PAULO

**DIGITALIZAÇÃO DA SECRETARIA DO
MEIO AMBIENTE PARA ORGANIZAR
O ATENDIMENTO A POPULAÇÃO**



77.934

HABITANTES





FALTA DE ORGANIZAÇÃO

Os processos em diferentes etapas não tinham local definido de armazenamento. A perda de páginas ou danos nas folhas prejudicavam a secretaria e os requerentes.

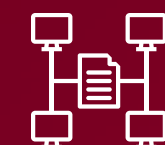
A Secretaria de Meio Ambiente demorava até 7 dias para ter conhecimento que um novo processo, submetido manualmente, tinha sido aberto.

SOLUÇÃO

MÓDULO APROVA DIGITAL PARA MEIO AMBIENTE
IMPLEMENTADO EM 04/06/2021



Com o Aprova Digital, a secretaria digitalizou **8 serviços** e conseguiu manter o atendimento normalizado durante a pandemia.



A Secretaria internalizou todos os processos, desde o protocolo até a geração de boletos (que antes dependia da Secretaria da Fazenda).

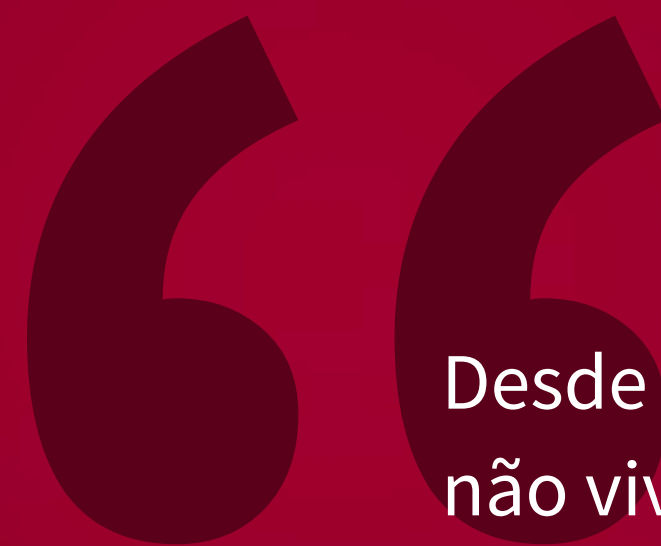


O tempo médio para a primeira resposta a um processo caiu para 1,5 dia.

DICAS BÔNUS

DE PREFEITURA

PARA PREFEITURA



Desde que digitalizamos todos os processos não vivenciamos nenhum ponto negativo dessa mudança, **requerentes e servidores só elogiam**, inclusive uma das servidoras que possui 70 anos utiliza o sistema todos os dias.

Disponibilizamos um computador para que os requerentes consigam protocolar e acessar processos aqui na secretaria, ou ainda contar com a nossa orientação no uso.



BARBARA DUMONT

Analista Ambiental da Secretaria
do Meio Ambiente de Cajamar/SP

VARGINHA

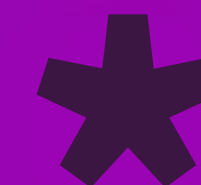
MINAS GERAIS

**DIGITALIZAÇÃO DE ALVARÁS DE
CONSTRUÇÃO PARA IMPULSIONAR
A GERAÇÃO DE EMPREGOS**



136.602

HABITANTES



PROBLEMA



A **CONSTRUÇÃO CIVIL** DEMONSTROU SER UM **PILAR IMPORTANTE PARA A CIDADE GERANDO EMPREGOS DURANTE A PANDEMIA.**

No entanto, a Secretaria de Planejamento Urbano encarava as consequências da ineficiência dos processos manuais: **o prazo para aprovar um alvará de construção era de 4 meses.**

Além do longo prazo na aprovação de alvarás, a secretaria enfrentava a sobrecarga entre os servidores. Por muito tempo, a revisão do cadastro imobiliário da cidade estava paralisada, o que prejudicava a arrecadação municipal.

SOLUÇÃO

MÓDULO APROVA DIGITAL PARA OBRAS
IMPLEMENTADO EM 25/09/2020



Desde setembro de 2020, quando a secretaria foi digitalizada, **mais de 4,3 mil processos foram criados no município.**



Com o Aprova Digital, 11 serviços passaram a ser 100% digital em Varginha. **O tempo para a primeira análise de um processo caiu para apenas 1 dia.**



Com o mesmo número de servidores, **a secretaria conseguiu reduzir os prazos para análise, além de remanejar uma pessoa para fazer a revisão do cadastro imobiliário** sem prejudicar a emissão de alvarás.

DICAS BÔNUS

DE PREFEITURA

PARA PREFEITURA

Na iminência da mudança, chamamos os órgãos de classe como Sinduscon e Crea para informar e pedir apoio, e o resultado foi positivo.

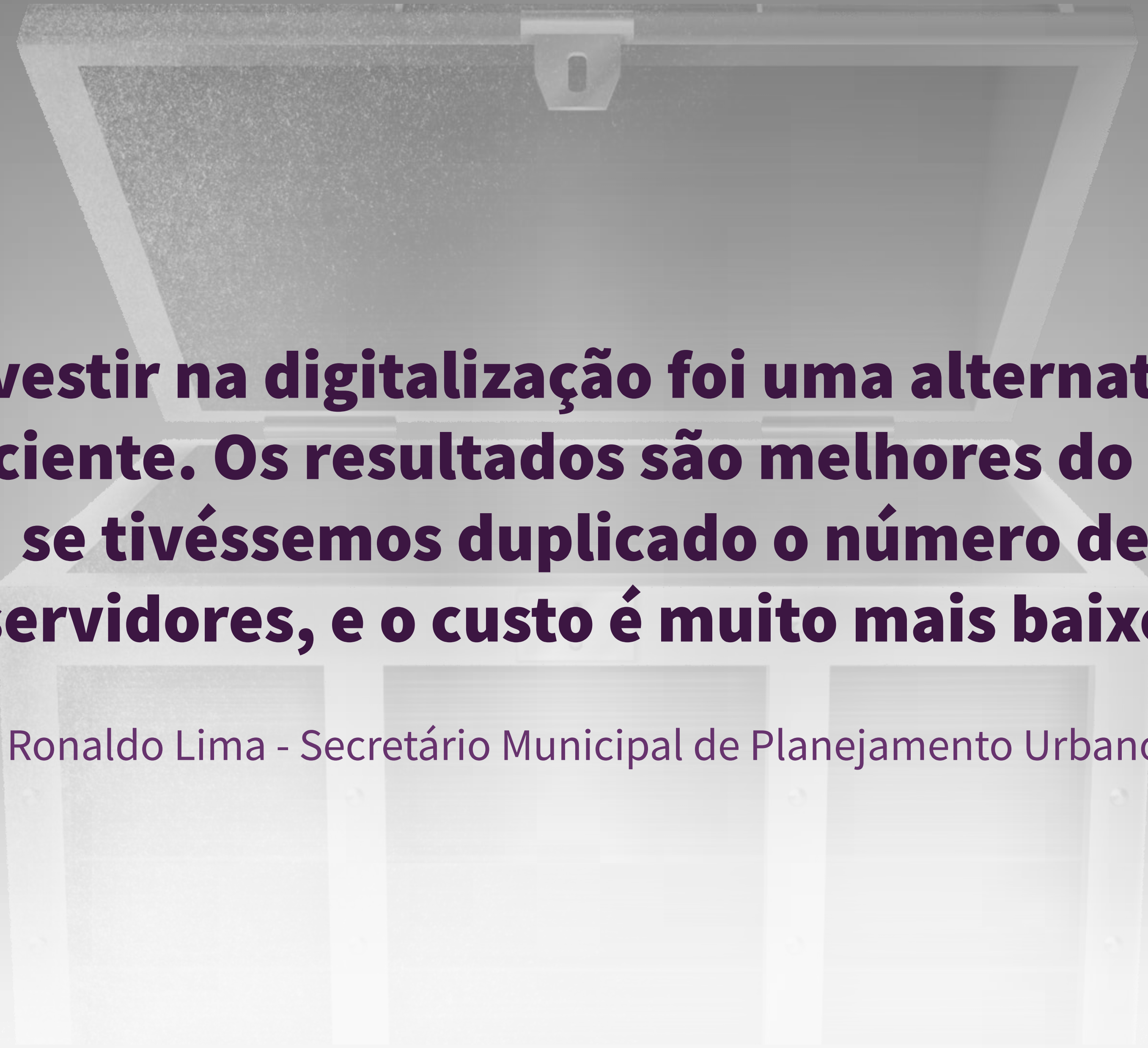
A prova de conceito é importante para dar esse passo com a empresa que comprova ser o melhor para o interesse público.

Antes, alguns responsáveis técnicos responsabilizavam o serviço público por atrasos na liberação de obras. Agora, podemos comprovar ao cidadão quando esse atraso não é motivado pela prefeitura, graças ao sistema que registra o histórico.



RONALDO LIMA

Secretário Municipal de
Planejamento Urbano de Varginha



Investir na digitalização foi uma alternativa eficiente. Os resultados são melhores do que se tivéssemos duplicado o número de servidores, e o custo é muito mais baixo.

Ronaldo Lima - Secretário Municipal de Planejamento Urbano

CASCAVEL

PARANÁ

ENVIO DO RELATÓRIO SISOBRA
NO PILOTO AUTOMÁTICO
IMPLEMENTADO EM 31/01/2017



332.220

HABITANTES





A Prefeitura de Cascavel simplificou a maneira de prestar contas à Receita Federal.

Além da digitalização de ponta a ponta dos serviços do Instituto de Planejamento do município, **o envio do relatório Sisobra à Receita Federal também foi colocado no piloto automático no fluxo de serviços municipais.**

Dessa maneira, Cascavel redesenhou **três frentes de serviços municipais para fluxos 100% digitalizados:**

Para o cidadão: submeter e protocolar requerimentos online sem necessidade de deslocamento até a prefeitura ou impressão de projetos.



Para o servidor: análises técnicas, correções e deferimentos diretamente pela tela do computador - sem canetas, arquivos físicos ou pilhas de papel.



Para a prefeitura: envio de 100 relatórios Sisobra em um minuto.





Com a digitalização de 100% dos requerimentos para obras de Cascavel, o envio do relatório Sisobra passou a ser gerenciado e automatizado pelo Aprova, **eliminando as multas por atraso no informe mensal dos relatórios.**



O atraso no informe à Receita pode impedir os municípios de obter a Certidão Negativa de Débitos (CND) - como consequência, impede o acesso a verbas federais.



CIMVI

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DO MÉDIO VALE DO ITAJAÍ

**MODELO DE CONTRATAÇÃO
COLETIVA PARA DIGITALIZAR
MUNICÍPIOS DE PEQUENO PORTE**

Em Santa Catarina, as 15 prefeituras consorciadas ao CIMVI trabalham em conjunto para otimizar o Programa de Licenciamento Ambiental por meio do Aprova Digital, através de **12 serviços que passaram a ser feitos de forma 100% digital.**



O modelo de contratação por meio de um consórcio público é uma maneira de planejar e executar serviços de qualidade, dividir o investimento entre os municípios e melhorar a gestão de serviços que são responsabilidade da administração pública.

Da submissão à análise e deferimento, todo processo é feito online, com funcionamento 24h por dia, sete dias da semana. A digitalização implementada pelo CIMVI eliminou:



A necessidade do cidadão ir até o balcão das prefeituras



A entrada de projetos impressos e análises manuais



A produção de resíduos em papel e outros insumos das secretarias gerados pelo acúmulo de projetos, pastas, caixas e outros itens que precisavam ser arquivados.

COM A DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PARA O PROGRAMA DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL, O CONSÓRCIO CIMVI TRABALHA PARA A POPULAÇÃO DE DIFERENTES CIDADES EM FORMATO

**100%
DIGITAL**



DIGITALIZAÇÃO, **O FIM DA SOBRECARGA** DOS SERVIDORES E O **INÍCIO DE UM NOVO** **RELACIONAMENTO** COM OS CIDADÃOS

Mais de 60 prefeituras do sul, sudeste, centro-oeste e do nordeste do país que utilizam o Aprova têm alcançado ótimos resultados ao substituir trabalhos manuais por serviços digitalizados.



A digitalização desafoga o servidor e possibilita que ele trabalhe de forma mais estratégica.



Facilita o acesso do cidadão aos serviços da prefeitura.



Gera economia para a cidade e acelera o desenvolvimento econômico.

CONHEÇA AS PREFEITURAS DE SUCESSO DO APROVA DIGITAL

SÃO PAULO

BARRETOS
BAURU
BERTIOGA
CAJAMAR
FRANCA
JABOTICABAL
MOGI DAS CRUZES
PRESIDENTE PRUDENTE
SANTA BÁRBARA D'OESTE
SANTANA DE PARNAÍBA
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
SÃO PAULO

RIO GRANDE DO SUL

SANTA CRUZ DO SUL
XANGRI-LÁ

SANTA CATARINA

CAÇADOR
CHAPECÓ
CIMVI
CRICIÚMA
FLORIANÓPOLIS
GASPAR
INDAIAL
ITAJAÍ
JOAÇABA
JOINVILLE
LAGES
MAFRA
MASSARANDUBA
NAVEGANTES

GOIÁS

GOIATUBA
VALPARAÍSO DE GOIÁS

PARANÁ

CAMPO MOURÃO
CASCAVEL
MARECHAL CÂNDIDO RONDON
PRUDENTÓPOLIS

MATO GROSSO DO SUL

TRÊS LAGOAS

MINAS GERAIS

CONSELHEIRO LAFAIATE
LAVRAS
PATOS DE MINAS
SANTA LUZIA
VARGINHA

PARAÍBA

JOÃO PESSOA

EM BREVE

ABELARDO LUZ/SC
ALTANEIRA/CE
CANOINHAS/SC
IRANI/SC
LAGOA SANTA/MG
LENÇÓIS PAULISTA/SP
OURO VERDE/SC
PALMEIRA/SC
SANTA CRUZ DO SUL/RS
URUPEMA/SC



O APROVA DIGITAL

Estamos determinados a tornar o Brasil mais eficiente, e para isso, queremos ajudar na transformação digital da sua prefeitura.

Oferecemos soluções que se adaptam a necessidade de cada secretaria e acabam com processos em papel, transformando trâmites manuais em processos digitais e automatizados.



Mais de R\$ 50 milhões

economizados dos cofres públicos



Até 90% de redução

no tempo de liberação de processos



DIGITALIZAÇÃO: O PRESENTE E FUTURO DOS MUNICÍPIOS

A experiência dessas secretarias mostra que, além de possível e necessária, **a digitalização dos serviços públicos é um recurso que garante eficiência para servidores e gestores, e o acesso simplificado da população aos serviços municipais.**

Além disso, os casos de sucesso mostram que a **digitalização provoca efeitos transformadores na gestão, no desenvolvimento econômico, estrutural e na geração de empregos** nas cidades - fatores que melhoram a reputação da gestão.

Neste momento, a transformação digital no setor público está ocorrendo em diversos municípios brasileiros.

Faça como as prefeituras e secretarias que estão colocando o serviço público em um novo nível. Conheça o Aprova!



CLIQUE AQUI PARA AGENDAR UMA CONVERSA

