

KVKK KAPSAMINDA KULLANICI AYDINLATMA METNİ

UXR PLAYGROUND

1. Veri Sorumlusu ve Kapsam

Bu aydınlatma metni; UXR Playground web sitesini ziyaret eden, bizimle iletişime geçen, eğitim veya etkinliklere başvuran ve katılan, hizmet ya da dijital içerik satın alan, ödeme ve iade işlemi yapan, bülten ve duyurularımıza abone olan kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgi verir.

UXR Playground markasının bağlı olduğu ONIT TEKNOLOJİ & YAZILIM LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket"), bu metin kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusudur. Kişisel verilerinize ilişkin soru ve başvurularınızı hello@uxrplayground.com adresine iletebilirsiniz.

Metin; web sitesi, elektronik formlar, e-posta, çevrim içi eğitim ve etkinlik araçları ile yüz yüze yürütülen ilgili süreçleri kapsar. Kullanılan üçüncü taraf platformların kendi adlarına yürüttükleri veri işleme faaliyetleri için bu platformların aydınlatma metinleri de geçerlidir.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

İşlenen veriler, yararlandığınız hizmete ve ilgili işlemin gerekliliklerine göre değişir. Aşağıdaki veri kategorilerinin tamamı her kişiden veya her işlemde toplanmaz:

- Kimlik ve iletişim bilgileri:** Ad ve soyad, e-posta adresi; kayıt, iletişim veya faturalama sürecinde paylaşıldığında telefon ve adres bilgileri.
- Kayıt ve katılım bilgileri:** Başvurduğunuz eğitim veya etkinlik, kayıt ve katılım durumu, seçilen program, sertifika bilgileri, paylaştığınız meslek veya kurum bilgisi, indirimden yararlanmak için verdiğiniz öğrenci/yeni mezun beyanı.
- Ödeme, fatura ve iade bilgileri:** Satın alınan hizmet veya içerik, işlem tutarı, tarihi ve durumu, ödeme referansı, fatura bilgileri; işlemin gerektirdiği ölçüde vergi veya kimlik bilgileri ve iade için gerekli hesap bilgileri.
- İletişim ve hizmet bilgileri:** Form ve e-posta içerikleri, talepler, şikâyetler, eğitim içi yazışmalar, paylaşılan çalışmalar, geri bildirimler ve mentörlük kapsamında paylaştığınız bilgiler.
- Görsel ve işitsel veriler:** Çevrim içi oturumlarda kamera ve mikrofon üzerinden anlık ilettiğiniz görüntü ve ses ile eğitim ve etkinliklerde zaman zaman çekilen, kimliğinizin belirlenebildiği fotoğraflar. Şirket tarafından eğitim ve etkinlik oturumlarının video kaydı alınmaz.

- **Teknik ve kullanım bilgileri:** IP adresi, erişim zamanı, tarayıcı ve cihaz bilgileri, erişim ve hata kayıtları, ziyaret edilen sayfalar ve etkileşimler; çerez veya benzeri çevrim içi tanımlayıcılar.
- **Tercih ve izin bilgileri:** Bülten ve duyuru tercihleri, ticari ileti izinleri, abonelikten çıkma talepleri, fotoğraf kullanımına ilişkin izinler, açık rıza ve çerez tercihlerine ilişkin kayıtlar.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İletişim: Soruları yanıtlamak, bilgi ve teklif taleplerini değerlendirmek, talep ve şikâyetleri takip etmek.

Kayıt ve hizmet sunumu: Eğitim, etkinlik ve dijital içerik başvurularını almak; kayıtları, kontenjanları ve katılımı yönetmek; erişim bağlantılarını ve materyalleri iletmek; program değişikliklerini bildirmek; sertifika ve mentörlük süreçlerini yürütmek.

Ödeme ve mevzuat: Ödemeleri, faturaları, iptal ve iadeleri takip etmek; muhasebe ve ilgili yasal yükümlülükleri yerine getirmek; uyuşmazlıklarda hakları korumak.

Hizmetin değerlendirilmesi: Geri bildirimleri incelemek, hizmetlere ilişkin sorunları gidermek ve eğitim ile etkinliklerin kalitesini geliştirmek.

Teknik işletim ve güvenlik: Web sitesinin ve kullanılan dijital araçların çalışmasını sağlamak, hataları tespit etmek ve bilgi güvenliğini korumak.

Bülten ve tanıtım: İlgili izin ve tercihlerinize göre eğitim ve etkinlik duyurularını, bültenleri ve tanıtım iletilerini göndermek; web sitesi kullanımını ve reklamların etkisini değerlendirmek, yeniden pazarlama faaliyetlerini yürütmek. Kayıt, ödeme, erişim veya program değişikliği gibi hizmetin sunulması için gerekli bildirimler, pazarlama iletilerinden ayrı değerlendirilir.

Fotoğraf kullanımı: Eğitim ve etkinliklerde çekilen fotoğrafların UXR Playground'ın sosyal medya hesaplarında ilgili faaliyetleri tanıtmak amacıyla kullanılması.

4. Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz; web sitesi ve kayıt formları, e-posta yazışmaları, ödeme işlem bildirimleri, çevrim içi eğitim ve etkinlik araçları, fotoğraf çekimi, çerezler ve pikseller üzerinden elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanır. Yüz yüze başvuru ve katılım süreçleri ile talep yönetiminde, bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler de kullanılabilir.

Sözleşmenin kurulması veya yerine getirilmesi (KVKK m. 5/2-c): Tarafı olduğunuz hizmet sözleşmesiyle doğrudan ilgili olmak ve gerekli olmak kaydıyla kimlik, iletişim, kayıt, katılım ve işlem bilgileri ile çevrim içi oturumlarda anlık ilettiğiniz görüntü ve ses; kayıt oluşturmak, eğitim

veya etkinliği sunmak, içerik ve materyal erişimini sağlamak, ödeme ve iadeyi yürütmek, sertifika ve taahhüt edilen mentörlük hizmetini sağlamak için işlenir.

Hukuki yükümlülükler (m. 5/2-a ve 5/2-): Kanunlarda açıkça öngörülen veya şirketin yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için zorunlu olan kimlik, iletişim, işlem ve fatura bilgileri ile başvuru ve izin/ret kayıtları; mali kayıtların tutulması, fatura düzenlenmesi, KVKK başvuruları ile ileti tercihlerine ilişkin yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili mercilerin hukuka uygun taleplerinin karşılanması için işlenir.

Hakların korunması (m. 5/2-e): İlgili başvuru, yazışma, sözleşme ve işlem kayıtları, bir hakkın kurulması, kullanılması veya korunması için gerekli olduğuunda işlenir.

Meşru menfaat (m. 5/2-f): Temel hak ve zgrlklerinize zarar vermemek kaydıyla, genel iletişim taleplerini yanıtlamak ve takip etmek için iletişim ve talep bilgileri; sistemleri güvenli biçimde işletmek için teknik kayıtlar; hizmet kalitesini değerlendirmek için gerekli geri bildirimler işlenir.

Açık rıza (m. 5/1): Bülten ve tanıtım iletileri için iletişim ve tercih bilgilerinizin işlenmesi ile başka bir veri işleme şartı bulunmayan analitik, reklam ve yeniden pazarlama işlemleri açık rızanıza dayanır. Kimliğinizin belirlenebildiği fotoğrafların tanıtım amacıyla çekilmesi ve sosyal medyada paylaşılması ayrı açık rızanıza dayanır; fotoğraf izni katılım şartı değildir. Ticari elektronik iletiler bakımından ayrıca ilgili mevzuattaki izin ve ret kuralları uygulanır. Açık rızanızı geri alabilirsiniz; geri alma, önceki işlemenin hukuka uygunluğuunu etkilemez.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, ilgili işlemin gerektirdiği ölçüde ve belirtilen amaçlarla aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

Altyapı ve hizmet sağlayıcılar: Web sitesi ve form altyapısı için Framer; e-posta, dosya ve bulut hizmetleri için Google; kayıt ve operasyon takibi için Airtable; evrim içi eğitim, etkinlik ve görüşmeler için Zoom.

deme ve mali süreçlerde görev alan kuruluşlar: deme, iade ve mutabakat için iyzico ve ilgili bankalar; faturalama ve yasal mali yükümlülükler için yetkili muhasebe hizmet sağlayıcıları. iyzico'nun kendi yükümlülükleri kapsamındaki veri işleme faaliyetleri ayrıca kendi aydınlatma metnine tabidir.

Eğitmenler, mentörler ve organizasyonda görevli hizmet sağlayıcılar: Eğitim veya etkinliğin yürütülmesi, katılımın takibi ve talep edilen desteğin sağlanması için gerekli kayıt, iletişim ve katılım bilgileri.

Analitik ve reklam hizmet sağlayıcıları: Google Analytics ve Meta hizmetleri kapsamında ziyaret, etkileşim ve çevrim içi tanımlayıcı bilgileri; ilgili veri işleme şartları ve gerekli izinler çerçevesinde.

Diğer katılımcılar: Çevrim içi oturumlarda görünen adınız, katılımcılarla paylaştığınız mesaj ve çalışmalar ile anlık ilettiğiniz görüntü ve ses, oturumun yürütülmesi kapsamında diğer katılımcılar tarafından görülebilir veya duyulabilir.

Sosyal medya platformları ve kullanıcıları: Tanıtım amacıyla paylaşılan fotoğraflar, ilgili sosyal medya platformuna aktarılır ve paylaşımın görünürlük ayarları doğrultusunda platform kullanıcıları veya kamuoyu tarafından görülebilir.

Yetkili kurum ve merciler: Hukuki yükümlülükler ve hakların korunması için gerekli bilgiler, yetkili kamu kurumları ile adli mercilere aktarılabilir. Yurt içi aktarımlar KVKK'nın 8. maddesindeki şartlara tabidir.

Kullanılan hizmet sağlayıcıların sunucularının veya veriye erişen birimlerinin yurt dışında bulunması nedeniyle kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar KVKK'nın 9. maddesinde düzenlenen şartlara tabidir.

6. Saklama ve İmha

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler veya işleme amacı için gerekli süre boyunca saklanır. Süre belirlenirken eğitim veya etkinliğin tamamlanması, erişim ve destek yükümlülükleri, sertifika süreçleri, talep ve şikâyetlerin sonuçlanması, mali kayıt yükümlülükleri ve hakların korunması için gerekli zamanaşımı süreleri dikkate alınır. İzin ve ret kayıtları, tercihlerinizin uygulanması ve ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli süre boyunca tutulabilir. Tanıtım fotoğrafları, ilgili kullanım amacı ve izin kapsamı için gerekli süreyle sınırlı tutulur; rızanın geri alınması hâlinde buna dayalı kullanım sonlandırılır. Hukuki yükümlülük veya hakların korunması için gerekli kayıtların saklanması ayrıca değerlendirilir.

İşlenmesini gerektiren sebeplerin tamamı ortadan kalktığında kişisel verileriniz, KVKK'nın 7. maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Web sitesinde çerezler, pikseller ve benzeri teknolojiler kullanılır. Web sitesinin çalışması ve güvenliği için gerekli işlemler ile analitik ve reklam amaçlı işlemler ayrı değerlendirilir. Başka bir veri işleme şartı bulunmayan analitik ve reklam işlemleri için önceden açık rıza alınması ve rızanın geri alınabilmesi gerekir.

8. Haklarınız ve Başvuru

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında Şirkete başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yapılan düzeltme, silme veya yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, daha önce Şirkete bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden hello@uxrplayground.com adresine gönderebilirsiniz. Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış başvurularınızı da bu adrese iletebilirsiniz. Yazılı başvuru ve mevzuatta düzenlenen diğer başvuru yöntemlerine ilişkin haklarınız saklıdır.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız; yazılı başvuruda imzanız; Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıysanız T.C. kimlik numaranız, yabancıysanız uyruğunuz ile pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız; tebligata esas yerleşim yeri ya da iş yeri adresiniz; varsa bildirime esas e-posta adresiniz, telefon ve faks numaranız ile talep konusu bulunmalıdır. Talebinizle ilgili bilgi ve belgeleri de ekleyebilirsiniz.

Başvurunuzun size ait olduğunun doğrulanması için gerektiğinde ölçülü ek bilgi istenebilir. Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır; yanıt yazılı veya elektronik ortamda iletilir. Başvurular kural olarak ücretsizdir. İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunun belirlediği tarifiedeki ücret alınabilir; başvurunun Şirketin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret iade edilir.

Güncelleme: Bu metin, mevzuat veya veri işleme faaliyetlerindeki değişikliklere göre güncellenebilir. Güncel sürüm UXR Playground web sitesinde yayımlanır.

Sürüm tarihi: Eyl 22, 2026