



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАЙМИТ»**

115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Замоскворечье, пер. 5-й Монетчиковский, д. 16, помещ. 2П  
**ИНН 9705223482 КПП 770501001 ОГРН 1247700316038**

<https://mymeet.ai/ru>  
[mymeetai.dev@gmail.com](mailto:mymeetai.dev@gmail.com)

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**«Платформа mymeet.ai»**

Устранение неисправностей ПО

Москва,  
2024

Если у диспетчера в процессе эксплуатации системы возникла неисправность: операция, работа которой противоречит содержимому руководству пользователя, или программа неожиданно закрылась, перестала отвечать на запросы («зависла») или появилось сообщение об ошибке, - то ему необходимо обратиться к администратору системы. Далее администратор системы самостоятельно устраняет неисправность (если неисправность незначительная, и он обладает информацией по ее устранению) или обращается в службу техподдержки компании-производителя ПО по контактам, указанным при передаче дистрибутива или в специальном окне «О программе».

При формировании запроса необходимо быть готовым к следующим действиям:

- Назвать эксплуатирующую организацию;
- Описать неисправность с указанием текста ошибки;
- Подробно описать действия пользователя, которые привели к возникновению; неисправности
- Предоставить экранные снимки (скриншоты) ПО с неисправностью;
- Предоставить информацию о версии операционной системы (ОС), на которой функционировало ПО и ее разрядность;
- Предоставить сведения о версии установленного ПО, на котором наблюдалась ошибка.

При наличии ответов на эти вопросы разработчик оперативно выяснит источник неисправности и выпустит обновленную версию ПО. После ее выпуска она передается заказчику для обновления. При отсутствии ответов на вышеперечисленные вопросы процесс поиска источника неисправности может затянуться.

Для устранения неисправности компания-разработчик может потребовать включить ведение отладочных логов в ПО, воспроизвести нештатную ситуацию, и после чего предоставить их.