

SugarAI für die Fertigungsindustrie

Vertrieb im modernen Fertigungsumfeld erfordert einen klaren Fokus auf Daten und Informationen. SugarAI ist die zentrale Plattform für Vertriebsteams, um ERP-Daten in verwertbare Erkenntnisse umzuwandeln. So steigern Sie Ihren Umsatz und bauen stärkere Kundenbeziehungen auf.



Lösen Sie Ihre größten Herausforderungen mit SugarAI

Mehrwert aus Kundendaten gewinnen

Fertigungsunternehmen verfügen über umfangreiche ERP-Systeme mit großen Mengen an Kundendaten. Diese Systeme sind jedoch nicht darauf ausgelegt, einfach nutzbar zu sein oder klare Einblicke in Kundenhistorie, Verhalten und Präferenzen zu liefern.

Wichtige Funktionen

- **Intelligentes Account Management:** Erkennen Sie genau, welche Produkte Ihre Kunden kaufen und wo Potenziale liegen, um gezielt Up- und Cross-Selling zu betreiben – ohne mühsame Datensuche.
- **Einfache Implementierung:** Konfigurieren und implementieren Sie Sugar schnell, verknüpfen Sie Workflows und passen Sie die Benutzeroberfläche an, um die Akzeptanz zu erhöhen und bessere Kundenerlebnisse zu schaffen.
- **Integration des Produktkatalogs:** Nutzen Sie umfassende Daten wie Produktkategorien, Lebenszyklen, Herstellerbeziehungen, Lagerbestände und Produktabhängigkeiten.

Creative Foam steigerte die Pipeline um

42%

und übertraf die jährlichen Umsatzziele um

44%



So unterstützt SugarAI

SugarAI lässt sich nahtlos in Ihr ERP-System integrieren und stellt alle Kunden-, Produkt- und Vertriebsdaten zentral bereit. Opportunities, Gespräche und Account-Informationen werden automatisch aufbereitet, sodass Sie sich auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden konzentrieren können.

Jede Vertriebschance optimal nutzen

Vertriebsteams kämpfen ständig um Marktanteile, haben jedoch oft keine Transparenz darüber, wo sie hinter den Erwartungen zurückbleiben, welche Kunden abspringen könnten oder wo die besten Chancen liegen. Gleichzeitig erschweren komplexe Prozesse einen klaren und effizienten Vertriebsansatz.

Wichtige Funktionen

- **Geführter Vertrieb:** Erhalten Sie kontextbezogene Empfehlungen in Echtzeit, die Ihre Mitarbeitenden durch komplexe Verkaufsprozesse führen und sicherstellen, dass jede Interaktion den Kundenanforderungen entspricht.
- **Priorisierung von Accounts:** Automatische Lead-Prognosen und Bewertungen helfen Ihnen, Chancen nach Abschlusswahrscheinlichkeit zu priorisieren und ungenutzte Potenziale durch den Vergleich mit ähnlichen Kunden zu erkennen.
- **Risiko- und Statusberichte:** Verfolgen Sie die Entwicklung Ihrer Kundenaktivitäten, erkennen Sie Umsatzrückgänge und identifizieren Sie gezielte Maßnahmen. Erstellen Sie automatisch kundenorientierte Übersichten zur Optimierung von Produktportfolios.



Tetley Harris steigerte die Pipeline-Opportunities um

1,100%



So unterstützt SugarAI

SugarAI hilft Ihnen zuverlässig, mehr Abschlüsse zu erzielen und zusätzliche Umsatzpotenziale zu erschließen. Leads werden automatisch priorisiert, Lücken frühzeitig erkannt und verborgene Verkaufschancen sichtbar gemacht. Auf Basis erfolgreicher Abschlüsse werden Workflows optimiert, um die Leistung von Teams und Regionen zu steigern.

Informationen genau dann, wenn Sie sie brauchen

Entlang der gesamten Wertschöpfungskette – von Marketing und Vertrieb über Distribution bis hin zum Service – benötigen alle Beteiligten Zugriff auf dieselben Informationen sowie klare Handlungsempfehlungen. In der Praxis fehlt diese durchgängige Transparenz jedoch häufig.

Wichtige Funktionen

- **Anpassbare Dashboards und Reports:** Individuell konfigurierbare Dashboards und Berichte verbessern den Datenzugriff und machen relevante Kennzahlen und Trends pro Kunde sofort sichtbar.
- **Sofortige Benachrichtigungen:** Echtzeit-Alerts zeigen Chancen und Risiken genau dann, wenn sie entstehen, und geben klare Handlungsempfehlungen für den Vertrieb.
- **Erfolgreicher Service:** Verfolgen Sie KPIs wie Reaktionszeiten, SLA-Erfüllung und Produktivität. Prädiktive Analysen erkennen Trends und weisen auf Leistungsdefizite hin.

Starten Sie jetzt mit SugarAI

DEMO ANFORDERN



Helapet Medical Supplies steigerte den Umsatz im Jahresvergleich um

1,100%

Helapet
A ClinMed® Group Company

So unterstützt SugarAI

SugarAI macht sämtliche relevanten Kundendaten nutzbar und stellt sie allen Mitarbeitenden im Vertrieb, in der Auslieferung und im Service sofort und übersichtlich zur Verfügung.



Unlock sales potential

Über SugarAI

SugarAI geht über klassische CRM-Systeme hinaus und ermöglicht einen Account-zentrierten, KI-gestützten Vertrieb. Unsere Precision-Selling-Plattform unterstützt Vertriebsteams dabei, die wichtigsten Kunden zu gewinnen und auszubauen – durch das Aufdecken verborgener Risiken, das Identifizieren von Wachstumspotenzialen und klare Handlungsempfehlungen für komplexe, beziehungsgetriebene Geschäftsmodelle.

Mehr erfahren unter www.sugarai.com