

ALS JE EEN OVERLIJDENSRISSICOVERZEKERING WILT AFSLUITEN, WIL DE VERZEKERAAR PRECIËS WETEN HOE (ON)GEZOND IEMAND IS OM HET RISICO VAN OVERLIJDEN IN TE KUNNEN SCHATTEN. DIT LATEN ZE DOEN DOOR MEDISCH SPECIALISTEN. DE KANDIDAAT-VERZEKERDE MOET EEN 'GEZONDHEIDSVERKLARING' INVULLEN. WAT EEN ONVRIENDELIJK WOORD EIGENLIJK... MAAR GOED. ALS DAARUIT BLIJKT DAT JE IETS ONDER DE LEDEN HEBT (GEHAD) MOET JE VERVOLGENS NOG MEER VRAGEN BEANTWOORDEN OF ONDERZOEKEN ONDERGAAN. MEESTAL ZIT DIEGENE HIER NIET OP TE WACHTEN, WETEN WIJ UIT ERVARING.

DAZURE

Hemd van je lijf vragen?

TEKST DAZURE

Dlazure biedt overlijdensrisicoverzekeringen aan en eigenaren Odette Bakker en Indra Frishert hebben altijd al met een kritisch oog naar dit medische traject gekeken. Signalen van kandidaat-verzekerden worden serieus genomen. Mensen annuleren de aanvraag soms als ze horen dat ze een medisch onderzoek moeten ondergaan. Tijdens de Covid-periode begon de schoen nog meer te wringen, toen er tekorten ontstonden aan medisch personeel. De medisch specialisten waren harder nodig in de ziekenhuizen.

DALING IN ORV'S

Mensen verwachten in de huidige tijd dat wanneer je iets online bestelt, het de volgende dag op je mat ligt. Het medische traject zorgt soms voor lange vertragingen. Dat er steeds minder overlijdensrisicoverzekeringen worden afgesloten ligt deels ook aan dit proces. Financieel adviseurs geven vaak wel het advies om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten, maar bemiddelen er niet altijd actief in. Want het kan zomaar afbreuk doen aan jouw adviesproces als het afgeven van de polis te lang duurt. 'Vroeger' werd in 60 procent van

de gevallen een overlijdensrisicoverzekering afgesloten bij het aangaan van een hypotheek en nu nog maar bij 16 procent. Terwijl het ontzettend belangrijk is om een overlijdensrisicoverzekering te hebben om financieel gerust te kunnen leven.

AI WORDT INGEZET

Bij Dazure leefde al langer de ambitie om het medische acceptatieproces sneller, efficiënter, leuker en makkelijker te maken. Inmiddels hebben we met Onesurance een slim systeem bedacht op basis van AI (*Artificial Intelligence*). En ja, natuurlijk met een 'human in de loop' en mét ethisch kader. Met dit systeem kunnen we veilig en veel beter voorspellen welke kandidaat-verzekerden een korter proces kunnen doorlopen. Deze groep hoeft dus geen medicijnen lastig te vallen of zichzelf uit te putten met ellenlange vragenlijsten ;)

HOE WERKT DAT DAN?

We hebben een volledig transparant algoritme gebouwd dat met *predictive analytics* op basis van de ingevulde gezondheidsvragen direct een betrouwbare en zeer nauwkeurige voorspelling kan doen welke kandidaat-verzekerden op



Odette Bakker en Indra Frishert: 'Een sneller, efficiënter, leuker en makkelijker medisch acceptatieproces.'

normale condities geaccepteerd kunnen worden. Dit algoritme is getraind op historische data.

INDRUKWEKKEND

Het bleek dat het algoritme direct al de helft van de medische trajecten juist kon voorspellen, met een foutmarge van 0,1 procent. Meer dan de helft van de verzekerden zou meteen geaccepteerd kunnen worden. En de doorlooptijd van de rest werd verlaagd van 29 tot 71 dagen naar 7 dagen! De inschatting is dat het aantal annuleringen op z'n minst gehalveerd gaat worden.

Doordat het proces beter, efficiënter en sneller werkt verwachten we dat we meer voldoen aan de wensen van deze tijd en meer mensen de overlijdensrisicoverzekering weer weten te vinden. ■

www.dazure.nl