

## Visión, misión y política

Ed. 1 – 01/12/2024

OCIDE ASESORES S.L. nace en el año 1999, siendo especialistas en la Gestión y Asesoramiento de Servicios para Administraciones Públicas, incluyendo servicios educativos, auxiliares, deportivos y sociales. Nuestro proyecto ha ido evolucionando a lo largo de estos 25 años, poniendo el foco en la tranquilidad del cliente y asegurándose de dar respuesta a sus necesidades; llegando a estar formado por más de 200 profesionales, prestando servicio en todas Canarias.

**Nuestra visión** es la de ser referentes en Canarias en la Gestión y Asesoramiento de Servicios sociales, educativos, deportivos y auxiliares para Administraciones Públicas.

**Nuestra misión** es ofrecer soluciones innovadoras y de alta calidad a nuestros clientes a través de nuestros servicios, comprometiéndonos con su satisfacción, y estableciendo con nuestros clientes una relación basada en la empatía, el respeto, el compromiso, la profesionalidad y la cercanía, los cuales son los pilares que guían nuestra labor diaria.

**Nuestra política** tiene como meta ofrecer a nuestros clientes una amplia gama de servicios, totalmente adaptados a sus necesidades; para ello nos apoyamos en la dedicación, compromiso y pasión de nuestro equipo de profesionales, pues creemos firmemente que su valor humano es nuestra principal garantía de éxito y calidad en cada proyecto que emprendemos.

Por todo esto, OCIDE ASESORES S.L. ha implantado un sistema de gestión acorde con la Norma Internacional ISO 9001:2015 cuyo alcance comprende la Gestión y Asesoramiento de Servicios educativos, deportivos, sociales y auxiliares para Administraciones Públicas.

La claridad y transparencia en nuestras operaciones, el fomento de la igualdad, del respeto y la tolerancia y la total implicación de nuestros trabajadores serán pilares esenciales como medio para garantizar la calidad de los servicios prestados, apoyado en la comunicación y escucha activa como vehículo para el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de los clientes y partes interesadas, la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

El marco para reflejar esta Política día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política, además del establecimiento de los objetivos y metas de calidad.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de la organización y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

El desarrollo, aplicación, revisión y mejora de la Política de Calidad, es una tarea que nos compete a todos, y se encuentra a disposición de las partes interesadas, así como de aquellos que la soliciten.