

MARTHA GARCÍA MONTERO

Product Designer (UX/UI)

Santiago, República Dominicana · +1 (849) 383-1040 · marthagm91@gmail.com · linkedin.com/in/marthagarciamontero · martha-garcia.com

Diseñadora de producto (UX/UI) con base en ingeniería de software y más de 12 años en proyectos digitales de salud pública, banca, energía y educación. Combino investigación de usuarios, prototipado de alta fidelidad y arquitectura de la información con liderazgo de equipos multidisciplinarios, entregando soluciones que reducen fricción y se sostienen en evidencia.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultora UX Designer

Sep 2025 - Presente

Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP) · vía empresa intermediaria

- Investigué el flujo de solicitud del producto Tarjeta de Débito Digital —disponible solo para no clientes— y propuse un rediseño con menos pasos y menor fricción, ampliando su alcance a clientes actuales del banco. La propuesta fue aprobada.
- Dirigí el discovery del producto: 283 encuestas, 30 entrevistas cualitativas y pruebas de usabilidad en Maze con **más de 350 participantes**, con presentaciones directas a stakeholders de alto perfil.
- Revisé normativas y regulaciones bancarias aplicables al diseño del producto.

Diseñadora UX/UI

Ago 2024 - Jul 2025

Hytech Nexo · brazo de desarrollo de Hytech Home (energía solar)

- Diseñé y rediseñé productos dentro de GIZMO, el ecosistema propio de aplicaciones de la empresa, a partir de entrevistas a usuarios, encuestas y análisis competitivo.
- Prototipé junto a ejecutivos y directivos, coordinando la implementación con equipos de desarrollo front-end y back-end.
- Trabajé codo a codo con otro diseñador de perfil UI, complementando investigación y decisiones UX con mockups y estética visual multiplataforma.

Búsqueda activa de empleo y formación continua

Mar 2024 - Ago 2024

UX/UI Designer → UX Designer

Oct 2021 - Mar 2024

Intellisys D. Corp · República Dominicana

- Única diseñadora UX/UI de la empresa durante gran parte de mi gestión: lideré el diseño de VacúnateRD (Certificado Digital de Vacunación, Registro y Citas, Centros de Vacunación) para el sistema nacional de vacunación.
- Analicé focus groups y pruebas de usabilidad grabadas en campo (El Salvador) para Galenus AI, un asistente médico con IA, traduciendo hallazgos cualitativos en insights que ayudaron a alinear los reportes generados por la IA con el formato real de los hospitales del país.
- Diseñé los flujos, wireframes e interacciones de SkillsCharting, un sistema interno de gestión de personal, y presenté demos del producto a stakeholders.
- Mentorice a un diseñador junior en el proyecto tuHospital, liderando además investigación de usuarios, wireframes y prototipos de alta fidelidad en varios proyectos simultáneos.

Asesora de Mercadotecnia y UI Architect

Nov 2018 - 2021

Centro de Tecnologías Interactivas (VERTEX), Universidad de las Ciencias Informáticas · Cuba

- Lideré el diseño de interfaz y la estrategia de mercadeo de Arex 2.0 y Arex 3.0, un sistema SCADA de control de procesos industriales.
- Dirigí el grupo de Inteligencia Organizacional del centro y gestioné la presencia en redes sociales corporativas.

Jefa de Proyecto, Analista y Desarrolladora

2013 – 2018

Universidad de las Ciencias Informáticas · Cuba

- Lideré el proyecto «Web Física» (dispositivos Beacons), reconocido con el premio a la Tecnología Más Novedosa (Feria CEDIN 2017) y presentado como autora principal en tres congresos internacionales.
- Desarrollé una aplicación Android para controlar un dispositivo de audio vía Bluetooth como proyecto de tesis — mi primera incursión en experiencia de usuario.
- Fui analista y desarrolladora del proyecto SI-MINCEX, una intranet para el Ministerio de Comercio Exterior de Cuba.

EDUCACIÓN

Especialización Google UX Design

2022

Coursera Professional Certificate

Ingeniería en Ciencias Informáticas

2009 – 2016

Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), La Habana

RECONOCIMIENTOS Y PUBLICACIONES

- **Premio a la Tecnología Más Novedosa** en la categoría profesional por el proyecto «Web Física» — Feria CEDIN 2017, Universidad de las Ciencias Informáticas.
- **Autora principal y autora para correspondencia** en tres congresos internacionales (2017): Cibernsiedad, III Simposio Científico Internacional UPR y IV Conferencia Yayabociencia.
- **Cuatro publicaciones científicas con ISBN** (2016–2018) sobre IoT, sistemas SCADA y minería de datos aplicada a la automatización industrial.

HABILIDADES

Diseño y prototipado: Figma, Adobe XD, FigJam, Miro, Maze

Proceso: investigación de usuarios, pruebas de usabilidad, arquitectura de la información, sistemas de diseño, journey mapping, Jobs to be Done, card sorting, prototipado de baja y alta fidelidad

Liderazgo: gestión de equipos multidisciplinarios, mentoría, mediación de conflictos, comunicación con stakeholders

Negocio: marketing y branding, análisis competitivo, pensamiento estratégico

IDIOMAS

Español: nativo

Inglés: intermedio-alto (B2) · EF SET English Certificate — C1 Advanced (2025)