



PAYVET, POUR LES CLIENTS **ASSURÉS (SANTÉVET/BULLE BLEUE)**
La solution de paiement en plusieurs fois, simple et sécurisée en clinique.

Code clinique :
CVFR_____

« Souhaitez-vous régler par carte bancaire ou bénéficier du paiement en plusieurs fois sans frais grâce à votre assurance ? »

💡 Le bon réflexe : proposez Payvet comme moyen de paiement, au même titre que la carte bancaire ou les espèces.

1

Le client fait sa demande Payvet depuis son application (Santévet ou Bulle Bleue).

→ Code clinique, montant de la facture,.



2

RDV sur Santévet Connect : sa demande apparaît.

→ Cliquez sur « **Valider** »

4

Statut « En cours de traitement » = OK.

→ Le client peut rentrer chez lui.

→ Vous serez réglé sous 48h ouvrées.*

**Sous réserve du respect des CGU.*

3

Remplissez la feuille de soins électronique, puis validez.

→ PDF de la facture, N° de facture, motif de consultation, etc.

48h après, le statut de la demande passera en « **Virement effectué** ».

Sinon le statut de la demande passera en « **Rejetée** ».

Besoin d'aide supplémentaire ?

Retrouvez nos vidéos tutos, FAQ, et pas-à-pas détaillés sur :
aideveterinaire.santevet.com



Aide & contact

Pour votre clinique :

Contactez-nous ici :
✉ payvet@santevet.com
☎ 04 81 76 09 72

En tant que client assuré (Santévet / Bulle bleue) :

Pour les assurés Santévet :
✉ accueil.payvet@santevet.com
☎ 04 78 17 38 00

Pour les assurés Bulle Bleue :
✉ accueilpayvet@bullebleue.fr
☎ 03 62 533 533





PAYVET, POUR LES CLIENTS **SANS ASSURANCE (SANTÉVET/BULLE BLEUE)**
La solution de paiement en plusieurs fois, simple et sécurisée en clinique.



« Souhaitez-vous régler par carte bancaire, en espèces ou en plusieurs fois ? »

👉 Le bon réflexe : proposez Payvet comme moyen de paiement, au même titre que la carte bancaire ou les espèces.

1

Le client scanne le QR code Payvet.

- Coordonnées et infos de l'animal
- Choix du nombre de mensualités.



2

RDV sur Santévet Connect : sa demande apparaît.

- Cliquez sur « Valider »
- Remplissez le formulaire (N° facture et motif de consultation)
- Cliquez à nouveau sur « Valider ».

Valider



3

Le client reçoit un lien de paiement (Alma) par SMS, puis doit :

1. Valider l'échéancier
2. Renseigner sa carte bancaire
3. Valider le paiement sur son application bancaire
4. Revenir sur la page de paiement Alma pour finaliser la demande

💡 Votre client peut re-cliquer sur le lien reçu par SMS.

5. Le statut du paiement se met automatiquement à jour sur le téléphone du client (« Validé » ou « Refusé »).

4

Après la validation Alma sur le téléphone du client, retournez sur Santévet Connect : si le statut est « Validé » = OK.

- Le client peut rentrer chez lui.
 - Vous serez réglé sous 48h ouvrées.*
- *Sous réserve du respect des CGU.*

Important :

- 🔄 **Rafraîchir la page Santévet Connect**
→ Pour voir le statut s'actualiser.
- 🚫 **Ne jamais laisser un client partir, si le statut n'est PAS « Validé ».**

Aide & contact

Pour votre clinique :

Contactez-nous ici :
✉ payvet@santevet.com
☎ 04 81 76 09 72

En tant que client non assuré :

Question du client sur son financement (échancier, prélèvements...) :
✉ support@getalma.eu

Besoin d'aide supplémentaire ?

Vidéos tutos, FAQ,
pas-à-pas détaillés sur :
💡 aideveterinaire.santevet.com