

Guide de maintenance Renault Megane E-TECH

150px x 350px

Contents

Ordinateur de bord A.....	4
Mise à zéro des paramètres de voyage (Top départ).....	6
Interprétation de certaines valeurs affichées après un Top Départ..	7
Détecter, informer, guider	8
Human first program.....	9
Systèmes avancés d'aide à la conduite.....	10
Comprendre la recharge de la Renault Megane E-Tech électrique..	11
Recharge à domicile.....	14
Recharge en déplacement.....	15
Recharge bidirectionnelle : V2G et V2L.....	16
Temps de charge.....	17
Aides numériques à la recharge	19
Le système MULTI-SENSE.....	20
Modes de conduite disponibles.....	22
Changer de mode de conduite.....	23
Éléments impactés par les modes	24
Glossaire bilingue - Bilingual glossary.....	25
Demarrage	26
Acces au vehicule	27
Carte.....	28
Clé digitale.....	32
Mise en route du vehicule	33

Démarrage/arrêt.....	34
Conduite.....	38
Vitesse.....	39
Commandes de vitesse.....	40
Limiteur de vitesse.....	44
Regulateur de vitesse.....	46
Freinage.....	49
Systeme de freinage.....	50
Frein de parking.....	53
Dépannage.....	54
Anomalies.....	55
Anomalie - La charge de la batterie (BLEU).....	55
Anomalie - La charge de la batterie (ROUGE).....	56
Anomalie - Approcher Carte Start.....	57
Anomalie - Carte Portes.....	58
Anomalie - Direction.....	59
Appareillage électrique.....	60
Appareillage électrique - Condensation.....	60
Appareillage électrique - Essuie-vitre.....	60
Appareillage électrique - Fonctionne d'essuie-vitre.....	61
Appareillage électrique - Fréquence feux clignotants.....	62
Appareillage électrique - Feux clignotants.....	62
Appareillage électrique - Projecteurs ON/OFF.....	63
Appareillage électrique - Vibrations.....	63
À l'arrêt.....	64
À l'arrêt - AC Program.....	64
À l'arrêt - Climatisation.....	64

Remorquage : dépannage	65
Remorquage : Dépannage	66

Ordinateur de bord A



Cockpit avec pédalier sport et interface utilisateur esprit Alpine



Suivant le véhicule, l'ordinateur de bord A regroupe les fonctions suivantes :

- distance parcourue
- paramètres de voyage
- messages d'information
- messages d'anomalies de fonctionnement
- messages d'alerte

Effectuez des appuis successifs vers le haut/bas sur le contacteur **1** pour naviguer entre les fonctions

Depuis le tableau de bord A :

a) paramètres de voyage :

- consommation d'énergie moyenne depuis le dernier top départ et consommation d'énergie instantanée ;
- distance parcourue depuis le dernier Top départ.

b) réinitialisation de la pression des pneumatiques

c) intervalle de révision

d) journal de bord, défilement des messages d'informations et d'anomalies de fonctionnement

Mise à zéro des paramètres de voyage (Top départ)

Comment mettre à zéro les paramètres de voyage ?

Context

① **NOTE:** La mise à zéro est automatique lors du dépassement de la capacité d'un des paramètres.

Depuis le tableau de bord A :

Procedure

- 1 Sélectionnez l'un des paramètres de voyage
- 2 Effectuez un appui long vers le bas sur le contacteur 1 jusqu'à la mise à zéro de l'affichage

Interprétation de certaines valeurs affichées après un Top Départ

Les valeurs de consommation d'énergie moyenne et d'autonomie sont de plus en plus stables et significatives à mesure que la distance parcourue depuis le dernier Top Départ est importante. Sur les premiers kilomètres parcourus après un Top Départ, vous pouvez constater que l'autonomie augmente en roulant. Ceci est dû au fait

qu'elle tient compte de la consommation d'énergie moyenne réalisée depuis le dernier Top Départ. Cependant, la consommation d'énergie moyenne peut diminuer quand :

- le véhicule sort d'une phase d'accélération ;
- vous passez d'une circulation urbaine à une circulation routière.

📘 NOTE:

Certaines informations de l'ordinateur de bord apparaissent sur l'afficheur du système de navigation. La mise à zéro du totaliseur des paramètres de voyages s'effectue simultanément sur l'ordinateur de bord et sur le système de navigation

Détecter, informer, guider

La sécurité est un enjeu vital pour Renault. Pour améliorer votre conduite, nous avons créé le safety score et le safety coach.

Le « safety score »

évalue votre capacité à conduire en toute sécurité en analysant les données de vitesse, trajectoire, distances de sécurité transmises lorsque vous roulez. À la fin de chaque déplacement, il affiche votre score de 0 à 100 afin de vous aider à améliorer votre conduite.

Le «safety coach»

vous aide à améliorer votre conduite en utilisant le score proposé par le safety score et vous informe en temps réel des risques potentiels sur votre trajet, à partir des données environnantes.

Human first program

Human first program est un programme de sécurité complet développé par Renault en collaboration avec des chercheurs, des experts et les sapeurs-pompiers. parce que la sécurité routière concerne l'ensemble des usagers de la route, qu'ils soient piétons, cyclistes, automobilistes, human first program by Renault s'engage à :

1. Prévenir les accidents en développant des équipements de sécurité et systèmes avancés d'aide à la conduite et à la sécurité

📘 **NOTE:** jusqu'à 32 systèmes avancés d'aide à la conduite/ plus de 60 équipements de sécurité, jusqu'à 7 airbags, sièges enfant (Isofix), solution Renault Fixe4sure/ plus de 2000 brevets liés à la sécurité déposés depuis 1970

2. Prendre en charge les accidents en s'appuyant sur des innovations mises au point avec les sapeurs-pompiers

📘 **NOTE:** QRescue/Fireman Access/plus de 5000 pompiers formés depuis 10 ans dans 20 pays dans le monde/environ 400 voitures données par an pour leurs formations

3. Réduire le nombre d'accidents et leur gravité en investissant massivement sur la R&D

📘 **NOTE:** safety score/safety coach/services connectés/big data/ systèmes d'intelligence artificielle et de cybersécurité

Pour en savoir plus, consulter la brochure mégane E tech [ici](#)

Systemes avancés d'aide à la conduite

Renault met tout en œuvre pour vous aider sur la route.

Active driver assist

Il régule la vitesse en tenant compte du contexte routier, maintient les distances de sécurité et assure le centrage dans la voie. Lorsque la circulation ralentit, le véhicule s'arrête et redémarre automatiquement.

Caméra 3D vision 360°

Les 4 caméras, dont les images reconstituent l'environnement direct du véhicule à 360°, vous permettent d'exécuter vos manœuvres sans effort.

Rétrovision par caméra

Une caméra placée à l'arrière du toit est associée à un système de rétrovision par caméra. Le rétroviseur intérieur offre une vue dégagée, même avec des passagers de grande taille à l'arrière.

Détection arrière avec correction de trajectoire d'urgence

Lors d'un changement de voie, le véhicule vous avertit d'une collision potentielle avec un véhicule qui dépasse dans la voie adjacente. Si une collision est probable, il effectue une correction automatique d'urgence de la trajectoire.

Feux LED adaptive vision

Le système ajuste automatiquement la portée et la largeur du faisceau avant en fonction des conditions de circulation (vitesse, virage) et des conditions météorologiques, pour une sécurité et un confort de conduite accrus

Comprendre la recharge de la Renault Megane E-Tech électrique

La Renault Megane E-Tech électrique propose plusieurs solutions de recharge, à domicile, en entreprise ou lors des déplacements.

Batterie et autonomie

La Renault Megane E-Tech électrique dispose d'une batterie de 60 kWh associée à un moteur électrique compact de 220 ch.

L'autonomie maximale annoncée est de 468 km selon le cycle WLTP. Sur autoroute, l'autonomie peut atteindre jusqu'à 300 km selon les conditions de roulage.

Le véhicule embarque une pompe à chaleur associée à un système de gestion thermique de la batterie et du moteur. Ce système régule automatiquement la température afin d'optimiser les performances et le confort thermique de l'habitacle.

Le freinage régénératif et la fonction One Pedal participent à l'optimisation de l'énergie disponible en récupérant de l'énergie lors des phases de décélération.

Recharge à domicile

À domicile, la Renault Megane E-Tech électrique peut être rechargée à l'aide d'une borne Mobilize Powerbox ou d'une prise renforcée.

La version Mobilize Powerbox Verso est compatible avec Mobilize Power, le service de charge bidirectionnelle V2G.

L'application My Renault permet de contrôler l'autonomie, de déclencher la charge à distance et de programmer la recharge pendant les heures creuses.

L'application Mobilize Smart Charge accompagne la gestion intelligente de la recharge afin de profiter d'une électricité au meilleur prix lorsque les conditions le permettent.

Recharge en déplacement

En déplacement, Mobilize Charge Pass permet d'accéder à un réseau de bornes de recharge publiques en Europe.

Sur les bornes rapides DC compatibles, la fonction Plug & Charge permet au véhicule et à la borne de se reconnaître automatiquement. La charge démarre alors sans manipulation supplémentaire et la facturation est directe.

L'application My Renault permet également de localiser les bornes de recharge publiques proches de la destination.

L'application Plug Inn est présentée comme une solution communautaire de recharge électrique.

Recharge bidirectionnelle

La recharge bidirectionnelle permet à la Renault Megane E-Tech électrique de ne pas seulement recevoir de l'énergie, mais aussi d'en restituer dans certains usages compatibles.

Avec Mobilize Power, la fonction V2G permet au véhicule de se recharger lorsque la demande en électricité est faible. Le système peut ensuite renvoyer de l'énergie vers le réseau lors des pics de demande.

Avec l'adaptateur V2L, le véhicule peut charger ou alimenter des appareils électriques. La puissance distribuée vers les appareils électriques est de 3,7 kW, soit jusqu'à 3700 W.

Un seuil minimal de batterie défini par l'utilisateur est conservé avant la remise en charge automatique du véhicule.

Aides numériques à la recharge

Le planificateur de trajet électrique avec Google Maps adapte les itinéraires selon l'autonomie du véhicule et les points de charge disponibles.

En cas d'obstacle sur le trajet, le système recalcule l'itinéraire et propose d'autres points de charge.

La disponibilité et la puissance des bornes de recharge sont indiquées en temps réel.

Le préconditionnement de la température de la batterie permet de préparer la batterie avant une recharge afin d'obtenir une charge plus rapide lorsque les conditions le permettent.

Temps de charge

Les temps ci-dessous correspondent à une recharge de 15 % à 80 % pour la batterie 60 kWh.

Solution de recharge	Puissance	Usage	Temps de charge
Borne rapide publique	DC	Public	32 min
Borne publique	22 kW AC	Public	1 h 50
Borne domestique	7,4 kW AC	Domicile	6 h 01
Prise domestique	3,7 kW AC	Domicile	11 h 36

Solution de recharge	Puissance	Usage	Temps de charge
renforcée			
Prise domestique standard	2,3 kW AC	Domicile	19 h 48

Conditions influençant la recharge

Les puissances maximales et les temps de charge communiqués reposent sur des conditions de recharge optimales au niveau du véhicule et de la borne.

La puissance maximale acceptée par la batterie, principalement en charge DC, peut varier selon l'état de charge de la batterie et la température extérieure.

Les temps indiqués doivent donc être compris comme des valeurs de référence et non comme des durées garanties dans toutes les situations d'usage.

Recharge à domicile

La Renault Megane E-Tech électrique peut être rechargée à domicile avec une borne Mobilize Powerbox ou une prise renforcée.

Solutions de recharge domestique

À domicile, la Renault Megane E-Tech électrique peut être rechargée à l'aide d'une borne Mobilize Powerbox ou d'une prise renforcée.

Ces solutions permettent d'adapter la recharge aux usages quotidiens, notamment lorsque le véhicule reste stationné plusieurs heures.

Borne Mobilize Powerbox

Renault met en avant la borne Mobilize Powerbox comme solution de recharge domestique pour la Megane E-Tech électrique.

La version Mobilize Powerbox Verso est compatible avec Mobilize Power, le service de charge bidirectionnelle V2G.

Pilotage avec l'application My Renault

L'application My Renault permet de contrôler l'autonomie du véhicule, de déclencher la charge à distance et de programmer la recharge.

La programmation peut être utilisée pour lancer la recharge pendant les heures creuses.

Recharge intelligente

L'application Mobilize Smart Charge accompagne la gestion intelligente de la recharge.

Elle permet d'optimiser les périodes de charge afin de profiter d'une électricité au meilleur prix lorsque les conditions le permettent.

Recharge en déplacement

En déplacement, la Renault Megane E-Tech électrique peut utiliser les bornes publiques, Mobilize Charge Pass et la fonction Plug & Charge sur les bornes compatibles.

Recharge sur borne publique

En déplacement, la Renault Megane E-Tech électrique peut être rechargée sur des bornes publiques.

Mobilize Charge Pass permet d'accéder à un réseau de recharge public en Europe.

Fonction Plug & Charge

Sur les bornes rapides DC compatibles, la fonction Plug & Charge permet au véhicule et à la borne de se reconnaître automatiquement.

Une fois le véhicule branché, la charge démarre sans manipulation supplémentaire et la facturation est directe.

Localisation des bornes

L'application My Renault permet de localiser les bornes de recharge publiques proches de la destination.

Cette fonction aide le conducteur à anticiper ses arrêts de recharge pendant un trajet.

Recharge communautaire

L'application Plug Inn est présentée comme une plateforme communautaire de recharge électrique.

Elle complète les solutions de recharge disponibles lors des déplacements.

Recharge bidirectionnelle : V2G et V2L

La recharge bidirectionnelle permet à la Renault Megane E-Tech électrique de recevoir de l'énergie, mais aussi d'en restituer selon les usages compatibles.

Principe de la recharge bidirectionnelle

La recharge bidirectionnelle permet à la Renault Megane E-Tech électrique de ne pas seulement recevoir de l'énergie.

Selon les usages compatibles, le véhicule peut aussi restituer de l'énergie vers le réseau électrique ou alimenter des appareils électriques.

Fonction V2G

Avec Mobilize Power, la fonction V2G permet au véhicule de se recharger lorsque la demande en électricité est faible.

Le système peut ensuite renvoyer de l'énergie vers le réseau lors des pics de demande.

Cette fonction transforme la batterie du véhicule en ressource énergétique capable d'interagir avec le réseau électrique.

Fonction V2L

Avec l'adaptateur V2L, la Renault Megane E-Tech électrique peut charger ou alimenter des appareils électriques.

La puissance distribuée vers les appareils électriques est de 3,7 kW, soit jusqu'à 3700 W.

Seuil minimal de batterie

Un seuil minimal de batterie peut être défini par l'utilisateur.

Ce seuil permet de conserver une réserve d'énergie avant la remise en charge automatique du véhicule.

Temps de charge

Les temps de charge de la Renault Megane E-Tech électrique varient selon le type de borne, la puissance disponible et le câble utilisé.

Comparatif des temps de charge

Les temps ci-dessous correspondent à une recharge de 15 % à 80 % pour la batterie 60 kWh de la Renault Megane E-Tech électrique.

Solution de recharge	Puissance	Usage	Temps de charge
Borne rapide publique	DC	Public	32 min
Borne publique	22 kW AC	Public	1 h 50
Borne domestique	7,4 kW AC	Domicile	6 h 01
Prise domestique renforcée	3,7 kW AC	Domicile	11 h 36
Prise domestique standard	2,3 kW AC	Domicile	19 h 48

Câbles associés

Solution de recharge	Câble indiqué
Borne rapide publique DC	Câble solidaire à la borne
Borne publique 22 kW AC	Câble mode 3 inclus à l'achat
Borne domestique 7,4 kW AC	Câble mode 3 inclus à l'achat
Prise domestique renforcée 3,7 kW AC	Câble mode 2 standard ou flexi-charger en accessoire
Prise domestique standard 2,3 kW AC	Câble mode 2 flexi-charger en accessoire

Conditions de recharge

Les puissances maximales et les temps de charge indiqués reposent sur des conditions de recharge optimales au niveau du véhicule et de la borne.

La puissance maximale acceptée par la batterie, principalement en charge DC, peut varier selon l'état de charge de la batterie et la température extérieure.

Les durées doivent donc être comprises comme des valeurs de référence et non comme des temps garantis dans toutes les situations.

Aides numériques à la recharge

Les services numériques de la Renault Megane E-Tech électrique facilitent la préparation des trajets, la localisation des bornes et l'optimisation de la recharge.

Planificateur de trajet électrique

Le planificateur de trajet électrique avec Google Maps adapte les itinéraires selon l'autonomie du véhicule et les points de charge disponibles.

Cette fonction aide le conducteur à préparer ses trajets en tenant compte des besoins de recharge.

Recalcul de l'itinéraire

En cas d'obstacle sur le trajet, le système recalcule l'itinéraire et propose d'autres points de charge.

Le conducteur peut ainsi ajuster son parcours en fonction de la situation rencontrée pendant le déplacement.

Informations sur les bornes

La disponibilité et la puissance des bornes de recharge sont indiquées en temps réel.

Ces informations permettent d'anticiper les arrêts de recharge et de choisir une borne adaptée au trajet.

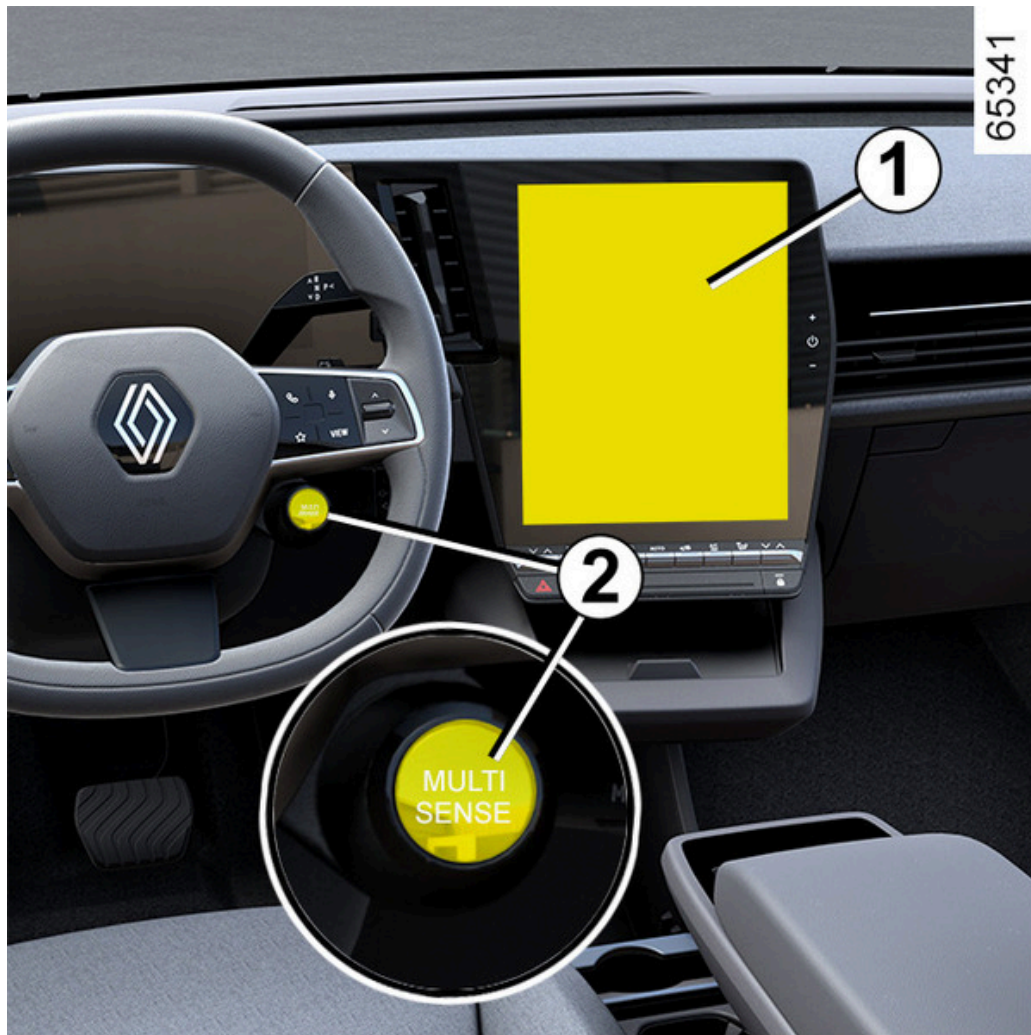
Préconditionnement de la batterie

Le preconditionnement de la température de la batterie permet de préparer la batterie avant une recharge.

Cette fonction aide à obtenir une charge plus rapide lorsque les conditions le permettent.

Le système MULTI-SENSE

Le système MULTI-SENSE permet de sélectionner différents modes de conduite afin d'adapter l'expérience de conduite du véhicule.



Fonction du système MULTI-SENSE

Suivant le véhicule, le système MULTI-SENSE permet de choisir entre plusieurs modes de conduite agissant sur :

- la conduite ;
- l'ambiance lumineuse ;
- le confort ;
- la posture de conduite.

Paramétrage des modes

Tous les modes sont prédéfinis et paramétrables selon le véhicule. Le mode « Perso » permet de personnaliser certains réglages du véhicule.

Effets des modes de conduite

Les modes de conduite agissent sur plusieurs éléments du véhicule.

Conduite

- l'effort de direction ;
- le contrôle dynamique de conduite ;
- la réactivité du moteur.

Affichage et confort

- l'éclairage de l'habitacle et du tableau de bord ;
- la présentation du tableau de bord et de l'écran multimédia ;
- suivant le véhicule, la posture de conduite.

NOTE: Les réglages du moteur sont spécifiques à chacun des modes de conduite et ne sont pas paramétrables, à l'exception du mode « Perso ».

Modes de conduite disponibles

Le système MULTI-SENSE propose plusieurs modes de conduite permettant d'adapter le comportement du véhicule.

Mode Eco

Le mode « Eco » est axé sur l'économie d'énergie.

La gestion du moteur et du confort thermique permet de réduire la consommation du véhicule.

Mode Sport

Le mode « Sport » autorise une réactivité accrue du moteur.

La direction devient plus ferme afin d'offrir une conduite plus dynamique.

Mode Comfort

Le mode « Comfort » utilise les réglages standard du véhicule.

Il offre un compromis entre confort et dynamisme.

Mode Perso

Le mode « Perso » permet de personnaliser les éléments de conduite du véhicule.

Ce mode permet notamment d'ajuster la réactivité du moteur.

Affichage du tableau de bord

Le tableau de bord dispose d'un écran de 12,3 pouces personnalisable selon le mode de conduite sélectionné.

NOTE: Vous pouvez réinitialiser les réglages mode par mode.

Changer de mode de conduite

Utilisez MULTI-SENSE pour sélectionner un mode de conduite adapté à vos préférences.

Context

Vous pouvez accéder au système MULTI-SENSE suivant le véhicule :

- depuis l'écran multimédia ;
- par la commande au volant.

Procedure

- 1 Accédez au système MULTI-SENSE depuis l'écran multimédia ou la commande au volant.
- 2 Sélectionnez le mode de conduite souhaité.
- 3 Validez votre sélection.

Result

Le véhicule applique le mode de conduite sélectionné.

① **NOTE:** À chaque nouvelle utilisation du véhicule, le dernier mode sélectionné sera conservé.

Éléments impactés par les modes

Les modes de conduite modifient différents paramètres du véhicule afin d'adapter l'expérience de conduite.

Conduite

Les modes de conduite influencent plusieurs paramètres liés au comportement du véhicule.

- l'effort de direction ;
- le contrôle dynamique de conduite ;
- la réactivité du moteur.

Affichage et ambiance

Les modes de conduite agissent également sur les éléments visuels du véhicule.

- l'éclairage de l'habitacle ;
- l'éclairage du tableau de bord ;
- la présentation du tableau de bord ;
- l'affichage de l'écran multimédia.

Confort

Suivant le véhicule, certains réglages liés au confort peuvent être modifiés.

- le confort thermique ;
- la posture de conduite.

Exemple

Le mode Sport améliore la puissance et la réactivité du véhicule.

Le tableau de bord dispose d'un écran personnalisable de 12,3 pouces selon le mode sélectionné.

Glossaire bilingue - Bilingual glossary

Voici le glossaire bilingue. Un langage simple mais technique en français et en anglais. This is the bilingual glossary. A simple but technical vocabulary both in English and French.

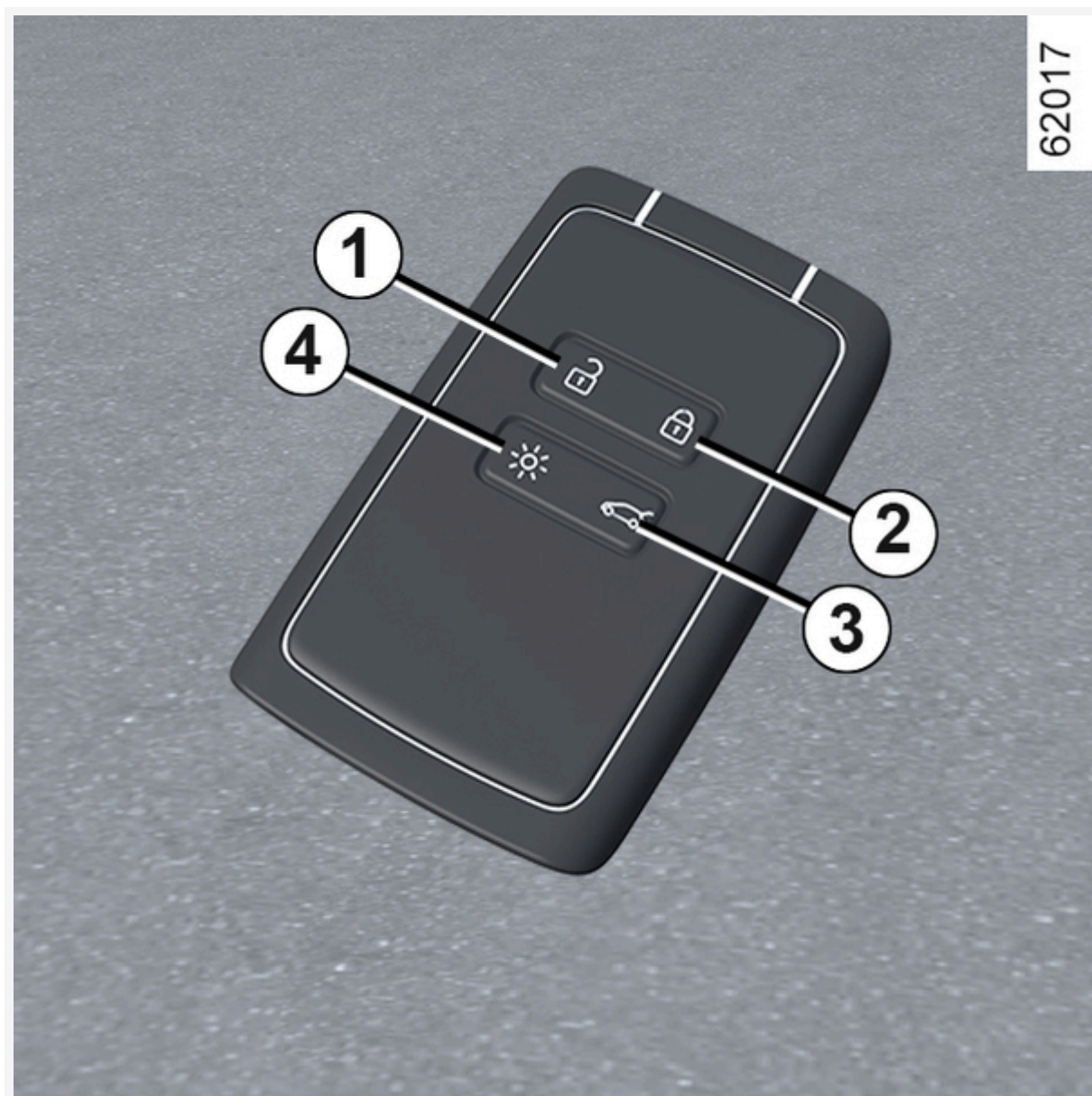
French Terms	English terms
Source : Renault France	Source : Renault UK
Berline électrique (l.f.)	Electric saloon
Motorisation électrique (l.f.)	Electric powertrain
Autonomie (de conduite) (n.f / l.f.)	Driving range
"220 ch" -> chevaux	"220 hp" -> horsepower
468 km d'autonomie	285 miles of driving range
Cockpit (n.m.)	Cockpit
Commandes (n.f.)	Controls
Volant (n.m.)	Steering wheel
Coffre (n.m.)	Boot (uk) / trunk (us)
Poignées affleurantes (l.f.)	Flush door handles
Jantes (n.f.)	(Wheel) rims
Batterie ultra plate (l.f.)	ultra-slim battery
Empattement allongé (l.m.)	Extended wheelbase
Conduite dynamique (l.f.)	Sporty driving
Feux de route/croisement (l.m.)	High/low beam (headlamps)

Demarrage

Acces au vehicule

Carte

Généralités



- Déverrouillage de tous les ouvrants.
- Verrouillage de tous les ouvrants.
- Verrouillage/déverrouillage du coffre.
- Allumage à distance de l'éclairage.

Fonctionnalités de la carte

- le verrouillage/déverrouillage des ouvrants (portes, coffre) ainsi que le déploiement ou la rétraction des poignées de porte avant

- le déverrouillage de la trappe de charge
- l'allumage de l'éclairage à distance du véhicule
- la fermeture automatique à distance des vitres électriques
- l'ouverture automatique à distance des vitres électriques

NOTE: Suivant véhicule, si vous disposez d'une clé digitale, vous pouvez retrouver toutes les fonctionnalités de la carte. Toutefois, si une carte a été laissée à l'intérieur du véhicule et que les portes ont été verrouillées avec une clé digitale, toutes les fonctionnalités de la carte seront inhibées.

Autonomie

Assurez-vous d'avoir une pile en bon état, du bon modèle et introduite correctement. Sa durée de vie est d'environ deux ans : remplacez-la lorsque le message « Pile carte faible » apparaît au tableau de bord Carte.

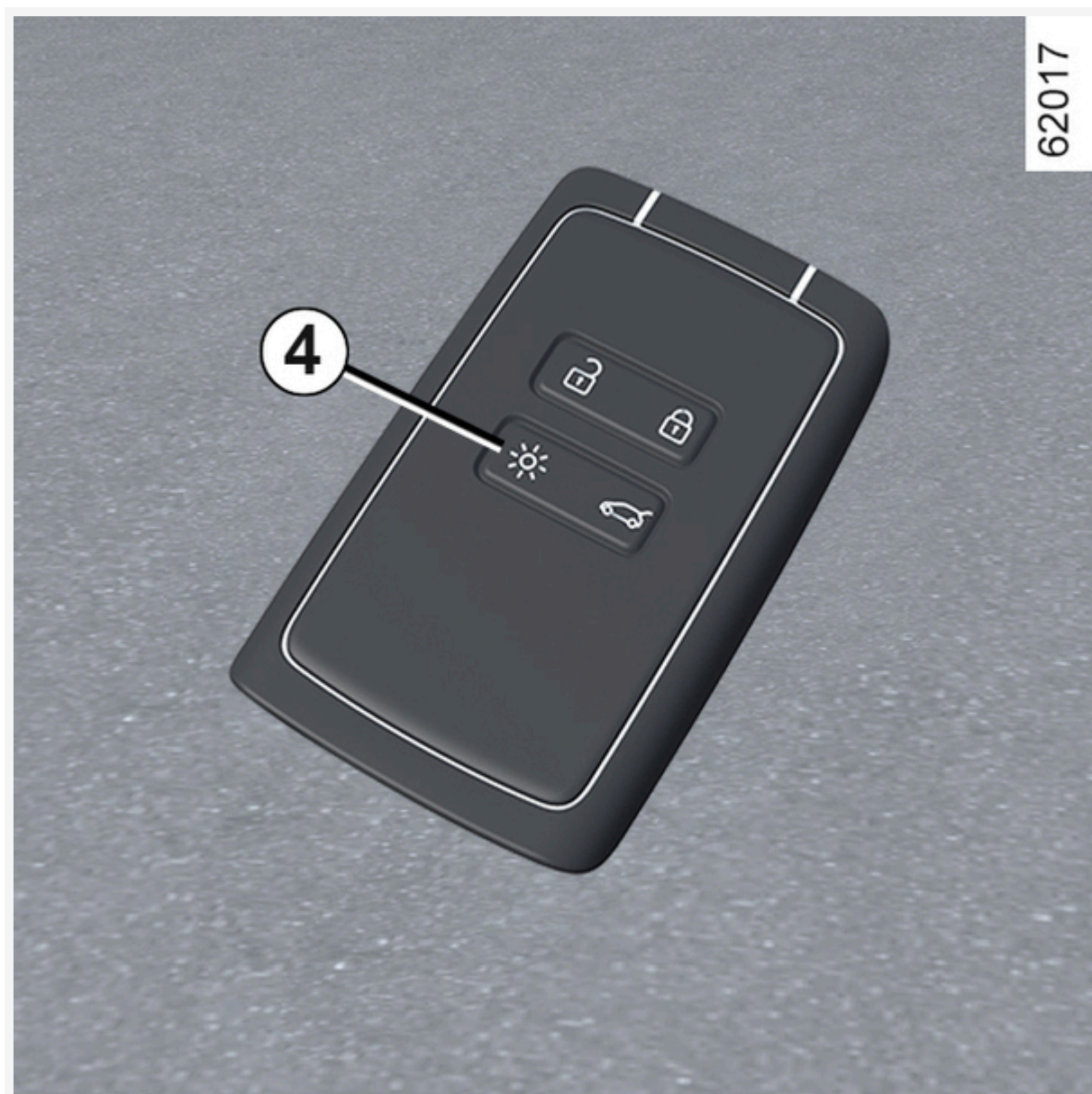
Champ d'action de la carte

Il varie selon l'environnement : attention aux manipulations de la carte pouvant provoquer un verrouillage ou un déverrouillage intempestif du véhicule par appuis involontaires sur les boutons.

NOTE: si un ouvrant (porte ou coffre) est ouvert ou mal fermé, le verrouillage ne s'effectue pas. Un signal sonore retentit et il n'y a pas de clignotement des feux de détresse et des répétiteurs latéraux.

NOTE: Pile déchargée, vous pouvez toujours verrouiller/déverrouiller et démarrer le véhicule.

Fonction « éclairage à distance »



Un appui sur le bouton 4 allume les feux de croisement et l'éclairage extérieur pendant environ vingt secondes. Cela permet, par exemple, de repérer de loin le véhicule stationné dans un parking. Un appui long d'environ deux secondes sur le bouton 4 allume l'éclairage extérieur et émet un signal sonore.

NOTE: un nouvel appui sur le bouton 4 éteint l'éclairage.

Utilisation



Vous disposez de deux modes de déverrouillage/verrouillage du véhicule :

- en « mains libres », à l'approche et à l'éloignement du véhicule,
- en utilisant la carte en télécommande.

① **NOTE:** Ne rangez pas la carte dans un lieu où elle pourrait être en contact avec d'autres équipements électroniques (ordinateur, téléphone...) qui peuvent perturber le fonctionnement.

Clé digitale

Généralités

Suivant pays et souscription, vous pouvez installer une clé digitale pour votre véhicule dans votre smartphone.

La clé digitale possède les droits permettant de verrouiller/déverrouiller et de démarrer votre véhicule à l'aide d'un smartphone. Ainsi, votre smartphone se substitue à votre carte.

L'installation, l'administration et la transmission des clés digitales s'effectuent depuis l'application du constructeur.

Une fois l'application du constructeur installée sur votre smartphone et l'abonnement activé, la clé digitale doit être activée depuis l'application du constructeur.

NOTE: Si vous devez confier votre véhicule, assurez-vous d'avoir la carte du véhicule avec vous pour garantir l'accès au véhicule (par exemple, dans le cadre d'une intervention sur le véhicule, d'un rendez-vous pris avec un Représentant de la marque ou un professionnel qualifié...).

Conditions de fonctionnement

Activez le Bluetooth® de votre smartphone, puis ouvrez l'application du constructeur pour accéder aux différentes fonctionnalités de la clé digitale.

NOTE: Le smartphone doit être suffisamment chargé pour l'utilisation d'une clé digitale. En cas de niveau de charge bas, le message « Batterie téléphone faible » apparaît au tableau de bord.

Prêt d'une clé digitale

Depuis l'application du constructeur, accédez au menu « Share Virtual Key » et renseignez les informations de l'utilisateur occasionnel. Après validation, un email sera adressé à l'utilisateur.

NOTE: En cas de prêt, il est de la responsabilité du propriétaire de la clé digitale de désigner une personne de confiance comme autre utilisateur du véhicule.

Mise en route du vehicule

Démarrage/arrêt

Démarrage du moteur



65268

La carte doit être dans la zone de détection 1.

Pour démarrer :

- appuyez sur la pédale de frein
- appuyez sur le bouton 2. Le message READY s'allume au tableau de bord accompagné d'un signal sonore.

Le message disparaît dès que la vitesse du véhicule est supérieure à 5 km/h environ.



Arrêt du moteur



Le véhicule doit être à l'arrêt.

Appuyez sur le bouton 2 : le moteur s'arrête, le message READY s'éteint au tableau de bord et le frein parking assisté se serre.

Si la carte n'est plus dans l'habitacle lorsque vous demandez l'arrêt moteur, le message « Carte absente appui long START » apparaît au tableau de bord : appuyez plus de deux secondes sur le bouton 2.

Moteur arrêté, les accessoires (radio...) utilisés à ce moment continuent de fonctionner pendant 45 minutes environ.

À l'ouverture de la porte conducteur, les accessoires arrêtent de fonctionner.

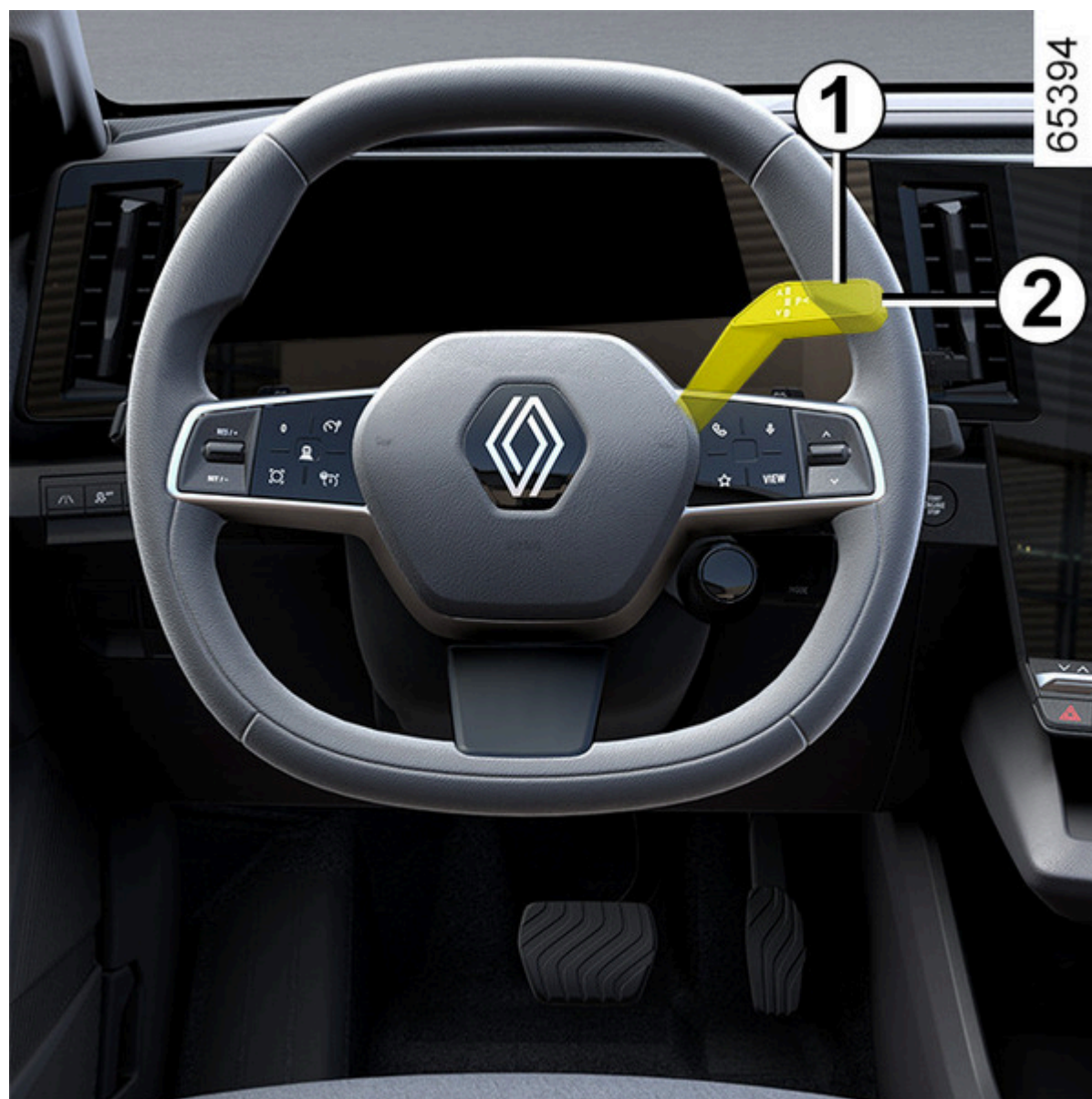
⚠ **WARNING:** Ne coupez jamais le contact avant l'arrêt complet du véhicule, l'arrêt du moteur entraîne la suppression de l'assistance de direction et des dispositifs de sécurité passive tels que Airbags, prétensionneurs.

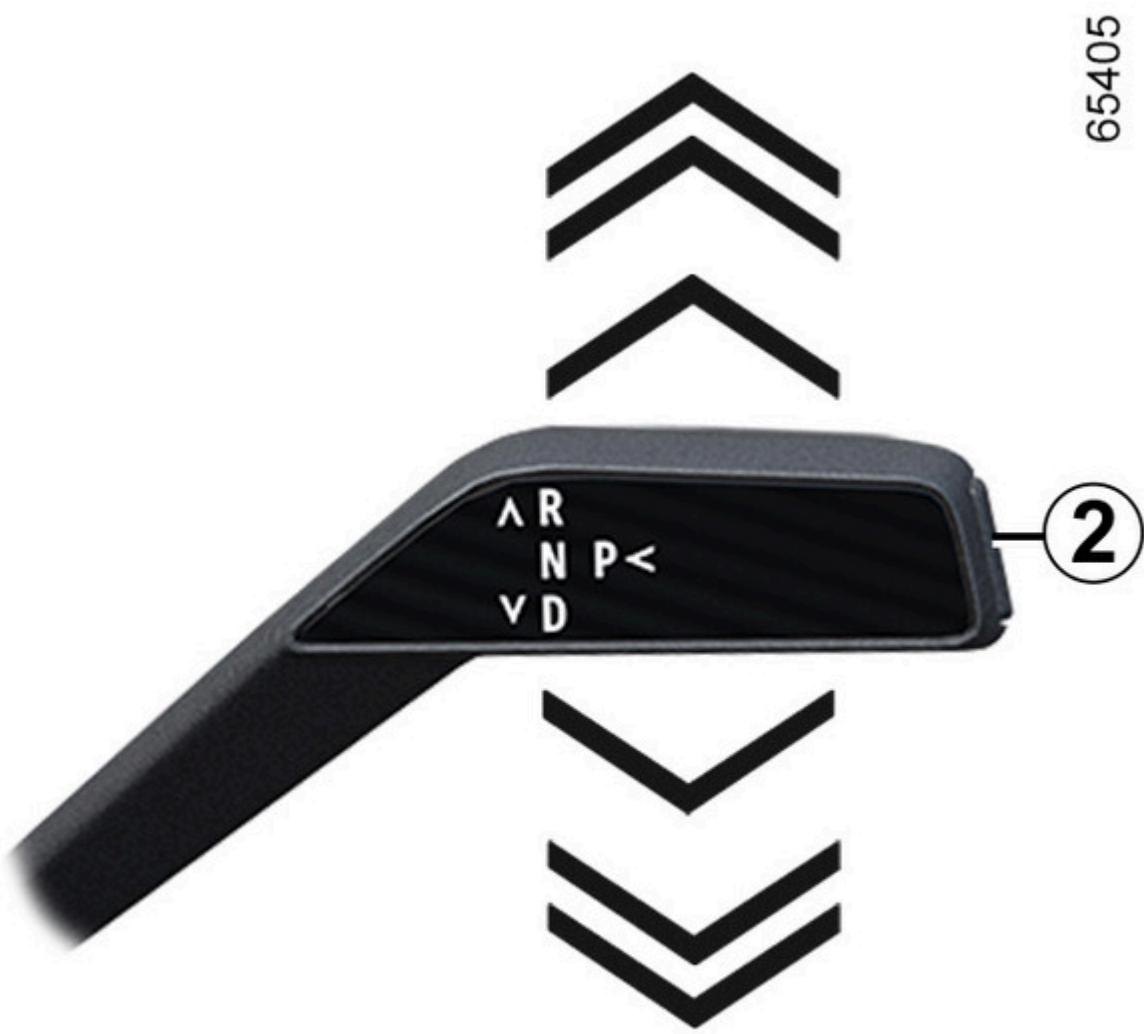
⚠ **DANGER:** RESPONSABILITÉ DU CONDUCTEUR LORS DU STATIONNEMENT OU ARRÊT DU VÉHICULE. NE QUITTEZ JAMAIS VOTRE VÉHICULE, EN Y LAISSANT UN ENFANT, UN ADULTE NON AUTONOME OU UN ANIMAL MÊME POUR UNE COURTE DURÉE. EN EFFET, CEUX-CI POURRAIENT SE METTRE EN DANGER OU METTRE EN DANGER D'AUTRES PERSONNES PAR EXEMPLE EN DÉMARRANT LE MOTEUR, EN ACTIONNANT DES ÉQUIPEMENTS COMME LES LÈVE-VITRES OU ENCORE EN VERROUILLANT LES PORTES. DE PLUS, PAR TEMPS CHAUD ET/OU ENSOLEILLÉ, SACHEZ QUE LA TEMPÉRATURE INTÉRIEURE DE L'HABITACLE MONTE TRÈS RAPIDEMENT. RISQUE DE MORT OU BLESSURES GRAVES.

Conduite

Vitesse

Commandes de vitesse





62496



R



N



D / B

Signification des commandes de vitesse

Nom	Description
R	Marche arrière
N	Point mort
D	Marche avant
B	Marche avant avec freinage régénératif augmenté (suivant véhicule)

Nom	Description
P	Parking, bouton 2.

Le rapport engagé est affiché sur le tableau de bord pour rappel.

Sélecteur impulsif

Basculez le levier de sélection 1 d'un cran ou de deux crans vers le haut ou vers le bas pour engager la position désirée (R, N, D ou, suivant véhicule, B) puis relâchez le levier, il revient dans sa position stable.

La position engagée s'affiche au tableau bord.

Si des conditions empêchent le passage d'une position à l'autre, la position en cours clignote au tableau de bord.

Limiteur de vitesse

Commandes



Boutons du limiteur de vitesse

Bouton	Description
1	Contacteur de sélection/désélection des assistances de conduite
2	Mise en veille de la fonction (avec mémorisation de la vitesse limitée)

Bouton	Description
3	Rappel de la vitesse limitée mémorisée (RES).
4	▪ Vers le haut : activation, variation croissante de la vitesse limitée ou mémorisation de la vitesse courante (SET/+). ▪ Vers le bas : activation, variation décroissante de la vitesse limitée ou mémorisation de la vitesse courante (SET/-).
5	Bouton contextuel (suivant véhicule) : adaptation de la consigne de vitesse aux limitations de vitesse détectées.

📘 **NOTE:** Suivant véhicule, vous pouvez associer au limiteur de vitesse, la fonction « Détection de panneaux de signalisation routière ».

Lorsque le mode « OFF » est sélectionné avant la coupure du contact, la fonction « Limiteur de vitesse » sera activée par défaut au prochain démarrage du véhicule.

Conduite

Lorsqu'une vitesse limitée est prise en compte, tant que cette vitesse n'est pas atteinte, la conduite est similaire à celle d'un véhicule non équipé d'un limiteur de vitesse.

Dès que vous atteignez la vitesse enregistrée, toute action sur la pédale d'accélérateur ne permettra pas le dépassement de la vitesse programmée sauf en cas de besoin (voir paragraphe « Dépassement de la vitesse limitée »).

Regulateur de vitesse

En agissant sur le contrôle moteur et sur le système de freinage, le régulateur de vitesse est une fonction qui vous aide à maintenir votre vitesse de roulage à une valeur constante que vous aurez choisie, appelée vitesse de régulation.

Cette vitesse de régulation est réglable de façon continue à partir de 30 km/h à 150 km/h ou, suivant véhicule, jusqu'à 160 km/h.

NOTE: Mode ECO activé, la vitesse de régulation ne peut pas dépasser la vitesse courante du véhicule.

NOTE: Le système de freinage régénératif ainsi que les palettes ne sont pas disponibles quand le régulateur de vitesse ou le régulateur de vitesse adaptatif est activé.

Commandes



Boutons du limiteur de vitesse

Bouton	Description
1	Contacteur de sélection/désélection des assistances de conduite
2	Mise en veille de la fonction (avec mémorisation de la vitesse limitée)
3	Rappel de la vitesse limitée mémorisée (RES).

Bouton	Description
4	▪ Vers le haut : activation, variation croissante de la vitesse limitée ou mémorisation de la vitesse courante (SET/+). ▪ Vers le bas : activation, variation décroissante de la vitesse limitée ou mémorisation de la vitesse courante (SET/-).
5	Bouton contextuel (suivant véhicule) : adaptation de la consigne de vitesse aux limitations de vitesse détectées.

📘 **NOTE:** Suivant véhicule, vous pouvez associer au limiteur de vitesse, la fonction « Détection de panneaux de signalisation routière ».

Lorsque le mode « OFF » est sélectionné avant la coupure du contact, la fonction « Limiteur de vitesse » sera activée par défaut au prochain démarrage du véhicule.

Freinage

Systeme de freinage

En relâchant la pédale d'accélérateur, le véhicule utilise le freinage régénératif pour ralentir. Une partie de cette énergie est convertie en électricité pour recharger la batterie de traction. Le mode D/B ou l'utilisation des palettes derrière le volant permet d'augmenter ou de diminuer ce freinage régénératif.

⚠ **WARNING:** Le freinage régénératif ne peut en aucun cas se substituer à l'appui sur la pédale de frein.

ℹ **NOTE:** Dans une zone montagneuse ou dans certaines conditions (batterie de traction pleine, moteur chaud...) le système de freinage régénératif peut devenir indisponible. Dans ce cas, lorsque vous levez le pied de la pédale d'accélération, le frein « moteur » devient progressivement indisponible (quelques secondes) pour alerter le conducteur. L'appui sur la pédale de frein pour limiter la vitesse du véhicule permet de conserver l'intégralité de la capacité de freinage.

Palettes de changement de freinage régénératif 1 et 2



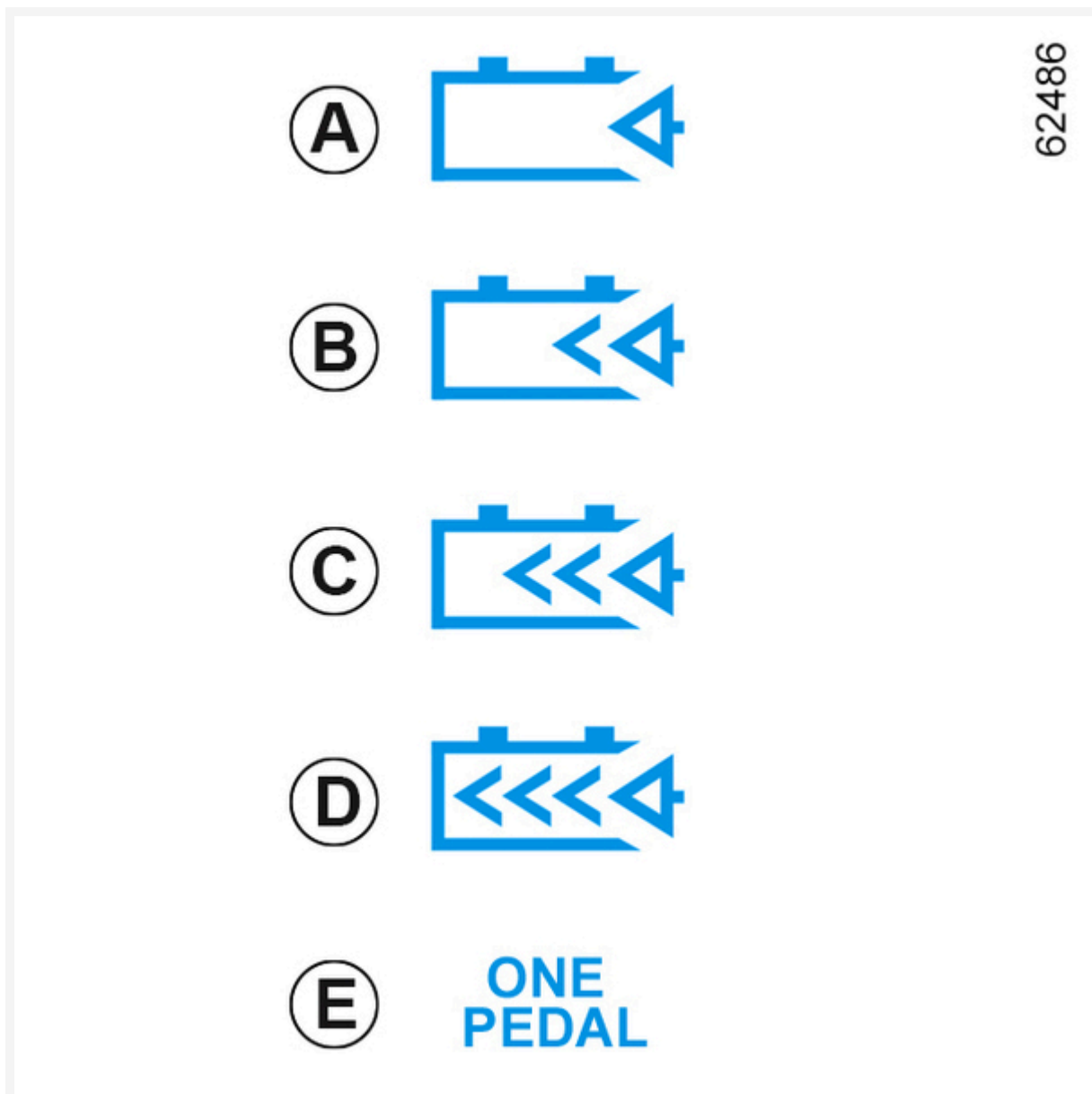
Suivant véhicule, les palettes 1 et 2 permettent de changer le niveau de freinage régénératif lorsque le levier de vitesses est en position D :

- tirez la palette 1 pour une variation croissante de freinage régénératif,
- tirez la palette 2 pour une variation décroissante de freinage régénératif.

Le fonctionnement des palettes est disponible uniquement en position D. Il n'est pas possible d'utiliser les palettes quand le régulateur de vitesse ou le régulateur de vitesse adaptatif est activé

Conduite avec palettes





Niveaux de freinage régénératif

Le témoin 3 vous informe du niveau de freinage régénératif :

- A : niveau « Roue-libre », pour une conduite douce et économique. Nécessite une conduite avec anticipation,
- B : niveau de frein régénératif faible,
- C : niveau de frein régénératif moyen,
- D : niveau de frein régénératif fort,
- E : (suivant véhicule) niveau de frein régénératif maximal et la fonction One Pedal activée.

Frein de parking

Dépannage

Anomalies

Anomalie - La charge de la batterie (BLEU)

Condition

La charge de la batterie de traction est impossible. Le témoin de trappe de charge clignote bleu

Cause

Le cordon de charge n'est pas correctement verrouillé au véhicule.

Remedy

- 1 Rebranchez correctement le cordon de charge au véhicule.
- 2 Si besoin : [Véhicule E-Tech 100% electric \(EV\)](#).

Anomalie - La charge de la batterie (ROUGE)

Condition

La charge de la batterie de traction est impossible. Le témoin de trappe de charge clignote rouge

Cause

La température extérieure est inférieure à -26 °C

Remedy

- 1 Rechargez votre véhicule dans un lieu tempéré.
- 2 Si besoin [Remorquage : dépannage](#).

Cause

Absence de courant dans le boîtier mural ou mauvais branchement du câble dans la prise domestique.

Remedy

- 1 Faites vérifier l'installation (disjoncteur, programmeur...).
- 2 Vérifiez les branchements (prise de charge...) [Véhicule E-Tech 100% electric \(EV\)](#).

Cause

Le cordon est défectueux.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque pour son remplacement.

Anomalie - Approcher Carte Start

Condition

Le message « Approcher carte du bouton START » apparaît au tableau de bord.

Cause

La pile de la carte est usée ou la carte est désynchronisée.

Remedy

Vérifiez l'état de la pile de la carte ou placez la carte dans la zone de dépose [Démarrage, arrêt du moteur](#) prévue à cet effet.

Anomalie - Carte Portes

Condition

La carte ne fonctionne pas pour déverrouiller ou verrouiller les portes.

Cause

Pile de la carte usée.

Remedy

- 1 Remplacez ou faites remplacer la pile. Vous pouvez toujours verrouiller, déverrouiller et démarrer votre véhicule.
- 2 Si besoin : [Verrouillage, déverrouillage des ouvrants et portes](#) et [Démarrage, arrêt du moteur](#).

Cause

Utilisation d'appareils fonctionnant sur la même fréquence que la télécommande (téléphone portable...).

Remedy

- 1 Arrêtez l'utilisation des appareils ou utilisez la clé intégrée
- 2 Si besoin : [Verrouillage, déverrouillage des ouvrants et portes](#).

Cause

Véhicule situé dans une zone à forts rayonnements électromagnétiques. Batterie 12 volts déchargée.

Remedy

- 1 Utilisez la clé intégrée à la carte
- 2 Si besoin : [Verrouillage, déverrouillage des ouvrants et portes](#).

Cause

Désynchronisation de la carte

Remedy

- 1 Déverrouillez la porte conducteur à l'aide de la clé intégrée à la carte dans la serrure de porte [Verrouillage, déverrouillage des ouvrants et portes](#)

- 2 Placez la carte sur la zone de dépose [Démarrage, arrêt du moteur](#)
- 3 Appuyez sur le bouton « START » pour synchroniser la carte.

Anomalie - Direction

Condition

La direction devient dure

Cause

Surchauffe de l'assistance.

Remedy

Roulez prudemment à allure réduite, faites attention au niveau d'effort dans le volant nécessaire pour tourner les roues.

Cause

Panne du moteur électrique d'assistance.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque

Cause

Défaillance du système d'assistance.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque

Appareillage électrique

Appareillage électrique - Condensation

Condition

Traces de condensation dans les projecteurs avant ou les feux arrière.

Cause

La présence de trace de condensation peut être un phénomène naturel lié aux variations de température et à l'hygrométrie.

Remedy

Dans ce cas, les traces disparaîtront progressivement lors de l'utilisation des feux.

Appareillage électrique - Essuie-vitre

Condition

L'essuie-vitre ne s'arrête plus.

Cause

Commandes électriques défectueuses.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Appareillage électrique - Fonctionne d'essuie-vitre

Condition

L'essuie-vitre ne fonctionne pas

Cause

Balais d'essuie-vitres collés.

Remedy

Décollez les balais avant d'utiliser l'essuie-vitre.

Cause

Fusible essuie-vitre avant rompu.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Cause

Fusible essuie-vitre arrière rompu (intermittent, arrêt fixe).

Remedy

Remplacez ou faites remplacer le fusible [Fusibles](#).

Cause

Panne du moteur.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Appareillage électrique - Fréquence feux clignotants

Condition

Fréquence plus rapide des feux clignotants.

Cause

Lampe défectueuse.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Appareillage électrique - Feux clignotants

Condition

Les feux clignotants ne fonctionnent plus.

Cause

D'un seul côté :

Lampe défectueuse.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Cause

Des deux côtés :

Fusible rompu

OU

Circuit électrique ou commande défectueuse.

Remedy

- 1 Remplacez ou faites remplacer le fusible [Fusibles](#).
- 2 À remplacer : consultez un Représentant de la marque.

Appareillage électrique - Projecteurs ON/OFF

Condition

Les projecteurs ne s'éteignent plus.

Cause

Commandes électriques défectueuses.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Appareillage électrique - Vibrations

Condition

Vibrations.

Cause

Pneumatiques mal gonflés ou mal équilibrés ou endommagés.

Remedy

- 1 Vérifiez la pression des pneumatiques.
- 2 Si ce n'est pas la cause, faites vérifier leur état par un Représentant de la marque.

À l'arrêt

À l'arrêt - AC Program

Condition

La programmation du conditionnement d'air ne fonctionne pas.

Cause

L'une des conditions d'utilisation n'est pas remplie (la batterie de traction n'est pas en charge...).

Remedy

Consultez [Conditionnement d'air : programmation](#).

À l'arrêt - Climatisation

Condition

La climatisation et la ventilation se mettent en marche après la coupure du contact ou lors de la charge du véhicule. Ceci n'est pas obligatoirement une anomalie, le compresseur de climatisation et la ventilation se mettent en marche pour réguler la température du système lorsque la température extérieure est basse.

Cause

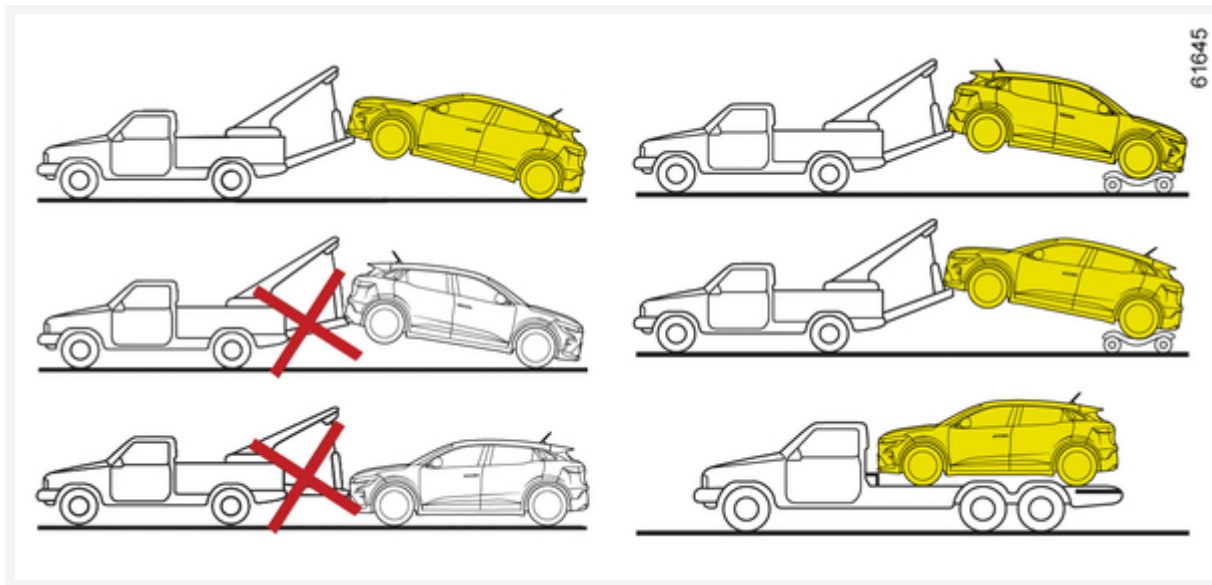
Le compresseur de climatisation et le ventilateur se mettent en marche au-delà de 30 minutes, dès la coupure du contact.

Remedy

Consultez un Représentant de la marque.

Remorquage : dépannage

Remorquage : Dépannage



Avant tout remorquage ou dépannage sur plateau, positionnez la commande de vitesses en position N puis desserrez le frein de parking.

Il est impératif de respecter la réglementation en vigueur sur le remorquage.

Si vous êtes le véhicule tractant, ne dépassez pas le poids remorquable de votre véhicule [Masses \(en kg\)](#).

Pour dépanner sur un plateau ou remorquer le véhicule à l'aide du point de remorquage, respectez les instructions suivantes :

- carte dans l'habitacle, appuyez sur le bouton de démarrage du moteur ;
- positionnez la commande de vitesse en position N [Commande de vitesses, levier électronique](#) : le frein de parking se desserre ;
- appuyez plus de deux secondes sur le bouton de démarrage du moteur. Les fonctions accessoires sont alimentées : vous pouvez utiliser l'éclairage du véhicule (feux de détresse, de stop...). La nuit, le véhicule doit être éclairé ;
- remorquage terminé, appuyez plus de deux secondes sur le bouton de démarrage du moteur (risque de décharge de la batterie).

Choix du remorquage

Il est strictement interdit de remorquer le véhicule avec les roues avant au sol.

Ne laissez jamais les outils pêle-mêle dans le véhicule : risque de projections lors d'un freinage.

Accès aux points de remorquage

Utilisez exclusivement les points de remorquage avant 2 et arrière 5 (jamais les tubes de

transmission ou toute autre partie du véhicule). Ces points de remorquage ne peuvent être utilisés qu'en traction. En aucun cas, ils ne doivent servir pour soulever directement ou indirectement le véhicule.

Nota : veuillez à protéger à l'aide d'un tissu par exemple, la zone du point de remorquage lors de la manipulation d'un outil de type tournevis plat.

Vissez l'anneau de remorquage 3 à la main au maximum jusqu'en butée.

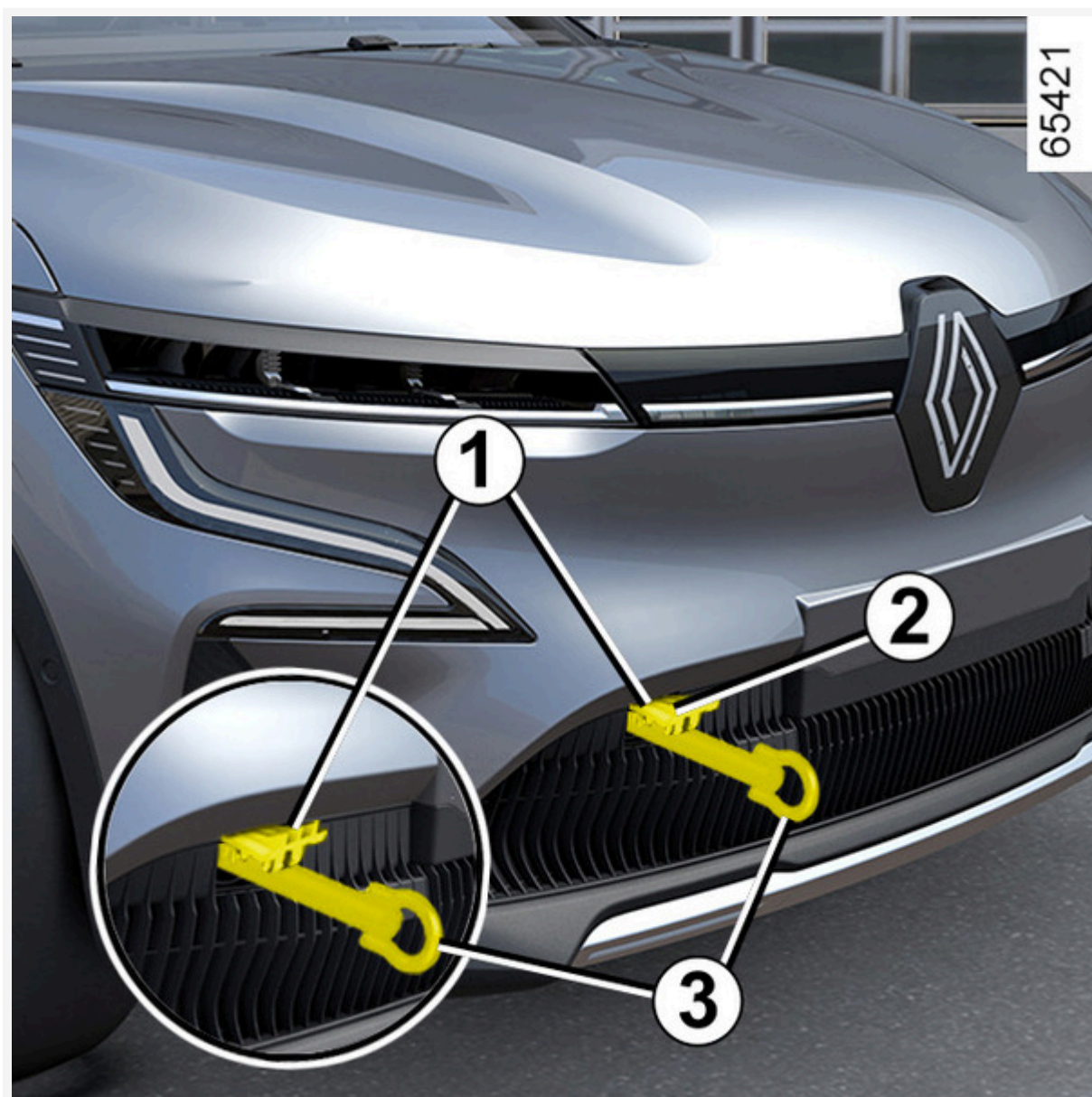
Utilisez exclusivement l'anneau de remorquage 3.

Assurez-vous du bon vissage de l'anneau.

Risque de perte de l'objet remorqué.

Moteur arrêté, les assistances de direction et de freinage ne sont plus opérationnelles.

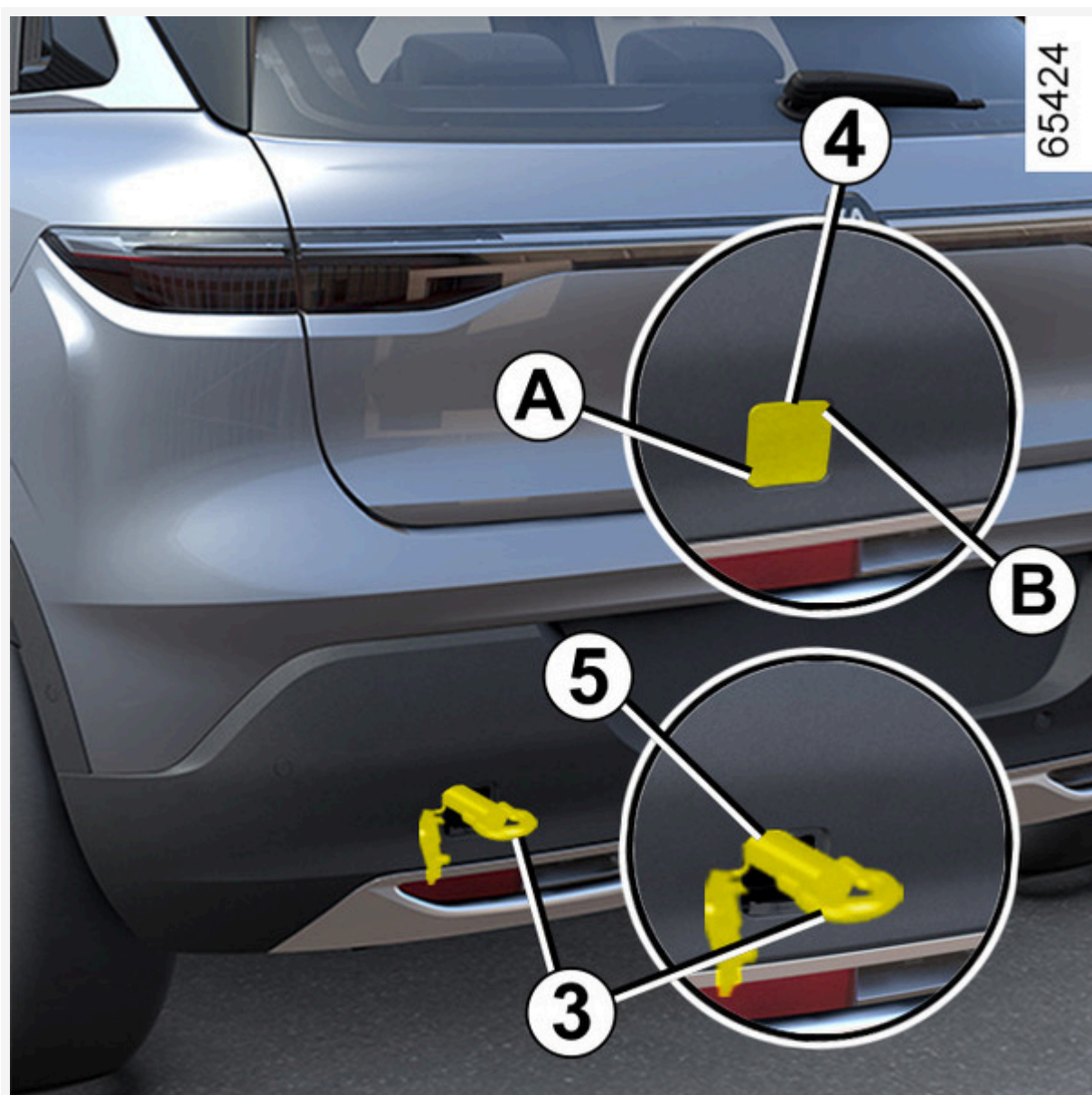
Version standard



Point de remorquage avant

Appuyez sur la partie supérieure de la trappe 1 pour la faire basculer.

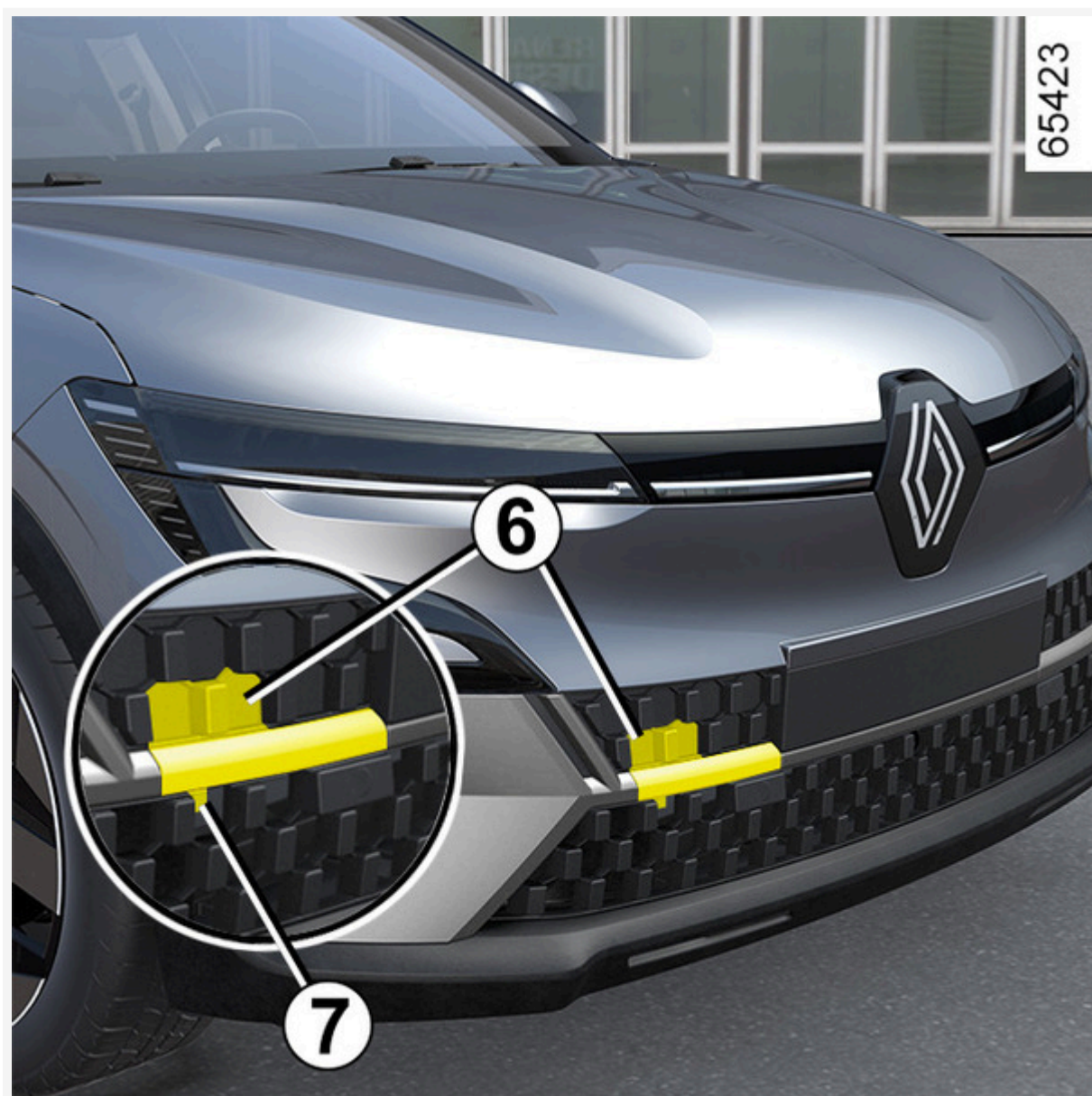
- Utilisez une barre de remorquage rigide. En cas d'utilisation de corde ou de câble (lorsque la législation l'autorise), le véhicule tracté doit être apte au freinage.
- Il ne faut pas remorquer un véhicule dont l'aptitude au roulage est altérée.
- Évitez les à-coups à l'accélération et au freinage qui pourraient endommager le véhicule.
- Dans tous les cas, il est conseillé de ne pas dépasser 25 km/h.



Point de remorquage arrière

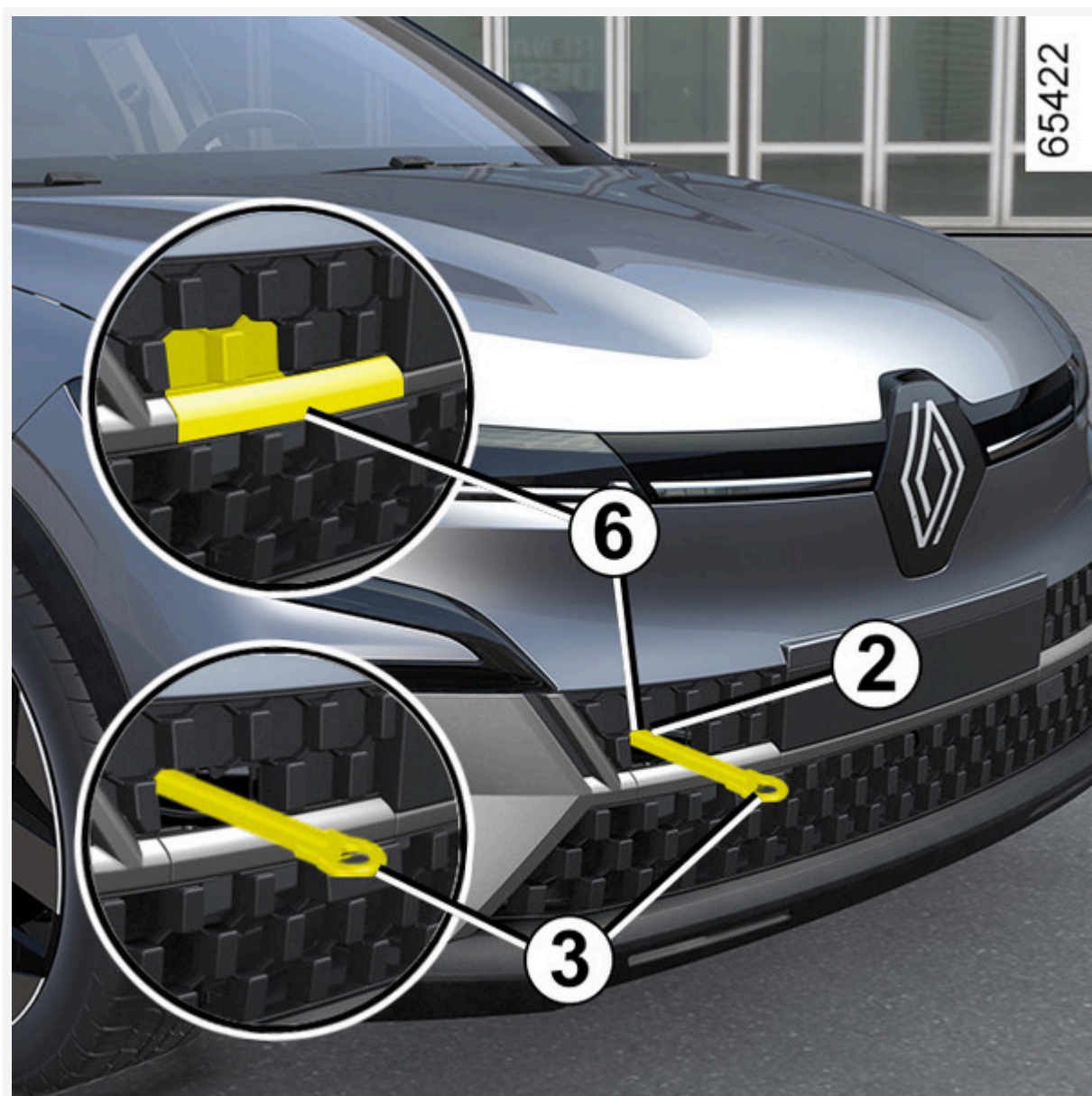
Appuyez sur la zone A et maintenez la pression tout en tirant sur la zone B (à l'aide d'un outil type tournevis plat) pour ouvrir la trappe 4.

Version sport

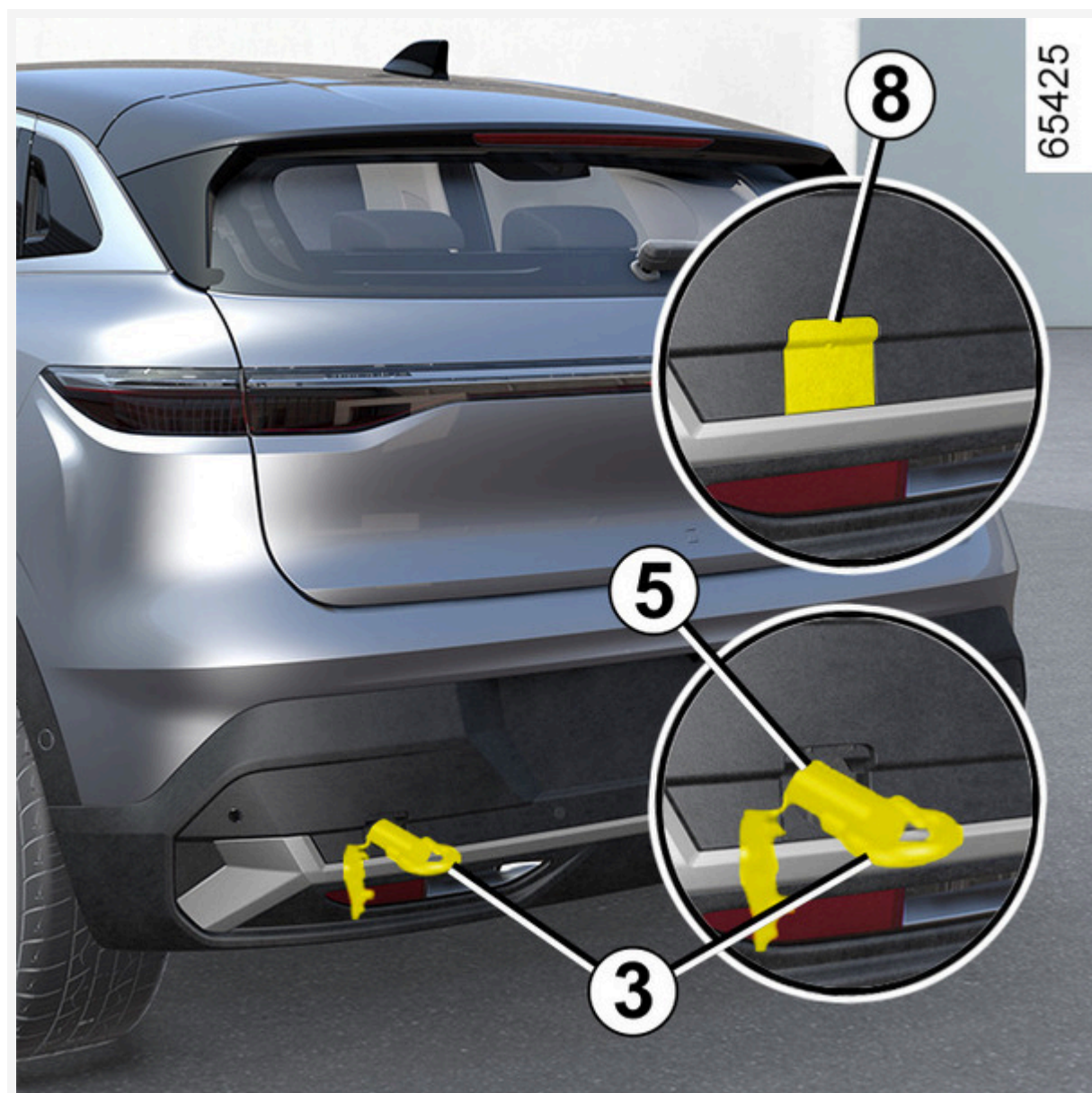


Point de remorquage avant

Passez un doigt à travers une maille de la grille du bouclier avant et poussez le clip 7 vers le haut pour déclipper la pièce 6



Tirez la pièce 6 pour l'extraire et accéder au point de remorquage avant 2. La pièce 6 est maintenue par un lien afin d'éviter la perte de cette dernière.



Point de remorquage arrière

Introduisez un outil type tournevis plat dans l'encoche prévue à cet effet puis tirez pour ouvrir la trappe 8.