

Actievoorwaarden opening Dunkin' [Amsterdam – Nieuwendijk 38]

- I. Definities*
- II. Algemeen*
- III. Openingsacties*
- IV. Winkel actie*
- V. Online actie*
- VI. Prijs*

Artikel 1 Definities

In deze actievoorwaarden worden de hiernavolgende termen in gebruikt:

- Actievoorwaarden: De actievoorwaarden zoals hieronder zijn opgesteld
- Openingsdatum: De datum waarop de nieuwe vestiging opent
- Nieuwe vestiging: De vestiging die wordt geopend
- Openingsactie: Bestaande uit een online- en winkelactie
- Winkelactie: Actie die alleen geldig is in de winkel
- Onlineactie: Actie die alleen geldig is in de webshop
- Voucher: Digitale bon in het account van de winnaar om de prijs te verzilveren in de nieuwe vestiging
- Prijs: De prijs behorende bij de online- of winkelactie
- App: De Dunkin' Benelux app
- Account: Profiel die is aangemaakt in de Dunkin' Benelux app

Artikel 2 Algemeen

1. De actievoorwaarden zijn van toepassing op de openingsdatum **18-03-2025** van de nieuwe vestiging Dunkin' **Amsterdam – Nieuwendijk 38** te **Amsterdam**
2. Dunkin' behoudt zich het recht om ten aller tijden zonder opgave van reden deze actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen
3. Medewerkers doen geen uitspraken voor of tijdens de openingsdatum over het aantal deelnemers aan de openingsactie
4. Medewerkers van Dunkin' zijn uitgesloten van deelname aan de openingsacties
5. Vragen, opmerkingen of klachten kunnen alleen schriftelijk worden ingediend via het e-mail adres info@dunkindonuts.nl
6. Minderjarige die mee doen aan de openingsactie dienen (mondelinge) toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger
7. Gegevens die worden verstrekt aan Dunkin' worden alleen verwerkt voor de registratie van de prijs
8. Verstrekte gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden of doorverkocht worden aan derden
9. Dunkin' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor situaties die door overmacht zijn ontstaan wat van invloed zou kunnen zijn op de openingsacties

10. Mocht er een situatie zich voordoen waaruit blijkt dat een deelnemer aan de openingsactie zich niet houdt aan de veiligheids- en hygiënevoorschriften, kan de toegang tot de nieuwe vestiging worden ontzegd en vervalt ook het recht op deelname aan de openingsactie
11. Dunkin' behoudt ten aller tijde het recht om de openingsactie op elk willekeurig moment te stoppen zonder opgaaf van een (schriftelijke) reden

Artikel 3 Openingsacties

12. Er zijn op de openingsdatum van de nieuwe vestiging 2 openingsacties:
 - a. Winkel actie - De eerste 100 deelnemers die in de nieuwe vestiging een bestelling afrekenen ontvangen een jaar lang gratis donuts
 - b. Online actie - De eerste 100 afhaalbestellingen die zijn geplaatst via de webshop ontvangen een jaar lang gratis donuts
13. Meedoen met beide openingsacties is niet toegestaan
14. Deelname aan de openingsactie is allen van toepassing op de nieuwe vestiging op de openingsdatum
15. De openingsactie is niet geldig i.c.m. andere (lopende) acties van de vestiging
16. De openingsactie stopt zodra het aantal winnaars is geregistreerd
17. Extra producten toevoegen aan de bestelling voor de winkel actie of online actie is toegestaan
18. De openingsactie eindigt 1 jaar na de openingsdatum van de nieuwe vestiging
19. Over de openingsactie kan niet worden gediscussieerd met de aanwezige medewerkers in de nieuwe vestiging, via de e-mail of telefonisch
20. Meedoen aan de actie kan alleen als de app is gedownload en er een profiel succesvol is aangemaakt

Artikel 4 Winkel actie

21. Om mee te doen aan de winkel actie kan alleen als de deelnemer zich vooraf kenbaar heeft gemaakt bij de beveiliging indien deze aanwezig is bij de nieuwe vestiging zodat diegene op de hoogte is van deelname
22. Deelname aan de winkel actie kan alleen als de deelnemer de app heeft gedownload en een profiel heeft geregistreerd
23. Om in aanmerking te komen dient de bestelling die in de nieuwe vestiging wordt besteld een doos van 12 donuts te bevatten

Artikel 5 Online actie

24. Deelname aan de online actie kan alleen als er vooraf een afhaalbestelling is geplaatst via de webshop van Dunkin' op de nieuwe vestiging
25. Een bestelling is pas definitief als er een orderbevestiging is ontvangen op het opgegeven e-mail adres na het afronden van de betaling
26. De bestelling dient een doos van 12 donuts te bevatten
27. Mini donuts en/of thema donuts (zoals verjaardag of geboorte donuts) tellen niet mee als een donut box met 12 donuts
28. Bestellingen die op een andere wijze worden geplaatst dan via de webshop zijn uitgesloten van deelname aan de online actie
29. Alleen bestellingen die zijn geplaatst bij de nieuwe vestiging op de openingsdatum en worden afgehaald op de openingsdatum doen mee aan de online actie
30. Mogelijkheid tot deelname aan de online actie is mogelijk tot 16:00 uur de dag voor de openingsdatum van de nieuwe vestiging
31. Dunkin' is niet aansprakelijk voor typfouten die zijn ingevoerd tijdens het plaatsen van een bestelling voor de online actie
32. Annuleren van een bestelling die is geplaatst voor de nieuwe vestiging op de openingsdatum is niet mogelijk
33. Deelnemers aan de online actie ontvangen de avond voor de openingsdatum een e-mail op het opgegeven e-mail adres met instructies over deelname aan de online actie
34. Ordernummers van de afhaalbestelling in de orderbevestiging die via de e-mail wordt verstuurd zijn de deelname nummers aan de actie
35. Deelnemer dient de app te downloaden en een profiel aan te maken met het mobiele nummer die wordt opgegeven bij de afhaalbestelling

Artikel 6 Prijs

36. De prijs die behoort bij de winkel actie is wekelijks – 1 keer per week - een doos van 6 donuts in de vorm van een voucher die in het account wordt geplaatst van de winnaar
37. Voucher voor de winkel actie is 1 week geldig van maandag tot en met zondag avond
38. Voucher wordt 1 week na de openingsdatum op de eerst volgende maandag in het account van de winnaar actief
39. De prijs voor de online actie is maandelijks – 1 keer per maand - een doos van 6 donuts middels een voucher die in het account wordt geplaatst van de winnaar
40. Looptijd van de prijs is tot 1 jaar na opening van de nieuwe vestiging en kan niet verlengd worden
41. De voucher voor de online actie wordt op de eerste dag van de opvolgende maand van de openingsdatum actief in het account van de winnaar
42. De voucher in de app van de winnaar is alleen te gebruiken bij de nieuwe vestiging en niet op andere Dunkin' locaties

43. De prijs verzilveren op een andere manier dan het verzilveren van de voucher in de nieuwe vestiging is niet mogelijk
44. De voucher is niet te verzilveren via de webshop en alleen in de nieuwe vestiging
45. De voucher is alleen van toepassing op de aanwezige assortiment donuts zoals getoond in de winkel
46. De prijs kan niet verlengd worden indien de nieuwe vestiging is uitverkocht tijdens het bezoek van de winnaar
47. Dranken, merchandise of andere producten zijn uitgesloten van de voucher
48. Prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of een andere wijze van een te goed in welke vorm dan ook
49. De prijs is persoonsgebonden en kan niet overgedragen worden aan iemand anders
50. Door het ontvangen van de voucher gaat de winnaar akkoord met de gestelde voorwaarden zoals hierboven zijn omschreven
51. Bij verdenking van fraude behoudt Dunkin' ten aller tijde het recht de prijs in te nemen en de winnaar uit te sluiten het ontvangen van resterende vouchers