

Política de Privacidade Externa - Site

Conceitos gerais e Objetivos

Esta Política de Privacidade Externa – Site da AURORA (www.aurorainova.com) – Em Construção.

Encarregado de Proteção de Dados

Você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados em: **dpo@aurorainova.com**

A proteção dos seus dados pessoais é particularmente importante para nós. Tratamos os dados pessoais fornecidos por você no contexto do uso de nosso site e serviços de forma confidencial e de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, bem como esta política de privacidade.

A seguir, informamos detalhadamente quais dados pessoais coletamos, para quais fins eles são usados, com quem compartilhamos dados e a quais direitos de privacidade você pode ter direito.

Escopo

De acordo com a maioria das leis de privacidade, um controlador é a entidade que determina as finalidades e os meios do processamento de dados pessoais. Um operador, por outro lado, processa dados pessoais em nome do controlador de dados. Esta Política de Privacidade se aplica quando somos os controladores de dados de seus dados pessoais, ou seja, determinamos as finalidades e os meios de processamento de seus dados pessoais para nossos próprios fins (a menos que uma política de privacidade diferente seja exibida quando coletamos seus dados pessoais).

Atuamos como controladores de dados para fins de informações pessoais que você fornece durante o uso do nosso site. Na sessão “Atividades de processamento de dados” desta Política de Privacidade, mencionamos as atividades nas quais somos controladores.

Se você for um titular de dados que usa ou usou nosso produto ou serviço em outro domínio controlado por outra organização ou teve seus dados pessoais coletados e processados por uma organização que usa nossos serviços e tiver dúvidas ou preocupações sobre os dados pessoais mantidos sobre você, direcione sua solicitação à organização relevante. Isso ocorre porque não podemos responder diretamente à sua solicitação, pois seus dados pessoais são de propriedade da organização relevante e, nesse caso, não controlamos o processamento de seus dados pessoais. Como processador de dados, processamos esses dados pessoais de acordo com nosso contrato com nosso cliente e, de acordo com as leis de privacidade relevantes, não temos a liberdade de realizar

de forma independente qualquer ação relacionada aos dados pessoais que coletamos, processamos ou retemos em seu nome sem sua autorização e instruções. Esta Política de Privacidade não se aplica a sites, serviços ou aplicativos de terceiros, mesmo que estejam acessíveis por meio de nossos Serviços.

A Política de Privacidade e Proteção de dados da AURORA tem como objetivo estabelecer e compartilhar com todos os usuários, de forma transparente, como as informações são tratadas no conceito da LGPD.

Quais dados pessoais coletamos?

Coletamos apenas as informações abaixo para contato caso você tenha interesse. A AURORA respeita sua privacidade, tratando qualquer informação pessoal que nos enviar com o máximo cuidado e segurança.

- Nome completo
- E-mail de contato
- Telefone

Como utilizamos os dados pessoais coletados?

Utilizamos os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para contato comercial.

Dado pessoal coletado	Finalidade
Nome completo	Identificar você para o contato comercial
E-mail de contato	Meio de contato comercial
Telefone	Meio de contato comercial

Retenção das informações coletadas

As informações coletadas acima, uma vez cadastradas, serão armazenadas em local seguro pelo prazo de 365 dias.

Expurgo de dados

Após o período de retenção, os dados são expurgados automaticamente.

Atividades de processamento de dados

Não há tratamento de dados pessoais de crianças.

Não coletamos nem solicitamos intencionalmente dados pessoais de pessoas menores de 16 anos. O site não é direcionado a crianças menores de 16 anos. Caso saibamos que coletamos dados pessoais de uma criança menor de 16 anos sem o consentimento dos pais, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que podemos ter dados pessoais de ou sobre uma criança menor de 16 anos, entre em contato conosco usando os detalhes de contato descritos nesta política.

Processamento de dados pessoais confidenciais

Você pode entrar em contato através do formulário de contato em nosso site. Neste caso, coletamos os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- Endereço de e-mail;
- Conteúdo de sua consulta;
- Número de telefone, se fornecido;

A legalidade desse processamento de dados é de “legítimo interesse” pois esse processamento de dados é necessário para garantir o contato adequado e a prestação de atendimento ao cliente.

Os dados não são armazenados, sendo utilizados apenas para efetivar o contato com a AURORA.

Não coletamos nem processamos intencionalmente dados pessoais relacionados a condenações e infrações criminais.

Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais para tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfis.

Compartilhamento de dados

Compartilhando suas informações pessoais com provedores de serviços.

Não nos envolvemos com prestadores de serviços para o processamento de dados pessoais em conexão com o site e/ou funções/serviços no site.

Transferência Internacional de Dados

Não transferimos nem fornecemos acesso aos seus dados pessoais para destinatários de dados localizados em países fora da República Federada do Brasil.

Direitos do titular

Em cumprimento ao Artigo 18 da LGPD, a AURORA respeita e garante a possibilidade de apresentar solicitações baseadas no seu direito:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a AURORA compartilhou os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Atualizações desta Política de Privacidade

A Aurora poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, a fim de refletir ajustes em nossas práticas, processos ou exigências legais. Sempre que houver alterações, a versão atualizada será publicada neste mesmo local, acompanhada da data de revisão correspondente.

Recomendamos que nossos colaboradores revisitem esta página regularmente para se manterem informados sobre eventuais mudanças.

Em caso de alterações relevantes, a Aurora poderá adotar medidas adicionais de comunicação, como a publicação de avisos em nossos canais oficiais ou o envio de notificações específicas antes da entrada em vigor das modificações.

A continuidade do uso de nossos serviços ou do relacionamento contratual após a atualização desta política será considerada como concordância com as novas condições estabelecidas.