

8 - Les pleurs de l'enfant

Auto-évaluation du 31/03/2026

Référentiel national de la qualité d'accueil du jeune enfant - Avril 2025

0 question(s) répondue(s) sur 7

SECTION 1

La première approche des pleurs

Les professionnels répondent-ils aux pleurs avec empathie et souci de sécurité ?

Recommandé

Posture et compréhension face aux pleurs

Les professionnels considèrent les pleurs comme un signal d'un besoin insatisfait (physiologique, psychologique, inconfort physique).

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels restent présents, attentifs et sécurisants auprès de l'enfant.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels considèrent les pleurs comme l'expression d'un besoin, et non comme des caprices ou des tentatives de manipulation.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels ont pour objectif de répondre au besoin exprimé, et non seulement de faire cesser les pleurs.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels savent que consoler un enfant favorise la création d'un lien d'attachement.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Cochez tous les éléments effectivement mis en œuvre afin de vérifier que chaque point est respecté dans votre pratique.

Commentaire (optionnel) :

Les professionnels cherchent-ils systématiquement à identifier le besoin non satisfait derrière les pleurs ?

Recommandé

Identification du besoin à l'origine des pleurs

Les professionnels demandent à l'enfant ce qu'il ressent (« es-tu triste, en colère, inquiet... »).

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les causes physiologiques sont investiguées (faim, sommeil, douleur, maladie...).

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les causes psychologiques et émotionnelles sont considérées (besoin de proximité, régulation du stress...).

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les cause d'inconfort physique sont investiguées (douleurs, érythèmes fessiers, douleurs dentaires...).

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Si le besoin n'est pas immédiatement identifié, un suivi attentif est maintenu.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Cochez tous les éléments effectivement mis en œuvre afin de vérifier que chaque point est respecté dans votre pratique.

Commentaire (optionnel) :

Les professionnels prennent-ils l'enfant en pleurs dans les bras, dans un climat apaisé, sans craindre qu'il ne "s'habitue aux bras" ?

Recommandé

Consoler l'enfant dans les bras

☐ Oui

☐ Non

Commentaire (optionnel) :

SECTION 2

Analyse avec les parents des pleurs abondants

L'équipe analyse-t-elle les causes possibles des pleurs fréquents en s'appuyant sur des observations et des échanges avec la famille ?

Recommandé

Analyse et échanges en cas de pleurs fréquents ou intenses

Les professionnels engagent un échange avec la famille si les pleurs sont fréquents ou très intenses.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels utilisent leurs observations pour identifier si la cause provient de la situation individuelle de l'enfant ou du lieu d'accueil.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels examinent les causes structurelles possibles (organisation, environnement bruyant ou instable, tensions dans l'équipe, ruptures dans le planning).

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Les professionnels partagent leurs observations entre eux afin de trouver des ajustements.

Jamais ☐ ☐ ☐ ☐ Toujours

Cochez tous les éléments effectivement mis en œuvre afin de vérifier que chaque point est respecté dans votre pratique.

Commentaire (optionnel) :

SECTION 3

L'accompagnement des professionnels

Les directions des établissements forment-ils les professionnels aux approches et techniques pour réagir face au stress causé par les pleurs ?

Recommandé

Formation au stress causé par les pleurs

☐ Oui

☐ Non

Commentaire (optionnel) :

Les directions des établissements forment-ils les professionnels aux approches et techniques pour réagir aux situations où les professionnels ne supportent plus les pleurs de l'enfant ?

Recommandé

Formation aux réactions des professionnels face aux pleurs

☐ Oui

☐ Non

Commentaire (optionnel) :

Ces situations sont-elles intégrées dans les protocoles de lutte contre la maltraitance, qui incluent la prévention du secouement du bébé ?

Recommandé

Protocole de lutte contre la maltraitance

Ces situations sont celles vues précédemment : stress causé par les pleurs et où les pleurs deviennent difficiles à supporter.

☐ Oui

☐ Non

Commentaire (optionnel) :