oict.

Plynární 1617/10
Praha 7 — Holešovice
170 00

246 030 983
info@operatorict.cz
www.oict.cz

Operátor ICT, a.s.
Plynární 1617/10
170 00 Praha 7

[anonymizováno]

Praha, dne (dle el. podpisu)

Poskytnutí informací na základě žádosti o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený žadateli,

ve Vaší žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) ze dne 9. 10. 2026 (dále jen „žádost“) jste nás požádal o poskytnutí informací, konkrétně:

> *„1. Nemám přístup do systému Jenda (informační systém dávky státní sociální pomoci), takže elektronické potvrzení ze systému "Jenda" nemohu vystavit přímo, ale vyžádám si ho od Úřadu práce ČR do mé datové schránky a pak nahraji do systému pidlitacka.cz. Na schválení žádosti o zařazení do tarifní kategorie pro osoby pobírající složku na živobytí dávky státní sociální pomoci to nemá vliv, nebo ano?*
>
> *2. Za jak dlouho od nahrání elektr. potvrzení vydanému ÚP ČR na web pidlitacka.cz schválíte žádost o zařazení do tarifní kategorie pro osoby pobírající složku na živobytí dávky státní sociální pomoci, tak abych si mohl koupit na webu kupon dopovídající uvedené tarifní kategorii?*
>
> *3. Z jaké ceny kuponu (měsíční kupon?) dopočítáváte pokud potvrzení nebude platné po celou dobu platnosti měsíčního kupónu nad rámec zvýhodněné ceny, za zbývající dny? Nevím na jak dlouhou dobu platnosti mi ÚP ČR vystaví elektronické potvrzení (do systému "Jenda" přímo přístup nemám).*
>
> *4. Doba platnosti elektronického potvrzení Úřadu práce ČR uvádíte 35 dnů. To je doba platnosti, kterou potvrzení přiznává ROPID a Operátor ICT nebo doba, na kterou vystavuje potvrzení Úřadu práce informační systém dávky st.soc. pomoci ("Jenda")?*
>
> *5. Může mi Úřad práce ČR vydat potvrzení s delší dobou platnosti, např. na 3 měsíce, kterou by uznával ROPID a Operátor ICT a.s. namísto "35 dnů"?*
> *Dávku státní sociální pomoci ověřuje Úřad práce podle dokladů o výdajích a nákladech a příjmech čtvrtletně.“*

I.
Poskytnutí informací

Odpověď na otázky 1. – 3. Vám již byla poskytnuta vyjádřením povinného subjektu ze dne 15. 10. 2026.

K otázce 4. a 5.:
Doba platnosti potvrzení vztahujícímu se ke státní sociální pomoci je upravena v čl. XIV části B Tarifu PID (Tarifní kategorie a podmínky uplatnění slev a služeb). Tarif PID je veřejně dostupný: https://pid.cz/wp-content/uploads/ke-stazeni/tarif/Tarif_PID_2026-01-01_komplet.pdf

Povinný subjekt není správcem Tarifu PID, otázky směřující na Tarif se tak nevztahují k působnosti povinného subjektu. Tarif PID spravuje Regionální organizátor Pražské integrované dopravy.

K řešení záležitostí týkajících se karty Lítačka, tarifů a souvisejících záležitostí zřídil povinný subjekt Zákaznické centrum Lítačka. Na webové adrese https://pidlitacka.cz/cs/contact je možné najít kontakty.

Společnost Operátor ICT, a. s., je zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 19676 vedenou u Městského soudu v Praze.

Tento dokument je považován za vlastnictví společnosti Operátor ICT, a. s., a může být užíván výhradně způsobem stanoveným v tomto dokumentu.