



La presente Politica per la Qualità è definita dal Direttore Generale della **BIO ENERGY SRL** ha come obiettivo principale la promozione in azienda di una cultura orientata alla soddisfazione del cliente ed un impegno per la prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali.

Nella **MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI. INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI**, tutta la struttura aziendale deve, pertanto, essere impegnata a:

- comprendere le esigenze esplicite, implicite e latenti del Cliente;
- perseguire la massima chiarezza e completezza negli accordi col Cliente e rispettare scrupolosamente i termini contrattuali;
- analizzare e risolvere gli eventuali reclami fondati dei Clienti in modo tempestivo ed esaustivo per quanto riguarda l'organizzazione interna;
- perseguire il miglioramento continuativo dei processi e delle prestazioni del Sistema di Gestione;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- garantire il pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili al prodotto ed al servizio;
- garantire il pieno rispetto della legislazione vigente;
- garantire il pieno rispetto dei requisiti volontari sottoscritti dall'azienda ivi compresa la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- svolgere attività aziendali secondo procedure definite e chiare;
- utilizzare attrezzature tecnicamente idonee e mantenute in perfetto stato di funzionamento;
- utilizzare il Personale competente garantendone il continuo aggiornamento professionale;
- garantire la Qualità dei lavori e la sicurezza dei cantieri anche attraverso l'esecuzione di appropriati e sistematici controlli per quanto riguarda il rapporto con i fornitori e gli eventuali subappaltatori;
- servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti.

Tutto il Personale, avente diretta responsabilità di funzione, avrà il compito di applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività; in particolar modo, per quanto attiene la conoscenza e condivisione degli obiettivi, il Rappresentante della Direzione organizzerà apposite riunioni per formare ed informare i Responsabili aziendali sui mutamenti di indirizzo della **BIO ENERGY SRL** sulle relative motivazioni.

Allo scopo di favorire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle sue prestazioni, la Direzione Aziendale si impegna a definire per ciascun processo uno o più indicatori da sottoporre a monitoraggio e a stabilire con frequenza almeno annuale i corrispondenti valori-obiettivo da perseguire attraverso un Piano di Miglioramento. Gli obiettivi e gli indicatori saranno riesaminati in occasione delle Riunioni di Riesame della Direzione.

Roma (RM), lì 19.05.2021

La Direzione Aziendale