SO SVIT OPLAT

ДОКУМЕНТИ

Політика конфіденційності

Як SVIT OPLAT збирає, використовує та захищає персональні дані клієнтів і відвідувачів сайту.

Редакція від 8 листопада 2026 року

01 Хто відповідає за дані

Контролер даних — 1578981 B.C. LTD (реєстраційний номер BC1578981), що працює під брендом SVIT OPLAT. Адреса: 333 Seymour / 119, Vancouver, BC, V6B 5A6, Canada. З усіх питань щодо персональних даних пишіть на hello@svitoplat.com.

02 Які дані ми отримуємо

- Контактні дані та запит: ім’я, email, номер телефону, нікнейм у Telegram і опис ситуації, які ви надсилаєте через форму, Telegram, Calendly або пошту.
- Дані для надання послуги: інформація про вашу компанію чи особисту фінансову ситуацію, яку ви погоджуєтесь передати в межах роботи.
- Дані для перевірки клієнта (KYC): документи, що посвідчують особу, корпоративні документи, відомості про кінцевих бенефіціарів і походження коштів — лише після укладення договору та через погоджений захищений канал.
- Платіжні дані: відомості про оплату наших послуг. Дані банківських карток обробляє платіжний провайдер, ми їх не зберігаємо.
- Технічні дані: знеособлена статистика відвідувань сайту, яку збирає вбудована аналітика Framer без cookies.

03 Для чого та на якій підставі

- Відповідь на звернення та підготовка пропозиції — кроки на ваш запит до укладення договору.
- Надання погоджених послуг — виконання договору.
- Перевірка клієнтів, санкційний контроль і зберігання записів — виконання юридичних обов'язків і наш законний інтерес у запобіганні зловживанням.
- Облік і податкова звітність — юридичний обов'язок.
- Покращення сайту — наш законний інтерес; використовуємо лише знеособлену статистику.
- Ми не продаємо персональні дані й не використовуємо їх для сторонньої реклами. Розсилки надсилаємо лише за вашою окремою згодою.

04 Кому ми передаємо дані

- Сервісам, які забезпечують нашу роботу: Framer (сайт і форми), Google (електронна пошта), Calendly (запис на розмову), Telegram (листування), платіжному провайдеру (оплата послуг).
- Банкам, платіжним провайдерам і консультантам-партнерам — лише в межах погодженої роботи та з вашого відома.
- Державним органам — коли цього вимагає закон.

05 Передача даних за межі ЄС

Ми працюємо з Канади, а частина сервісів — зі США. Канада має рішення Європейської комісії про належний рівень захисту даних для комерційних організацій. Передача в інші країни відбувається на підставі стандартних договірних положень або інших механізмів, передбачених GDPR.

06 Скільки ми зберігаємо дані

- Звернення, які не перейшли в договір, — до 12 місяців після останнього контакту.
- Документи клієнтів і записи перевірки (KYC) — щонайменше 5 років після завершення співпраці, як вимагає законодавство про протидію відмиванню коштів.
- Бухгалтерські документи — протягом строку, встановленого податковим законодавством.

07 Cookies

Сайт не використовує рекламні чи аналітичні cookies. Вбудована аналітика Framer не встановлює cookies і не створює постійних ідентифікаторів. Сторонні сервіси, як-от Calendly чи Telegram, відкриваються на їхніх сайтах і застосовують власні правила. Якщо ми додамо cookies, то попередимо про це і запитаємо вашу згоду.

08 Ваші права

Ви можете запросити доступ до своїх даних, їх виправлення, видалення, обмеження обробки чи передачу, а також заперечити проти обробки й відкликати згоду. Деякі дані ми зобов'язані зберігати за законом навіть після вашого запиту.

Пишіть на hello@svitoplat.com — відповімо протягом 30 днів.

Ви також можете подати скаргу до наглядового органу: в ЄС — до органу захисту даних своєї країни, у Канаді — до Office of the Privacy Commissioner of Canada.

09 Безпека

Обмежуємо доступ до даних колом працівників, яким вони потрібні для роботи. Документи клієнтів приймаємо лише через погоджений захищений канал. Не надсилайте паспортні дані, банківські виписки чи ключі від гаманців через форму на сайті.

10 Зміни політики

Ми можемо оновлювати цю політику. Актуальна версія завжди на цій сторінці, дату редакції вказано на початку документа.

1578981 B.C. LTD · BC1578981 · FINTRAC N300000270 · 333 Seymour / 119, Vancouver, BC, V6B 5A6, Canada
svitoplat.com · hello@svitoplat.com