

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 29. Juli 2026

Geltungsbereich und Angebot

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote von MiTu Yoga und Bewegung, Inhaberin Michaela Tuzzolino (nachfolgend «Anbieterin»). Sie bilden einen Bestandteil des jeweiligen Vertrags. Individuelle Vereinbarungen bleiben vorbehalten.

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Bewegung, Yoga, Personal Training und Mutterschaft. Die Angebote dienen der Gesundheitsförderung und ersetzen keine medizinische Untersuchung, Beratung oder Behandlung.

Inhalt, Dauer, Termine, Kursort und Preis ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung oder dem Buchungsvorgang.

Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung beziehungsweise Buchung erfolgt je nach Angebot über ein Anmeldeformular auf www.mitutu.ch, über Cal.com, per E-Mail, durch direkte Kontaktaufnahme oder auf eine andere individuell vereinbarte Weise.

Bei einer Anmeldung ohne direkte Onlinezahlung gibt die teilnehmende Person mit dem Absenden des Formulars oder ihrer Nachricht eine verbindliche Anmeldung für das ausgewählte Angebot ab. Der Vertrag kommt mit der Teilnahmebestätigung der Anbieterin per E-Mail oder Nachricht zustande. Eine automatische Eingangsbestätigung bestätigt lediglich den Eingang der Anmeldung und stellt noch keine definitive Teilnahmebestätigung dar. Die Zahlung erfolgt je nach Vereinbarung aufgrund einer Rechnung per Überweisung oder direkt per TWINT.

Wird eine Rechnung ausgestellt, erfolgt die Rechnungsstellung grundsätzlich über Medical Invoice. In Einzelfällen kann die Rechnung auch direkt durch die Anbieterin erstellt werden.

Bei einzelnen Terminen mit direkter Onlinebuchung und -zahlung gibt die buchende Person mit dem Absenden der Buchungsanfrage über Cal.com und dem Abschluss des Zahlungsvorgangs ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab. Der Vertrag kommt mit der ausdrücklichen elektronischen Buchungsbestätigung durch die Anbieterin zustande. Eine automatische Eingangs- oder Zahlungsbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang der Anfrage beziehungsweise der Zahlung und stellt noch keine Buchungsbestätigung dar. Wird das Angebot nicht angenommen, werden bereits eingezogene Beträge vollständig zurückerstattet.

Die verfügbaren Termine, Preise, Leistungen sowie Buchungs- und Zahlungsarten ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung beziehungsweise dem Buchungsvorgang.

Gesundheitsfragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen

Vor der erstmaligen Teilnahme ist der Gesundheitsfragebogen vollständig und wahrheitsgemäss auszufüllen. Die teilnehmende Person ist verpflichtet, die Anbieterin über gesundheitliche Veränderungen, die für eine sichere Teilnahme relevant sein können, unverzüglich zu informieren.

Bei der Buchung eines weiteren Kursblocks bestätigt die teilnehmende Person, dass ihre bisherigen Angaben weiterhin aktuell sind, oder teilt entsprechende Änderungen mit.

Bei gesundheitlichen Risiken kann eine ärztliche Abklärung empfohlen oder die Teilnahme von einer solchen Abklärung abhängig gemacht werden. Die Anbieterin behält sich vor, eine Teilnahme aus Sicherheitsgründen abzulehnen.

Die Bearbeitung und Löschung der Gesundheitsangaben richten sich nach den Hinweisen im Gesundheitsfragebogen und der Datenschutzerklärung.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung beziehungsweise dem Buchungsvorgang. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Bei Angeboten mit direkter Onlinezahlung erfolgt die Zahlung bereits während des Buchungsvorgangs.

Kursblöcke und persönliche Abwesenheiten

Die Angebote werden in Kursblöcken mit festgelegten Terminen durchgeführt. Anzahl der Termine, Dauer, Kursort, Paketpreis und weitere Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung und dem Anmeldeformular. Angeboten werden beispielsweise mehrwöchige, mehrmonatige oder halbjährliche Kursblöcke.

Der Paketpreis ist unabhängig von der Anzahl der tatsächlich wahrgenommenen Termine geschuldet. Die Anzahl der persönlichen Abwesenheiten, die bei der Preisgestaltung bereits berücksichtigt wurden, wird beim jeweiligen Angebot angegeben.

Persönlich verpasste Termine können grundsätzlich weder nachgeholt noch übertragen oder zurückerstattet werden und führen nicht zu einer Preisreduktion. Vorbehalten bleiben die nachfolgenden Regelungen zum Rücktritt, zu besonderen Einzelfällen sowie zu Krankheit und Unfall.

Rücktritt und Stornierung

Eine Anmeldung ohne direkte Onlinezahlung kann bis zum Beginn des gebuchten Kursblocks kostenlos storniert werden. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückerstattet.

Für einzelne Termine, die direkt online gebucht und bezahlt werden, gilt stattdessen eine Stornierungsfrist von 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Termins. Bei rechtzeitiger Stornierung wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Nach Beginn eines Kursblocks besteht bei persönlichen Abwesenheiten grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung oder auf das Nachholen verpasster Termine.

Vorzeitige Beendigung in besonderen Fällen

In besonderen Einzelfällen kann ein Kursblock im gegenseitigen Einvernehmen vorzeitig beendet werden. Die bereits besuchten Lektionen werden zu dem bei der Buchung geltenden Einzellektionspreis abgerechnet. Ein verbleibendes Guthaben wird zurückerstattet. Eine Nachzahlung über den ursprünglich bezahlten Paketpreis hinaus ist ausgeschlossen.

Ein Anspruch auf eine solche vorzeitige Beendigung besteht nicht.

Krankheit und Unfall

Ist die weitere Teilnahme an einem Kursblock infolge einer länger dauernden Krankheit oder eines Unfalls nicht möglich, kann nach Vorlage eines Arzteugnisses im gegenseitigen Einvernehmen eine der folgenden Lösungen vereinbart werden:

- a) Der noch nicht genutzte Teil des Kursblocks wird auf eine andere geeignete Person übertragen. Die übernehmende Person muss die gesundheitlichen und sonstigen Voraussetzungen für die Teilnahme erfüllen.
- b) Der Wert der noch nicht genutzten Lektionen wird für einen späteren, vergleichbaren Kursblock gutgeschrieben und kann nach der Genesung eingelöst werden.
- c) Die bereits besuchten Lektionen werden zu dem bei der Buchung geltenden Einzellektionspreis abgerechnet. Ein verbleibendes Guthaben wird zurückerstattet. Eine Nachzahlung über den ursprünglich bezahlten Paketpreis hinaus ist ausgeschlossen.

Absagen und Abbruch durch die Anbieterin

Die Anbieterin kann einzelne Termine in dringenden Fällen oder aufgrund unvorhergesehener Umstände absagen. Die betroffenen Termine werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird der auf

den betreffenden Termin entfallende Anteil gutgeschrieben oder zurückerstattet. Der Wert einer Lektion entspricht dabei dem Paketpreis geteilt durch die Anzahl der im Kursblock vorgesehenen Termine.

Wird ein Angebot vor Beginn vollständig abgesagt, beispielsweise wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

Muss die Anbieterin einen laufenden Kursblock aus gesundheitlichen oder anderen schwerwiegenden Gründen dauerhaft abbrechen, werden bereits bezahlte, aber noch nicht erbrachte Leistungen anteilmässig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Wird eine direkt online bezahlte Leistung durch die Anbieterin abgesagt und kann kein Ersatztermin vereinbart werden, wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

Krankenkassenbelege

Sofern die Voraussetzungen für eine Abrechnung gegenüber der Zusatzversicherung erfüllt sind, wird ein Rückforderungsbeleg nach Tarif 595 erstellt. Die teilnehmende Person reicht diesen grundsätzlich selbst bei ihrer Zusatzversicherung ein, sofern nicht ausdrücklich eine andere Übermittlungsart vereinbart wurde.

Die Rechnung ist unabhängig von einer möglichen Rückvergütung vollständig zu bezahlen. Ob und in welcher Höhe sich eine Zusatzversicherung an den Kosten beteiligt, richtet sich ausschliesslich nach deren Versicherungsbedingungen. Eine Rückvergütung kann nicht garantiert werden.

Haftung und Versicherung

Die teilnehmende Person ist sich bewusst, dass körperliches Training und Yoga mit einem gesundheitlichen Restrisiko verbunden sein können. Sie nimmt im Rahmen ihrer persönlichen körperlichen Möglichkeiten teil, beachtet die Anweisungen der Anbieterin und informiert diese über relevante gesundheitliche Einschränkungen und Veränderungen.

Bei Angeboten mit Babys oder Kindern bleibt die Aufsichtspflicht bei der begleitenden erwachsenen Person.

Die Anbieterin haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Sie haftet nicht für Schäden, die durch die Missachtung von Anweisungen, unrichtige oder unvollständige Gesundheitsangaben oder sonstiges Verhalten der teilnehmenden Person verursacht werden, soweit die Anbieterin kein Verschulden trifft.

Die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für andere gesetzlich zwingende Haftungsfälle bleibt unberührt. Eine ausreichende Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der teilnehmenden Person.

Datenschutz

Personendaten werden gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vertraulich und ausschliesslich für die vorgesehenen Zwecke bearbeitet. Weitere Informationen zur Bearbeitung, Speicherung und Löschung der Daten sowie zu den eingesetzten Dienstleistern finden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

Änderungen der AGB

Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB anzupassen. Für einen Vertrag gilt jeweils die Fassung, die zum Zeitpunkt der Anmeldung beziehungsweise Buchung gültig war. Nachträgliche Änderungen berühren bereits abgeschlossene Verträge nicht, sofern nichts anderes vereinbart wurde oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.