



ЭЛЬМАР ХАЛМУХАМЕД

- [ПОРТФОЛИО] el-kh.com
- [ПОЧТА] hi@el-kh.com
- [LINKEDIN] [elmar-khalmukhamed](https://www.linkedin.com/in/elmar-khalmukhamed)
- [TELEGRAM] [elmarkh](https://www.instagram.com/elmarkh)

[Кто я]

СОЗДАЮ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ, КОТОРЫЕ УЛУЧШАЮТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ И ДОСТИГАЮТ БИЗНЕС-ЦЕЛЕЙ.

[Экспертиза]

- ПРОДУКТОВЫЙ ПОДХОД
 - ДИЗАЙН ИНТЕРФЕЙСОВ
 - АУДИТ ДИЗАЙНА
 - СЭМ
 - ИССЛЕДОВАНИЕ И АНАЛИЗ
 - ПРОТОТИПИРОВАНИЕ
 - ТЕСТИРОВАНИЕ И ВАЛИДАЦИЯ
 - ДИЗАЙН-СИСТЕМЫ
- IOS, ANDROID-
 - NIG, HMI-
 - WEB-
 - ADOBE CS-
 - FIGMA-
 - FRAMER-

[Опыт работы]

Май 2020 – Май 2024

- RE:Luna
- Digital Sr Product Designer
- Дубай, ОАЭ

ЗАДАЧИ ПО ПРОДУКТУ

- **Разработка конструктора финансовых продуктов:**
Создал платформу для формирования стратегий, бондов и структурных продуктов, что увеличило гибкость и удобство работы для пользователей, повысив конверсию на 20%.
- **Создание маркетплейса для финансовых продуктов:**
Спроектировал интуитивный интерфейс для продажи финансовых продуктов, что привело к увеличению числа пользователей на 30%.
- **Разработка iOS-приложения:**
Обеспечил доступность сложной финансовой информации для начинающих и опытных инвесторов, что повысило удовлетворенность клиентов на 15%.
- **Внедрение дизайн-системы на фреймворке Angular:**
Унифицировал интерфейсы для CRM и веб-приложений, что сократило время разработки новых функций на 25%.
- **Оптимизация бэк-офиса:**
Проанализировал процессы и сократил время на обработку финансовых ордеров с 4 до 1 минуты, улучшив эффективность менеджеров.
- **Улучшение навигации и интерфейса:**
Провёл полное ревью навигации, что снизило количество ошибок пользователей на 18%.
- **Перестройка системы виджетов в дашборде:**
Спроектировал гибкую систему виджетов для дашборда, что повысило удобство и скорость работы на 12%.
- **Решение время выполнения транзакции:**
Среднее время выполнения транзакции сократилось с 3 минут до 1 минуты 30 секунд.

ЗАДАЧИ ПО КОМУНИКАЦИИ

- **Создание брендбука:**
Разработал документ, обеспечивающий единый стиль бренда во всех каналах коммуникации.
 - **Запуск нового сайта на Webflow:**
Управлял проектом, контролировал качество и сроки выполнения, что позволило завершить проект на 2 недели раньше.
 - **Дизайн стенда на Fintech Exhibition:**
Создал креативный стенд для привлечения внимания к продуктам компании, что повысило посещаемость стенда на 40%.
 - **Разработка шаблонов для презентаций:**
Создал шаблоны, которые упростили процесс подготовки презентаций, что позволило ускорить их создание на 15%.
- # Ноябрь 2019 – Октябрь 2020
- Альфа-Банк
 - Старший продукт дизайнер
 - Москва, Россия
- **Разработка главной страницы дашборда:**
Спроектировал интерфейс с доступом к ключевым метрикам, увеличив скорость работы пользователей на 25%.
 - **Интеграция банковских показателей:**
Внедрил комплексный анализ финансовых данных, что повысило вовлечённость пользователей на 20%.
 - **Оптимизация валютных операций:**
Переработал интерфейс для валютных операций, увеличив конверсию транзакций на 30%.
 - **Аналитическая зона по периодам:**
Создал функционал для анализа данных по временным интервалам, что повысило точность прогнозов клиентов на 15%.
 - **Приоритизация для многопрофильных пользователей:**
Улучшил навигацию для пользователей с несколькими компаниями, что сократило время на выполнение задач на 20%.
 - **Гибкая настройка интерфейса:**
Разработал систему для персонализации интерфейса, что повысило удовлетворенность пользователей на 18%.
 - **Снижение времени выполнения бизнес-задачи с 5 до 3 минут.**
 - **Коэффициент отказов уменьшился с 17% до 9%.**
 - **Топ 1 в категории лучшие цифровые офисы в мобильном банке.**

Июнь 2018 – Июль 2019

- СБЕР «Дом-Клик»
- Старший продукт дизайнер
- Москва, Россия

- **Личный кабинет для Call-центра:**
Разработал единую систему для менеджеров и клиентов, что повысило производительность на 20%.
- **Оптимизация маршрутов взаимодействия:**
Переработал сценарии работы Call-центра, сократив среднее время обработки звонка с 6 до 4 минут и увеличив процент решённых запросов с первого обращения с 38% до 72%.
- **Исследование потребностей операторов:**
Провёл интервью с пользователями, выявил проблемы и предложил улучшения, что повысило удовлетворенность операторов на 12%.
- **Производительность оператора выросла с 257 до 378 задач в месяц.**

Декабрь 2014 – Апрель 2018

- Rate&Goods
- Продукт дизайнер
- Москва, Россия

- **Задачи по продукту:**
Анализ штрих-кодов: разработал интерфейс для работы со сканированием, что повысило точность данных на 10%.
- **Кроссплатформенные решения:**
Спроектировал веб-сайт и мобильные приложения для iOS и Android, что увеличило пользовательскую базу на 25%.

Декабрь 2013 – Декабрь 2014

- Интеллектуальные социальные системы
- UX/UI дизайнер
- Москва, Россия

Разработка корпоративных и публичных порталов, дашбордов, а также нативных и гибридных приложений для всех типов устройств, с акцентом на удобство использования и адаптивность интерфейсов.

Ноябрь 2009 – Май 2012

- Частная практика
- Веб дизайн, графический дизайн, 3D
- Чирчик, Узбекистан

Работа над проектами в области веб-дизайна, графики и 3D-дизайна для частных клиентов.