A köldökzsinórvér, köldökzsinór szövet
és placenta eredetű köldökzsinórvér
feldolgozására, fagyasztására
és fagyasztva tárolására vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

(ÁSZF)

Krio Intézet
FamiCord Group
Családi őssejtbank

AABB Accredited

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. KRIO Intézet Sejt- és Szövetbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1026 Budapest, Kelemen László utca 12.; Cg. 01-10-042814) mint megbízott – a továbbiakban: Megbízott;

2. A *„Megbízási Szerződés köldökzsinórvér, köldökzsinór szövet és placenta eredetű köldökzsinórvér feldolgozására, fagyasztására és fagyasztva tárolására”* elnevezésű egyéni megállapodásban – a továbbiakban: ESZF – ügyfélként (szülők és/vagy törvényes képviselők) megjelölt személy/ek mint megbízó (a továbbiakban együtt: Megbízó) – együttesen: Felek.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

3. Az ESZF 1. pontjában meghatározott Egészségügyi Szolgáltatás. A Felek közötti jogviszony alapja tehát a Megbízott által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatás ellátására vonatkozó Megbízási Szerződés, amely egységesen az alábbi részekből áll: ESZF, ÁSZF és a 88. pontban rögzített dokumentumok.

4. A KRIO Intézet által nyújtott alapcsomagok

4.1. Piros csomag – amely tartalmazza a köldökzsinórvér feldolgozását, fagyasztását és fagyasztva tárolását.

4.2. Kék csomag – amely tartalmazza a köldökzsinórvér és a köldökzsinórszövet feldolgozását, fagyasztását és fagyasztva tárolását.

4.3. Sötétkék csomag – amely tartalmazza a köldökzsinórvér és a placenta eredetű köldökzsinórvér feldolgozását, fagyasztását és fagyasztva tárolását.

4.4. Arany csomag – amely tartalmazza a köldökzsinórvér, a köldökzsinórszövet, az izolált köldökzsinórőssejt valamint a placenta eredetű köldökzsinórvér feldolgozását, fagyasztását és fagyasztva tárolását.

5. A KRIO Intézet által nyújtott kiegészítő szolgáltatások

5.1. Köldökzsinór őssejtek izolálása – A FamiCord Csoportban kidolgozott, szabadalmi oltalom alatt álló technológia segítségével a feltárt Wharton kocsonyából a mesenchymális őssejtek kerülnek kinyerésre, majd két ampullában lefagyasztásra. További három ampulla az eredeti szövetdarabokat tartalmazza. Amennyiben az őssejtek izolálása sikertelen, köldökzsinór szövet fagyasztására nem kerül sor.

5.2. Két fagyasztózsákos tárolás – A 100 ml (véralvadásgátlóval együtt) feletti térfogatú köldökzsinórvér minták esetében Megbízó kérheti a két fagyasztózsákba történő tárolást, amely két alkalommal történő felhasználásra nyújthat lehetőséget.

5.3. Osztott tárolás – Egy fagyasztózsákon belül történő osztott tárolás, amely két felhasználásra nyújthat lehetőséget.

5.4. 50/150 Csomag – Amennyiben a levett köldökzsinórvér térfogata 50 ml-nél kevesebb, de nagyobb vagy egyenlő, mint 39 ml, akkor a KRIO Intézet az 50/150 Csomagban a következőket nyújtja Megbízónak:

- A biológiai anyag előkészítése, a szükséges vizsgálatok elvégzése, a Minta feldolgozása és fagyasztása.
- Megbízó mentesül a teljes alapdíj befizetésének kötelezettsége alól piros csomag választása esetén. A kék, sötétkék vagy arany csomag választása esetén a fizetendő alapdíj összege a kiválasztott csomagra érvényes alapdíj és a piros csomagra érvényes alapdíj közötti különbözet.
- Piros csomag esetén a tárolási díj 50%-a, Kék és Sötétkék csomag esetében a tárolási díj 75%-a, Arany csomag esetén a tárolási díj 85%-a fizetendő. A kedvezmény minden esetben a választott csomaghoz tartozó tárolási díjból számítandó.
- A KRIO Intézet tájékoztatja Megbízót, hogy az orvosi ismeretek jelen állása szerint csekély az esélye az 50 ml alatti térfogatú köldökzsinórvérből kinyert őssejtek terápiás felhasználásának.
- Amennyiben a levett köldökzsinórvér térfogata nagyobb vagy egyenlő mint 150 ml, akkor az 50/150 Csomag választásával lehetőség van a Minta két önálló fagyasztó zsákban történő tárolására az egy fagyasztó zsákos tárolásra vonatkozó díjakkal.
- Amennyiben a Minta 50 ml-nél nagyobb vagy 150 ml-nél kisebb jelen szolgáltatás igénybevételének díja nem kerül visszatérítésre a Megbízónak.
- Jelen szolgáltatás meghatározásánál a Minta térfogata a véralvadásgátlóval együtt számítandó.

5.5. Transzplantációs csomag

A KRIO Intézet a transzplantációs csomag igénybevételének lehetőségével segít a transzplantáció alkalmával felmerülő költségek csökkentésében. A csomag tartalma:

- HLA teszt
- kiszállítás a transzplantáció helyére az EU-n belül
- konzultáció a beavatkozást végző transzplantációs szakemberrel
- CD34 és CD45 meghatározás a tárolt mintából a transzplantáció előtt
- WBC és életképesség meghatározás a tárolt mintából a transzplantáció előtt

III. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

6. Felek között a Megbízási Szerződés a Megbízott által adott egyedi ajánlatnak/egyedi szerződésnek a Megbízó általi elfogadásával/aláírásával jön létre. Amennyiben bármely tényről vagy körülményről a Felek az ESZF-ben külön nem rendelkeznek, akkor arra az ESZF aláírásakor hatályos ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

IV. FOGALMAK

7. **Gyermek** – azon születendő gyermek, akinek a köldökzsinórvére és/vagy köldökzsinór szövete és/vagy placenta eredetű köldökzsinórvére a szülészorvos általi gyűjtése után feldolgozásra, majd fagyasztva tárolásra kerül a Megbízott által az ESZF és az ÁSZF rendelkezései szerint.

8. **Szülők** – az ESZF-ben megbízóként eljárók, akik a születendő gyermek törvényes képviselői.

9. **Minta** – a születendő gyermek köldökzsinórvére és/vagy köldökzsinór szövete és/vagy placenta eredetű köldökzsinórvére, illetve az abból nyert őssejtek.

10. **Fagyasztásra és tárolásra alkalmas minta** – az a minta, amelyet Megbízott a levételt követő elsődleges minősítő- és kontrollvizsgálatok elvégzését követően fagyasztásra és tárolásra alkalmasnak tart a mindenkor hatályos szakmai protokoll szerint.

11. **Gyűjtőszett** – a gyártók által engedélyeztetett, megfelelő hatósági minősítéssel rendelkező levételi egységek, amelyek az előírásoknak megfelelően alkalmasak a Minta levételére és a laboratóriumba szállítására.

12. **SOS Gyűjtőszett** – a kórház rendelkezésére álló gyűjtőszett, amely sürgős/váratlan esetben kerül felhasználásra akár oly módon, hogy a Minta gyűjtése előtt a Szülőknek nem állt módjában a szerződés írásban történő megkötése. SOS Gyűjtőszetben gyűjtött Minta esetén a KRIO Intézet mindent megtesz annak érdekében, hogy a feldolgozás előtt a Szülőknek módjában álljon a lehetséges szolgáltatások között választani, azonban erre kötelezettséget nem vállal. SOS Gyűjtőszett felhasználása esetén a KRIO Intézet piros szolgáltatás csomag nyújtását biztosítja.

V. MEGBÍZÁSI DÍJ

13. Megbízó az általa megrendelt Egészségügyi Szolgáltatás díját (a továbbiakban: Díj) az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában meghatározott összegben, pénznemben és ütemezésben köteles megfizetni.

14. A Megbízási Szerződésből adódó mindennemű befizetés készpénzben vagy bankszámlára történő átutalással történik egyenként, minden szerződésre külön. A Megbízási Szerződéshez rendelt egyéni számlaszámot a Megbízó e-mail formájában kapja meg, a Megbízó által megadott e-mail címekre. A Megbízó egyéni számlaszáma írásban is megerősítésre kerül az első kiállított számlával együtt. Megbízó díjfizetési kötelezettsége a jelen ÁSZF-ben, illetve az ESZF-ben meghatározott fizetési határidőkben esedékes, függetlenül a PROFORMA számla/számla kiállításától. A Megbízót terhelő fizetési határidőket tehát a jelen ÁSZF, illetve az ESZF tartalmazza, a díjfizetési kötelezettség legkésőbb ezen időpontokig esedékes.

15. A Díj a mindenkori hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adót tartalmazza.

16. A Díj megfizetésének valamennyi banki költsége Megbízót terheli. Az ESZF Megbízó általi aláírását/elfogadását követően a Megbízott számlát (elektronikus számlát) vagy PROFORMA számlát állít ki, amelyet elektronikusan/postán megküld a Megbízó részére, aki az abban foglalt fizetési kötelezettséget határidőre köteles teljesíteni. A Díj/díjrészlet akkor tekintendő teljesítettnek, ha az maradéktalanul jóváírásra került a Megbízott bankszám-

láján. PROFORMA számla esetében Megbízott a számlát a Díj/díjrészlet jóváírását követően küldi meg a Megbízó részére elektronikusan/postán. Megbízó kifejezetten hozzájárul elektronikus számla fogadásához.

17. Amennyiben Megbízó a fizetési határidőt túllépve, késedelmesen teljesít, akkor Megbízott késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:48.§-ban meghatározott feltételek szerint. Késedelem esetén Megbízott fizetési felszólítást küldhet Megbízó részére.

18. Megbízó tudomásul veszi, hogy 90 (Kilencven) napot meghaladó fizetési késedelem esetén Megbízott felmondhatja a Megbízási Szerződést, amellyel egyidőben a Minta feletti rendelkezési jog Megbízottra száll, feltéve, hogy Megbízott a szerződésszerű teljesítésre legalább 15 (Tizenöt) napos fizetési határidő tűzésével írásban felszólította Megbízót.

VI. A MEGBÍZÁSI DÍJ ELEMEI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

19. A Megbízó által fizetendő megbízási díj az alábbi elemekből tevődik össze: induló díj, alapdíj és tárolási díj.

20. **Induló díj** – amely magában foglalja az adminisztrációt, a Gyűjtőszett árát, a Minta szállításának megszervezését, valamint az előzetes minősítő vizsgálatokat.
Az induló díjat legkésőbb a szerződés aláírásának napjától számított 7 (Hét) napon belül kell megfizetni készpénzben vagy átutalással.
Az induló díj mértéke az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában kerül meghatározásra, a választott szolgáltatások függvényében.

21. **Az induló díj visszatérítendő,**
- ha Megbízó felbontja szerződést a Minta gyűjtését megelőzően;
- ha a Minta gyűjtésére bármely, a szüléssel kapcsolatos okból nem kerül sor.

Az induló díj visszafizetésének feltétele a levételi szettek gyártói csomagolásának épsége. A gyártói csomagolás épsége a levételi szettek fólia borításának sértetlenségét jelenti, amelyet a KRIO Intézet biológusai ellenőriznek és a vizsgálatról jegyzőkönyvet készítenek. Amennyiben a gyártói csomagolás nem ép, az induló díj nem kerül visszatérítésre.

22. **Alapdíj** – amely magában foglalja a fagyasztásra és tárolásra alkalmasnak talált Minta feldolgozását, fagyasztását és a minősítő vizsgálatok elvégzését. Az alapdíj mértéke az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában kerül meghatározásra, a választott szolgáltatások, valamint az érvényesíthető kedvezmények függvényében. Az alapdíj a szülést követő 14 (Tizennégy) napon belül esedékes.

23. **Az alapdíj visszatérítendő,**
- amennyiben a Minta nem alkalmas feldolgozásra, fagyasztásra és tárolásra;
- ha a Megbízó a vizsgálati eredmények alapján nem kérte a tárolást és erről, a vizsgálati eredményekről tudomást szerzést követő 30 (Harminc) napon belül, írásban nyilatkozik. Amennyiben Megbízó 30 (Harminc) napon belül nem nyilatkozik, akkor az a tárolás megrendelését jelenti Megbízó részéről, amelyet a jelen pont elfogadásával ad meg.

24. Valamely biológiai minta (köldökzsinórvér, köldökzsinórszövet, placenta eredetű köldökzsinórvér) levételének hiánya az alapdíj mértékének változását eredményezi a ténylegesen levett biológiai minta függvényében.

25. **Tárolási díj** – a Minta tárolásának díja, amely fizethető évente vagy pedig előre 5, 10 vagy 20 éves időtartamra. A tárolási díj mértéke az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában kerül meghatározásra, a választott szolgáltatások függvényében. A tárolási díj a szülést követő 14 (Tizennégy) napon belül esedékes.

26. **Éves tárolási díj** – A tárolási időszak elején esedékes, előre fizetendő. Egy év alatt a születéstől számított 12 egymást követő hónap értendő.
Megbízó bármikor dönthet az éves tárolási díjrendszerről az 5, 10, 20 évre előre fizetendő tárolási díjas konstrukcióra történő átállásról. Az átállás a folyamatban lévő éves időtartam végétől lép érvénybe. Az újonnan választott konstrukcióra alkalmazandó díjak az átállás időpontjában aktuális árlista szerint kerülnek elszámolásra.

27. **A tárolási díj előre, 5, 10, 20 éves időszakra történő megfizetése**

- A tárolási díjak születés pillanatától számított 5, 10 vagy 20 éves időtartamra előre teljesíthetők az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában való jelöléssel és az ott szereplő összeg megfizetésével.
- Abban az esetben, ha az 5, 10 vagy 20 éves időtartamra vonatkozó díj nem kerül megfizetésre az esedékességet követő 60 (Hatvan) napon belül, akkor a szerződés automatikusan átkerül az egy éves tárolási díjas konstrukcióba.
- Amennyiben Megbízó az 5, 10 vagy 20 évre előre kifizetett tárolási időszak elteltével nem jelzi szándékát a következő időszakra előre fizetendő tárolási díjas konstrukcióra vonatkozóan, akkor automatikusan átlép az éves tárolási díjas konstrukcióra az átlépés időpontjában aktuális árlista szerinti tárolási díjjal.
- Amennyiben Megbízó továbbra is szeretné folytatni az előre fizetendő elszámolási módot a tárolási díjra vonatkozóan, akkor köteles ezt írásban jelezni a KRIO Intézetnek legkésőbb a már kifizetett időszak befejezésének napjától számított 7 (Hét) napos határidőn belül, a következő időszakra választott fizetési konstrukciót tartalmazó írásos nyilatkozat formájában. Az alkalmazandó díjakat az aktuális árlista tartalmazza.

28. Osztott tárolás vagy a két fagyasztózsákos tárolás során, amennyiben a köldökzsinórvérből származó őssejtek egy része felhasználásra kerül, akkor a megmaradó köldökzsinórvér őssejtek tárolása a köldökzsinórvérre vonatkozó tárolási díj 50%-os kedvezmény figyelembevételével folytatódik tovább. A díjváltozás a felhasználást követő évtől alkalmazandó.

29. A Minta tárolására befizetett díjak nem kerülnek visszatérítésre, kivéve az 5, 10 vagy 20 éves időszakra előre befizetett díjak arányos része, az alábbi feltételek fennállása esetén:

- A KRIO Intézet visszatéríti az előre befizetett díj arányos részét, amennyiben a Minta teljes adagja felhasználásra kerül a jogosult recipiens terápiás kezelésére az előre kifizetett tárolási időszak vége előtt.
- Abban az esetben, ha a Szerződés az előre kifizetett tárolási időszak vége előtt megszűnik a Minta jogosult recipiens részére történő gyógyászati célú felhasználásától eltérő okokból, akkor Megbízott elszámolja az előre befizetett díjat az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában meghatározott, egy évre vonatkozó tárolási díjak szerint. Visszatérítésre kizárólag az egy évre vonatkozó tárolási díj és a tényleges tárolási évek összegének szorzatát meghaladó összeg kerül.

30. Részletfizetési lehetőség

Az alapdíj és/vagy a tárolási díj az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában meghatározottak szerint részletekben is teljesíthető. A részletekben történő megfizetés az alapdíj és/vagy a tárolási díj összegének kamattal való növekedésével járhat, amely kamatot az adott díjrészlet már tartalmazza. Az alapdíj és/vagy a tárolási díj első részletét a szülés napjától számított 14 napon belül kell megfizetni, a következő részleteket pedig egymást követően havonta, legkésőbb a tárgyhót követő hónap 15. napjáig. A soron következő díjrészlet határidőn belül történő megfizetésének elmulasztása esetén a teljes díj esedékessé válik, a fizetési határidő utolsó napját követő napon, tehát a késedelem a fennmaradó részletek azonnali befizetési kötelezettségét eredményezi.

31. Egészségpénztári tagok fizetési lehetőségei

Megbízónak lehetősége van egészségpénztáron keresztül teljesíteni vagy elszámolni a megbízási díjat. Megbízónak ezen szándékát minden esetben a számla kiállítása előtt kell jeleznie Megbízott részére. A számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

- Megbízó, mint egészségpénztári tag fizetheti utalással az indulódíjat, és/vagy az alapdíjat és/vagy a tárolási díjat.
- Megbízó egészségpénztári zárolással fizetheti az alapdíjat és/vagy a tárolási díjat.
- Az egészségpénztári tagok fizetési kötelezettségei megegyeznek az indulódíj esetén a 20. pontban, az alapdíj fizetés esetén a 22. pontban, a tárolási díj esetén a 25. pontban ismertetettel.
- Megbízónak, mint egészségpénztári tagnak lehetősége van részletfizetésre a 30. pontban meghatározott feltételekkel.
- Amennyiben az induló-, alap- és tárolási díj fizetés esedékességéig az egészségpénztári tag nem rendelkezik az egészségpénztári zárolásról, vagy nem utalja át az egyéni számlaszámra az esedékes díjat, abban az esetben Megbízó nevére szóló számla kerül kiállításra.
- Megbízott utalás esetén az egyéni számlaszámra beérkezett jóváírás után állítja ki és

küldi meg az egészségpénztár nevére szóló számlát Megbízó címére.

- Megbízónak az Egészségpénztári adatainak változását számlakiállítás előtt kell jeleznie Megbízott részére.

32. A kiegészítő szolgáltatások díja az ESZF 1. számú mellékleteként csatolt Árlistában kerül meghatározásra a választott szolgáltatások, valamint az érvényesíthető kedvezmények függvényében. A kiegészítő szolgáltatások díja a szülést követő 14 napon belül esedékes.

33. Amennyiben Megbízó bármely szolgáltatást kedvezményekkel vett igénybe, a díj visszatérítéseknél is ugyanazon kedvezménymérték érvényesítendő, azaz csak a ténylegesen befizetett csökkentett díj kerül visszatérítésre.

34. Biológiai minta feldolgozásának vagy tárolásának hiánya miatti csomagváltás esetén az új csomag esetében is ugyanazon kedvezmény mérték érvényesítendő, mint az eredeti csomag esetében volt (ESZF 1. sz. melléklet). A kedvezmény a szerződéskötés idején érvényben lévő listaárból számítandó.

35. **Multiszett** – Tekintettel arra, hogy a KRIO Intézet bármely szolgáltatáscsomag vásárlása esetén multiszettet ad ki, ezért lehetőség van arra, hogy a gyűjtés pillanatában az eredetileg választott alapcsomagtól eltérően mind a köldökzsinórvér, mind a köldökzsinór levételre kerüljön.

36. Amennyiben köldökzsinórvér (Piros csomag) szolgáltatás vásárlása esetén a Minta levétele bármely okból meghiúsul, vagy átvételkor a Minta elutasításra kerül, de a köldökzsinór levételére lehetőség van és az gyűjtésre is kerül, akkor Megbízónak lehetősége van a köldökzsinórvér helyett a köldökzsinór feldolgozását, fagyasztását igényelni. Ez esetben a fizetendő díj megegyezik az eredetileg választott szolgáltatás díjával.

37. **Alapcsomag váltási feltételek**

A Megbízási Szerződés hatályban léte alatt Megbízónak lehetősége van az eredetileg választott alapcsomagról másikra áttérni és így lemondani az eredetileg választott szolgáltatások egyikéről, a szerződés felbontása nélkül a következők szerint:

37.1. **Kék csomag esetén** – a Piros csomagra történő áttéréssel Megbízó lemond vagy a köldökzsinórvér eredetű őssejtek tárolásáról vagy a köldökzsinór szövet és az abból izolált őssejtek tárolásáról, amennyiben sejt izolálási kiegészítő szolgáltatást is igényeltek.

37.2. **Sötétkék csomag esetén** – a Piros csomagra történő áttéréssel Megbízó lemond vagy a köldökzsinórvér eredetű őssejtek tárolásáról vagy a placenta eredetű köldökzsinórvér eredetű őssejtek tárolásáról

37.3. **Arany csomag esetén** – a Piros, a Kék vagy a Sötétkék csomagra történő áttéréssel Megbízó lemond a köldökzsinórvér eredetű őssejtek tárolásáról vagy placenta eredetű köldökzsinórvér eredetű őssejtek tárolásáról vagy köldökzsinór szövet és az abból izolált őssejtek tárolásáról. A biológiai mintáról a fentiek szerinti csomagváltás miatt történő lemondás Megbízó által fizetendő díjak módosulását eredményezi a 38. pontban rögzített feltételekkel.

38. Amennyiben bármely okból a választott alapcsomag csak részlegesen teljesül vagy Megbízó a jelen ÁSZF 36. pontja szerinti csomagváltás miatt a szolgáltatások egy részéről lemond vagy a tárolt Minta részlegesen felhasználásra kerül, akkor a tárolási díjak a következőképpen módosulnak:

38.1. Az ÁSZF 37.1. pontjában megjelölt csomagváltás következtében a tárolási díj a Kék csomagról a módosítás időpontjában a Piros csomagra érvényes díjakra módosul.

38.2. Az ÁSZF 37.2. pontjában megjelölt csomagváltás következtében a tárolási díj a Sötétkék csomagról a módosítás időpontjában a Piros csomagra érvényes díjakra módosul.

38.3. Az ÁSZF 37.3. pontjában megjelölt csomagváltás következtében a tárolási díj az Arany csomagról a következő tárolási díjakra módosul:

- a köldökzsinór szövet/köldökzsinórból izolált őssejtek tárolásáról való lemondás esetén a módosítás időpontjában a Sötétkék csomagra érvényes díjakra;
- a placenta eredetű köldökzsinórvér őssejtek tárolásáról való lemondás esetén a módosítás időpontjában a Kék csomagra érvényes díjakra;
- a placenta eredetű köldökzsinórvér őssejtek és a köldökzsinór szövet/köldökzsinórból izolált őssejtek tárolásáról való együttes lemondás esetén a módosítás időpontjában a Piros csomagra érvényes díjakra.

39. Amennyiben bármely okból a választott alapcsomag csak részlegesen teljesül vagy a tárolt Minta részlegesen felhasználásra kerül, akkor a tárolási díj a tényleges szolgáltatás alapján fizetendő tovább.

40. Az egy évre vonatkozó tárolási díj mértékét Megbízott az infláció mértékével megemelheti. Ez az emelés nem érvényesíthető az 5, 10, 20 évre előre megfizetett tárolási díjakra. Megbízott írásban tájékoztatja a Megbízót az emelés mértékéről és kezdetéről.

41. Amennyiben a Megbízási Szerződés alapján a Megbízottnak visszafizetési kötelezettsége van, akkor ikertárolás esetén az csak a ténylegesen fizetett, csökkentett díjra vonatkozik.

VI. MEGBÍZOTT FELELŐSSÉGI KÖRE

42. Megbízott köteles az ESZF 1. pontjában meghatározott Egészségügyi Szolgáltatást a mindenkori hatályos jogszabályoknak és a működésre vonatkozó előírásoknak megfelelően végezni.

43. Megbízott a tevékenységét magas szakmai színvonalon köteles teljesíteni, törekedve a Megbízó speciális, egyedi kéréseinek teljesítésére és kiemelt figyelmet fordítva az adat- és ügykezelés jogszerűségére és bizalmasságára.

44. Megbízott felelősséggel tartozik az általa elvégzett minősítő- és kontrollvizsgálatokért, a Minták szakszerű feldolgozásáért, fagyasztásáért és tárolásáért, ide nem értve a vis major és a Megbízott tevékenységétől független eseteket. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megbízó által a Megbízottal szemben támasztott bármilyen igény (kártérítési, kártalanítása, vagyoni és nem vagyoni igény, stb.) mindösszesen és összevontan az ESZF-ben meghatározott és a Megbízó által ténylegesen kifizetett Díj mértékéig terjed.

45. Megbízott felelőssége az általa nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásra vonatkozik, tehát semmilyen egyéb kapcsolódó tevékenységért nem tartozik helytállással, különös tekintettel a Mintának a szülész orvos/szülésznő általi gyűjtésére, a Mintának valamely tervezett terápiához való alkalmasságára, a Minta egyedi szállítására, valamint a Mintából nyert őssejtekkel végzett gyógykezelés, transzplantáció sikerességére.

VII. MEGBÍZÓ FELELŐSSÉGI KÖRE

46. Megbízó köteles az Egészségügyi Dokumentáció – Anyai Kérdőív, valamint az Egészségügyi Dokumentáció – Gyűjtési dokumentáció és Rendelkezési Nyilatkozat elnevezésű dokumentumok határidőben történő és pontos, a tényeknek és a valóságnak megfelelő kitöltésére, továbbá a teljes, hiánytalanul kitöltött dokumentumok eljuttatására Megbízott részére. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár Megbízót terheli.

47. Az ESZF aláírásával Megbízó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a születendő gyermek törvényes képviselője, így a gyermek képviseletében köti meg a Megbízási Szerződést, vállalva az azzal kapcsolatban felmerülő ellenérték megfizetését. Mivel a kiskorú gyermek törvényes képviseletében szülei járnak el, akik a gyermek felett a szülői felügyeleti jogot a családjogi jogszabályok értelmében együttesen gyakorolják, ezért az ESZF-et a szülők (a tárgybeli Megbízási Szerződés esetében: Megbízók) – eltérő külön írásbeli nyilatkozat hiányában – együttesen írják alá. Megbízók a Megbízási Szerződésben foglaltakért egyetemleges felelősséggel tartoznak.

48. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a törvényes képviseleti státuszában változás következik be, akkor azt haladéktalanul írásban jelzi a Megbízott részére, hitelt érdemlően, okirattal igazolva a változást, tekintettel arra, hogy a Minta felett mindig az aktuálisan törvényes képviseleti jogosultsággal bíró szülő rendelkezik a gyermek nagykorúságáig.

49. Megbízó haladéktalanul köteles írásban bejelenteni Megbízottnak a lakcíme és/vagy az értesítési címe megváltozását a szerződésszerű teljesítés és együttműködés elengedhetetlen feltételeként. A bejelentés elmulasztásából vagy a késedelmes teljesítéséből eredő valamennyi következmény és kár a Megbízót terheli.

50. Megbízó a szülést követően köteles minden, a normális állapottól eltérő, a gyermek és/vagy az anya egészségügyi állapotára vonatkozó adatot (rendellenesség, betegség) megküldeni Megbízott részére.

51. Megbízó a Megbízási Szerződésben és a 88. pontban rögzített dokumentumokban kért

adatokat köteles teljeskörűen és időben szolgáltatni Megbízott részére Megbízott szerződésszerű teljesítésének elengedhetetlen feltételeként. Megbízott fenntartja a jogot arra, hogy a mindenkori hatályos jogszabályoknak és a tárgybeli Egészségügyi Szolgáltatásra vonatkozó szakmai előírásoknak való megfelelés érdekében további adatokat is bekérjen Megbízótól, akár a gyermekre, akár az anyára vonatkozóan.

52. A Minta levételét követően Megbízó haladéktalanul köteles kapcsolatba lépni a hivatalosan megbízott szállító céggel vagy a Megbízott helyi képviselőjével annak érdekében, hogy a Minta az előírásoknak megfelelően eljusson a Megbízott részére. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár Megbízót terheli.

53. Amennyiben Megbízó szállítja be a Mintát a feldolgozást végző laboratóriumba, akkor azért teljes felelősséggel tartozik.

54. Megbízó az ESZF aláírásával elismeri és nyugtázza, hogy a köldökzsinórvér, a köldökzsinór szövet és a placenta eredetű köldökzsinórvér őssejtek felhasználási lehetőségeiről, a Minta levételéről, szállításáról, feldolgozásáról, mélyfagyasztásáról és fagyasztva tárolásáról, valamint az ezekhez kapcsolódó költségekről részletes tájékoztatást kapott az ESZF aláírása/elfogadása előtt, azt megértette, továbbá, hogy az ismertetett „Tájékoztató füzet"-ben és az átadott „Egészségügyi Dokumentáció"-ban foglalt eljárással egyetért, az erre vonatkozó szolgáltatást az ESZF-ben megjelölt áron és feltételekkel igénybe kívánja venni Megbízottól. Megbízó az ESZF aláírásával/elfogadásával megerősítette azon szándékát, hogy önkéntesen és minden befolyástól mentesen, kifejezetten kérte a köldökzsinórvér és/vagy a köldökzsinór szövet és/vagy a placenta eredetű köldökzsinórvér levételét gyermekétől annak születésekor.

VIII. A MINTA ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE

55. Az ESZF aláírásával egyidejűleg (vagy online szerződésnél annak elfogadása után) Megbízott átad/megküld a Megbízó részére egy darab Gyűjtőszettet, amely tartalmazza a Minta/Minták levételéhez használatos eszközöket (levételi szettek), a részletes használati útmutatókat, valamint egy komplett Egészségügyi Dokumentációt.

56. Az Egészségügyi Dokumentációban található adatlapokat Megbízó köteles az azon feltüntetett előírások szerint kitölteni vagy kitöltetni és Megbízotthoz a Mintával együtt visszaküldeni.

57. Megbízott tájékoztatja Megbízót, hogy a Mintát csak akkor köteles feldolgozni és tárolni, ha az fagyasztva tárolásra alkalmas, vagyis megfelel a mindenkori aktuális szakmai protokollban meghatározott feltételeknek, amelyről Megbízó a Tájékoztató Füzetben részletes tájékoztatást kapott.

58. A Minta átvételének további feltétele az Egészségügyi Dokumentáció maradéktalan kitöltése és határidőben történő átadása a Megbízott részére.

59. Megbízó tudomásul veszi, hogy az adatlapokon és vizsgálati leleteken szereplő adatokat és információkat a Megbízott nem tudja ellenőrizni, ezért azok helyességéért, valódiságáért és pontosságáért a Megbízó felel.

IX. RENDELKEZÉS A MINTA FELETT

60. A hatályos jogszabályok értelmében a Minta a Gyermek tulajdonát képezi. A Gyermek törvényes nagykorúságának eléréséig Megbízókat – mint törvényes képviselőket – rendelkezési jog illeti meg a Minta felhasználása tekintetében, amelyet Megbízó/k a Ptk. szabályai szerint gyakorol/nak. A Gyermek nagykorúvá válásától teljeskörű rendelkezési jog illeti meg a Mintára vonatkozóan, amely joga független a szerződő fél személyétől és akkor is megilleti, ha nem csatlakozik a szerződéshez, tehát a Gyermek nagykorúvá válása nem érinti a szerződés érvényességét.

61. A Minta elsősorban sajátcélú felhasználás céljából kerül levételre a Gyermektől, azonban Megbízó írásbeli kérése esetén Megbízott a Mintát nem saját célú felhasználásra is köteles kiadni Megbízónak, illetve a rendelkezésre jogosultnak. Megbízott tájékoztatja Megbízót, hogy a hatályos jogszabályok értelmében szövet, valamint sejt csak szövetbankban tárolható, továbbá vérsejtképző őssejt transzplantáció céljából a szövetbankból közvetlenül az átültetést végző egészségügyi szolgáltatóhoz akkor juttatható el, ha az

egészségügyi szolgáltató az átültetésre vonatkozóan működési engedéllyel rendelkezik.

62. A Minta felhasználása esetén a Magyarországon belüli kiszállítását Megbízott a Megbízó nevében és felelősségére megszervezi és költségeit fedezi, míg ezektől eltérő helyszínre történő kiszállítás részleteit, feltételeit és költségét a Felek külön megállapodásban rögzítik.

63. A Minta feletti rendelkezési joga alapján Megbízó akként rendelkezik, hogy amennyiben bámely ok miatt megszűnik a szerződés, akkor a Mintát Megbízott – belátása szerint, a meghozott döntésre vonatkozó tájékoztatási kötelezettség nélkül – közhasznú banknak átadhatja, megsemmisítheti, illetve donáció és/vagy tudományos kutatás céljára felajánlhatja, felhasználhatja, a mindenkori hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően.

64. Abban az esetben, ha Megbízó a Minta más őssejtbankban történő tárolása mellett dönt és ezért felmondja a Megbízási Szerződést, akkor kötelesek fedezni minden, a Minta átszállításával kapcsolatos költséget, a továbbá Megbízott jogosult lesz felszámítani Megbízónak 100 000,- (Egyszázezer) forintot átalány-költségtérítés jogcímén, a Minta másik banknak történő kiadásával, biztosításával és a megfelelő adminisztratív eljárásokkal kapcsolatos költségek fedezetére, kivéve, ha a Minta átszállítását a Mintát átvevő bank szervezi meg. A jelen pontban feltüntetett átalány-költségtérítési összeget Megbízó a Minta kiadását megelőzően kötelesek befizetni. Az előzőekben meghatározott összeg kifizetése nem mentesíti Megbízót a KRIO Intézettel történő elszámolási kötelezettsége alól, azaz a KRIO Intézet részére fizetendő fennálló díjak, valamint a tényleges tárolási idővel arányos tárolási díj kiegyenlítésével kapcsolatban.

65. A Minta feldolgozása, fagyasztása és tárolása Magyarországon történik engedéllyel rendelkező laboratóriumban. Amennyiben az aktuálisan kínált valamely szerződéscsomag ettől eltérő helyszínt is biztosít, akkor Megbízónak lehetősége van annak választására is.

X. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

66. Megbízási Szerződés határozatlan időtartamra jön létre a Felek között.

67. Megbízónak jogában áll írásos nyilatkozat benyújtásával, indokolás nélkül felmondani a Megbízási Szerződést egyéves felmondási idővel. Egy év alatt a születéstől számított tizenkettő egymást követő hónap értendő. A felmondási idő lerövidíthető a Megbízott beleegyezésével, a Felek közötti írásos megállapodás alapján. Abban az esetben, ha a Megbízási Szerződés az előre kiegyenlített tárolási időszak vége előtt szűnik meg, a befizetett díjak kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint kerülnek visszatérítésre.

68. A Megbízási Szerződés az alábbi esetekben megszűnik:

- a Gyermek halála esetén, ha Megbízó a KRIO Intézetet írásban tájékoztatja és nyilatkozik, hogy nem járul hozzá a Megbízási Szerződés további folytatásához;
- abban az esetben, ha a Minta levételére nem kerül sor a szülési körülmények miatt vagy a Gyermek rossz általános állapota miatt a köldökzsinór elvágása előtt;
- abban az esetben, ha a Minta nem felel meg a Megbízási Szerződésben meghatározott elfogadási határértékeknek és minősítési kritériumoknak és Megbízó nem nyilatkozik írásban arról, hogy ennek ellenére kéri a Minta tárolását;
- abban az esetben, ha Megbízó az őssejtbank váltás mellett dönt. Ekkor a Megbízási Szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a Minta átadásra kerül a Mintát tovább tároló új őssejtbank részére;
- abban az esetben, ha felhasználásra kerül a Minta összes tárolt adagja a jogosult recipiens kezelésére.

69. A Megbízási Szerződést Megbízott egyéves felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja, amely idő alatt Megbízó köteles megszervezni a Minta előírásszerű elszállíttatását. Amennyiben a felmondási idő utolsó napjáig Megbízó nem szállíttatja el a Mintát a hatályos jogszabályoknak megfelelően, akkor azt a Felek ezt úgy tekintik, hogy a Szülők lemondtak a Mintáról és egyben felhatalmazták Megbízottat arra, hogy a Mintát közhasznú banknak átadja vagy megsemmisítse, vagy donáció és/vagy tudományos kutatás céljára felajánlhatja, felhasználhatja, a mindenkori hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően, további külön értesítés nélkül.

XI. ADATKEZELÉS

70. Megbízó jogosult megismerni a Megbízási Szerződés teljesítése során elkészült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval Megbízott, az abban szereplő adatokkal Megbízó rendelkezik.

71. Megbízó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Megbízott az általa nyújtott Egészségügyi Szolgáltatás – beleértve az alap-, kiegészítő és közvetített szolgáltatásokat is – során tudomására jutott, a megbízással kapcsolatos műveletekben érintett személyek egészségügyi és személyes adatait kezelje, feldolgozza vagy harmadik személlyel kezeltesse, illetve feldolgoztassa, beleértve az adatok elektronikus formában az interneten keresztüli – beleértve az anyacég székhelyére – történő továbbítást is, kiemelt gondossággal betartva az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó hatályos törvényi rendelkezéseket és az Egészségügyi Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat, amely a Megbízott honlapján (www.krio.hu) folyamatosan elérhető.

72. Megbízó polgári és büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Megbízási Szerződés során felvett személyes és egészségügyi adatok rögzítéséhez, nyilvántartásához és kezeléséhez, valamint a jogszabály szerinti célok teljesítése érdekében történő felhasználásához és továbbításához hozzájárul.

73. Megbízó kifejezetten hozzájárul, hogy a Minta gyűjtését végző kórház/egészségügyi szolgáltató a Megbízó személyes és egészségügyi adatait a Megbízott részére továbbítsa.

XII. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

74. Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy sem a Megbízási Szerződés időtartama alatt, sem annak bármely okból történő megszűnése esetén harmadik Féllel nem közli, nem hozza nyilvánosságra, nem reprodukálja, nem sokszorosítja, nem értékesíti és a szerződésen kívüli célra semmilyen módon fel nem használja, illetve más számára nem teszi hozzáférhetővé a szerződés teljesítése során tudomására jutott szóbeli vagy írásbeli, műszaki, jogi, üzleti információkat, tényeket, adatokat, dokumentumokat, egyéb információkat, kivéve, ha a közléshez vagy felhasználáshoz Megbízó előzetesen írásban hozzájárult. E titoktartási kötelezettség időkorlátozás nélkül kötelezi Megbízottat.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

75. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Minta gyűjtésére kizárólag az anya és a Gyermek állapotának felmérése és a szülésvezetési feladatok elsődleges ellátása mellett kerülhet sor. A szülés közben esetleg jelentkező nem várt körülmények esetén a szülész-nőgyógyász szakorvos dönt a Minta gyűjtéséről, ezért előfordulhat olyan eset, hogy nem kerül sor mintavételre. Ebben az esetben sem Megbízott, sem a szülész-nőgyógyász szakorvos vagy szülésznő nem tehető felelőssé a Minta gyűjtésének elmaradása vagy elégtelen mennyisége miatt.

76. A Megbízott szervezetében bekövetkező esetleges változás esetén a Megbízási Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek a jogutódra szállnak át, változatlan feltételekkel. Jogutódlásnak tekintendő a feladatok ellátásának más szervezetre való átszállása is. Amennyiben nincs jogutód, úgy Megbízott írásban köteles tájékoztatni Megbízót. Ebben az esetben Megbízó jogosult a Mintát és a hozzá tartozó egészségügyi dokumentációt elvinni vagy elvitetni. Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szervezetében bekövetkezett változás jogutódlás nélkül történik meg, akkor a minták tárolását a Szerződésben előírt ideig a változás ellenére szavatolja. Megbízott kijelenti, hogy rendelkezik olyan szerződéssel, amely ilyen esetekre nézve garantálja a minták zavartalan tárolását. Esetleges szerződés-átruházás esetén – amelyhez Megbízó ezennel hozzájárul – a belépő Felet megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek a Megbízottat a Megbízóval szemben a szerződés alapján megillették és terhelték.

77. A Felek között létrejött ESZF kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható és a cégjegyzésre jogosult képviselők aláírásával érvényes.

78. A Megbízók bármilyen, a Megbízási Szerző-

désben említett írásos nyilatkozatai kizárólag akkor minősülnek érvényesen megtett nyilatkozatnak, ha azok ajánlott levél formájában kerülnek elküldésre a KRIO Intézet székhelyének címére a Megbízási Szerződésben meghatározott határidőn belül, mindkét Szülő vagy más törvényes képviselő aláírásával ellátva.

79. Mindkét szerződő Fél köteles tájékoztatni a másik Felet székhelyének vagy lakcímének, valamint levelezési címének módosításáról a változás bekövetkezésétől számított tizennégy napon belül. Az ilyen tájékoztatás hiányában, a Fél által a másik Fél utolsó címére megküldött értesítések vagy nyilatkozatok megfelelően kézbesítettnek minősülnek.

80. Megbízott fenntartja a jogát a laboratórium vagy a bank helyének megváltoztatására.

81. Abban az esetben, ha a Megbízók nem teljesítik a címváltozásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségüket, amelynek következtében a Megbízott problémába ütközik a számlák kézbesítésével vagy a Megbízókkal történő kapcsolattartással, és ennek eredményeként Megbízók nem teljesítik bármely díjjal kapcsolatos fizetési vagy egyéb nyilatkozattételi kötelezettségüket a mindenkori postai kézbesítési szabályoknak megfelelően értelmezett sikertelen kézbesítés beálltától számított 90 (Kilencven) napon belül, akkor a Felek ezt úgy tekintik, hogy a Megbízók lemondtak a Mintáról és egyben felhatalmazták Megbízottat arra, hogy a Mintát közhasznú banknak átadja vagy megsemmisítse, vagy donáció és/vagy tudományos kutatás céljára felajánlja, felhasználja, a mindenkori hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően további külön értesítés nélkül.

82. Amennyiben a Megbízott nem érvényesít bármely, az ESZF, az ÁSZF vagy jogszabály alapján őt megillető igényt vagy jogot, ezen körülmény nem minősül jogról való lemondásnak és nem mentesíti a Megbízót az őt terhelő kötelezettségek teljesítése alól.

83. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében meghatározott eseteken kívül az elévülést megszakítja a Megbízottnak a Megbízóhoz írt felszólítása is.

84. Amennyiben a Felek közötti megállapodás bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, végrehajthatatlan vagy azzá válik, akkor az adott rendelkezés a többitől függetlennek tekintendő, és nem érinti a megállapodás többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát.

85. Felek a köztük lévő megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos esetleges vitáikat elsősorban egymás közötti egyezséggel kísérlik meg rendezni; amennyiben ez nem vezet eredményre, a vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Megbízott székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

86. A Megbízó Megbízási Szerződéssel kapcsolatos panaszának a bejelentésére, illetve kivizsgálására a Megbízott mindenkori aktuális Betegjogi Tájékoztatójában foglaltak szerint van lehetőség, amelyhez Megbízó bármikor, szabadon hozzáférhet.

87. A Felek közötti ESZF-re és az ÁSZF-re Magyarország jogszabályai, elsősorban a Ptk. és az Eütv. rendelkezései az irányadók azzal, hogy a Felek közötti jogviszony a magyar joghatóság alá tartozik.

88. A jelen ÁSZF kizárólag az ESZF-ben foglaltakkal és az alábbi dokumentumokkal együtt érvényes:

- Tájékoztató füzet
- Egészségügyi Dokumentáció – Anyai Kérdőív
- Egészségügyi Dokumentáció – Gyűjtési dokumentáció és Rendelkezési Nyilatkozat
- Szállítási adatlap

89. Megbízott tájékoztatja Megbízót, hogy jogosult egyoldalúan megváltoztatni a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket, de ez sosem lehet visszamenőleges hatályú, tehát Megbízóra az ESZF aláírásakor hatályban lévő ÁSZF vonatkozik, amennyiben ettől eltérően nem rendelkeznek a Felek közös megegyezéssel.

90. Megbízott folyamatosan biztosítja az általános szerződési feltételek hatályos és korábbi verzióinak az elérhetőségét a **www.krio.hu** internet címen.

91. A Megbízási Szerződés hatályba lépésével a Felek között korábban létrejött, a jelen szerződés tárgyára vonatkozó valamennyi szerződés, megállapodás, nyilatkozat, ajánlat a hatályát veszti.

92. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

93. A jelen ÁSZF 2019. 03. 20-ai dátummal került lezárásra és ellenkező rendelkezésig marad hatályban.

Krio Intézet
FamiCord Group
Családi őssejtbank

1026 Budapest, Kelemen László u. 12.
tel.: +36 1 416 7453 | +36 1 414 0130
www.krio.hu | info@krio.hu