



# Fabricio do Monte Ferraz

## Product Designer

Brasileiro, casado, 36 anos.

Product Designer com 8 anos de experiência em produtos digitais centrados no usuário. Especializado em pesquisa com usuários, diagnóstico de usabilidade e prototipação. Busco criar soluções de design eficazes e fáceis de usar. Meu objetivo é trazer resultados para o negócio através do design centrado no usuário.

[in/Fabricio-Ferraz](#)

[fabriciomferraz@gmail.com](mailto:fabriciomferraz@gmail.com)

+55 41 99183 3044

[Portfolio](#)

[Whatsapp](#)

## Experiências

### Product Designer

**Global Hits @ Claro Brasil** Jun 2023 - Até o momento

- Responsável pelo desenvolvimento das áreas de Login e Financeiro do App Minha claro Móvel.
- Realização de benchmark e pesquisa com usuários.
- Desenvolvimento de fluxos e design de telas no Miro e Figma .
- Co-criação da biblioteca para App no design system da Claro.
- Desenvolvimento da jornada do usuário e realização de testes A/B para alavancar ganhos para a empresa.

### Product Designer

**Paraná Banco** Out 2021 - Jan 2023

- Responsável pelo desenvolvimento do produto 'Saque Aniversário FGTS' na área de empréstimo consignado.
- Realização de análise de mercado e pesquisa com usuários.
- Desenvolvimento de fluxos e design de telas no Figma.
- Utilização de hotjar e Google Analytics para análise de métricas.
- Desenvolvimento da jornada do usuário e arquitetura de informação para aprimorar a usabilidade do produto.

### Product Designer | Product Owner

**WeOn - Soluções Omnichannel** Set 2020 - Out 2021

- Levantamento de escopo e necessidades do produto, bem como pesquisa com usuários e stakeholders.
- Utilização das metodologias ágeis Scrum e Kanban para gestão da equipe, incluindo a manutenção e priorização do backlog do produto.
- Desenvolvimento de arquitetura de informação para aprimorar a usabilidade do sistema..
- Utilização de Hotjar para análise de métricas e identificação de oportunidades de melhorias.

### User Experience Designer

**Vhsys - Sistema de Gestão Empresarial** Set 2019 - Mai 2020

- Desenvolvimento de projetos com foco em melhorias de consistência e usabilidade do produto, padronização de comportamentos e navegabilidade.
- Realização de pesquisa para sustentação de estratégia utilizada pela empresa e otimização dos investimentos em atendimento e suporte;
- Aprimoramento da arquitetura de informação para padronização do sistema e escalabilidade.

### Product Designer | Product Owner

**Escola Conquer** Mar 2019 - Set 2019

- Gerenciamento de desenvolvimento de novos produtos com foco em cursos online.
- Análise de mercado, pesquisa benchmark e pesquisa com clientes para direcionar o desenvolvimento de produtos.
- Elaboração de cronograma e planejamento de rollout.
- Análise de métricas de experiência dos alunos para identificar oportunidades de melhorias na usabilidade.

### Desenvolvedor Front-End

**Ghfly - Marketing Digital** Jan 2017 - Mai 2018

- Desenvolvimento de Landing Pages, Websites, Sites One-Page e Email-Marketing para otimização da experiência do usuário e alcance de metas de conversão.
- Análise de usabilidade e arquitetura de informação em websites voltados para e-commerce.
- Utilização das tecnologias: HTML5, CSS3, JavaScript, e JQuery

### Designer

**Looks Creative Studio** Jun 2013 - Dez 2015

- Produção de interfaces digitais, incluindo wireframes e protótipos.
- Desenvolvimento de peças gráficas para sites e landing pages.
- Criação de roteiros e produção de vídeos institucionais, empresariais e motion graphics.

## Formação

### Pós-Graduação

#### Gestão de produto - Product Manager

Bussines Behavior Institute of Chicago

2021 - 2023

### Graduação

#### Desenho Industrial - Hab. Design Digital

PUC-PR

2009 - 2013

## Cursos e certificações

### Product Arena

- Arquitetura de informação e Usabilidade
- Métricas de Produto
- UX Research

### Instituto Faber-Ludens

- Design Responsivo
- Avaliação de Interfaces

### Escola Conquer

- Alta Performance
- Oratória
- Inteligencia emocional