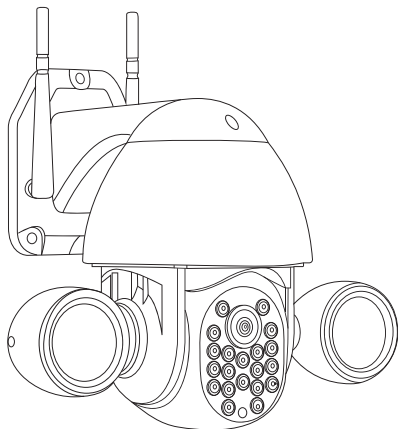




# CÂMARA INTELIGENTE IP

## Wi-Fi



**MANUAL DE INSTRUCCIONES**

## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Detección de movimiento
- Inteligencia artificial
- Almacenamiento en tarjeta de memoria o nube
- Ángulo de visión: 355° horizontal y 90° vertical
- Visión nocturna en el infrarrojo 30 metros
- Cámara a la prueba de agua y polvo
- Control a distancia vía aplicación AGL Home

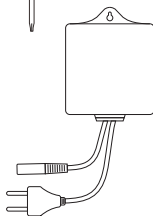
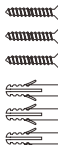
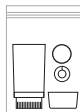
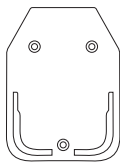
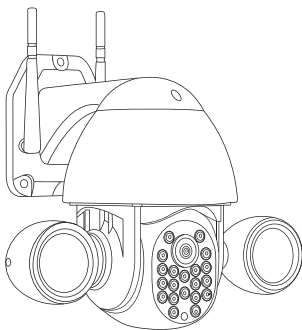


**ATENCIÓN:** Antes de energizar la cámara, asegúrese de que se encuentra apoyada al soporte de instalación y que este se encuentra fijo a una superficie vertical plana. Durante la inicialización, la cámara realiza una autopruueba que incluye los motores de rotación vertical y horizontal. Energizar la cámara fuera del soporte puede provocar daños a los motores de rotación.

## CONTENIDO DEL EMBALAJE

01 cámara inteligente IP  
01 soporte de instalación  
03 tarugos de fijación  
03 tornillos 04 \* 25 mm

02 minitornillos de reserva  
01 minidestornillador phillips  
01 kit de conexión de cables  
01 Fuente de alimentación

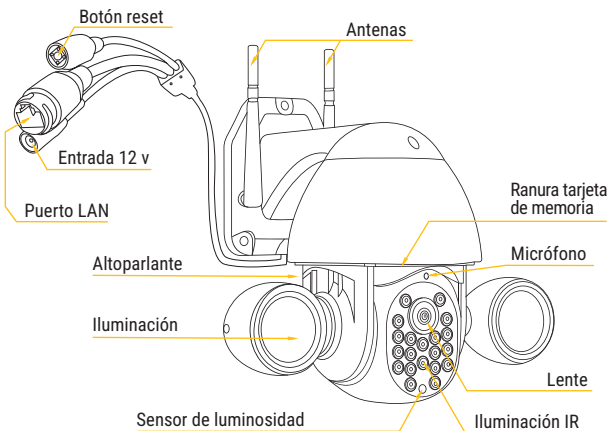


**ATENCIÓN:** la fuente de alimentación cuenta con índice de protección IP20 y se debe instalar en un lugar adecuado, lejos de la lluvia y el polvo.

## CARACTERÍSTICAS

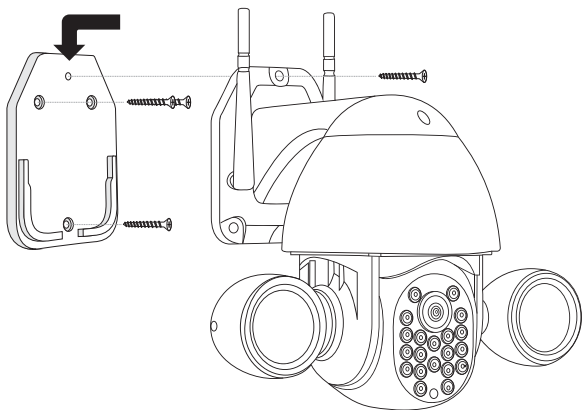
Conexión wifi	2.4 Ghz (estándar 802.11 b/g/n)
Conexión LAN	Sí
Comunicación audio	Bidireccional
Grabación	Tarjeta de memoria o nube
Tarjeta de memoria (máx.)	128 Gb
Resolución de la cámara	3 Mp o 5 Mp
Protección cámara	IP 66
Protección fuente	IP 20
Iluminación	Sí (direccional doble)
Iluminación por infrarrojo	Sí (30 metros)
Rotación horizontal	355°
Rotación vertical	90°
Detección de movimiento	Sí

## COMPONENTES DE LA CÁMARA



## INSTALAR LA CÁMARA

- Elija el lugar de instalación de la cámara y verifique si hay obstáculos que impidan su rotación. Si los hay, remuévalos o elija otro lugar. La cámara cuenta con dos formas de conexión al internet: wifi o cable de red. Asegúrese de que el lugar donde se instalará la cámara tiene al menos uno de estos medios disponibles. Lo ideal es que tenga los dos.
- Instale el soporte de la cámara y asegúrese de que está nivelado. El soporte cuenta con un nivel en la parte superior para ayudarlo en esta etapa. Termine de poner los pernos, encaje la cámara en el soporte y, por último, coloque el tornillo para prender la cámara.
- Conecte la fuente a la entrada de alimentación 12 v sin energizar la cámara. **Acuérdese de proteger la fuente contra la lluvia y el polvo (fuente IP 20).**
- Si hay wifi de calidad en el lugar de instalación, la cámara ya se encuentra equipada con antenas para recibir la señal y no se necesitan conexiones adicionales: está lista para el emparejamiento.
- Si la conexión al internet se hace por un cable, conecte el cable de red al puerto LAN tras el emparejamiento vía wifi (descrito a continuación).
- Su cámara ya está instalada y puede energizarse. El siguiente paso es instalar la aplicación AGL Home para acceder a la cámara y controlarla.



## INSTALAR LA TARJETA DE MEMORIA

- La cámara puede equiparse con una tarjeta de memoria de hasta 128 Gb. El uso de la tarjeta es opcional y se emplea en la grabación de los videos siempre que la cámara detecta algún movimiento en su campo de visión.
- La ranura de la tarjeta de memoria está ubicada inmediatamente por encima de la lente de la cámara. Para acceder al compartimiento de la tarjeta, se debe posicionar la cámara con la lente hacia abajo. Acuérdesse de apagar la cámara antes de hacer rotaciones manuales e insertar la tarjeta.
- Suelte los tornillos que sujetan la tapa del compartimiento con el minidestornillador que acompaña la cámara e inserte la tarjeta en la apertura, observando el lado correcto. Empuje la tarjeta hasta escuchar el clic del cierre de seguridad.
- Ponga la tapa y los tornillos. La tarjeta de memoria está lista para uso. Se podrá acceder a las grabaciones directamente a través de la aplicación. Finalizado el proceso, vuelva a conectar la cámara a la energía.



**ATENCIÓN:** Antes de insertar la tarjeta, acuérdesse de apagar la energía de la cámara. Cuando la encienda nuevamente, se reconocerá la tarjeta, que estará lista para el uso.

## GRABACIONES EN NUBE

Además de almacenarse en la tarjeta de memoria, el contenido capturado por la cámara puede almacenarse en la nube. Para utilizar el espacio de la nube, se necesita adquirir un plan de acceso.

El plan de almacenamiento en nube también es opcional y se podrá activar directamente a través de la aplicación AGL Home. Hay diferentes planes con distintos espacios. Cada plan corresponde a un dispositivo.

Para adquirir un plan de almacenamiento en nube, se necesita tener una cuenta en la aplicación AGL Home y el dispositivo debe estar sincronizado con la aplicación. Los pasos para descargar e instalar la aplicación, crear la cuenta y sincronizarla al dispositivo están descritos a continuación.



**TIPS:** El plan de almacenamiento en nube está vinculado a cada dispositivo de manera individual y se puede adquirir directamente a través de la aplicación, en la pestaña de cada dispositivo.

## APLICACIÓN AGL HOME

La **CÁMARA INTELIGENTE IP WIFI** forma parte de la familia AGL Home. Esto significa que usted puede usar la aplicación para conectarse a la cámara y hacer todos los ajustes necesarios en ella. A través de la aplicación también se puede acceder a las grabaciones directamente desde su móvil.

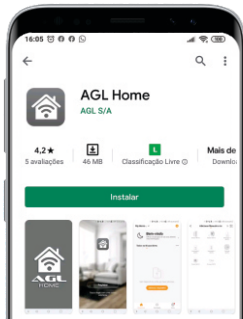
Para disfrutar de estos y otros recursos, hay que instalar la aplicación y tener una cuenta registrada. Se describen a continuación los pasos para instalar la aplicación y registrar la cuenta.

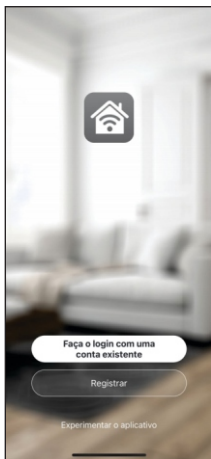
## COMPATIBILIDAD Y REQUISITOS DEL SISTEMA

Sistemas compatibles	Versiones
Android	4.4.4 o superior
IOS	7.0 o superior

## DESCARGAR LA APLICACIÓN Y AÑADIR DISPOSITIVOS

Utilizando su móvil, acceda a su tienda de aplicaciones (Google Play o Apple Store). Busque el AGL Home e instale la aplicación.





Una vez instalada la aplicación, puede crear su cuenta. Si ya tiene una cuenta **AGL Home**, simplemente haga clic en el botón para iniciar sesión con una cuenta existente.

Si aún no tiene una cuenta **AGL Home**, haga clic en **Registrarse** y siga los pasos indicados por la aplicación.

Debe disponer de un correo electrónico para recibir el código de validación. Solo con este código la aplicación queda registrada y permite añadir dispositivos.

Siga los pasos que aparecen en la pantalla del móvil para completar la creación de su cuenta. Una vez creada la cuenta, se exhibirá la pantalla de inicio de la aplicación, que utilizaremos para añadir la cámara, según se describe en los siguientes pasos.



**ATENCIÓN:** No utilice la opción "Probar la aplicación" para añadir los dispositivos. Esta opción es temporal y no se puede volver a acceder a ella. Todos los dispositivos incluidos en esta opción ya no podrán configurarse ni utilizarse a través de la aplicación. Utilícela solo para conocer los recursos.

## INCLUIR LA CÁMARA EN AGL HOME

Asegúrese de que, en el lugar de instalación de la cámara, hay un cable de red para la conexión al internet o que la calidad e intensidad de la señal wifi sean suficientes para acceder a la cámara.

Para acceder a la cámara, solo se necesita un medio (wifi o cabo), pero se recomienda poder contar con ambos. Si el lugar de la instalación queda cerca de estructuras metálicas u otros materiales que se comporten como barrera para la señal de wifi, es preferible utilizar el cable. Cuando no hay barreras a la señal de wifi, la cámara se puede instalar solamente a través de este medio sin problemas.

La forma de incluir la cámara a la aplicación depende del medio de acceso. Se muestran los procesos de inclusión a continuación.

## INCLUIR LA CÁMARA EN AGL HOME - VÍA WIFI

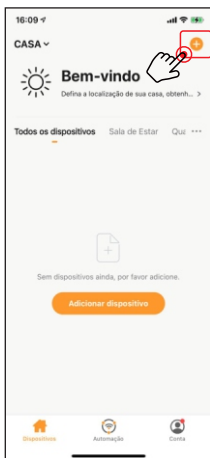
### 1º PASO

Antes de empezar el proceso de inclusión, asegúrese de que su móvil se encuentra conectado a una red wifi 2.4 Ghz. Esta red debe ser la misma que utilizará la cámara para conectarse al internet. La aplicación usa los datos de esta conexión para habilitar el acceso del dispositivo en la red. La contraseña de acceso puede solicitarse durante el proceso. Es importante informar la contraseña correcta para asegurar que el dispositivo tenga el permiso para acceder a la red wifi tras el proceso inicial.

Confirme también si la cámara se encuentra apoyada en el soporte de instalación antes de conectar la fuente de alimentación al enchufe.



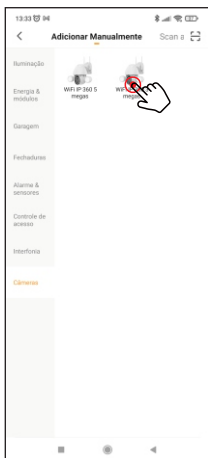
**TIPS:** Una vez que el lugar de instalación de las cámaras de seguridad suele ser de difícil acceso, la inclusión de la cámara en la aplicación puede hacerse en bancada, es decir, sin que esté instalada en su lugar definitivo. Para ello, mantenga la cámara apoyada en una superficie vertical plana (simulando el lugar definitivo) para que, durante la inicialización (cuando se energiza la cámara), no haya ninguna barrera que impida la prueba automática de rotación del dispositivo.



Conecte la fuente de alimentación de la cámara a la red eléctrica y espere su inicialización. Al energizarse, la cámara hace la autopruera (prueba la iluminación, hace un saludo en audio, hace el giro horizontal e identifica la forma de conexión al internet). Si pretende utilizar solamente el wifi, la cámara ya está lista para el siguiente paso.

Aun cuando se utilicen ambos modos, se deben emparejar el dispositivo a través del modo wifi. El emparejamiento vía cable de red no incluye el modo wifi de la cámara, por lo que este modo queda desactivado. Por lo tanto, no conecte el cable de red durante el emparejamiento en el modo wifi.

Finalizada la autopruera, podemos añadir la cámara a la aplicación. Toque el botón "Añadir dispositivo" o el signo de adición (como muestra la imagen al lado).



## 2º PASO

Después de tocar el botón "Añadir dispositivo", se exhibirá el menú de productos de la familia AGL Home.

En el menú lateral izquierdo, toque la pestaña Cámaras y encuentre el modelo de la cámara correspondiente. Toque su modelo para comenzar el proceso de emparejamiento.

Durante este proceso, la cámara recibe los datos de la aplicación (como la ID de la red, la contraseña de acceso y la identificación del administrador de la cuenta AGL Home). Para continuar el proceso de emparejamiento, siga los pasos a continuación.



## 3º PASO

Quando se selecciona el modelo de su cámara, la aplicación comienza a organizar las informaciones necesarias al emparejamiento.

La pantalla siguiente (como muestra la imagen al lado) provee las instrucciones para redefinir la cámara. Pulse el botón de reset por 5 segundos. El botón de reset se encuentra en el arnés de los cables de la cámara y puede estar protegido por una pequeña tapa. Tras el reset, la cámara está redefinida y un mensaje de audio informar que el proceso ha sido finalizado.

Marque la caja 'Próximo' y toque el botón 'Próximo' para continuar.



**ATENCIÓN:** Si utiliza ambos medios de acceso al internet en la cámara (wifi y cable de red), realice el proceso de emparejamiento vía wifi y solo conecte el cable después del completar el emparejamiento.

El emparejamiento por el cable de red no activa el wifi. Al conectar el cable a la cámara después del emparejamiento por wifi, desconecte la fuente de la cámara y vuelva a conectarla tras algunos segundos. Durante la autoprueba, la cámara reconoce el cable, habilita su acceso y activa ambos modos.



#### 4º PASO

Asegúrese de que está conectado a la misma red wifi a que la cámara accederá tras el proceso de emparejamiento. La definición correcta de la red y la confirmación de la contraseña que habilitará el acceso posterior.

Confirme la contraseña de la red, proveyendo otra vez la contraseña en el campo adecuado.

Toque el botón 'Próximo' para continuar.

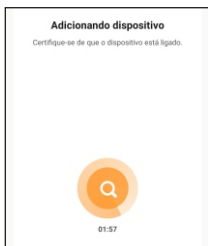


#### 5º PASO

Para que se identifique por la cámara, la aplicación crea y exhibe un código QR con los datos necesarios. Posicione el móvil frente a la cámara, a una distancia entre 15 y 20 centímetros. La cámara escaneará el código QR y procesará la información.

Ponga atención para escuchar el mensaje en audio confirmando que el código ha sido escaneado con éxito por la cámara.

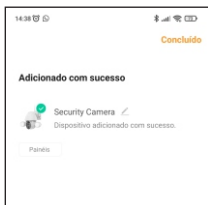
Tras confirmar que la cámara escaneó el código QR, toque el botón '**Oí el bip**' para proseguir.



## 6º PASO

Espere la sincronización de la cámara a la aplicación. En este punto, la información se está grabando en la cámara para que esta se conecte al internet sin necesitar intervención humana.

Si hay inestabilidad en la conexión al internet durante este proceso y, por ello, no se completa con éxito la sincronización, repita el proceso, comenzando por el primer paso.



Después del proceso de emparejamiento, la aplicación muestra la configuración que se está realizando y confirma que la cámara fue incluida con éxito a la aplicación. Toque 'Concluído' para finalizar. Vea las imágenes al lado. Su cámara está instalada, configurada y lista para uso.

## INCLUIR LA CÁMARA EN AGL HOME - VÍA CABLE DE RED

### 1º PASO

El proceso de inclusión a la aplicación vía cable solo se debe hacer si el lugar de la instalación no cuenta con ninguna red wifi disponible. Mismo que no se utilice esta red tras la instalación, el método wifi es preferible para el emparejamiento de la cámara, ya que el móvil debe tener conexión a una red wifi. Cuando usamos este método, la red queda habilitada y no se necesita utilizar el cable durante el proceso. Para utilizarlo, conéctelo a la cámara después del emparejamiento y apague el dispositivo momentáneamente para que pueda reconocer el cable durante la autoprueba cuando se prenda otra vez.

Asegúrese de que el cable está conectado al puerto LAN de la cámara y que la red wifi viene del mismo router que el cable conectado a la cámara. Si no es posible hacerlo, el cable y la red wifi del móvil deben tener un IP de misma clase. Desconecte momentáneamente la cámara para que reconozca el cable durante la autoprueba realizada al prenderse nuevamente. Finalizada la autoprueba, la cámara está lista para añadirse a la aplicación. Ejecute los primeros dos pasos del proceso de wifi, que son semejantes, y prosiga.



**ATENCIÓN:** Utilizar el modo de emparejamiento por cable de red dejará la conexión wifi indisponible. Si el proceso se hace por el wifi, tanto el cable como el wifi quedan disponibles. Ya que es necesario haber señal de wifi para hacer la conexión del móvil durante el emparejamiento, el modo wifi es preferible con los dos medios de conexión habilitados.

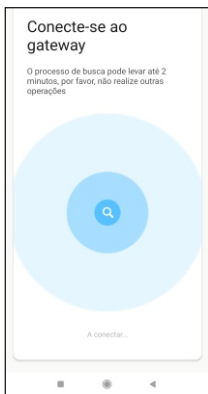
#### 4º PASO

Tras ejecutar los dos primeros pasos del modo wifi, en la pantalla que muestra el modo de emparejamiento por código QR, toque el botón para cambiar el modo de emparejamiento. Seleccione 'Cable de red' en la lista (como muestra la imagen).

Cuando se selecciona el modo 'Cable de red', la aplicación deja de crear el código QR y busca la pasarela para ubicar la cámara. Este proceso es diferente de aquel utilizado para el emparejamiento del wifi, porque no será necesario mostrar ningún código a la cámara. Toda la información se transferirá vía cable.

Antes de continuar, redefina la cámara, pulsando el botón de reset por 5 segundos. El botón de reset se encuentra en el arnés de los cables de la cámara y puede estar protegido por una pequeña tapa. Tras el reset, la cámara está redefinida y un mensaje de audio informar que el proceso ha sido finalizado. Marque la caja 'Próximo' y toque el botón 'Próximo' para continuar.

Luego, la aplicación busca la pasarela para encontrar la cámara. Mientras más equipos conectados a la red, más tarda el proceso. Terminada la búsqueda, se exhibe una lista con los dispositivos encontrados. Toque el signo de adición a la derecha del dispositivo y espere el término del proceso.





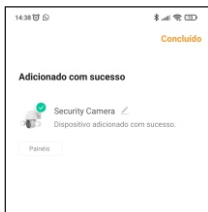
## 6º PASO

Al finalizar la búsqueda de la pasarela, la aplicación muestra todos los dispositivos encontrados. Verifique si la cámara está en la lista exhibida (como muestra la imagen al lado) y toque el signo de adición en la parte frontal del dispositivo para finalizar el emparejamiento.

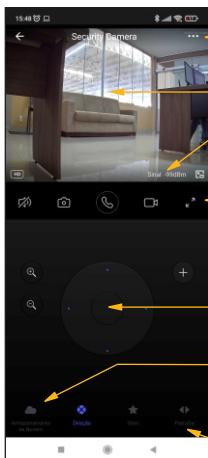
Con la cámara ya encontrada, la aplicación finaliza el proceso de transmisión de los datos a la cámara y muestra un mensaje indicando que se añadió el dispositivo con éxito.

Termine el proceso, tocando el botón 'Concluido' en la esquina superior derecha de la pantalla.

Espera la apertura de la pestaña de la cámara para acceder a la pantalla de visualización de la imagen captada por la cámara.



**TIPS:** Si encuentra difícil hacer el emparejamiento por cable, utilice el proceso de emparejamiento por código QR (wifi). Acuérdesse de desconectar el cable de red para tener acceso al modo de emparejamiento por código QR. Tras terminar el emparejamiento por wifi, desconecte la fuente de la cámara y conecte el cable de red al puerto LAN de la cámara. Luego, vuelva a conectar la cámara y espere su inicialización completa. Durante el proceso de inicialización, la cámara identifica el cable y empieza a utilizarlo como acceso estándar. Ya que la conexión por cable sufre poca interferencia externa, la calidad y rapidez de la conexión por este método son superiores, así como el tiempo de respuesta para el movimiento de la cámara.



Botón para acceder al menú

Imagen capturada por la cámara.

Nivel de la señal del internet.

Barra de menús para comunicación, fotos y grabaciones en el móvil.

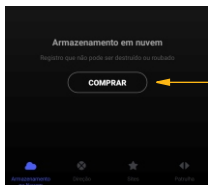
Botones para control de los movimientos de la cámara (horizontal y vertical).

Botón para acceso al almacenamiento en nube y a los planes disponibles.

Botón para configuración de la detección de movimiento.



Acceso al menú de la cámara.



Acceso a los planes de almacenamiento en la nube.

## Garantía

Se firma, a través de este instrumento, la garantía contractual prevista por el art. 50 del Código de Defensa del Consumidor. Esta garantía se registrará según los términos y condiciones a continuación.

Para gozar esta garantía, el consumidor deberá utilizar una oficina de asistencia técnica acreditada de AGL, específicamente aquellas que obran en la lista de la página web [www.aglfchaduras.com.br](http://www.aglfchaduras.com.br) o los servicios de la propia fábrica. Esta garantía tiene validez solamente en el territorio brasileño. El transporte de ida y vuelta del producto a la oficina de asistencia técnica autorizada o la fábrica es responsabilidad total del consumidor. En el caso de que el consumidor solicite a la oficina de asistencia técnica autorizada la atención domiciliaria, deberá pagar el desplazamiento del técnico, sin que se cubran por esta garantía las tasas respecto a la visita.

### I. Condiciones general de garantía

Se concede la presente garantía a los productos fabricados o comercializados por AGL, con vigencia por el periodo de 12 meses, ya incluida la garantía legal. El periodo de garantía se cuenta a partir de la fecha de emisión de la factura de la venta al consumidor. En el periodo de garantía la mano de obra necesaria y el reemplazo de las piezas, partes y componente son gratuitos, siempre que se compruebe el defecto de la materia prima o fabricación. La verificación del defecto de materia prima o fabricación solo tiene validez a las finalidades de este certificado de garantía cuando se verifiquen por las oficinas de asistencia técnica acreditadas de AGL.

### II - Causan la eliminación inmediata de la garantía:

1. La no comprobación de la fecha de compra a través de la factura y el certificado de garantía llenado;
2. El uso indebido del producto;
3. El desgaste natural del producto;
4. Si el producto sufre influencia de cualquier tipo, de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animales (insectos, etc.);
5. El incumplimiento de las orientaciones del manual del producto o cualquier orientación contenida en el producto;
6. La violación, reparo, ajuste, instalación, reinstalación, cambio o intervención de cualquier naturaleza realizados en el producto por una persona no autorizada por AGL;
7. La conexión del producto a una red eléctrica no compatible con el producto o que presente grandes oscilaciones;
8. Si los daños del producto resultan de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desmoronamientos, etc.);
9. La verificación de que el problema del producto no resulta de defectos relacionados con la materia prima utilizada por la fábrica ni defectos del proceso de fabricación.

### CONSUMIDOR:

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FACTURA: \_\_\_\_\_ CÓD. DEL PRODUCTO: \_\_\_\_\_ N.º DE SERIE: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma

### RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN:

EMPRESA/PROFESIONAL: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_ EXTENSIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**AGL Eletrônicos do Brasil**

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330  
São Judas Tadeu - Divinópolis/MG  
CEP 35.501-256 - Tel.: (37) 3212-1623  
CNPJ: 21.725.978/0001-84  
[sac@aglfechaduras.com.br](mailto:sac@aglfechaduras.com.br)