

CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL

Mon bilan de Compétences

2F Consulting

Organisme de formation certifié Qualiopi



Certification délivrée au titre des catégories : Bilans de compétences.

158 rue de Chateaudun, 45190 Beaugency
N° de déclaration d'activité : 24450405545 — SIRET : 91431196400011

Mis à jour le 31/08/2026

Sommaire

1. Présentation du centre	3
2. Nos engagements qualité et notre éthique	4
3. Notre démarche qualité (Qualiopi).....	5
Notre certificat Qualiopi.....	6
4. Nos prestations	7
5. Présentation de l'équipe de direction.....	7
6. Précautions dans le cadre de nos activités de bilan de compétences	8
7. L'accueil des personnes en situation de handicap.....	9
8. Nous contacter.....	9

1. Présentation du centre

2F Consulting est un organisme de formation certifié Qualiopi, spécialisé dans le bilan de compétences. Nous accompagnons les salariés et les demandeurs d'emploi dans l'analyse de leurs compétences, aptitudes et motivations, afin de définir un projet professionnel réaliste et, le cas échéant, un projet de formation.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Bilans de compétences**.

2F Consulting est certifié **Qualiopi** — certification qualité de la formation professionnelle — délivrée par **ICPF** (certificat n° **QUA009225**).

Nos domaines d'intervention

- Bilans de compétences : analyse des compétences, aptitudes et motivations, et construction d'un projet professionnel.

2. Nos engagements qualité et notre éthique

Notre action repose sur une éthique professionnelle exigeante, garante de la qualité de l'accompagnement, du respect des bénéficiaires et de l'impartialité de nos prestations de bilan de compétences.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Respect de la personne humaine et prise en compte de la singularité de chaque apprenant.
2. Indépendance de jugement et d'action.
3. Honnêteté et transparence.
4. Neutralité.
5. Respect de la confidentialité.
6. Interdiction de toute propagande ou prosélytisme religieux ou idéologique au sein de l'établissement.

Nos relations avec les clients et bénéficiaires

1. Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant l'objectif à atteindre, les prestations et les conditions d'intervention.
2. S'engager dans les limites de nos compétences et de notre disponibilité, et donner des renseignements exacts sur nos compétences et spécialisations.
3. Mettre en œuvre l'ensemble de nos compétences dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires, et informer rapidement de tout élément susceptible d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques.
4. Rester neutre par rapport aux jeux d'influence et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des participants.
5. Respecter la confidentialité des informations concernant le client et la culture de l'organisation cliente.

3. Notre démarche qualité (Qualiopi)

2F Consulting est un organisme de formation certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation. Cette certification atteste de la qualité de nos processus, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ), et nous engage dans une démarche d'amélioration continue au service de nos apprenants et de nos financeurs.

Notre certification porte le numéro de déclaration d'activité **24450405545**. L'ensemble de nos prestations respecte les 7 critères du référentiel : information du public, identification des objectifs et adaptation des prestations, adaptation aux publics, moyens mobilisés, qualification des intervenants, inscription dans l'environnement professionnel et recueil des appréciations et amélioration continue.

CERTIFICAT QUA009225

ICPF atteste que

2F CONSULTING

NDA 24450405545 - SIREN 914311964

158 RUE DE CHATEAUDUN 45190 BEAUGENCY FR,

est certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Au titre des catégories d'actions suivantes

- Les bilans de compétences (L.6313-1 - 2°)

Valide du 27/01/2026 au 26/01/2029 - Première émission le 06/02/2023

François GALINOU
Président



Programme de certification

Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, Guide de lecture du référentiel national qualité publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des OPAC de ICPF dans leurs versions en vigueur.

Accréditation N° 5-0616, portée disponible sur www.cofrac.fr

123 rue Jules Guesde, 92300 Levallois-Perret, France
Certificat vérifiable sur www.certif-icpf.org



4. Nos prestations

Le bilan de compétences se déroule en trois phases :

- une phase préliminaire : analyse de la demande et définition du besoin ;
- une phase d'investigation : exploration des compétences, aptitudes, motivations et du projet ;
- une phase de conclusion : restitution des résultats et remise d'un document de synthèse.

5. Présentation de l'équipe de direction

Nos centres s'appuient sur une équipe de direction expérimentée, garante du pilotage, de la qualité et du bon déroulement des prestations :

Direction : Anthony Pitkanitsos — Gérant, responsable administratif et pédagogique et référent handicap.

Manager : Chilo Hayoun.

Responsable RH : Ibtissam Rzama.

Contrôleur de gestion : Steven Bismuth.

Coordination pédagogique : Frédéric Fourage.

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des intervenants et consultants qualifiés et expérimentés, mobilisés selon les compétences requises par chaque prestation, dans le respect de nos exigences déontologiques et qualité.

6. Précautions prises par notre organisme dans le cadre de ses activités de bilan de compétences

Dans le cadre de ses activités de bilan de compétences, notre organisme met en œuvre les précautions suivantes :

- respect de la confidentialité et protection des données personnelles des bénéficiaires (RGPD) ;
- conditions d'accueil et d'accompagnement adaptées, y compris pour les prestations réalisées à distance (FOAD) ;
- vérification des prérequis et recueil du besoin avant l'entrée en parcours ;
- neutralité et impartialité de l'accompagnement, sans influence sur les choix du bénéficiaire ;
- respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bon déroulement des séances ;
- traçabilité des parcours (émargements, évaluations, suivi) et recueil des appréciations.

7. L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous attachons à prendre en compte les situations de handicap en mobilisant nos ressources internes et/ou en orientant vers les professionnels concernés. Si l'ensemble des formations n'est pas nécessairement accessible à tous les types de handicap, des aménagements peuvent être mis en place pour permettre au plus grand nombre d'accéder à la formation.

Notre **référent handicap** peut vous proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours. Un entretien préalable permet d'examiner vos besoins et de déterminer ensemble les actions d'accompagnement adaptées.

Contact du référent handicap : Anthony Pitkanitsos — contact@2F-consulting.fr — 01 87 66 02 19.

Les professionnels œuvrant dans le champ du handicap

Selon les besoins identifiés, nous mobilisons et/ou orientons vers les professionnels et partenaires spécialisés du champ du handicap : l'Agefiph et la Ressource Handicap Formation, Cap emploi, la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), la médecine du travail, ainsi que les associations et professionnels de santé compétents, afin de co-construire des solutions d'adaptation individualisées tout au long du parcours.

8. Nous contacter

2F Consulting — SAS.

Adresse : 158 rue de Chateaudun, 45190 Beaugency.

SIRET : 91431196400011 — N° de déclaration d'activité : 24450405545.

Représentant : Anthony Pitkanitsos, Gérant.

Site internet : **monbilandecompetences.info** — Téléphone : **01 87 66 02 19** — E-mail : **contact@2F-consulting.fr**.