Business Analyst Senior

Assurance IARD, Vie, Prévoyance, Assistance

Cadrage fonctionnel | Études d'impact | Transformation SI | Coordination Métier & IT

Jérôme Michel BISCARAT

jbiscarat@outlook.fr

06 01 86 87 08
Permis B

Résumé de carrière

Business Analyst Senior disposant de plus de 25 ans d'expérience dans les secteurs Assurance, Assistance et Services.

Spécialisé dans le cadrage fonctionnel, le recueil et l'analyse des besoins, les études d'impact, la modélisation métier et la coordination entre équipes métiers et IT, j'interviens sur des projets de transformation des systèmes d'information à forts enjeux métier.

Business Analysis

- Recueil et analyse des besoins
- Animation d'ateliers métiers
- Cadrage fonctionnel
- Études d'impact
- Analyse d'écarts (Gap Analysis)
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- User Stories
- Modélisation métier

Pilotage & Coordination

- Coordination métiers / IT
- Pilotage transverse
- Gestion des parties prenantes
- Animation de comités
- Gestion des risques
- Accompagnement au changement
- Suivi des recettes et mise en production

Transformation SI

- Urbanisation du SI
- Intégration applicative
- API & Services
- Référentiels métier
- Digitalisation des parcours
- Ouverture SI
- Modernisation d'applications

Méthodes

- Agile Scrum
- SAFe
- Kanban
- UML
- BPMN
- Design Thinking

Certifications

2012 Certification Chef de Projet Informatique, ORSYS

Diplômes

1999 **D**iplôme **U**niversitaire **T**echnologique Informatique (Option Génie informatique)

1997 **D**iplôme **U**niversitaire **T**echnologique Biologie (Analyse biologique et biochimie)

Formations

2024 Data & pilotage : Machine Learning, Python, NoSQL, Power BI, reporting & budget, Product management, gestion des risques, aide à la décision / influence

2023 Data engineering: UX & conception de solutions, leadership, Azure Data Factory

2022 Animation d'ateliers, recueil de besoins, **fondamentaux assurance**, SAFe

2021 PEGA Systems, **SCRUM, Kanban, pratiques agiles**

2020 Management opérationnel et accompagnement des équipes

Expérience professionnelle principale

MAIF VIE - Business Analyst Senior — Mai 2026 à octobre 2026

Contexte : Programme de transformation du SI Assurance de Personnes visant la modernisation de la gestion des sinistres et l'évolution des référentiels métier dans un environnement impliquant métiers, SI, architecture et gouvernance des données.

Missions :

- Animation d'ateliers de cadrage et de conception avec les parties prenantes métiers et IT.
- Recueil, analyse et formalisation des besoins fonctionnels.
- Réalisation d'études d'impact et analyse des interactions entre applications.
- Modélisation des objets métiers, processus et règles de gestion.
- Coordination des travaux entre équipes métiers, SI, architecture et Data.
- Rationalisation et maintien de la documentation fonctionnelle.

Réalisations :

- Structuration des concepts métier du domaine Sinistres et harmonisation des référentiels.
- Contribution aux travaux de transformation et d'urbanisation du système d'information.
- Identification des impacts applicatifs et accompagnement des trajectoires d'évolution.
- Mise en place d'une organisation documentaire facilitant les études d'impact et les activités de conception.

Environnement : UML, BPMN, API, Urbanisation SI, Architecture d'Entreprise, Agile, GitLab, Figma, Datagalaxy.

IMA - Business Analyst Fonctionnel — D'août 2024 à avril 2026

Contexte : Participation à la transformation du SI Assistance dans une logique de plateforme de services (MAAS), incluant la refonte d'IMANET et la mise en place de socles fonctionnels transverses au sein d'un écosystème associant métiers, partenaires et systèmes d'information.

Missions :

- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers.
- Cadrage fonctionnel et modélisation de processus métier complexes.
- Définition des objets métier, référentiels, règles de gestion et flux d'échanges.
- Réalisation d'études d'impact sur les applications, les interfaces et les données.
- Animation d'ateliers de conception avec les équipes métiers, SI et architecture.
- Coordination des travaux entre équipes produit, IT, architecture et partenaires externes.

Réalisations :

- Conception de socles fonctionnels structurants dédiés à la valorisation et au paramétrage, utilisés comme référentiels partagés par plusieurs applications et parcours métier.
- Formalisation des règles de gestion, des flux d'échanges et des contrats de services entre systèmes internes et partenaires.
- Contribution à la structuration d'un écosystème MAAS multimodal intégrant plusieurs acteurs et canaux de prestation.
- Harmonisation des pratiques de modélisation fonctionnelle et amélioration de la collaboration entre métiers, architecture et équipes SI.
- Renforcement de la qualité et de la cohérence des référentiels métier et des échanges de données.

Environnement : UML, BPMN, API REST/OpenAPI, SQL, MongoDB, PostgreSQL, SAP ECC, Jira, Confluence, Keycloak, Architecture SI.

MAAF - Business Analyst — septembre 2017 à août 2021

Contexte : Accompagnement des évolutions du SI Assurance Auto et Prévoyance dans un contexte de transformation réglementaire, de modernisation des applications métiers et d'ouverture du système d'information.

Missions :

- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers.
- Réalisation d'études d'impact et évaluation des solutions fonctionnelles.
- Conception fonctionnelle détaillée et formalisation des règles de gestion.
- Accompagnement des équipes de développement, de recette et de mise en production.
- Coordination des échanges entre métiers, SI et partenaires techniques.

Réalisations :

- Pilotage fonctionnel des évolutions liées à la Directive sur la Distribution d'Assurances (DDA).
- Intégration du CRM Salesforce au sein du système d'information Assurance.
- Sécurisation et optimisation des processus de consultation des données d'immatriculation.
- Contribution à l'intégration de nouvelles sources de données et à l'enrichissement des usages métier.
- Participation à l'ouverture et à la modernisation du SI via la mise en œuvre de services et d'interfaces applicatives.

Résultats :

- Amélioration des parcours utilisateurs et de l'efficacité opérationnelle des conseillers.
- Renforcement de l'exploitation des données au service des processus métiers.
- Contribution à la modernisation et à l'évolution du SI Assurance.

Environnement : Assurance IARD & Prévoyance, COBOL, Java, DB2, API, Webservices, Big Data, Salesforce, NSDK, CoveTP, CoveSI.

MACIF - Product Owner / Business Analyst (Socle API & ECM) — juin 2015 à août 2017

Contexte : Participation à un programme stratégique de modernisation du système d'information visant à améliorer l'interopérabilité des applications, structurer les échanges entre systèmes et accompagner l'évolution des processus de gestion documentaire.

Missions :

- Recueil, analyse et priorisation des besoins métiers.
- Cadrage fonctionnel des évolutions et définition des trajectoires de transformation.
- Réalisation d'études d'impact et élaboration des solutions cibles.
- Animation des ateliers de conception et coordination des parties prenantes métiers, architecture, développement et exploitation.
- Pilotage du backlog et sécurisation des livraisons.
- Contribution aux travaux d'urbanisation et d'ouverture du SI.

Réalisations :

- Mise en place d'un socle de services mutualisés facilitant les échanges entre applications.
- Refonte de l'architecture fonctionnelle afin d'améliorer la maintenabilité et l'évolutivité du SI.
- Définition des principes d'interopérabilité et standardisation des échanges applicatifs.
- Pilotage de la conception d'une solution de vérification d'identité intégrée au système d'information.
- Accompagnement des équipes dans l'adoption de bonnes pratiques d'intégration.

Résultats :

- Renforcement de la cohérence du système d'information.
- Amélioration des échanges entre applications et réduction des adhérences techniques.
- Accélération de la transformation et de l'ouverture du SI.
- Sécurisation de la trajectoire projet et des mises en production.

Environnement : Architecture d'entreprise, SOA, API, Webservices, Java, HOPEX, Agile.

Digital Factory MAIF - Business Analyst Agile — décembre 2021 à août 2023

Contexte : Participation à la conception et à l'évolution des parcours digitaux Assurance destinés aux sociétaires (sinistres, souscription, services connectés) au sein de la Digital Factory MAIF, dans un environnement Agile et omnicanal.

Missions :

- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers.
- Cadrage fonctionnel et modélisation des parcours utilisateurs.
- Définition des règles de gestion et rédaction des User Stories.
- Réalisation d'études d'impact fonctionnelles et applicatives.
- Animation d'ateliers de conception et coordination des parties prenantes métiers, produit et IT.
- Accompagnement des équipes dans la mise en œuvre des évolutions et l'amélioration continue des parcours.

Réalisations :

- Conception et évolution de parcours digitaux liés à la déclaration et au suivi des sinistres, aux événements climatiques et à la souscription de produits d'assurance.
- Structuration des besoins métier et harmonisation des règles de gestion dans une logique omnicanale.
- Contribution à la simplification des parcours utilisateurs et à l'amélioration de l'expérience sociétaire.
- Participation à la mise en œuvre de solutions d'automatisation et d'analyse documentaire basées sur l'IA.

Environnement : Agile (Scrum), Digital Factory, HOPEX, Figma, IA appliquée à l'analyse documentaire et à l'automatisation.

Expérience complémentaire

AKKODIS - Chef de Projet fonctionnel R&D — septembre 2023 à décembre 2023

Contexte : Programme R&D visant la modélisation et l'optimisation de parcours d'intervention complexes.

Missions :

- Cadrage fonctionnel et structuration des besoins métier.
- Modélisation des processus, règles de gestion et scénarios de simulation.
- Animation d'ateliers de conception et coordination d'une équipe pluridisciplinaire de 10 personnes.
- Pilotage des activités projet, suivi d'avancement et reporting auprès des parties prenantes.

Réalisations :

- Formalisation des modèles fonctionnels et des scénarios de simulation.
- Contribution à la définition de l'architecture cible et des livrables associés au Crédit Impôt Recherche (CIR).
- Réalisation de maquettes fonctionnelles et gestion du backlog produit.

Environnement : Agile, Jira, Architecture logicielle, Design fonctionnel, Maquettage.

MALAKOFF HUMANIS - Pilote et concepteur — D'août 2021 à novembre 2021

Contexte : Renfort sur le pilotage d'une TMA SI legacy, avec des enjeux de qualité de service.

Missions :

- Pilotage opérationnel de la TMA : priorisation, suivi des incidents et gestion des demandes d'évolution.
- Analyse des besoins et coordination des actions correctives et évolutives.
- Interface entre les équipes métier, les responsables applicatifs et les équipes de développement.
- Contribution à la stabilisation et à l'amélioration continue du SI.

Résultats :

- Amélioration de la qualité de service et de la satisfaction utilisateur.
- Stabilisation du périmètre applicatif et réduction des incidents récurrents.
- Renforcement de l'efficacité opérationnelle des activités de maintenance.

Environnement : Mainframe IBM (MVS, COBOL, JCL), gestion de la maintenance applicative, pilotage

MAAF - Concepteur/Réalisateur — novembre 2011 à mai 2015

Contexte : Participation à plusieurs projets stratégiques du SI Assurance (Vie et Prévoyance) dans un environnement à forte volumétrie et à fortes exigences de fiabilité.

Missions :

- Analyse des besoins et contribution à la conception des solutions applicatives.
- Formalisation des règles de gestion et des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Participation aux évolutions des applications cœur de métier.
- Accompagnement des équipes projet lors des phases de réalisation, tests et mise en production.
- Collaboration avec les responsables applicatifs, chefs de projets et équipes de développement.

Réalisations :

- Contribution à plusieurs projets structurants du SI Assurance (NOFPRO, SEPA Vie, EdithSocle, EPREV2012).
- Fiabilisation et optimisation des traitements sur des applications critiques.
- Participation à l'évolution de processus métier à forts enjeux réglementaires et opérationnels.
- Renforcement de la robustesse et de la qualité des solutions déployées.

Environnement : COBOL, NSDK, HOPEX.

UNION INVIVO - Chef de Projet Informatique — avril 2010 à novembre 2011

Contexte : Pilotage d'un programme de transformation SI visant la migration d'un patrimoine applicatif mainframe vers une architecture Linux et l'intégration du progiciel logistique REFLEX.

Missions :

- Définition de la feuille de route et pilotage global du projet (planning, risques, qualité, budget).
- Coordination des parties prenantes (métiers, équipes techniques, éditeur et direction projet).
- Analyse des impacts et définition des solutions de migration.
- Conception et industrialisation des traitements de conversion de données.
- Pilotage de l'intégration du progiciel REFLEX au système d'information existant.

Réalisations :

- Migration réussie d'un environnement legacy vers une architecture ouverte.
- Automatisation de la majorité des traitements de conversion, facilitant la sécurisation de la transformation.
- Modernisation des processus métiers et amélioration de l'efficacité opérationnelle.
- Mise en place d'interfaces assurant l'interopérabilité entre les applications du SI.

Environnement : Linux, MVS, Natural/Adabas, JCL, REFLEX.

MAAF - Data Analyst — janvier 2009 à mars 2010

Contexte : Intervention au sein du SI décisionnel CRM, en appui des équipes métier (pilotage commercial et marketing), sur des projets stratégiques de valorisation de la donnée client.

Contribution :

- Recueil et analyse des besoins métiers (marketing, pilotage commercial)
- Conception fonctionnelle et modélisation des données (datamarts, référentiels clients)
- Contribution aux projets structurants : Base Intermédiaire Client, Valeur Client, Socle tarifaire Auto
- Participation à l'intégration de solutions décisionnelles (Infinite / Aneto)
- Coordination avec les parties prenantes (MOA, architectes, équipes SI)

Résultats :

- Amélioration du pilotage commercial et du ciblage marketing
- Structuration et fiabilisation de la donnée client
- Contribution à la mise en place d'indicateurs décisionnels à forte valeur métier

Valeur ajoutée :

- Expertise en data décisionnelle et CRM
- Capacité à faire le lien entre enjeux métier et modélisation SI
- Contribution à des dispositifs de valorisation de la donnée client

Environnement : Oracle, Business Objects, MEGA, Amadea

OCP - Concepteur / Réalisateur — août 2008 à janvier 2009

Intervention sur le SI de répartition pharmaceutique dans un contexte de maintenance applicative et d'optimisation des flux logistiques.

- Analyse des besoins et conception fonctionnelle, Rédaction des spécifications détaillées.
- Coordination avec les équipes projet et applicatives.
- Optimisation des flux multi-dépôts et amélioration de la fiabilité des traitements.

Environnement : Natural, Adabas, UNIX, C.

MACIF - Analyste Qualité / Business Analyst — juillet 2006 à décembre 2007

Contexte : Participation à la refonte des applications de gestion des sinistres dans le cadre de l'évolution réglementaire liée à la nomenclature Dintilhac.

Missions :

- Analyse des besoins et rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées.
- Définition des stratégies de tests et des référentiels de validation.
- Coordination des activités de recette et de contrôle qualité.
- Développement d'outils d'automatisation des tests.
- Accompagnement des équipes projet et participation aux instances de pilotage.

Réalisations :

- Contribution à la mise en conformité réglementaire des applications sinistres.
- Structuration et pérennisation des processus de validation et de contrôle qualité.
- Amélioration du niveau de qualité des livrables et réduction des anomalies en production.

Environnement : Natural, Adabas, Quality Center.

MACIF - Chef de projet MOA MOE / Business Analyst septembre 2003 à juin 2006

Contexte : Intervention sur des projets stratégiques du SI Assurance visant l'amélioration du pilotage métier, la structuration des données et l'évolution des applications cœur de métier.

Missions :

- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers.
- Conception fonctionnelle et modélisation des processus, données et flux SI.
- Réalisation d'études d'impact et estimations de charge.
- Pilotage de projets en environnement MOA/MOE.
- Coordination des équipes de développement et animation des échanges avec les métiers.

Réalisations :

- Mise en place de datamarts et de reporting décisionnel sous Business Objects pour le pilotage métier.
- Structuration des données et des indicateurs d'aide à la décision.
- Conception de solutions applicatives et optimisation des processus SI.
- Développement d'outils d'industrialisation et d'automatisation améliorant l'efficacité des équipes.
- Encadrement opérationnel de développeurs et suivi des charges, délais et livrables.

Environnement : Informatica, Business Objects, MEGA, Natural/Adabas, JCL, LAMP.

MACIF - Concepteur réalisateur juillet 2000 à septembre 2003

Contexte : Participation à des projets stratégiques du SI Assurance (sinistres, comptabilité, fiscalité).

Missions :

- Analyse des besoins et conception fonctionnelle, rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées (SFD).
- Modélisation des traitements et des règles de gestion.
- Collaboration avec les équipes projet et les responsables métier.

Réalisations :

- Contribution à des projets réglementaires et à l'évolution des processus de gestion des sinistres.
- Fiabilisation des traitements et amélioration de la qualité de service
- Développement d'une double compétence fonctionnelle et technique du SI Assurance.

Environnement : Natural, Adabas, MEGA.