



# COSTOS DE VENTA Y MEDIOS DE COBRO

## ¡Hola a los cobros directos!

En Tikzet no intervenimos en el cobro de las entradas: **los pagos van directamente a tu cuenta**. Además, no cobramos cargo por servicio, el comprador solo paga el valor de la entrada.

¿Querés incluir un cargo por servicio del 15% en tus eventos? Podés contactarte con soporte para activar esa opción y recibirías vos la totalidad del cargo.

## ¿Entonces, cómo abonas el servicio?

En Tikzet, **comprás créditos por adelantado y usás uno por cada ticket QR que vendas o envíes**. Estos créditos no tienen vencimiento, y los podés comprar fácilmente desde la sección "Créditos" en nuestra web. Además, como en un plan de telefonía, cuanto más comprás, mayor descuento tenés.

Podés comprar la cantidad de créditos que necesites y pagás según el volumen. Accedé al valor de los precios actualizados en [Precios](#).

## Medios de cobro disponibles

Contamos con las siguientes opciones de cobros:

- **Mercado Pago:** podés publicar tu evento online para que tus clientes compren y reciban sus QR automáticamente. Estos podrán comprar sin necesidad de tener una cuenta de Mercado Pago.
- **Ualá Bis (solo Argentina):** aunque no es tan popular como Mercado Pago, funciona de forma similar y ofrece comisiones más bajas.
- **Transferencias semiautomáticas:** cargás los datos de tu cuenta bancaria o billetera virtual para que tus clientes compren desde la web, te transfieran y suban el comprobante. Luego, solo tendrás que aprobar las transferencias desde tu cuenta de Tikzet para que los compradores reciban sus QR.
- **Sin venta online:** coordinás el pago directamente con tus clientes y utilizás Tikzet solo para enviar los QR.

## Disponible en Argentina y LATAM

Este medio de pago está soportado para Argentina, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay. Mercado Pago cobrará su comisión en la venta, esta varía según el plazo de cobro elegido:

Plazo de cobro	Argentina	Chile	Colombia	México	Perú	Uruguay
Al instante	6.29% + IVA	3,19% + IVA	3,29% + \$ 800,00	3.49% + IVA	3,99% +S/1,00	5,99 +IVA
En 7 días			2,99%+ \$ 800,00			
En 10 días	3.39% + IVA	2,89% + IVA				
En 14 días			2,79%+ \$ 800,00	3.19% + IVA	3,79%+S/1,00	
En 18 días	4.39% + IVA					
En 21 días						4,99%+IVA
En 35 días	1.40% + IVA					

### Ejemplo

Costo de la entrada: + **\$10.000**

Comisión de Mercado Pago Argentina (al instante: 6,29% + IVA): - **\$761,09**

**Total a cobrar en tu cuenta AL INSTANTE: \$9.238,91**

## ¿Cómo vinculo mi cuenta?

Vincular tu cuenta es muy sencillo y depende del país donde te encuentres.

- [Guía Argentina](#)
- [Guía LATAM \(Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay\)](#)

## Configurar el cobro instantáneo

Para esto, debes configurar "En el momento" en las opciones de liquidación de Checkouts de Mercado Pago. Puedes hacerlo siguiendo los pasos:

- Ingresá a Tu negocio desde la pantalla de inicio de la app de Mercado Pago. Si no lo encontrás en el inicio, elige la opción "Más", que está abajo y a la derecha de la pantalla.
- Seleccioná Costos y elegí el medio de cobro "Checkout".
- Elegí la opción "Configurar" y seleccioná cuándo tener disponible el dinero de tus futuras ventas.
- ¡Listo! Vas a tener el dinero disponible en tu cuenta de Mercado Pago de acuerdo a las opciones que hayas elegido.

## Disponible en Argentina

Ualá Bis cobrará su comisión en la venta, esta será del 4,9% + IVA y la acreditación será siempre en el momento.

### Ejemplo

Costo de la entrada: + **ARS \$10.000**

Comisión de Ualá Bis (en el momento: 4,9% + IVA): - **ARS \$592,9**

**Total a cobrar en tu cuenta AL INSTANTE: ARS \$9.407,1**

## ¿Cómo vinculo mi cuenta?

1. Primero, asegurate de tener una cuenta de Ualá.
2. Al crear un evento en Tikzet, seleccioná la opción de Ualá Bis.
3. Se abrirá una ventana de vinculación. Hacé clic en "Vincular".
4. Luego, aparecerá otra ventana donde Ualá te pedirá aceptar los términos y condiciones y autorizar a Tikzet para realizar cobros automáticos.

## Cobro instantáneo

En el caso de Ualá, los cobros son siempre instantáneos, no es necesario que realices ninguna configuración extra.



# TRANSFERENCIAS SEMIAUTOMÁTICAS

## Disponible en Argentina y LATAM

En el caso de transferencias, no tendrás ninguna comisión.

### Ejemplo

Costo de la entrada: + **\$10.000**

**Total a cobrar en tu cuenta AL INSTANTE: \$10.000**

## Paso a paso para usar transferencias

1. Al crear un evento en Tikzet, seleccioná la opción de Transferencias.
2. Se abrirá una ventana que te pedirá los datos de tu cuenta bancaria o billetera virtual. Estos son los datos que verán tus clientes al confirmar la compra. Posteriormente, podrás modificar estos datos desde la sección Cobros.
3. Una vez que publiques tu evento, podrás ver todas las transferencias pendientes de aprobación desde Ventas → Lista Digital. Aquí tendrás acceso los datos del pagador y al comprobante de transferencia.
4. Una vez que apruebes la compra, el cliente recibirá sus QR/s automáticamente.



# SIN VENTA ONLINE

## Disponible en Argentina y LATAM

No es necesario que tus clientes compren mediante la web. **Podes arreglar el pago directamente con ellos y utilizar el sistema únicamente para enviar los QR/s.**

Esto es ideal cuando el pago se realiza en efectivo/transferencia a vendedores o en puntos de venta físicos.

## Paso a paso para crear eventos sin venta online

1. Creas el evento seleccionando que no querés vender online en el paso.
2. Una vez que creas el evento, podrás generar QR/s y enviárselos a tus clientes desde Enviar entradas. En este paso, podrás cargar datos de tu cliente como nombre, DNI, producto y un comentario adicional.
3. El cliente recibe sus QR. Podes elegir entre envíos automáticos por correo/WhatsApp o enviárselo manualmente por su chat.
4. El día del evento, podrás validar los QR/s y ver toda la información que cargaste previamente cuando enviaste la entrada.

