

Luiz Eduardo B. Camara

📍 São Paulo, Sp, Brasil
José do Patrocínio, 421, Aclimação
♂ Casado, sem filhos
☎ 11 910 215 257
✉ lebcam@gmail.com

OBJETIVO:

Evoluir na especialidade de design de serviços, estratégia de design e inovação. Liderando equipes criativas e trabalhando em conjunto em grandes desafios de mercado, e trazendo como diferencial, minha especialidade em visão de design aplicado a sistemas complexos.

TÉCNICAS E HABILIDADES:

- Soluções de design end-to-end.
- Visiontype e Visioning
- Complex Adaptative Systems aplicado ao design.
- Continuous Discovery & Opportunity Tree - Teresa Torres.
- Jobs to Be Done com design aplicado.
- Experimentação & cultura de experimentação aplicada a empresas.
- Design Thinking & Service Design Thinking aplicado a empresas.
- Criação e execução de diversos tipos de dinâmicas e entrevistas com stakeholders.
- Métodos Ágeis, design Sprints.
- Elaboração, acompanhamento e síntese de pesquisa com clientes.
- Pesquisas com abordagem holísticas Métodos de pesquisa (etnografia, journey maps, focus groups, delphi entrevistas, desk research, ...)
- Triângulação de Evidências - métodos dedutivos de síntese.
- Visualização de Dados e apresentação de ppts e similares.
- Wireframes e jornada do cliente
- UX/UI e Design Gráfico
- Inglês Avançado / Fluente

PRINCIPAIS FERRAMENTAS:

- Miro & Figjam / Figma
- Adobe Illustrator, Photoshop
- Adobe After Effects
- Powerpoint, Keynote
- Excel & Microsoft Office
- Dovetail, Tableau.

Service Designer · Strategy Designer Researcher · Product Designer

Formado em design gráfico pela Unesp e Mestrado de Design na Brunel University London, tenho mais de 14 anos de experiência de mercado, com foco em desenvolvimento de projetos e estudos estratégicos em uma aplicação end-to-end: escopo, estudos e síntese de descobertas, jornadas e wireframes, entrega final, análise pós entrega e direcionadores para os próximos passos.

PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS:

11/2020 a 01/2025

Especialista Service Designer

Itaú | São Paulo, SP

Trabalhei em diversos projetos de caráter macro do banco, em uma visão end-to-end, aonde, dentro de times multidisciplinares, meu principal papel era em etapas de Discovery. Em cada um desses projetos aplicava as mais diversas técnicas de exploração, levantamento, materialização, prototipação e entregas estratégicas, sempre usando o melhor método ou framework para a natureza de cada desafio. Tudo sempre feito em alinhamento e co-trabalho com os stakeholders e clientes. Paralelo a isso, eu mentorei diversos designer e liderei uma Guilda de Designers de Serviço do banco.

05/2017 a 01/2019

Senior UX Designer

Itaú | São Paulo, SP

Trabalhei principalmente com pesquisa e entendimento sobre o cliente, buscando aliar os resultados da pesquisa a aplicações práticas e diretas. Muitos projetos foram de digitalização de produtos e serviços bancários, na época em que o app do banco estava crescendo em funcionalidades. Minha principal função era atuar como product designer, com foco em discovery e delivery. Porém, com o tempo, fui assumindo papéis cada vez mais estratégicos, focando em projetos de inovação e exploração.

06/2016 a 04/2017

Senior UX/UI Designer Pleno

BRQ Digital Solutions | São Paulo, SP

Contratado para trabalhar exclusivamente como terceiro no o Banco Itaú como UX Designer para os Canais Digitais da empresa. Minha principal função era atuar como UX designer, em parceria com designers gráficos e negócios para desenvolver projetos e, principalmente, prototipar as propostas. Durante o processo desenvolvi diversas jornadas, interfaces e estudos estratégicos que mais tarde vieram a ser importantes para minha contratação futura pelo Itaú.

03/2015 a 04/2016

UX Designer Junior

Genesys | São Paulo, SP

05/2013 a 03/2015

Designer Gráfico Pleno

Agência Enken | São Paulo, SP

ACADEMIA:

07/2019 a 07/2020

Mestrado "Design Strategy and Innovation"

Brunel University London | Londres, Reino Unido

Tive a oportunidade de fazer o mestrado graças a uma bolsa de mestrado que ganhei da empresa aonde trabalhava, o Itaú. Esse curso é um dos primeiros mestrados de "design + estratégia" do mundo, em uma das mais renomadas faculdades de Design de Londres. Na conclusão do curso, com minha dissertação ganhei o Premio "Deans Prize" que premia a dissertação de design com maior valor acadêmico do ano na universidade.

02/2006 a 07/2012

Graduação em Design Gráfico

UNESP | Bauru, São Paulo