



CONFORMITY ASSESSMENT SERVICE

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

ÇAĞLAYAN MAHALLESİ KARAAĞAÇ SOKAK ISS BLOK NO: 2/8 KAĞITHANE/İSTANBUL

ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO: 10/1-2 ŞANLIURFA

ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO: 1 MALATYA

ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO: 26/1 BAYBURT

ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO: 64 MERKEZ/RİZE

ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO: 26 VAN

ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. NO: 16 İŞIKKENT BORNOVA/İZMİR

ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAHALLESİ YENİ YOL SOKAK NO: 7 İPEKYOLU/VAN

ŞUBE 8: KIZILIRMAK MAHALLESİ DUMLUPINAR BULVARI A NO: 9A/50 ÇANKAYA/ANKARA

ŞUBE 9: YAZIKONAK BELDESİ SANAYİOSB MAHALLESİ EOSB 57 SOKAK NO: 4/1 MERKEZ/ELAZIĞ



ISO 18295-1:2017

Kapsam/Scope

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Müşteri iletişim merkezleri - Bölüm 1/2: Müşteri iletişim merkezleri için gereksinimler standardına uyan bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer contact centers - Part 1/2: Provided to confirm that it has established and implemented a management system that complies with the requirements standard for customer contact centers)

Sertifika No / Certification Number	: MS.1231.2443
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 09.01.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 08.01.2026
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 08.01.2027
Belgelendirme Periyodu / Certification Period	: 3 yıl / 3 years
Revizyon / Revision	: 0

Sistem Sertifikasyon Onayı

System Certification Approval

Manisa 08.01.2026

CAS Sertifikasyon Anonim Şirketi

Güzelyurt, 5775. Sk. No:34/A, 45030, Yunusemre Manisa/Türkiye

T: 0850 346 58 65

web: www.cas-tr.org // e-posta: iletisim@cas-tr.org

Bu sertifika müşteri CAS' ın kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir.

This certificate is valid as long as the customer complies with the rules of CAS and the terms of the contract.