

MOA CARD USER QUICK GUIDE

ダッシュボードへのログインから、KYC、カードの登録、カードへのチャージまでの手順を簡潔に説明しています。



QUICK STEP 1.

モアカードのダッシュボードに
ログインしてください。

ログイン

メール認証でログインしてください。パスワードを覚えておく必要もありません。



KYC



ACTIVATE



TOP-UP

モアカードサイトのメニューにある [\[DASHBOARD\]](#) ボタンをクリックしてダッシュボードに移動し、
ログインしてください。

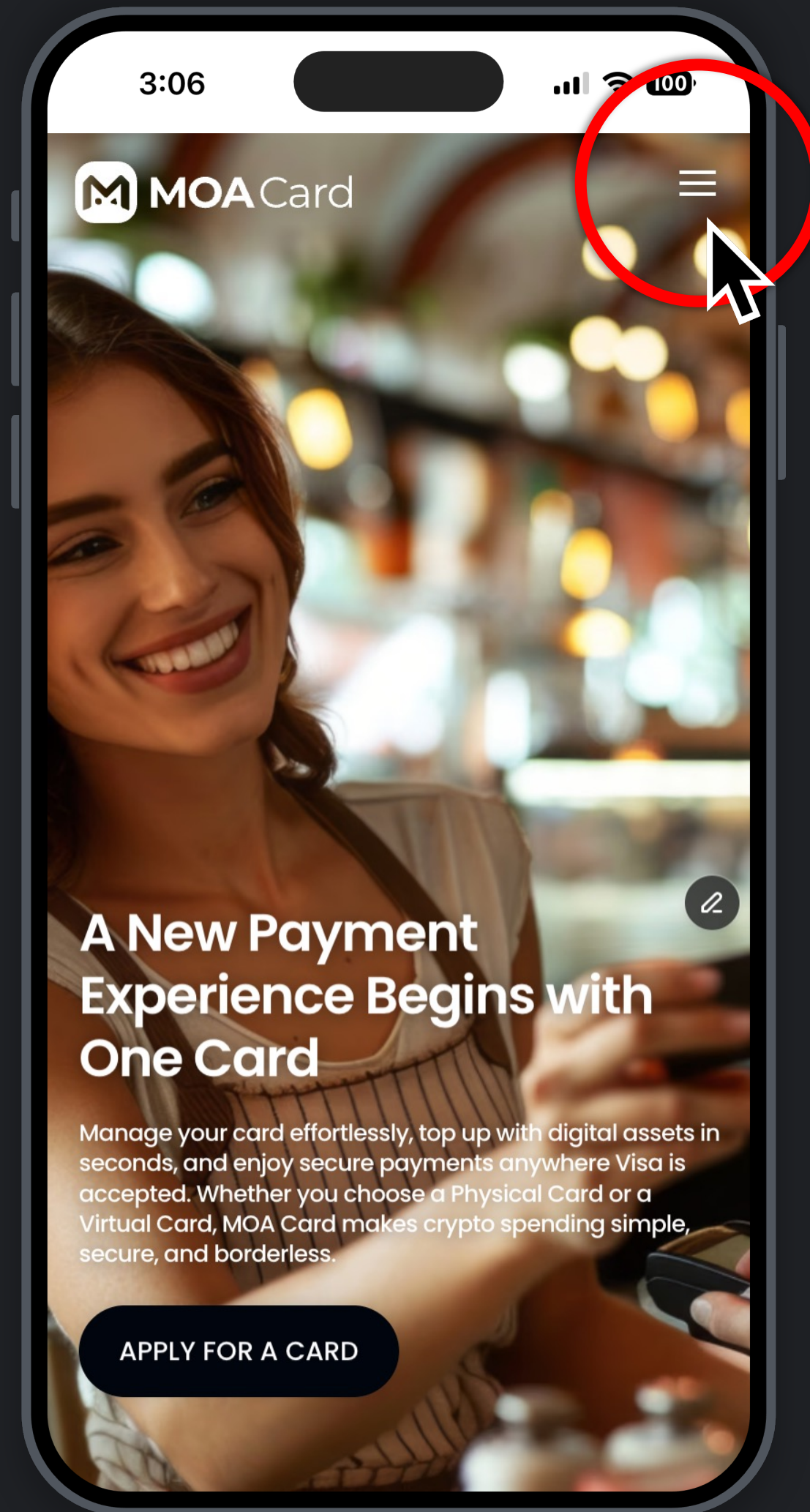
[ダッシュボードへ移動](#)

STEP 1. LOG IN

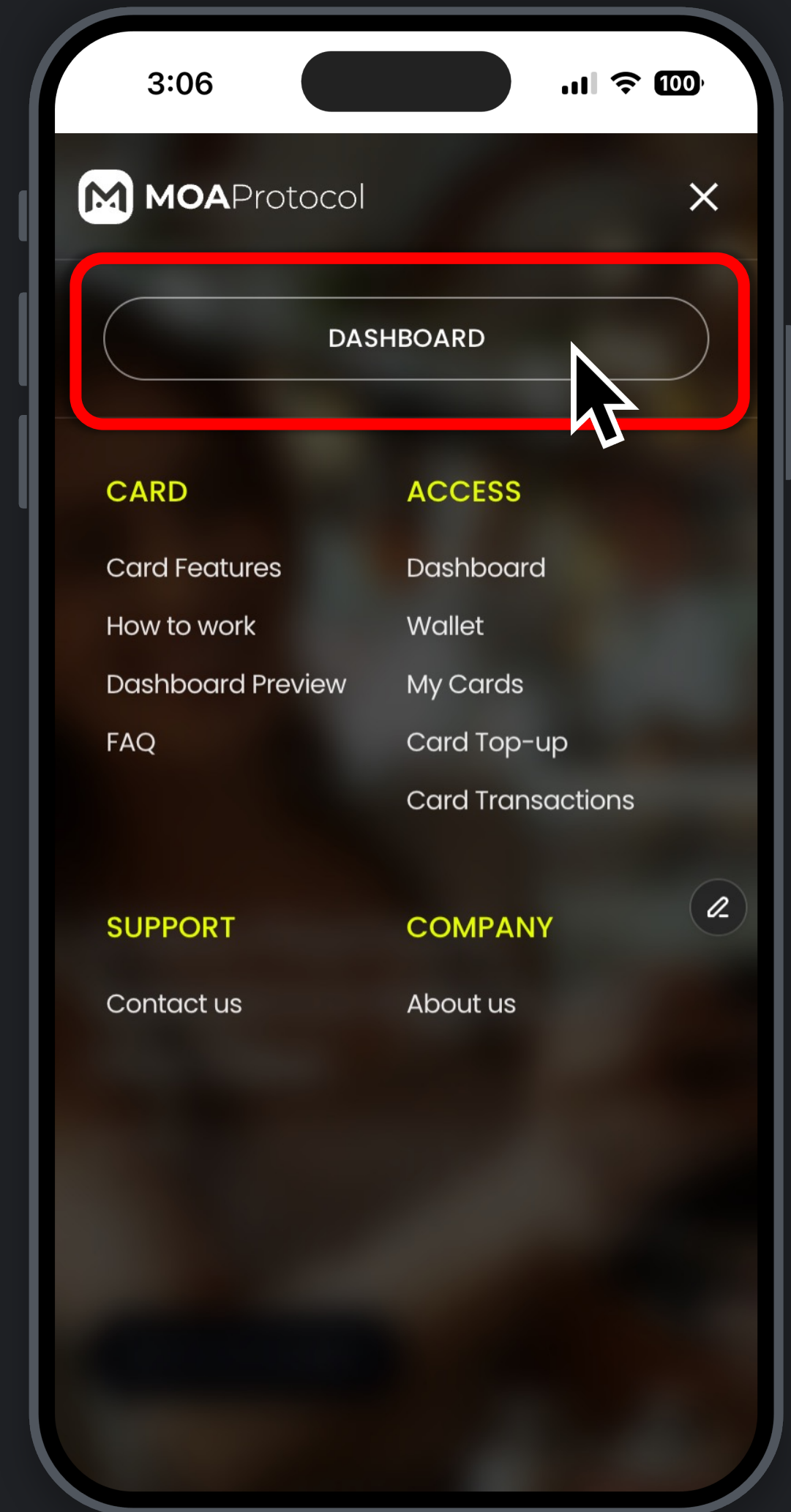
モアカードのホームページから、ダッシュボードのログイン画面へ移動してください。

モアカードのホームページ上部のメニューにある
[DASHBOARD]ボタンをクリックすると、ダッシュボード
に移動し、ログインすることができます。

モアカードサイトへ移動



1. 「モアカード」サイトの上部メニューをクリックしてください。

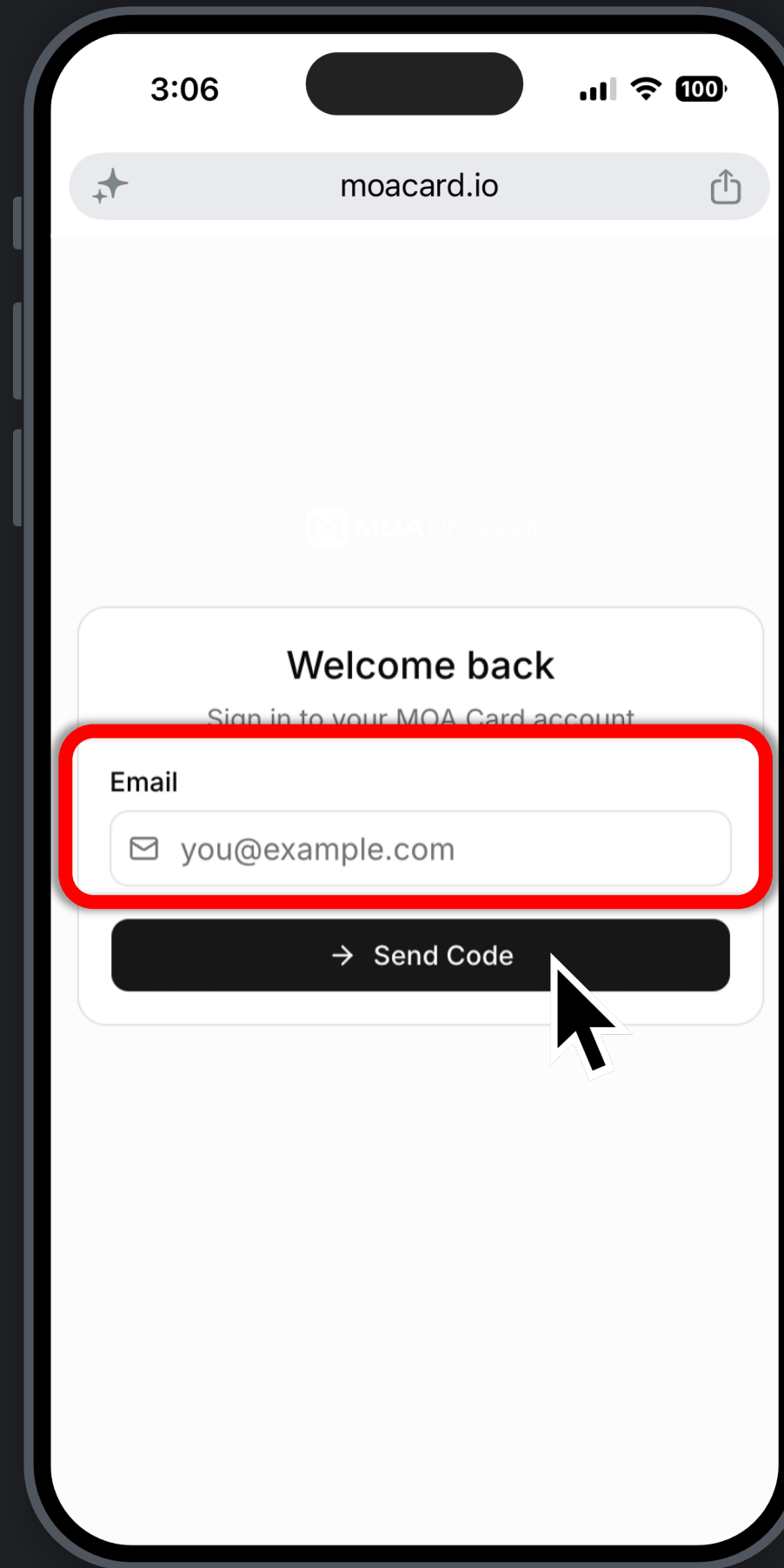


2. メニューの [DASHBOARD] ボタンをクリックしてください。

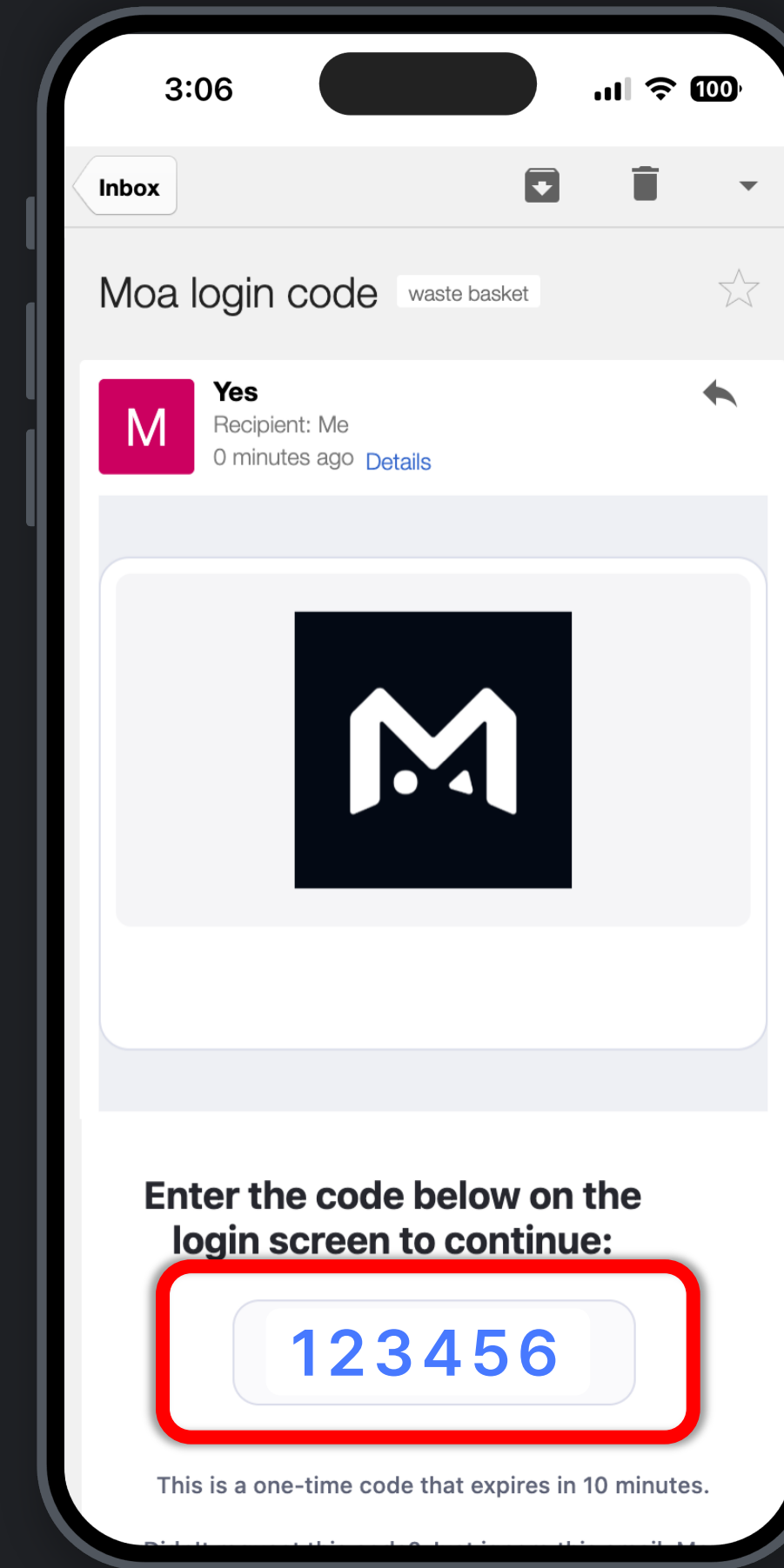
STEP 1. LOG IN

メールアドレスを入力してログインしてください。

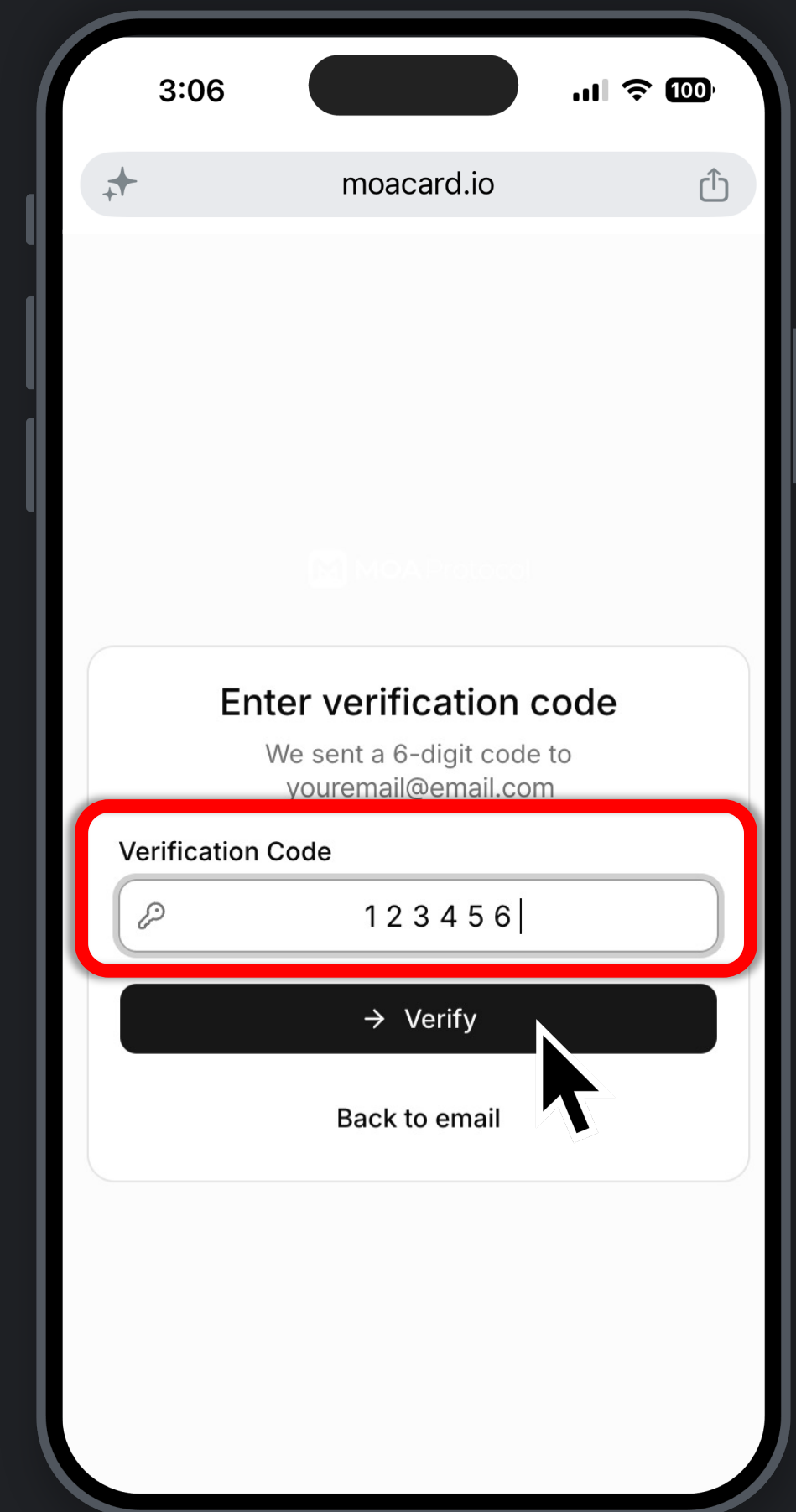
1. メールアドレスを入力し、[Send Code] ボタンをクリックすると、6桁の認証コードが記載された認証メールが送信されます。
2. メールの受信箱をご確認ください。
3. 認証コードを「Verification」入力欄に入力し、[Verify] ボタンをクリックしてください。
4. ログインが完了すると、ダッシュボード画面に移動します。



1. メールアドレスを入力した後、[Send Code] ボタンをクリックしてください。



2. メールの受信トレイでメールを開き、6桁の認証コードを確認してください。



3. 6桁の認証コードを入力し、[Verify] ボタンをクリックしてログインしてください。

QUICK STEP 2.

KYCを完了してください。



LOG-IN

KYC

個人情報、連絡先、住所、身分証明書の提示により、KYCを完了してください。



ACTIVATE



TOP-UP

カードをご利用になるには、KYC（本人確認制度）の手続きを行う必要があります。

実物の身分証明書が必要となりますので、あらかじめご用意ください。

身分証明書としては、パスポート、運転免許証、住民登録証で認証が可能です。

STEP 2. KYC

お客様のKYCステータス をご確認ください

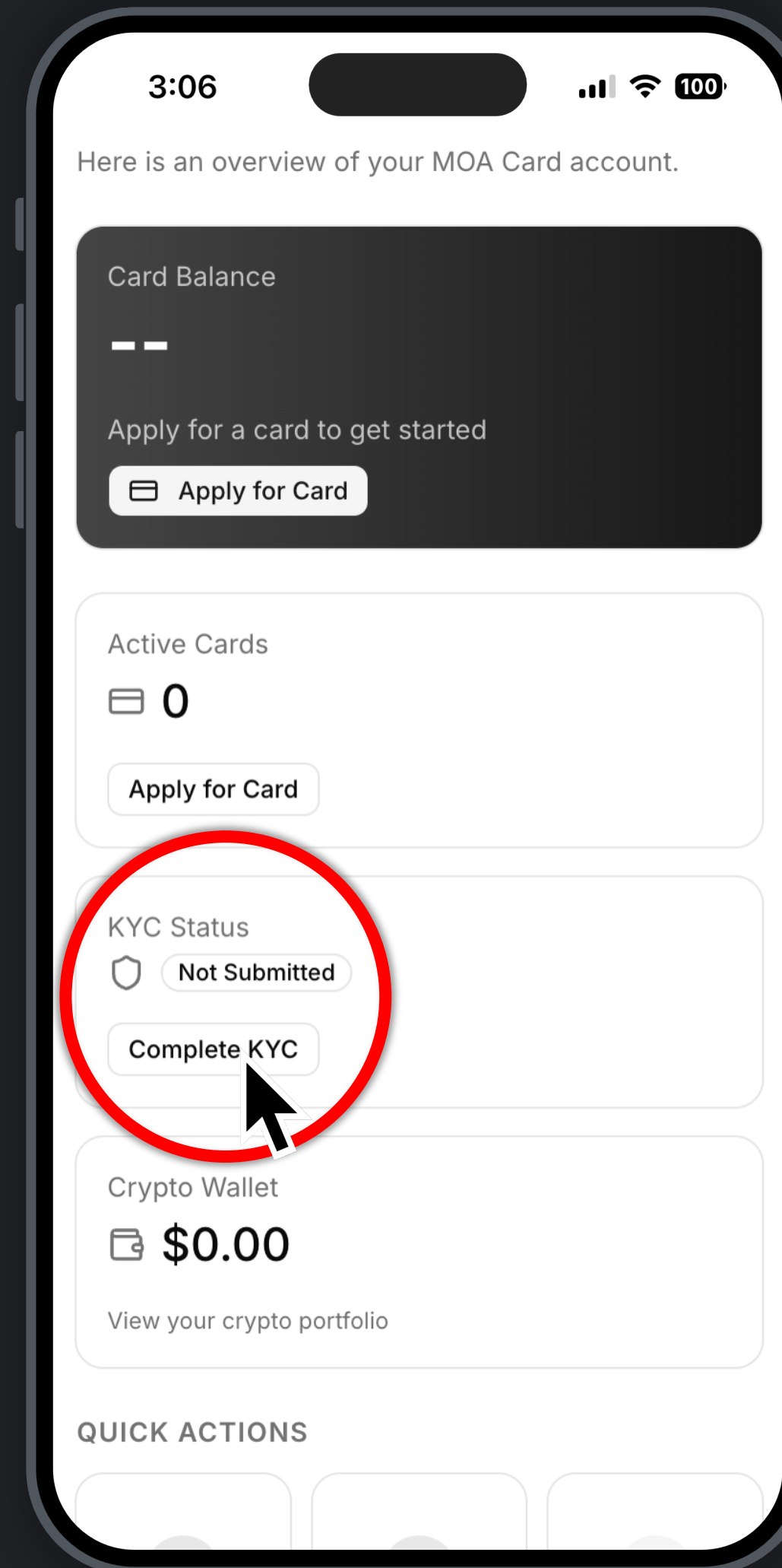
ダッシュボード画面で、「KYC Status」に表示されるステータスを確認してください。

まだKYCが完了していない場合は、「**Not Submitted**」と表示されます。

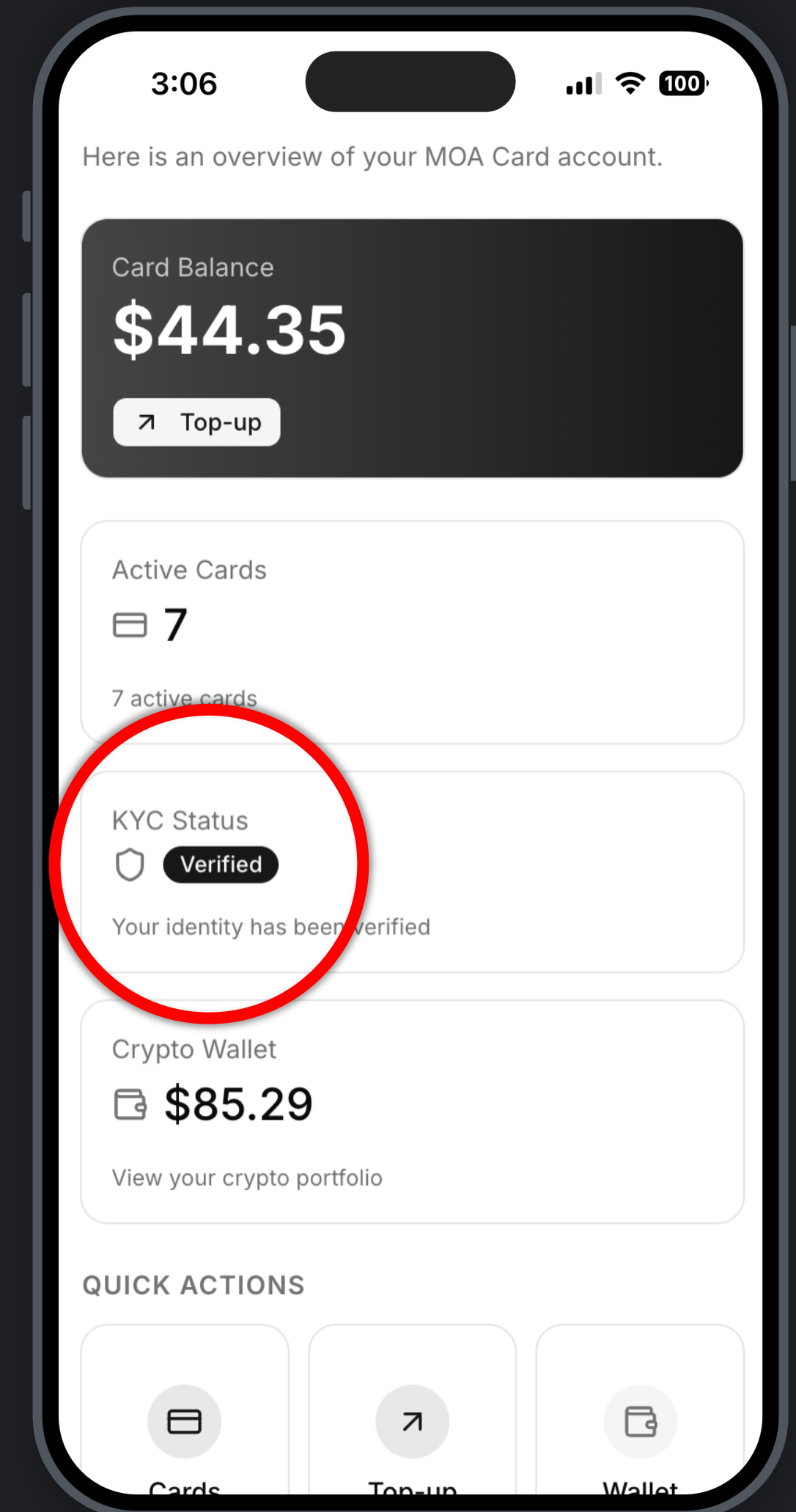
その場合は、下部にある[**Complete KYC**]ボタンをクリックして、KYCを完了させてください。

KYCの申請および審査が完了すると、「**Verified**」と表示され、カードの登録、チャージ、利用が可能になります。

ダッシュボードへ移動



KYCが提出されていません。
[**Complete KYC**]ボタンをクリックしてください。



KYCが完了したことを意味します。
カードを登録してご利用いただけます。

STEP 2. KYC

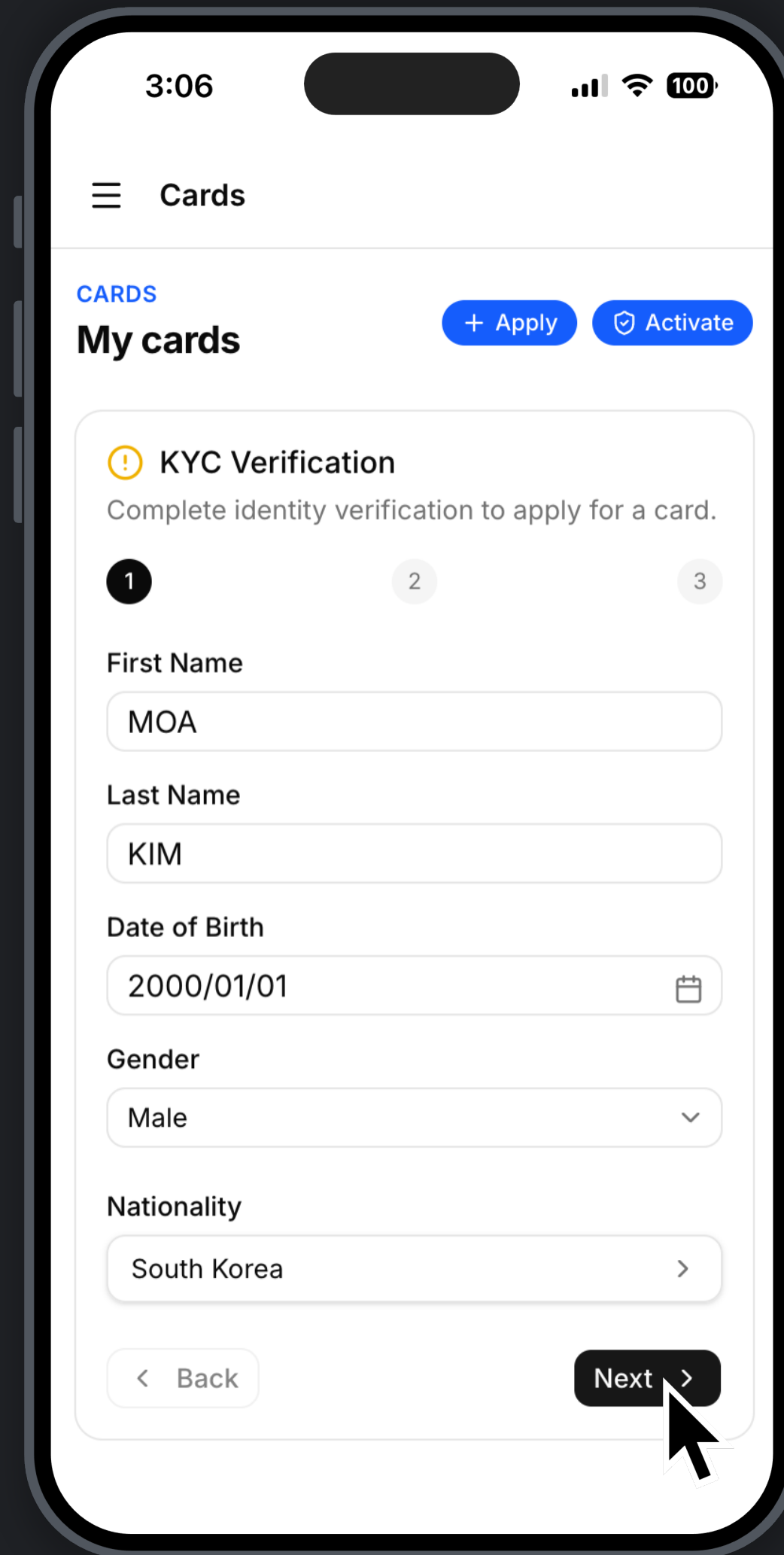
個人情報を入力してください

KYCの最初のステップです。

お客様の個人情報を入力した後、[Next]ボタンをクリックして次のステップに進んでください。

ご注意ください！

- すべての情報は英語で入力してください。
- すべての個人情報は、身分証明書（パスポート）に記載されている情報と一致している必要があります。
- 身分証明書の内容と異なる記載がある場合、カード発行会社および金融機関によるKYC審査の結果、申請が却下されることがあります。



The image shows a mobile app interface for KYC verification. At the top, the status bar shows the time 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. The app header has a hamburger menu icon and the text 'Cards'. Below this, there's a section titled 'CARDS' with a sub-header 'My cards' and two buttons: '+ Apply' and 'Activate'. The main content area is titled 'KYC Verification' with a warning icon and the text 'Complete identity verification to apply for a card.' Below this, there are three numbered steps: 1, 2, and 3. Step 1 is active. The form fields are: 'First Name' (MOA), 'Last Name' (KIM), 'Date of Birth' (2000/01/01 with a calendar icon), 'Gender' (Male with a dropdown arrow), and 'Nationality' (South Korea with a dropdown arrow). At the bottom, there are two buttons: '< Back' and 'Next >', with a mouse cursor pointing at the 'Next >' button.

- | | | |
|---------------|---|--|
| First Name | ● | パスポートに記載されている英語名を入力してください。 |
| Last Name | ● | パスポートに記載されている英語での姓（Family name）を入力してください。 |
| Date of Birth | ● | 生年月日を8桁の数字で入力してください。
(YYYY / MM / DD) |
| Gender | ● | 性別を選択してください。
(男性は「Male」、女性は「Female」であり、パスポートに記載されている性別を選択してください。) |
| Nationality | ● | パスポートに記載されている国籍を選択してください。 |

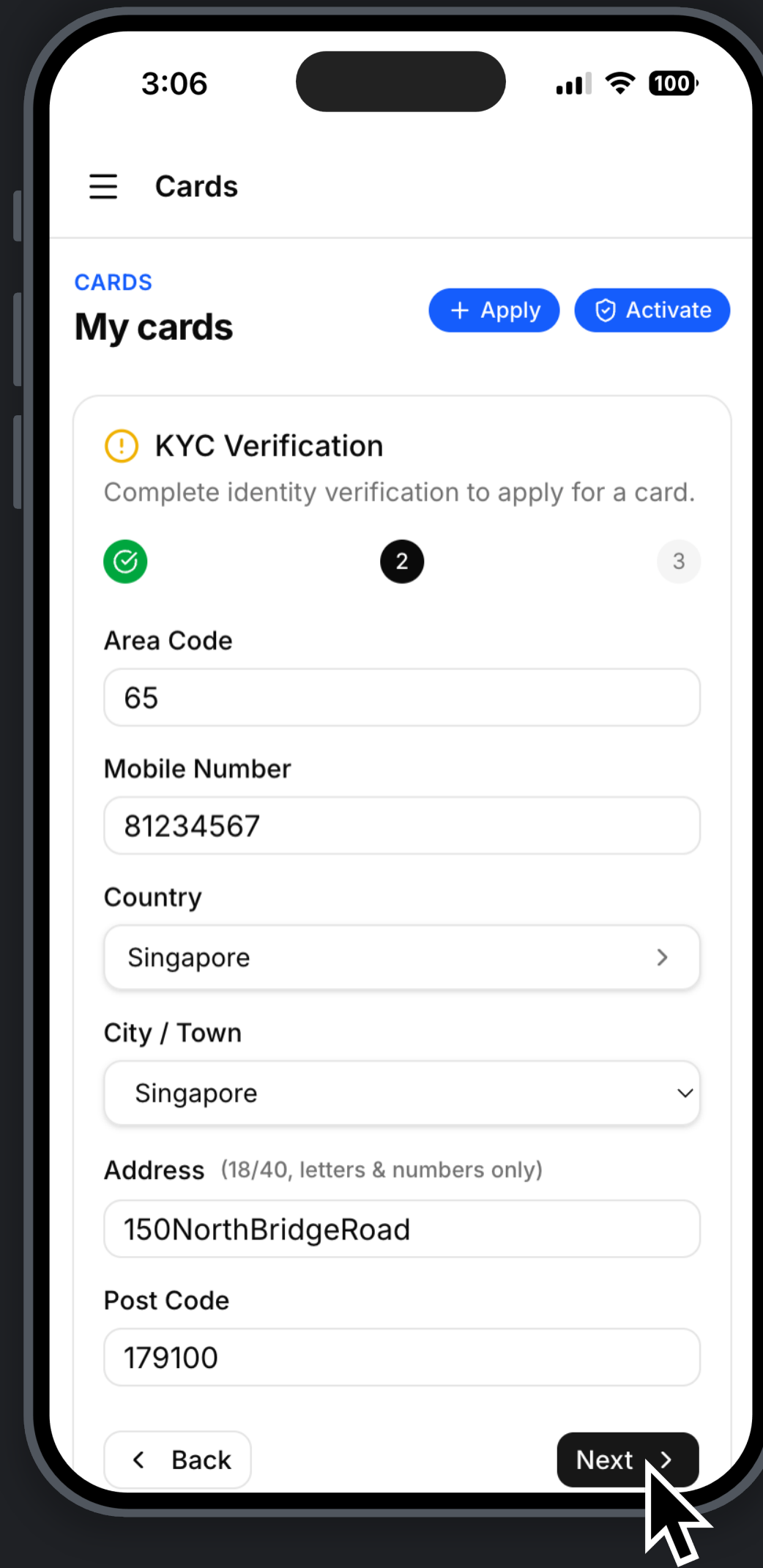
STEP 2. KYC

連絡先およびご住所を入力してください。

KYCの2番目のステップです。

お客様の連絡先とご住所を入力した後、[Next]ボタンをクリックして次のステップに進んでください。

連絡先は数字のみ、住所は英語で入力してください。



The image shows a mobile app interface for KYC verification. At the top, there's a status bar with the time 3:06 and battery level 100%. Below that, a navigation bar shows 'Cards' with a hamburger menu icon. The main content area is titled 'My cards' with '+ Apply' and 'Activate' buttons. A 'KYC Verification' section indicates 'Complete identity verification to apply for a card.' with a progress bar showing steps 1, 2 (current), and 3. The form fields are: 'Area Code' (65), 'Mobile Number' (81234567), 'Country' (Singapore), 'City / Town' (Singapore), 'Address' (150NorthBridgeRoad), and 'Post Code' (179100). At the bottom, there are 'Back' and 'Next >' buttons. A mouse cursor is pointing at the 'Next >' button.

Area Code ● 連絡先の国コードを入力してください。
(日本は81です)

Mobile Number ● 携帯電話番号は数字のみを入力してください。

Country ● お住まいの国を選択してください。

City / Town ● 道・市を選択してください。

Address ● 住所を入力してください。
(金融機関が指定する文字数は、スペースを含めず最大40文字までです。身分証明書の写真が鮮明であれば、住所は要約して入力しても構いません。)

Post Code ● 郵便番号を入力してください。

STEP 2. KYC

身分証明書の情報と写真を登録してください。

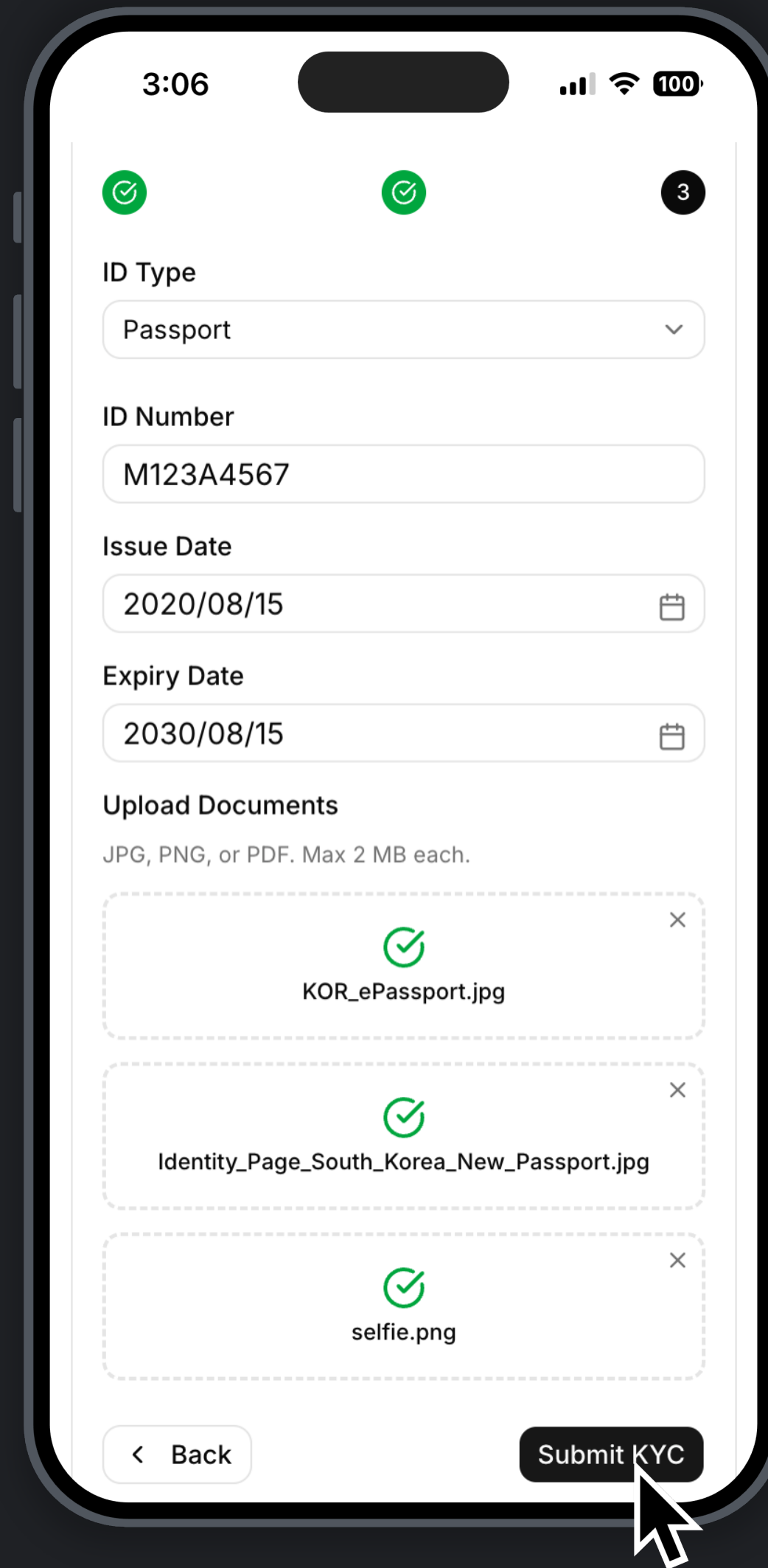
KYCの最後のステップです。

身分証明書の情報を正確に入力し、選択した身分証明書の表・裏の写真と、正面からの顔写真をアップロードしてください。

その後、[Submit KYC]ボタンをクリックして送信してください。

ご注意ください！

- すべてのID情報は、アップロードする身分証明書に記載されている情報と一致している必要があります。
- 身分証明書を撮影する際は、重要な情報に光が反射しないようご注意ください。
- ID情報が身分証明書の内容と異なっていたり、身分証明書の写真に反射があり内容が判別できない場合、カード発行会社および金融機関によるKYC審査を経て、申請が却下されることがあります。



The image shows a mobile app interface for KYC registration. At the top, there's a status bar with the time 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. Below that, there are three green checkmarks in circles, with a '3' in a black circle to the right. The main form has the following fields: 'ID Type' with a dropdown menu showing 'Passport'; 'ID Number' with a text input field containing 'M123A4567'; 'Issue Date' with a date picker showing '2020/08/15'; 'Expiry Date' with a date picker showing '2030/08/15'. Below these is the 'Upload Documents' section, which says 'JPG, PNG, or PDF. Max 2 MB each.' and contains three document upload slots. Each slot has a green checkmark in a circle and a file name: 'KOR_ePassport.jpg', 'Identity_Page_South_Korea_New_Passport.jpg', and 'selfie.png'. At the bottom, there are two buttons: a 'Back' button with a left arrow and a 'Submit KYC' button. A white mouse cursor is pointing at the 'Submit KYC' button.

ID Type

身分証明書の種類を選択してください。

ID Number

身分証明書の番号を入力してください。

Issue Date

身分証明書の発行日を入力してください。

Expiry Date

身分証明書の有効期限を入力してください。

ID Front/Back

身分証明書の表と裏の写真を順番にアップロードしてください。

(身分証明書を撮影する際は、重要な部分に光が反射しないよう、必ずご注意ください。)

Selfie

正面からの顔写真をアップロードしてください。

(必ずご自身の顔写真を登録してください。身分証明書に登録されている顔と異なる場合、審査で却下される可能性があります。)

STEP 2. KYC

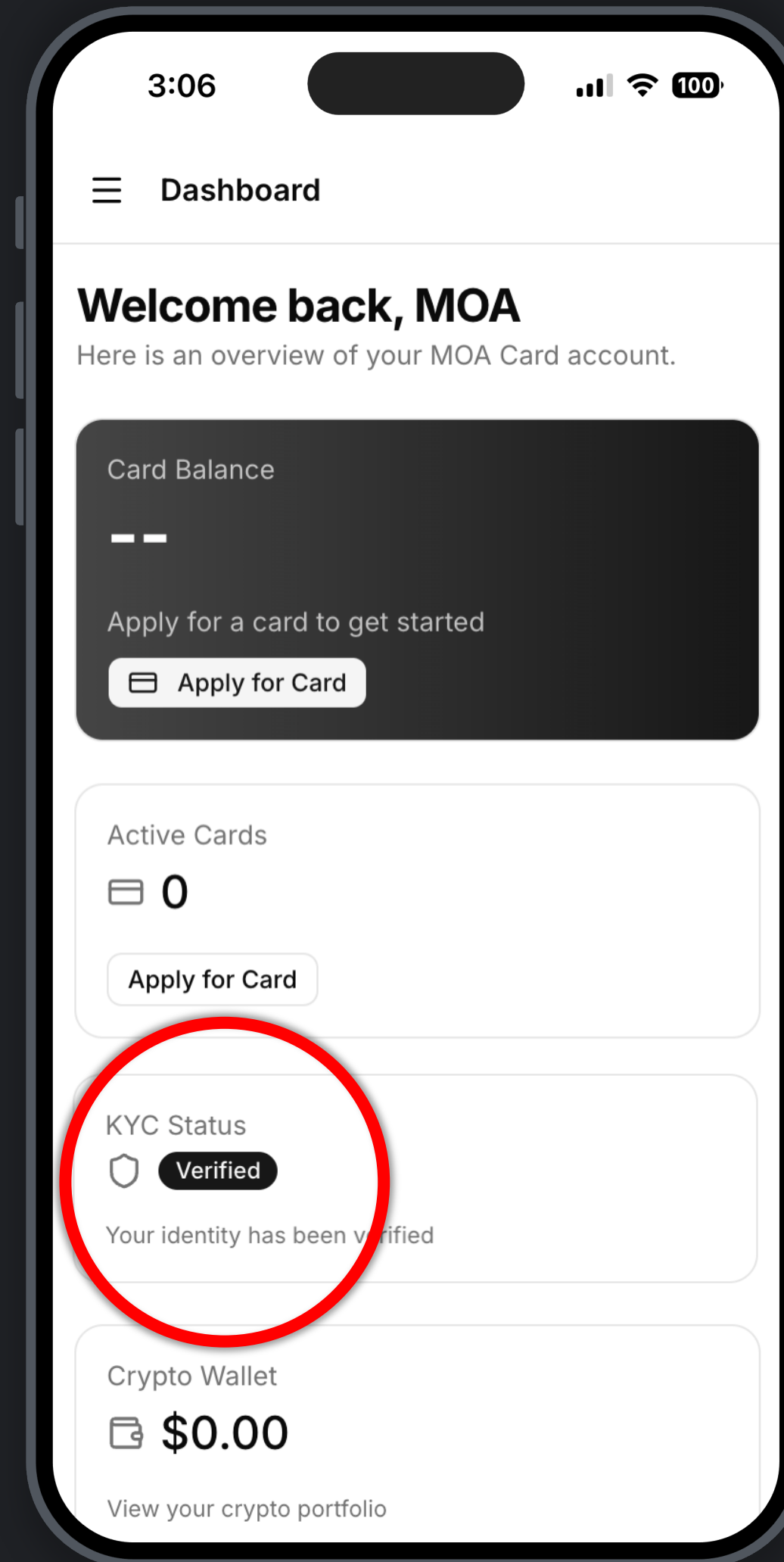
KYCの提出後、審査結果をご確認ください。

KYC申請が提出されると、海外の金融機関による審査が行われます。審査には一定の時間がかかりますので、しばらくお待ちください。

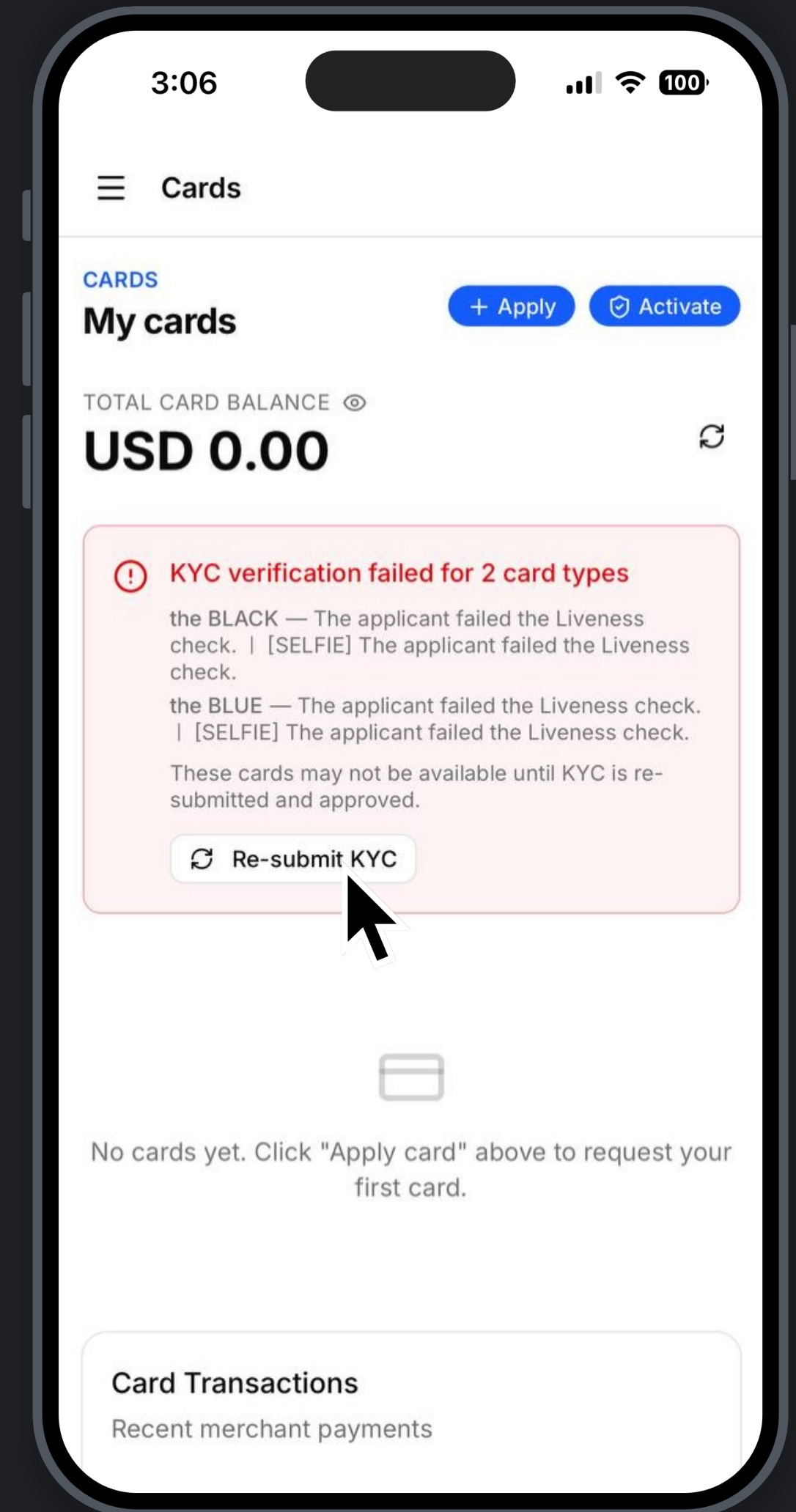
審査結果は、ダッシュボード画面の「KYC Status」に表示されます。

万が一、KYC審査の結果、却下された場合は、「Cards」画面にアクセスいただくと、却下理由とともに審査の再申請ボタンが表示されます。

[[Re-submit KYC](#)] ボタンをクリックして、KYCを再度提出してください。



審査に合格すると、ダッシュボードのKYCステータスが「Verified」と表示され、カード登録が可能になります。



審査が却下されると、ダッシュボードのKYCステータスが「Rejected」と表示され、「Cards」画面で審査却下の理由をお知らせします。 [[Re-submit KYC](#)] ボタンをクリックして、再申請してください。

QUICK STEP 3.

カードを登録してください。



LOG-IN



KYC

カードの登録

お手持ちの物理カードを
登録し、ご利用の準備を整えてく
ださい。



TOP-UP

カードは「モアカード」サイトで登録後にご利用いただけます。

実物カードと販売者からの紹介コードをお持ちの場合は、併せてご用意ください。

カード登録を行うには、まずKYCを完了する必要があります。

STEP 3. CARD ACTIVATE

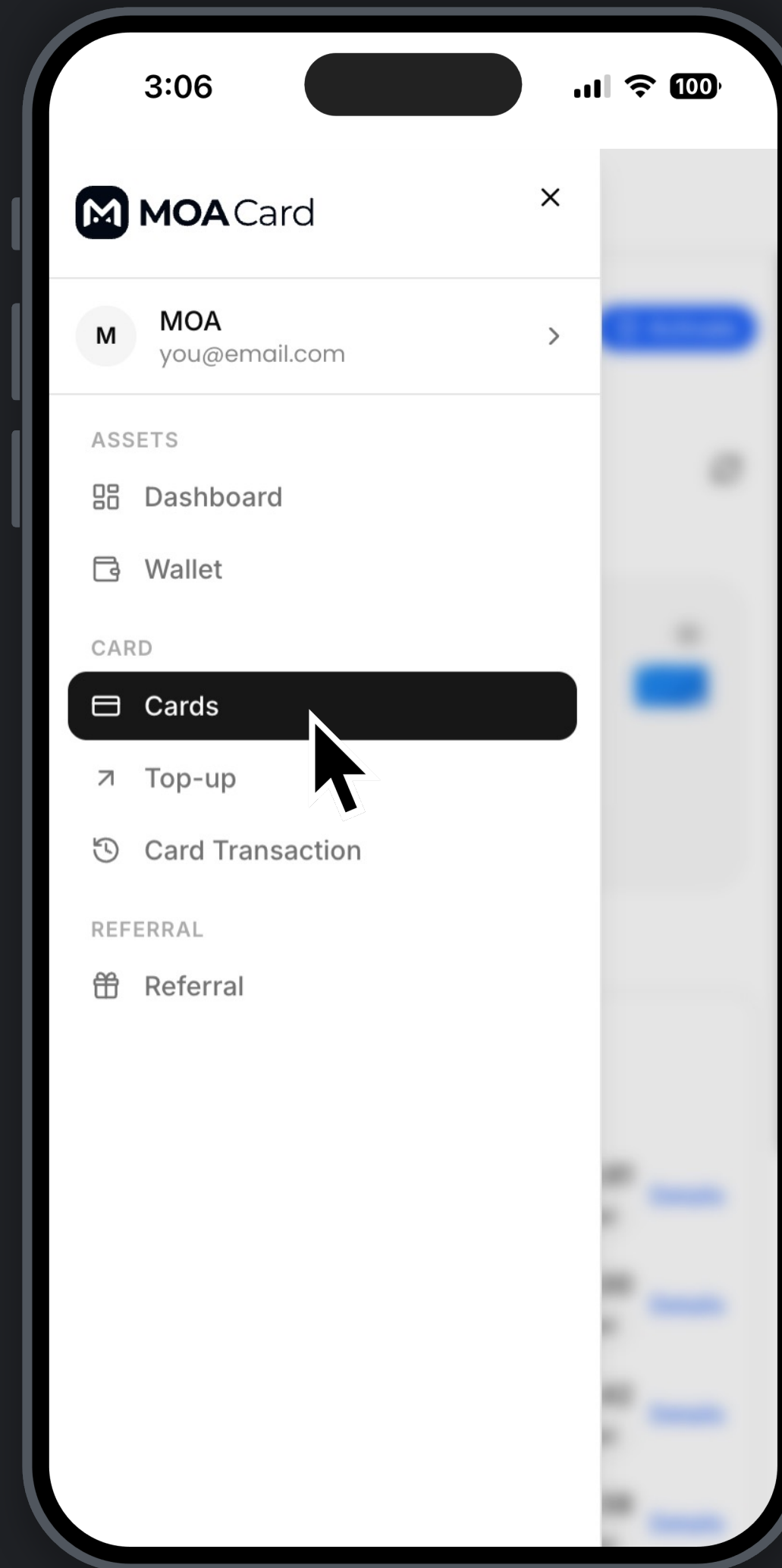
カード管理画面へ移動してください。

メニューから[Cards]を選択してください。

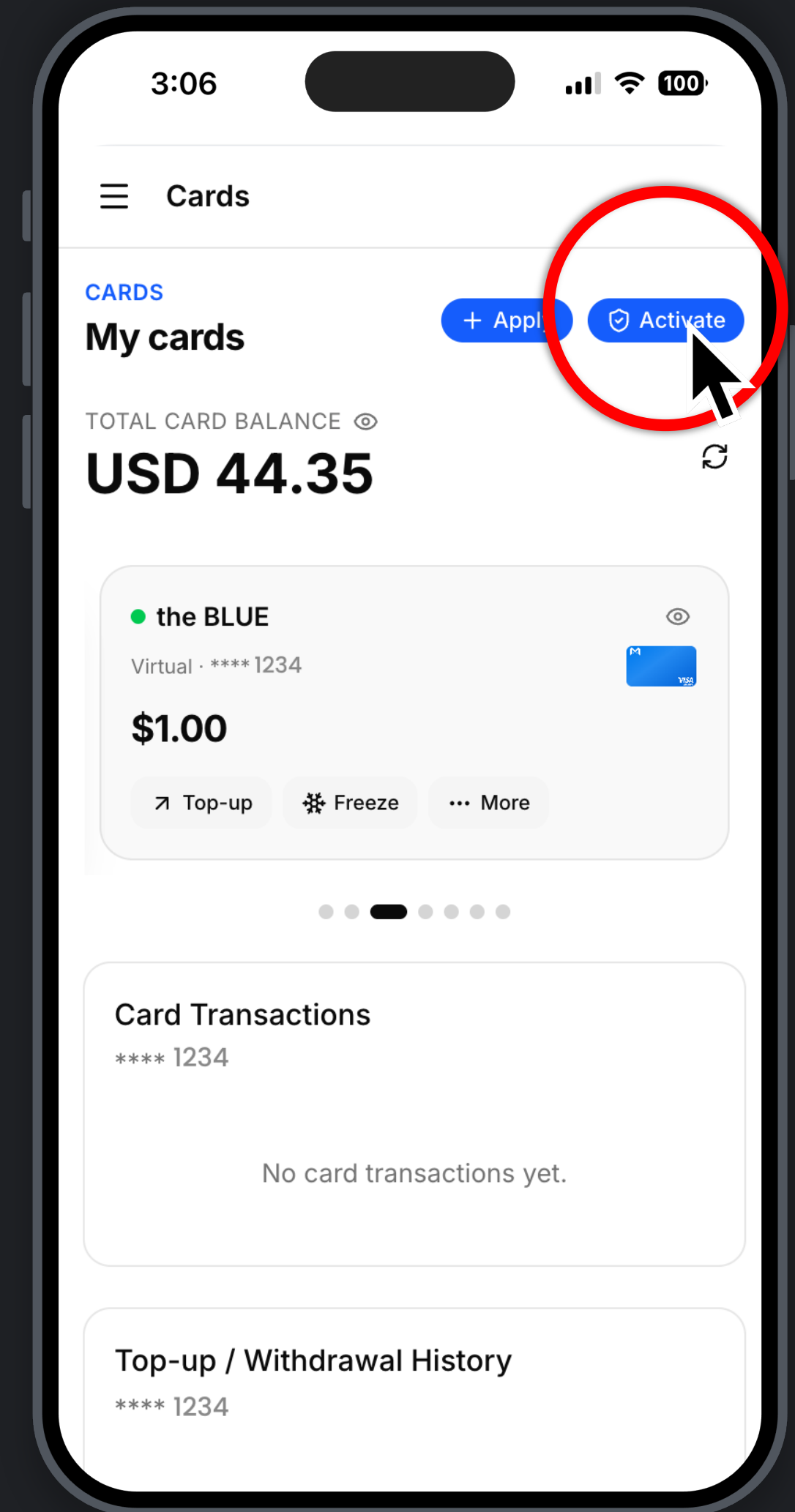
カード管理画面の右上にある[Activate] ボタンをクリックしてください。

カードを登録できるモーダルウィンドウが開きます。

「カード管理」へ移動



メニューから[Cards] を選択してください。



カード管理画面の右上にある[Activate]ボタンをクリックしてください。

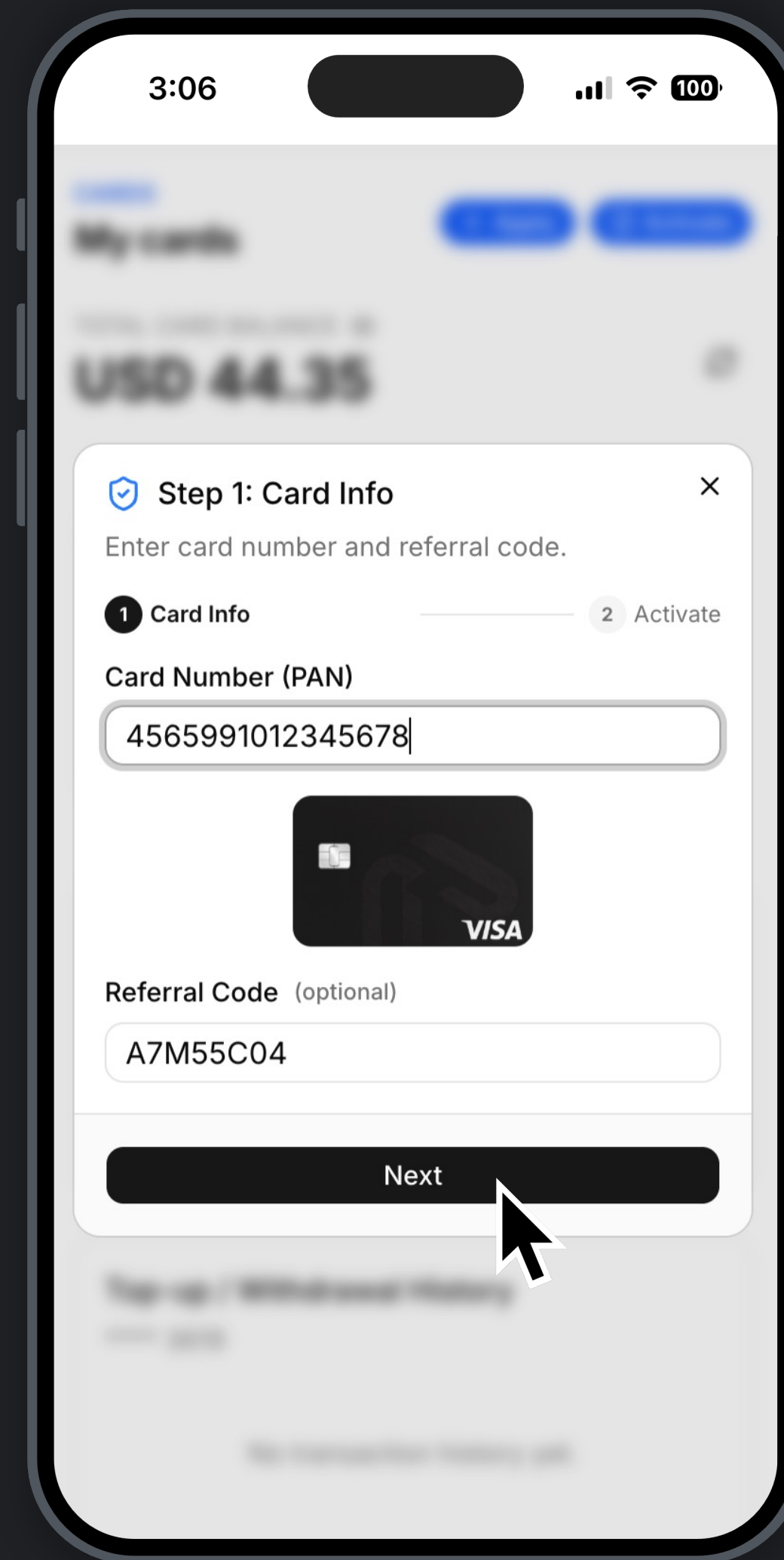
STEP 3. CARD ACTIVATE

カード番号を入力してください。

1. 「Card Number」入力欄にカード番号を入力してください。
2. カード発行会社から受け取った紹介コードがある場合は、「Referral Code」入力欄に入力してください。
3. [Next] ボタンをクリックしてください。

メールをご確認ください!

- カード登録とカード有効化の2段階で行われます。
- カード番号を入力後、[Next]ボタンをクリックするとカードが登録され、メール（アカウント）にアクティベーションコードが送信されます。
- 次の手順で、メールで受け取ったアクティベーションコードを入力して初めて、カードの有効化が完了します。



カード番号と招待コード（任意）を入力した後、[Next]ボタンをクリックして次のステップに進んでください。

Card Number

- 登録する実物カードのカード番号を正確に入力してください。
(カード番号は16桁の数字で、お持ちの実物カードの裏面に記載されています。)

Referral Code

- カード発行会社から受け取った紹介コードを入力してください。
(入力は任意ですが、カード登録後は再度登録することはできません。)

STEP 3. CARD ACTIVATE

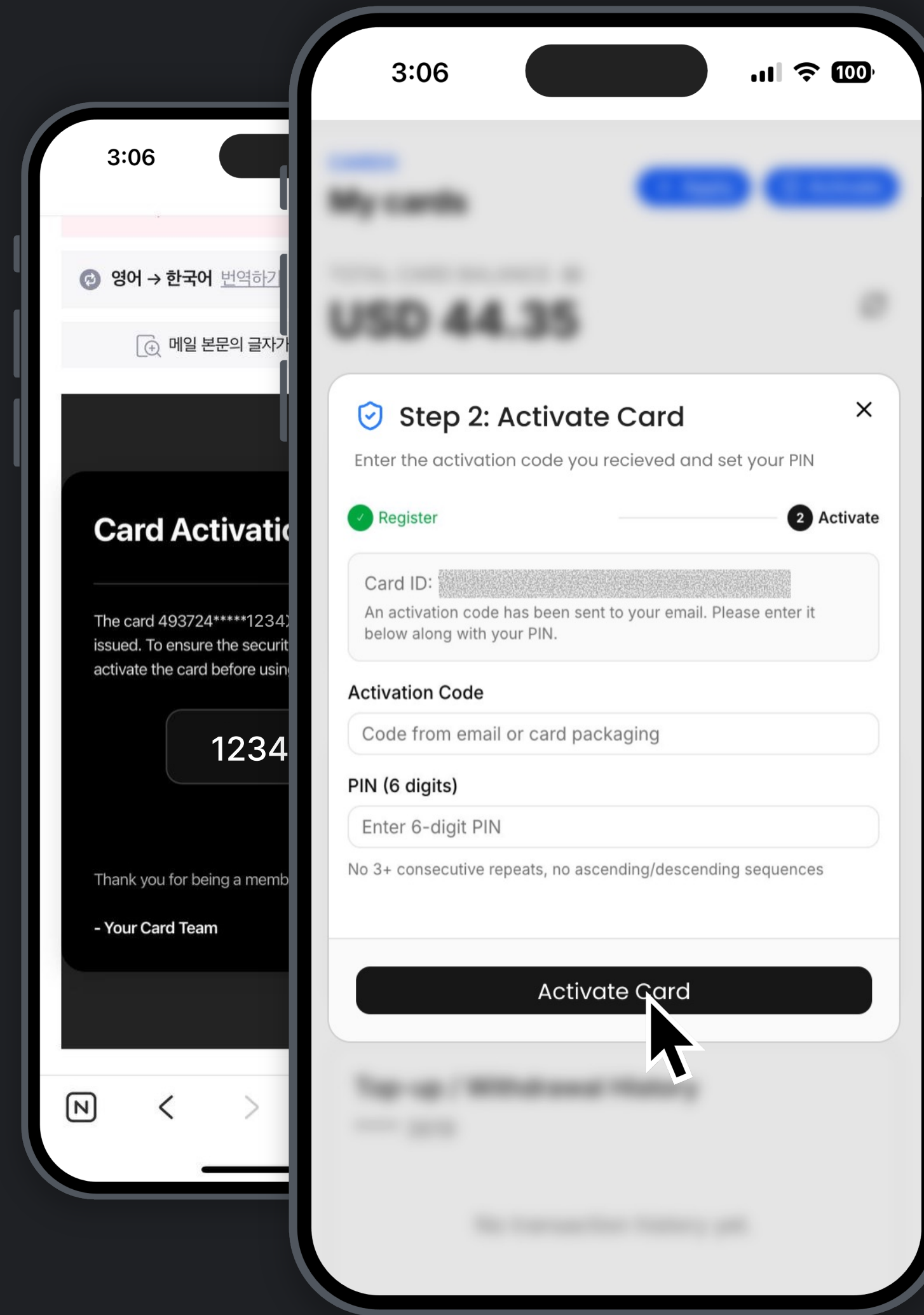
[Activation Code]を 入力してください。

カード登録および有効化の2番目のステップです。

前のステップでカード登録が完了すると、お客様のメールアドレス宛にアクティベーションコードが記載されたメールが送信されます。

メールの送信には少し時間がかかりますので、受信トレイにメールがない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。

1. メールで受け取った[Activation Code]を入力してください。
2. PIN入力欄に、カードの暗証番号として使用する6桁の数字を入力してください。
3. [Activate Card] ボタンをクリックしてください。



アクティベーションコードとPIN（パスワード）を入力した後、[Activate Card] ボタンをクリックして、カードの有効化を完了してください。

Activation Code

● メールで受け取ったアクティベーションコードを入力してください。

(メールアドレス（アカウント）宛に、アクティベーションコードが記載されたメールが送信されます。)

PIN (6 digits)

● ATMで現金を引き出す際に使用する、6桁の暗証番号を入力してください。

- 同じ数字が3つ以上連続して使用することはできません
- 数字がすべて連続しているものは使用できません（例：123456、987654 など）

STEP 3. CARD ACTIVATE

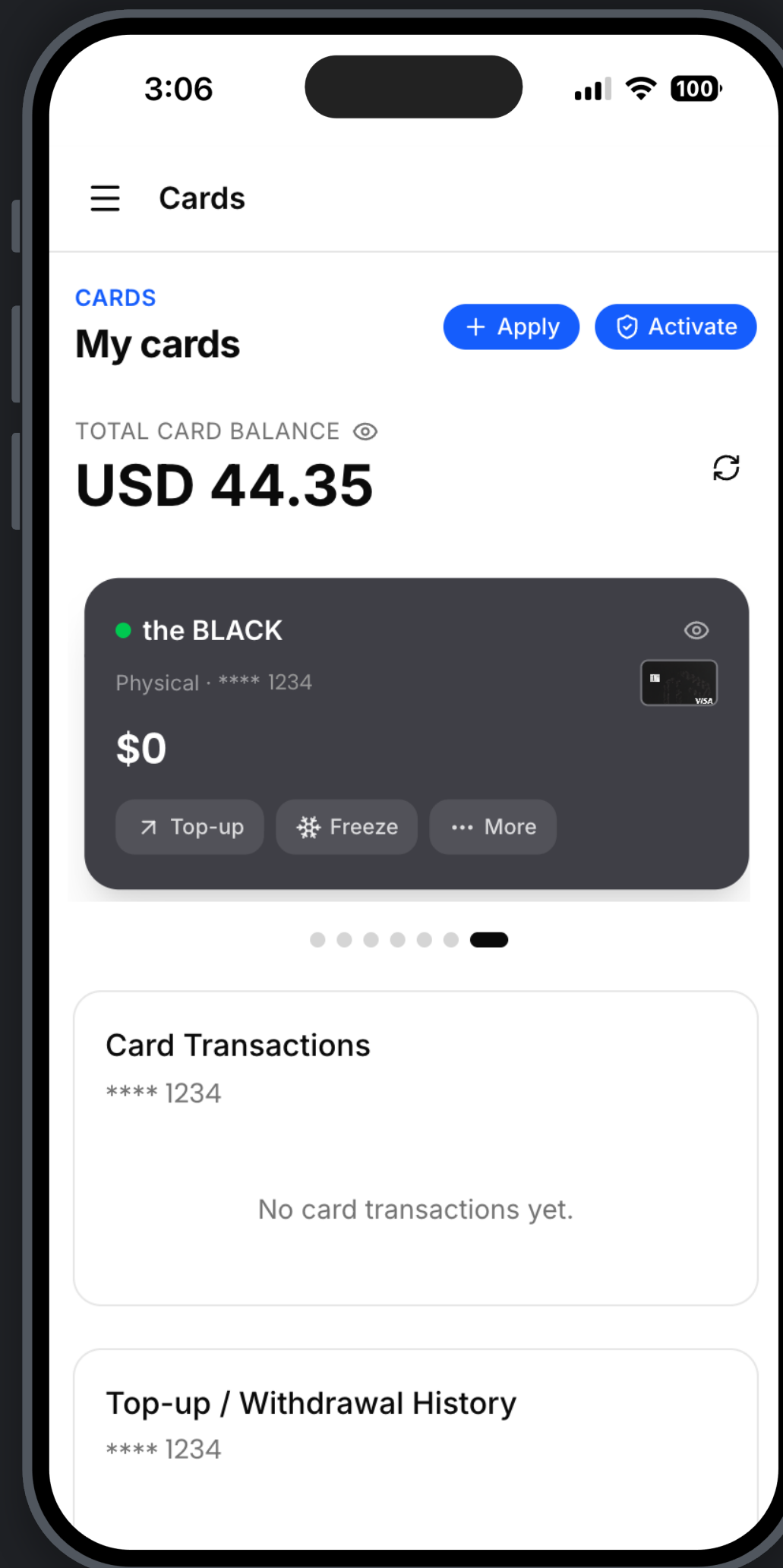
登録済みのカードをご 確認ください。

登録されたカードは、「Cards」画面で確認できます。

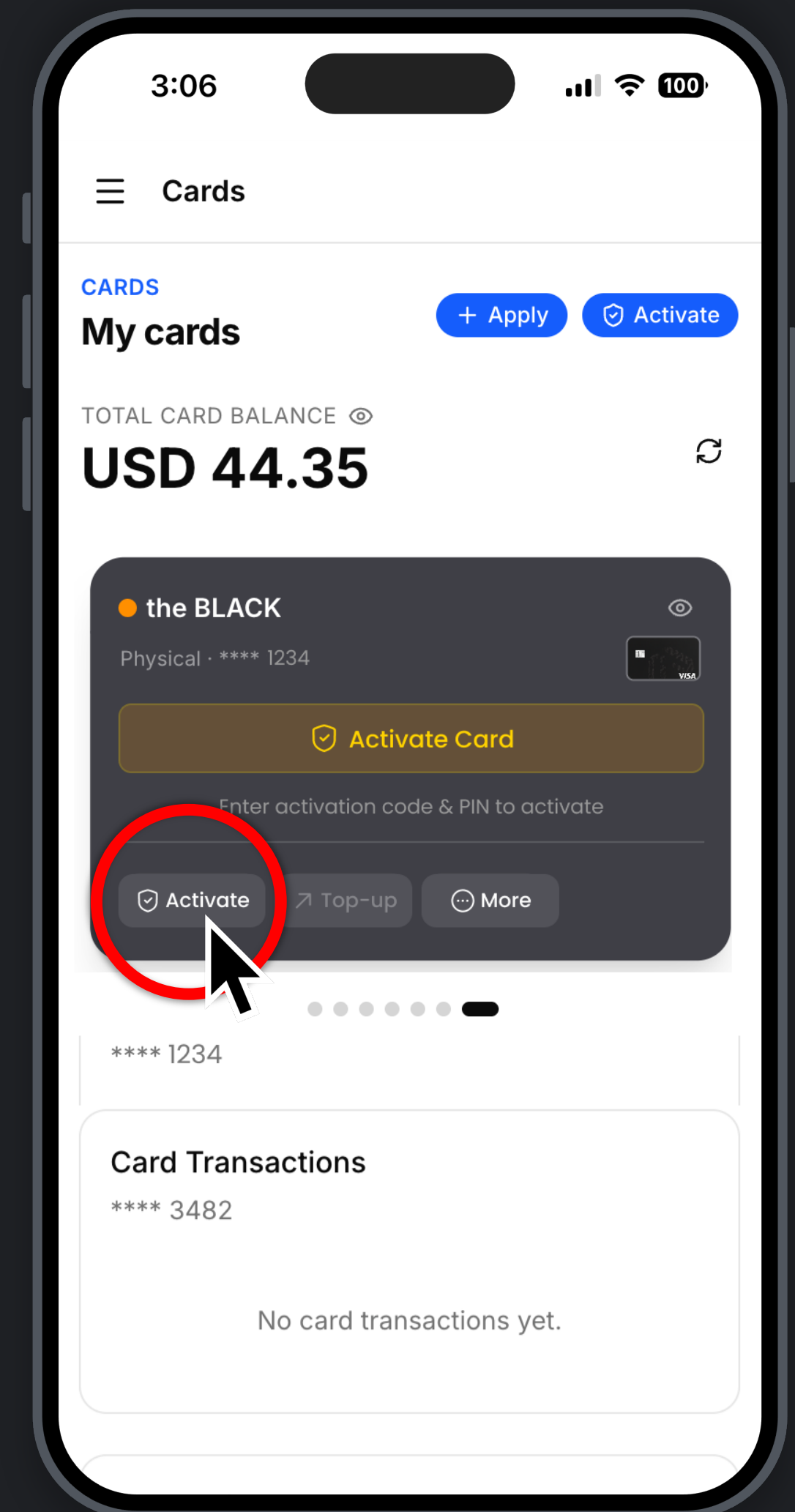
「アクティブ（Active）」状態のカードのみ、チャージや
決済・出金などの利用が可能です。

カード登録および有効化の過程で“Activation Code”の入力
ができず、画面が終了してしまった場合、そのカードはカー
ド一覧で「非アクティブ」状態として表示されます。（右から
2番目の画像をご参照ください）

非アクティブ状態のカードはチャージや利用ができないた
め、カードセクションにある[[Activate](#)]ボタンをクリックして
有効化を完了してください。



カードの登録と有効化が完了すると、カード
管理一覧にカードが表示され、チャージや利用
が可能になります。



有効化が完了していないカードは、チャージおよびご
利用できません。[[Activate](#)] ボタンをクリックし、
「Activation Code」を入力してください。

QUICK STEP 4.

カードにチャージしてご利用ください。



LOG-IN



KYC



ACTIVATE

カードのチャージ

仮想通貨でチャージして、
オンライン・オフラインでご利用く
ださい。

有効化されたカードに仮想通貨をチャージしてください。

オンライン・オフラインでの決済や、国内外のATMでの現金引き出しが可能です。

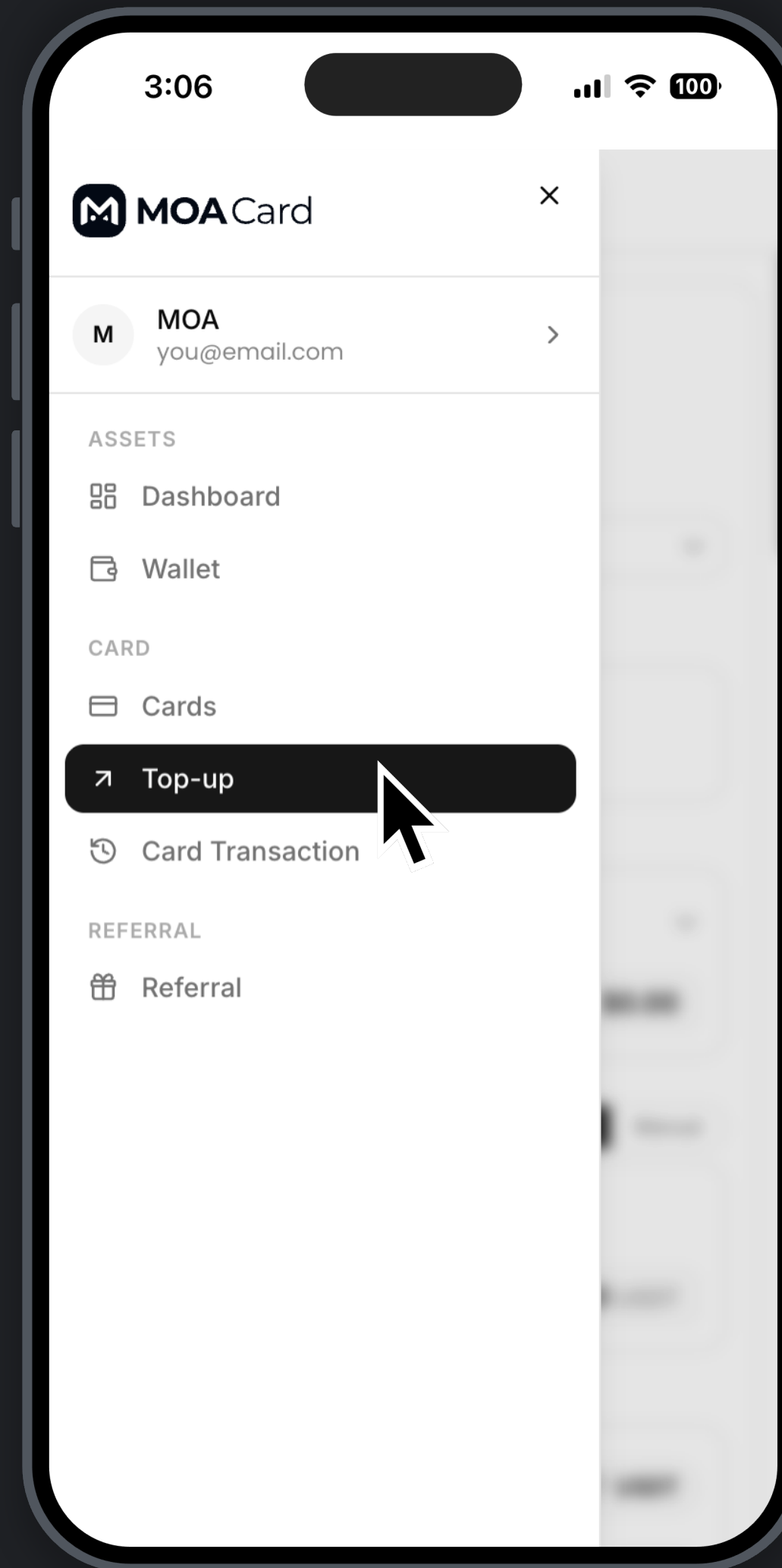
STEP 4. TOP-UP

カードチャージ画面へ進んでください。

メニューから[Top-up]を選択するか、チャージしたいカードセクションの下部にある[Top-up]ボタンをクリックしてください。

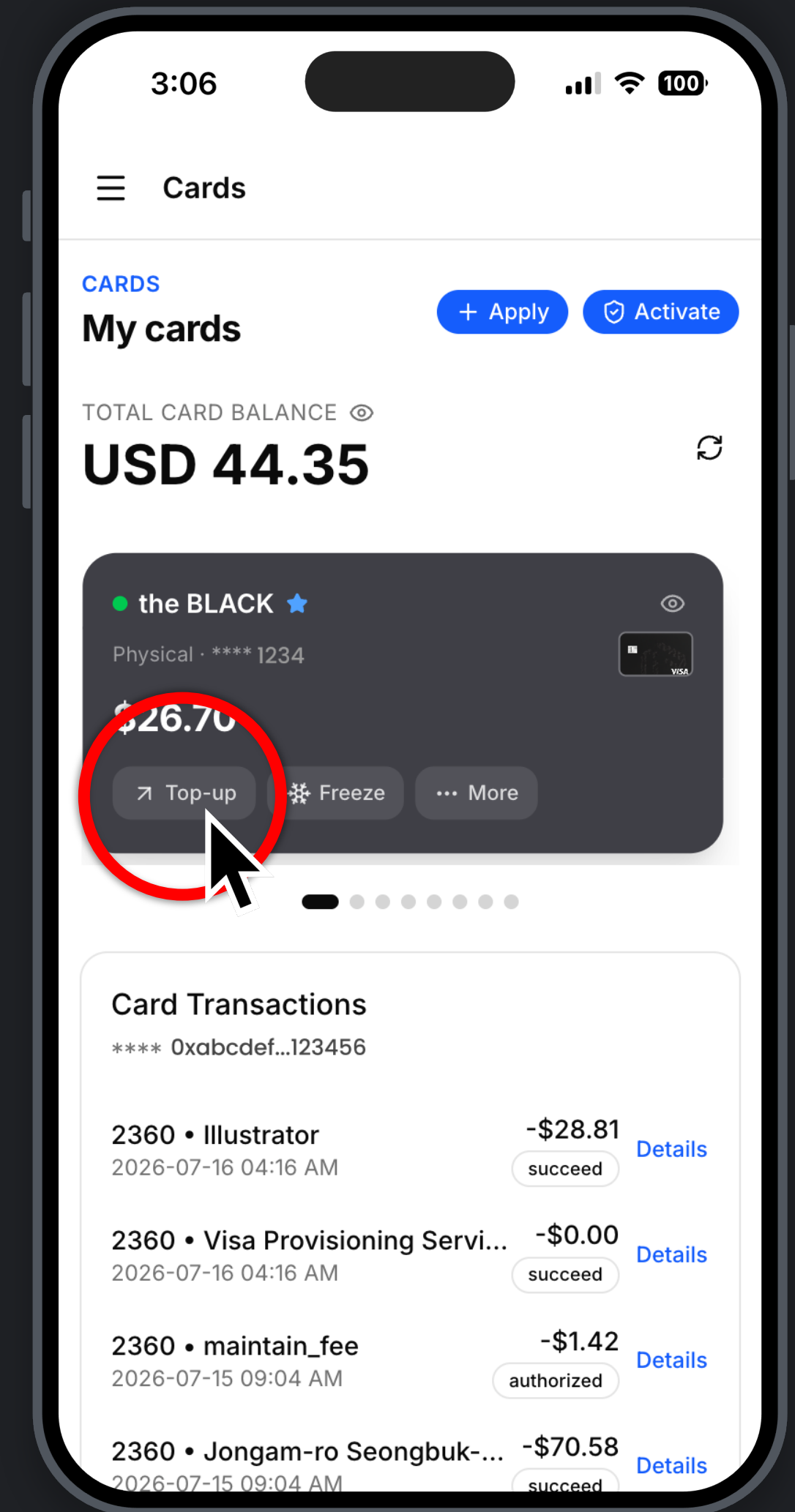
カードチャージ画面に移動します。

「カードのチャージ」へ移動



メニューから [Top-up] を選択してください。

あるいは



カード管理画面で、チャージしたいカードの [Top-up] ボタンをクリックしてください。

STEP 4. TOP-UP

カードのチャージの際、入金方法は2通りあります。

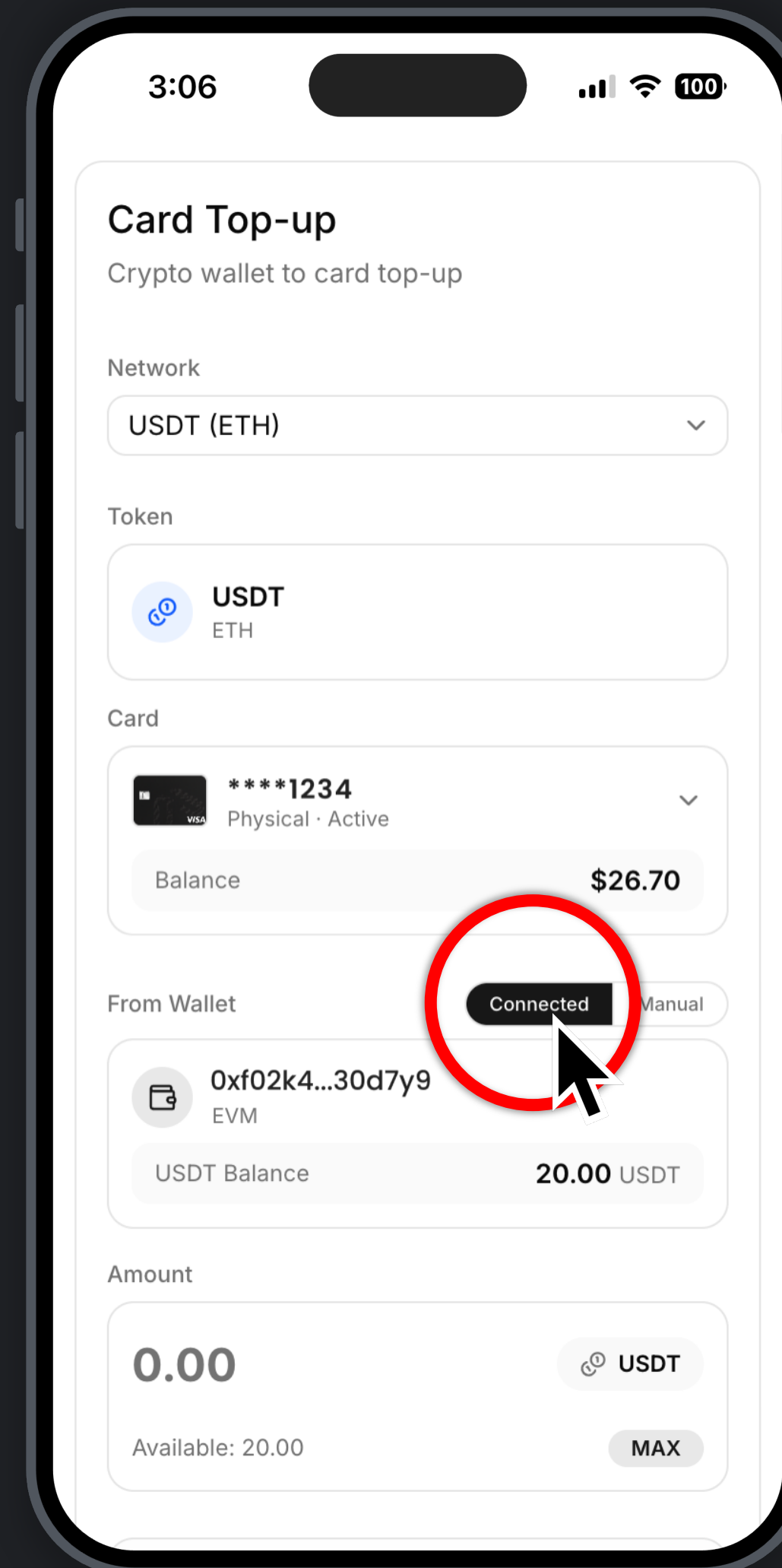
モアカードサービスと連携した[Connected](#)ウォレットでチャージを行うには、

1. ウォレットで[Connected]を選択し、
2. チャージしたいトークンの数量を入力した後、
3. 「Top-up」ボタンをクリックしてチャージします。

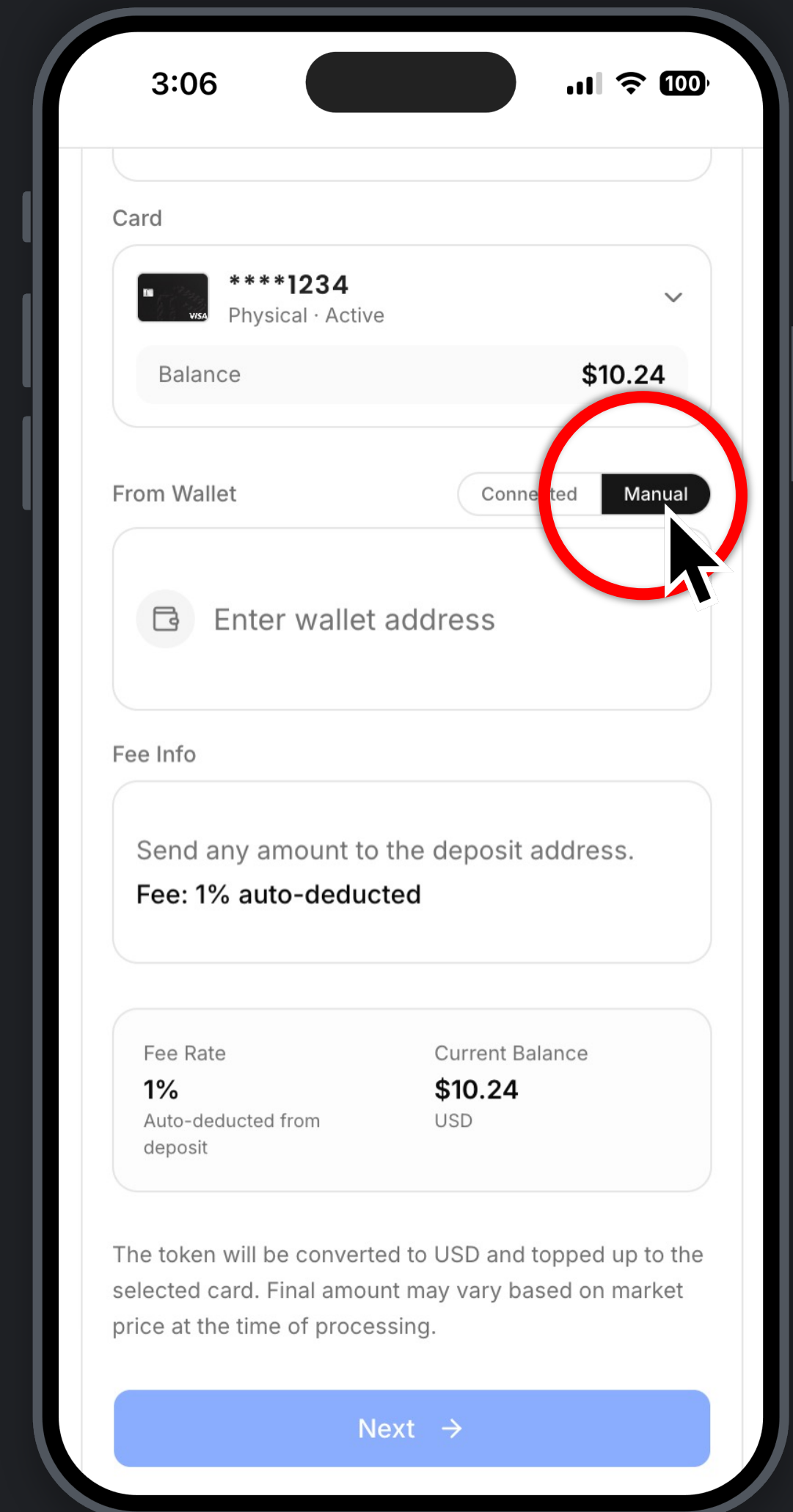
モアカードは、ダイナミックウォレットソリューションを使用してマルチチェーンウォレットを提供しています。

外部ウォレットや取引所から直接送金する場合は、

1. Walletで[Manual]を選択し、
2. 送金先のウォレットアドレスを入力した後、
3. チャージ申請を完了し、
4. 入力したウォレットおよび取引所から直接送金してチャージします。



あるいは



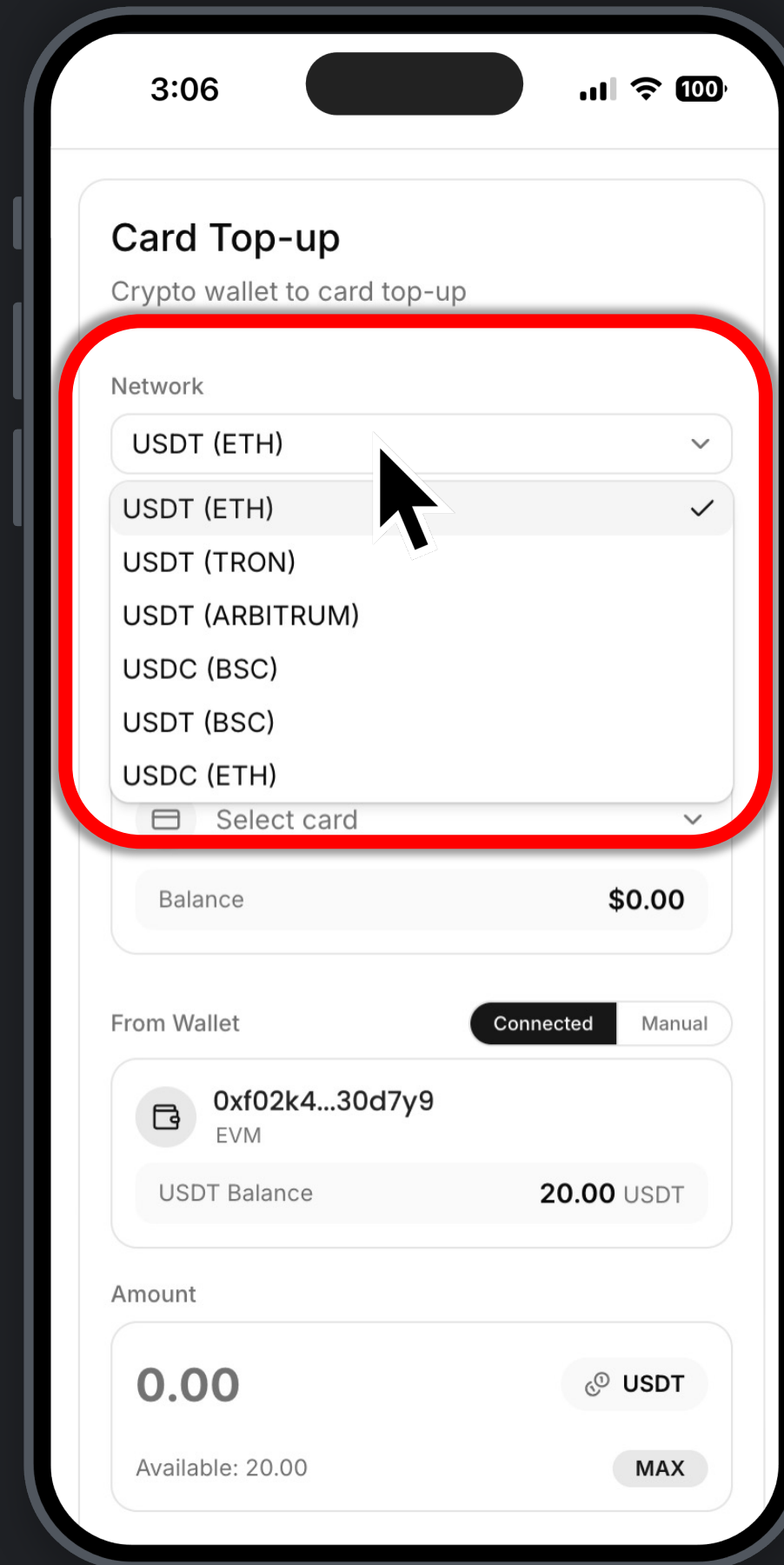
Walletで[Connected](#)を選択すると、モアカードサービスと連携しているウォレットから、ご指定の金額分が自動的に引き落とされ、チャージされる仕組みです。

Walletで[Manual](#)を選択すると、お客様が送金先のウォレットアドレスを入力し、まずチャージ申請を完了させた後、外部ウォレットや取引所から直接送金してチャージを行う方式です。

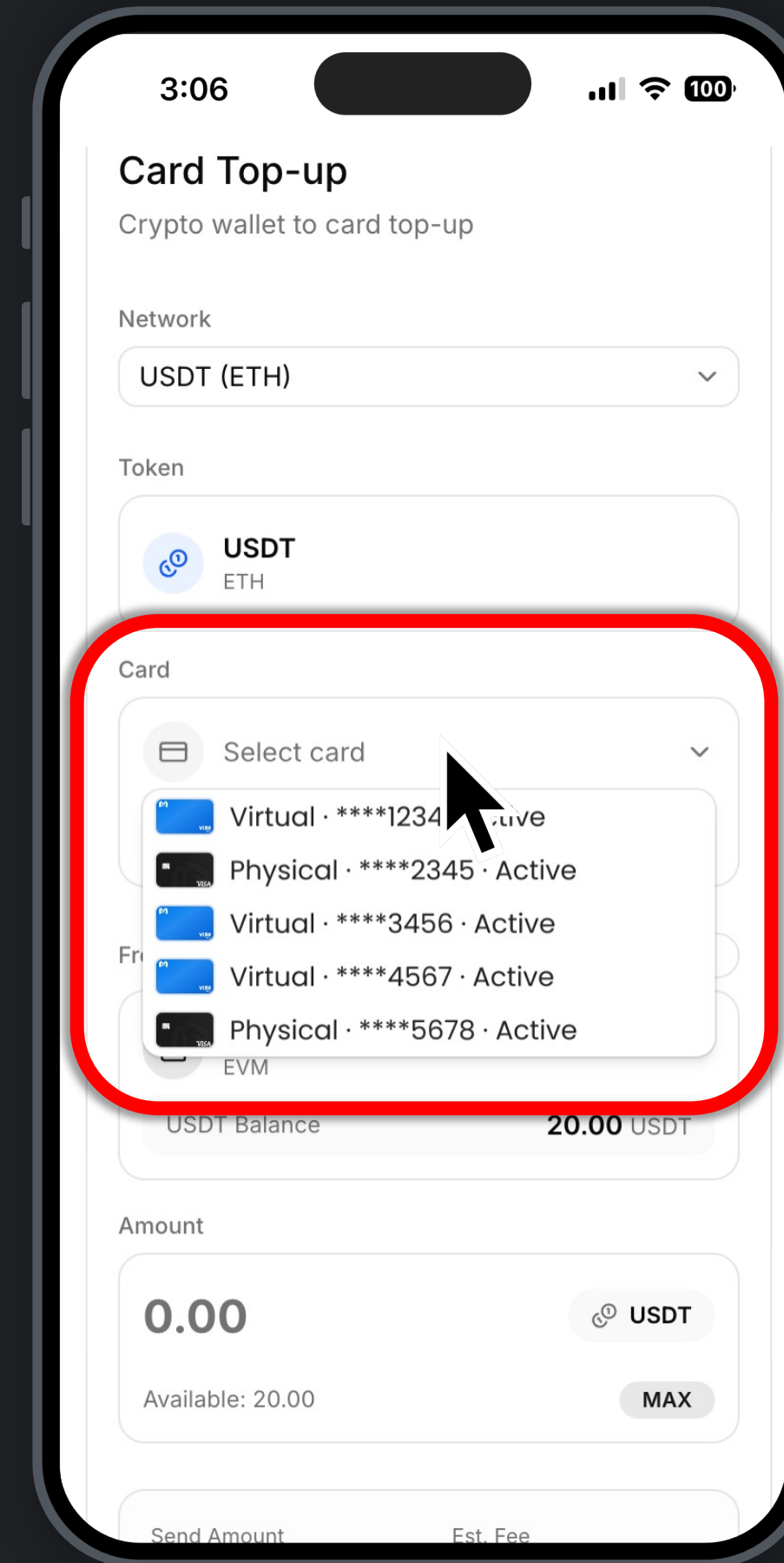
STEP 4. TOP-UP

Connectedウォレットで チャージする

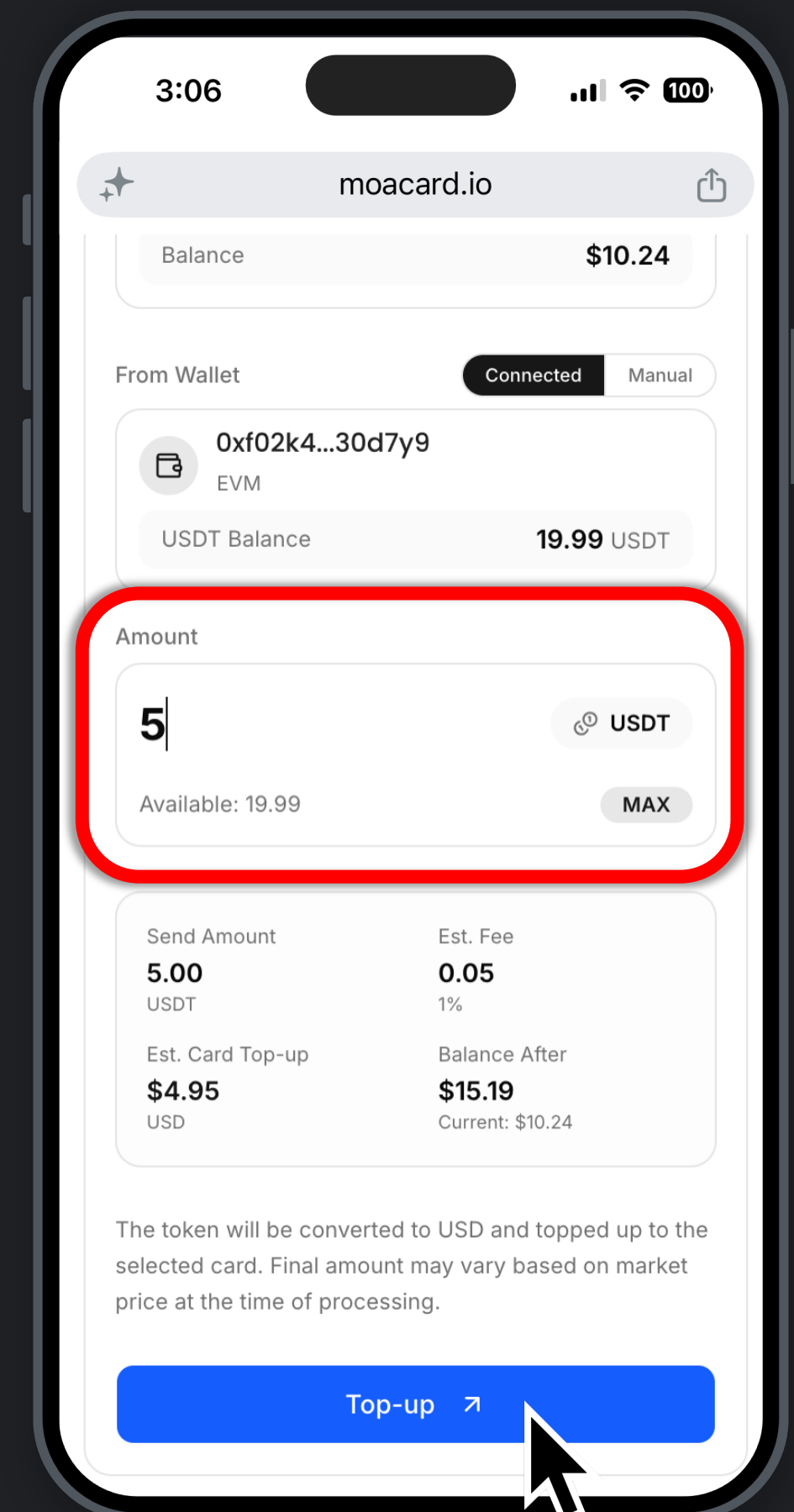
1. [Network] からトークンとネットワークを選択してください。
選択内容に応じて、適切なウォレットが自動的に選択されます。
チャージするカードを選択してください。
2. チャージするトークンの数量を入力してください。
選択したチェーンのウォレットに、十分な量のトークンがあるか確認してください。
3. [Top-up] ボタンをクリックすると、トランザクションの実行確認画面が表示されます。



1. [Network]で、送信するトークンとチェーンを選択してください。



2. [Card]から、チャージしたいカードを選択してください。
「Active」状態のカードのみチャージが可能で、チャージできないカードはリストに表示されません。

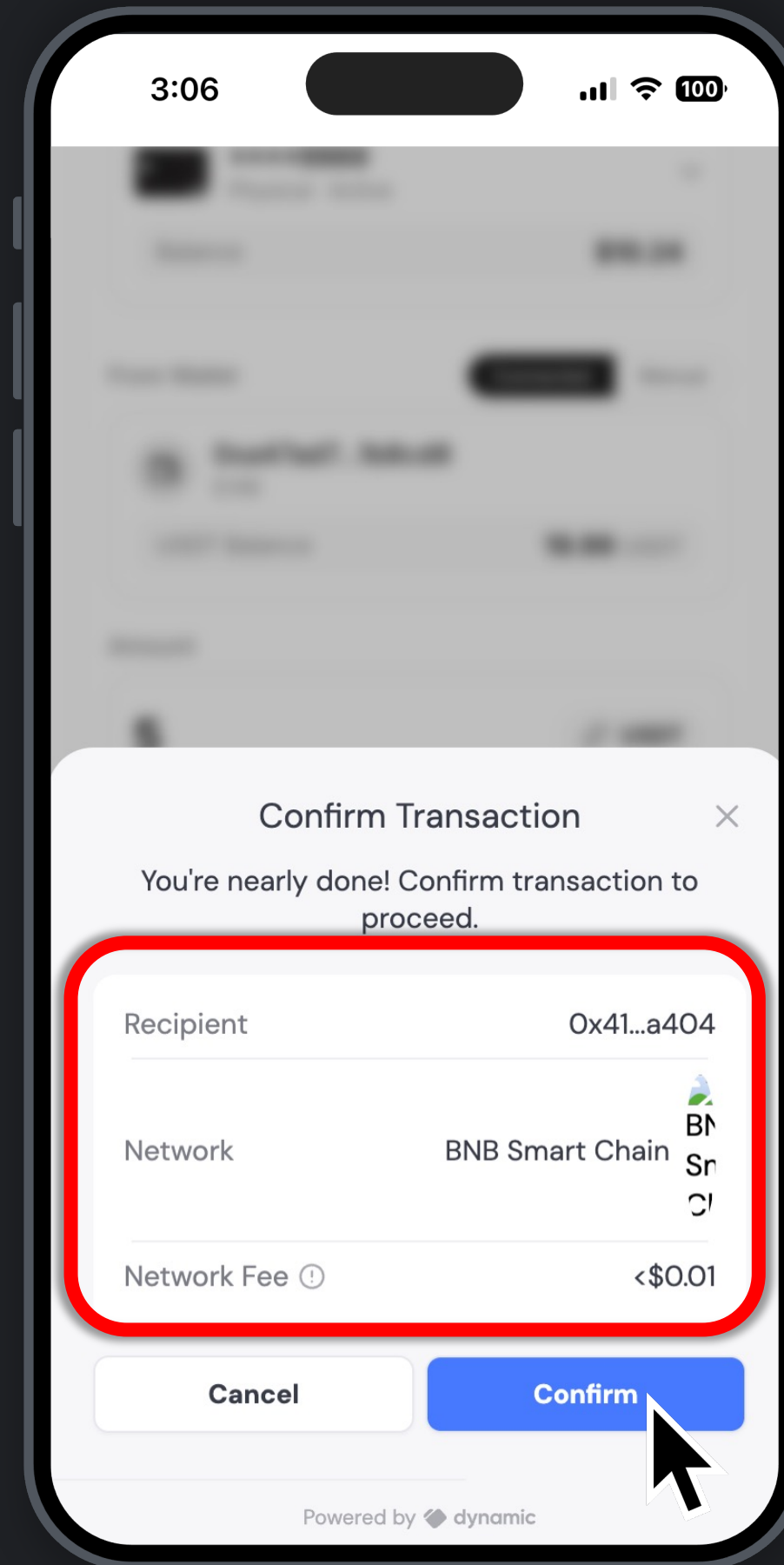


3. チャージするトークンの数量を入力した後
4. [Top-up] ボタンをクリックしてください。

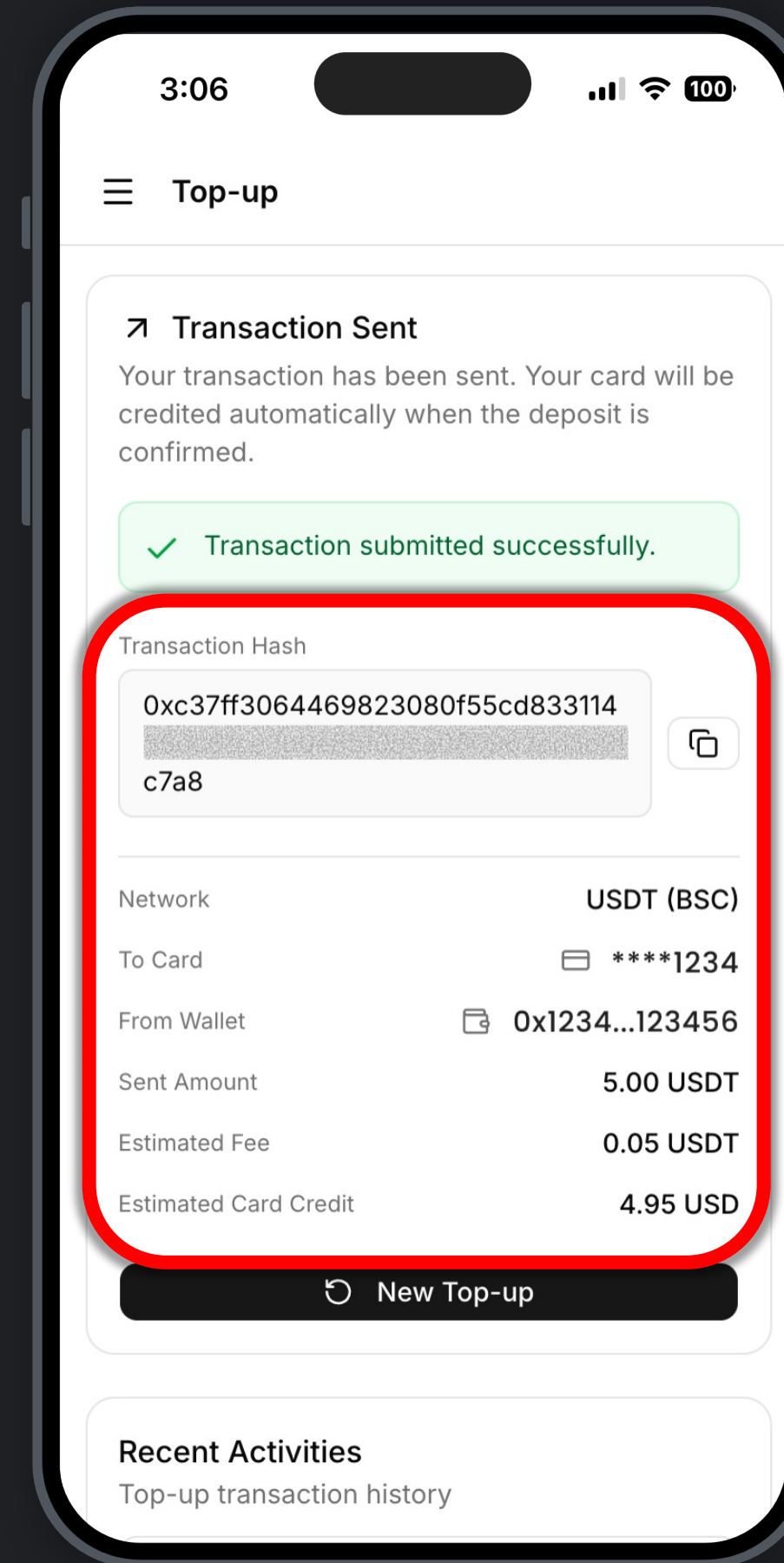
STEP 4. TOP-UP

Connectedウォレットからチャージする

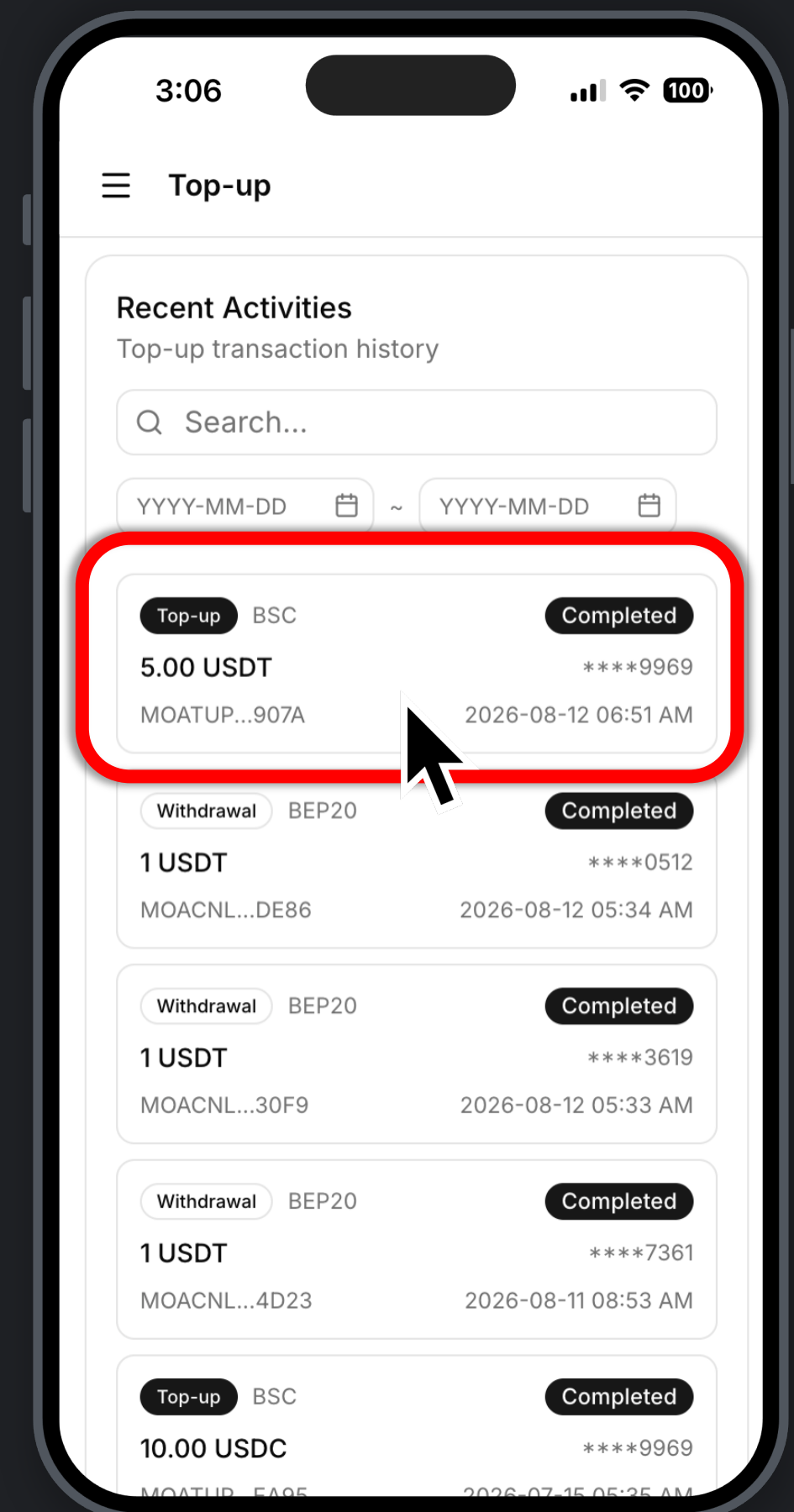
4. トランザクションを実行するためのモーダルウィンドウで、選択したネットワークとネットワーク手数料（ガス代）を確認した後、[Confirm]ボタンをクリックしてトランザクションを実行してください。
5. トランザクションの結果を確認してください。
6. カードへのチャージ履歴を確認してください。
 - ブロックチェーン上で資産を送金する際には、**ネットワーク手数料（ガス代）**がかかります。ウォレットに、ネットワーク手数料として使用されるネイティブトークンが十分にあるかご確認ください。
 - チェーンごとのネイティブトークンは以下の通りです。
 - ETHチェーン：ETH
 - BSCチェーン：BNB
 - TRONチェーン：TRX
 - ARBITRUMチェーン：ETH



4. 受取先のウォレットアドレス、ネットワーク、ネットワーク手数料を確認した後、[Confirm]ボタンをクリックすると、トランザクションが実行されます。



5. トランザクション結果画面で詳細を確認してください。



6. 最近のチャージ履歴から、チャージ状況や詳細情報を確認してください。

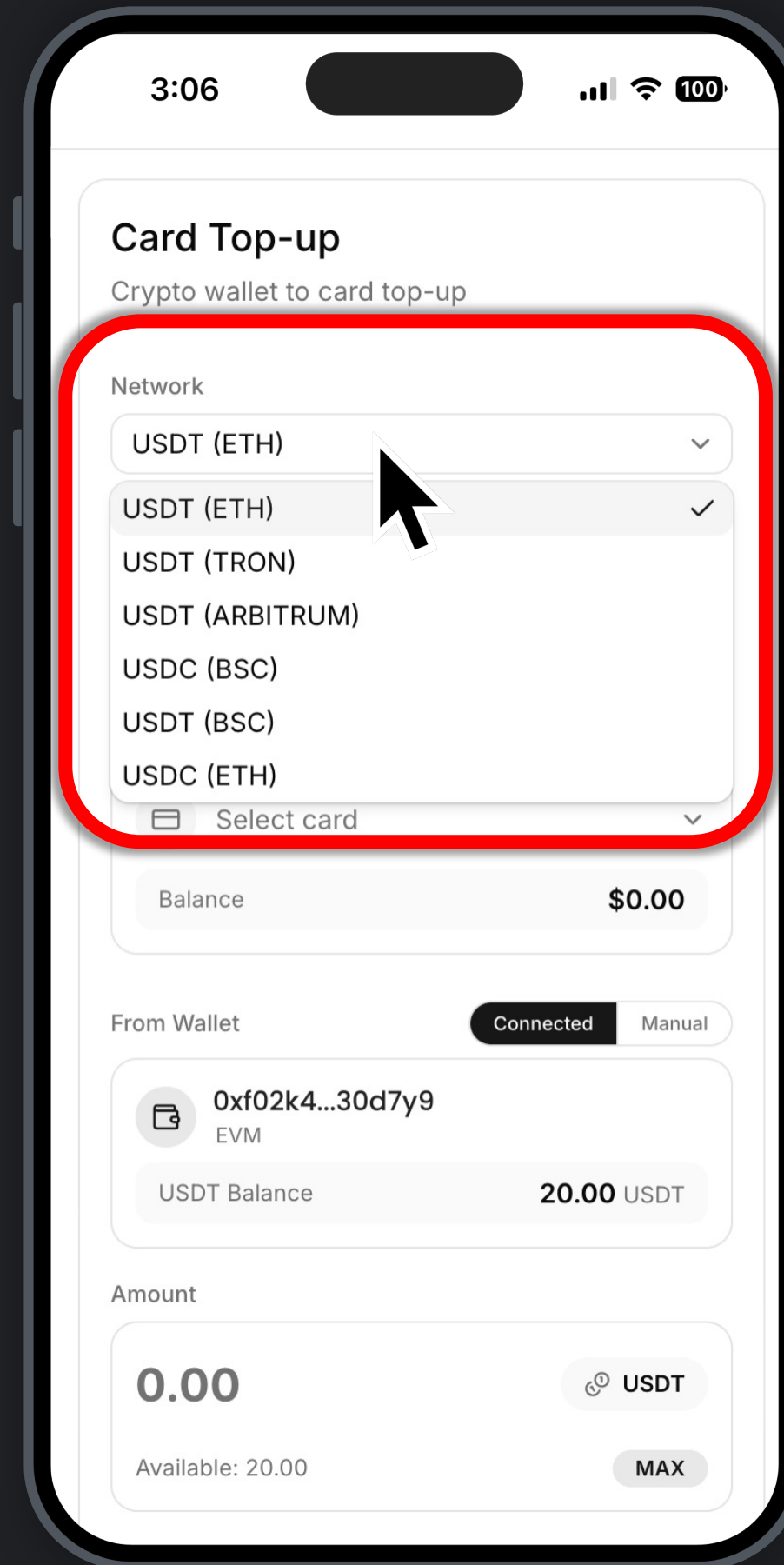
STEP 4. TOP-UP

外部ウォレットから送金して「Manual」にチャージする

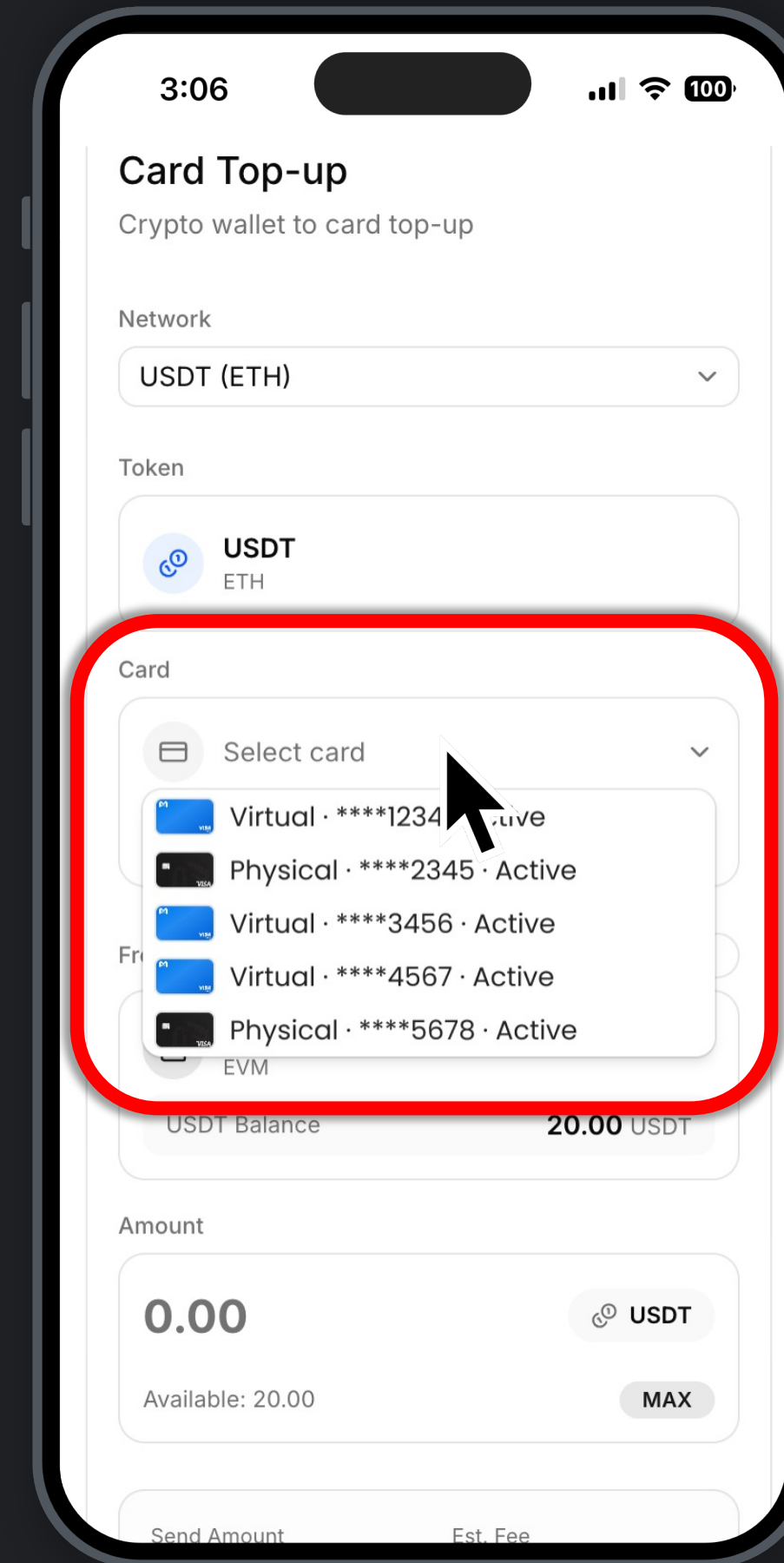
チャージに使用する仮想通貨を外部からカード会社のウォレットへ直接送金する方式であり、ネットワークやトークンの種類、送金先および受取先のウォレットアドレスの設定には注意が必要です。

1. 送金先のネットワークとトークンを選択してください。
2. チャージするカードを選択してください。
3. [From Wallet] の [Manual] ボタンをクリックしてください。

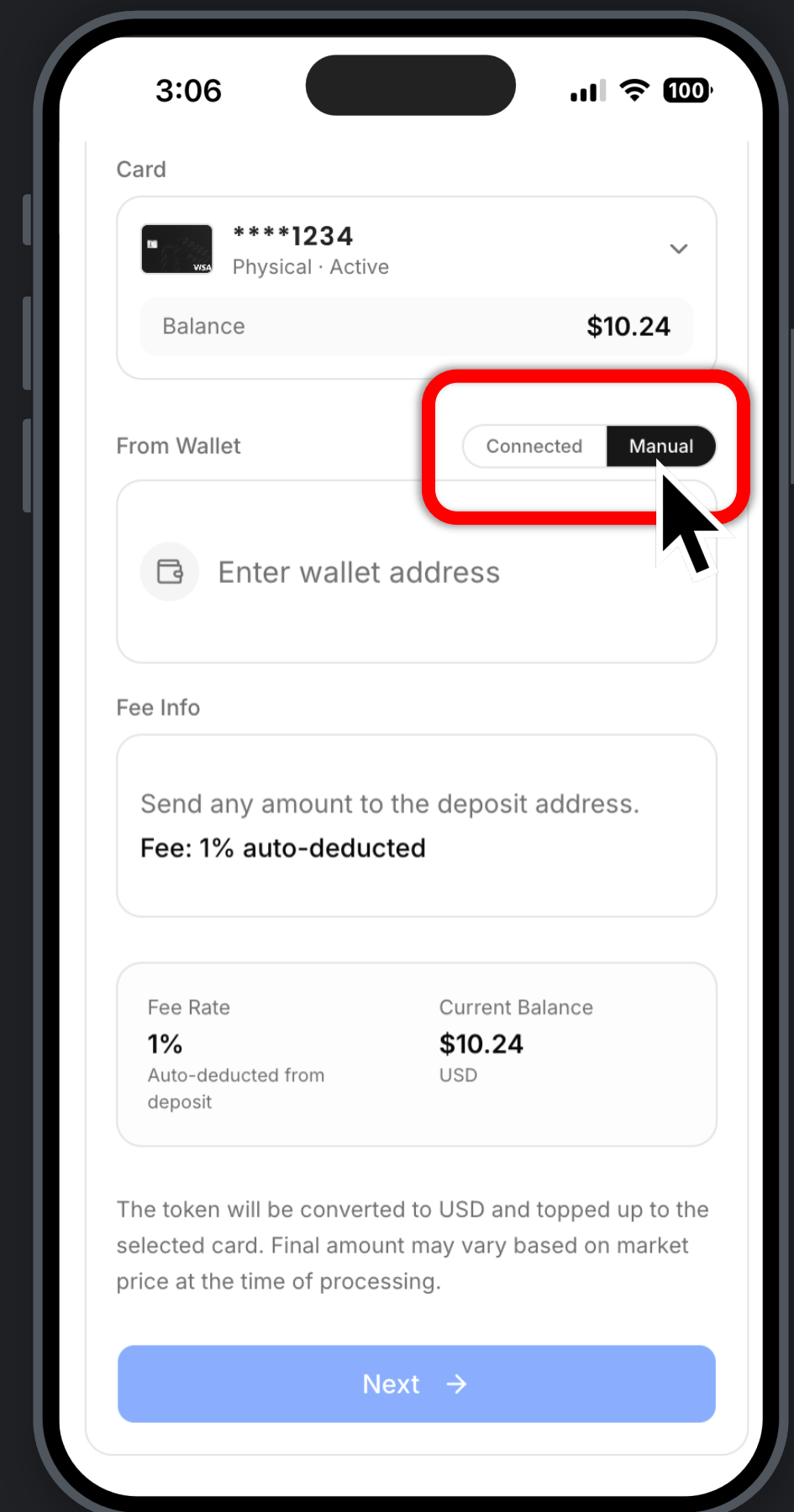
画面が切り替わり、下部にウォレットアドレスの入力欄が表示されます。



1. [Network]で、送信するトークンとチェーンを選択してください。



2. [Card]から、チャージするカードを選択してください。

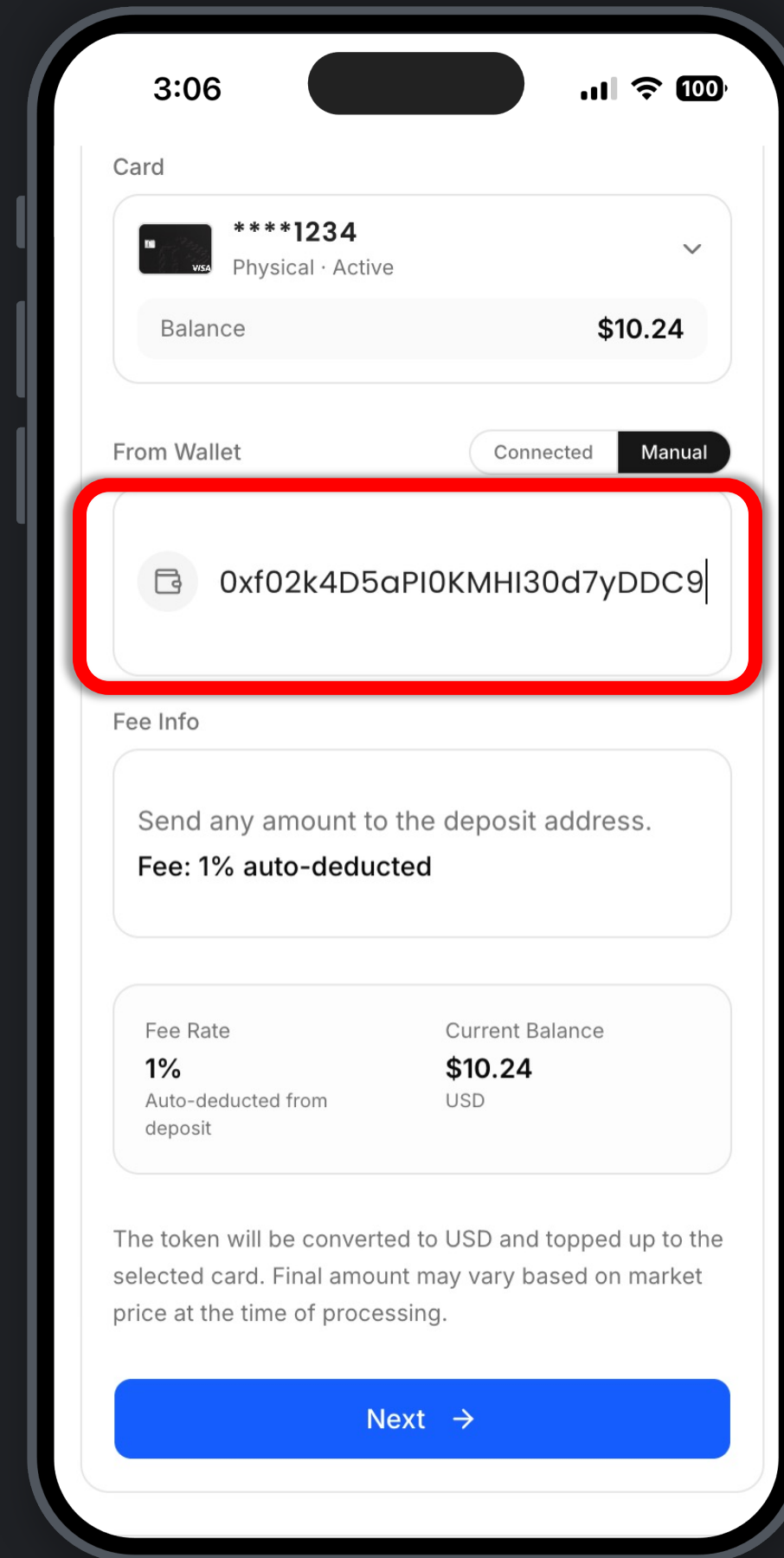


3. ウォレットを[Manual]に変更してください。下部にウォレットアドレスの入力欄が表示されます。

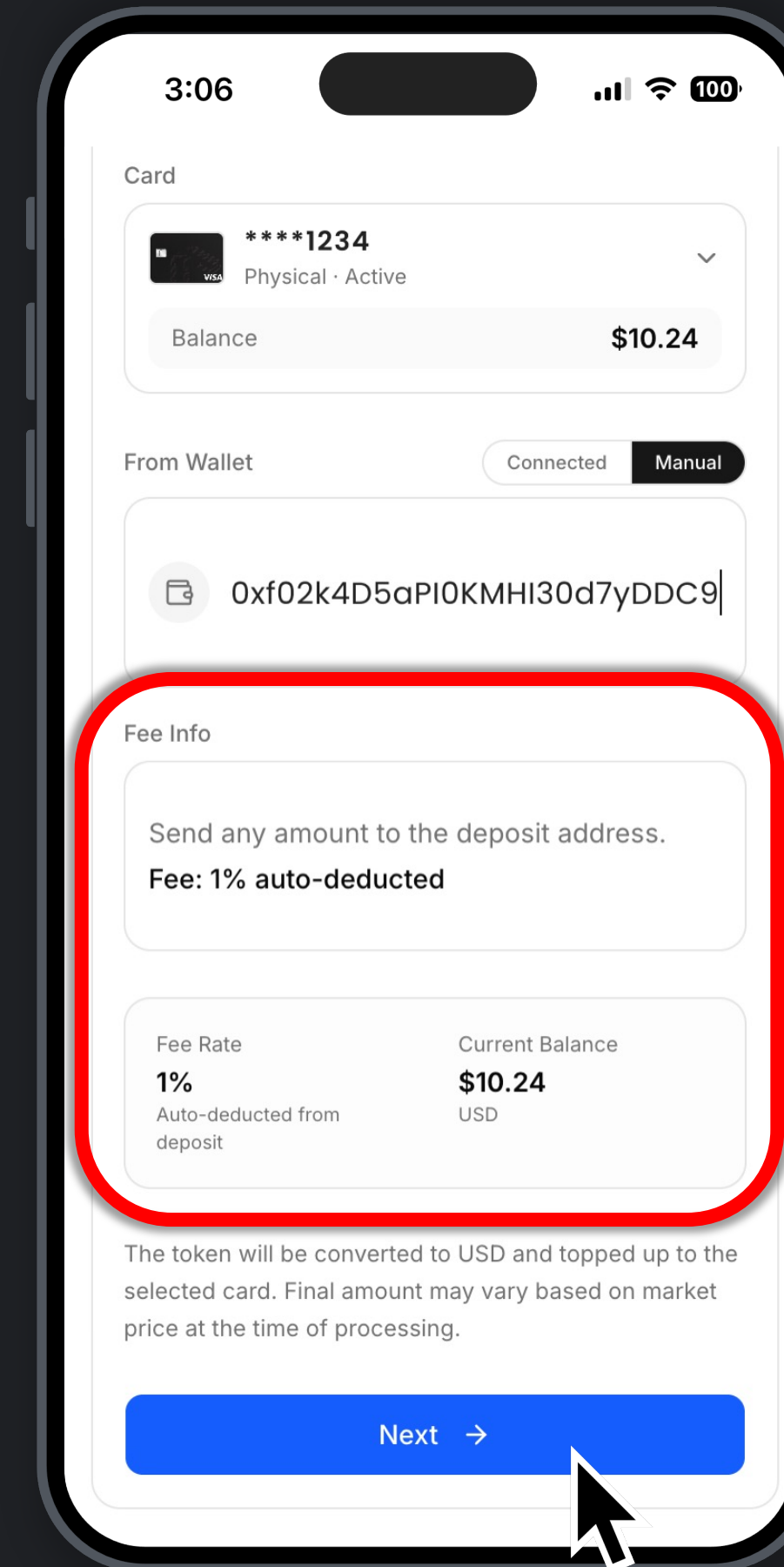
STEP 4. TOP-UP

外部ウォレットから 送金して「Manual」に チャージする

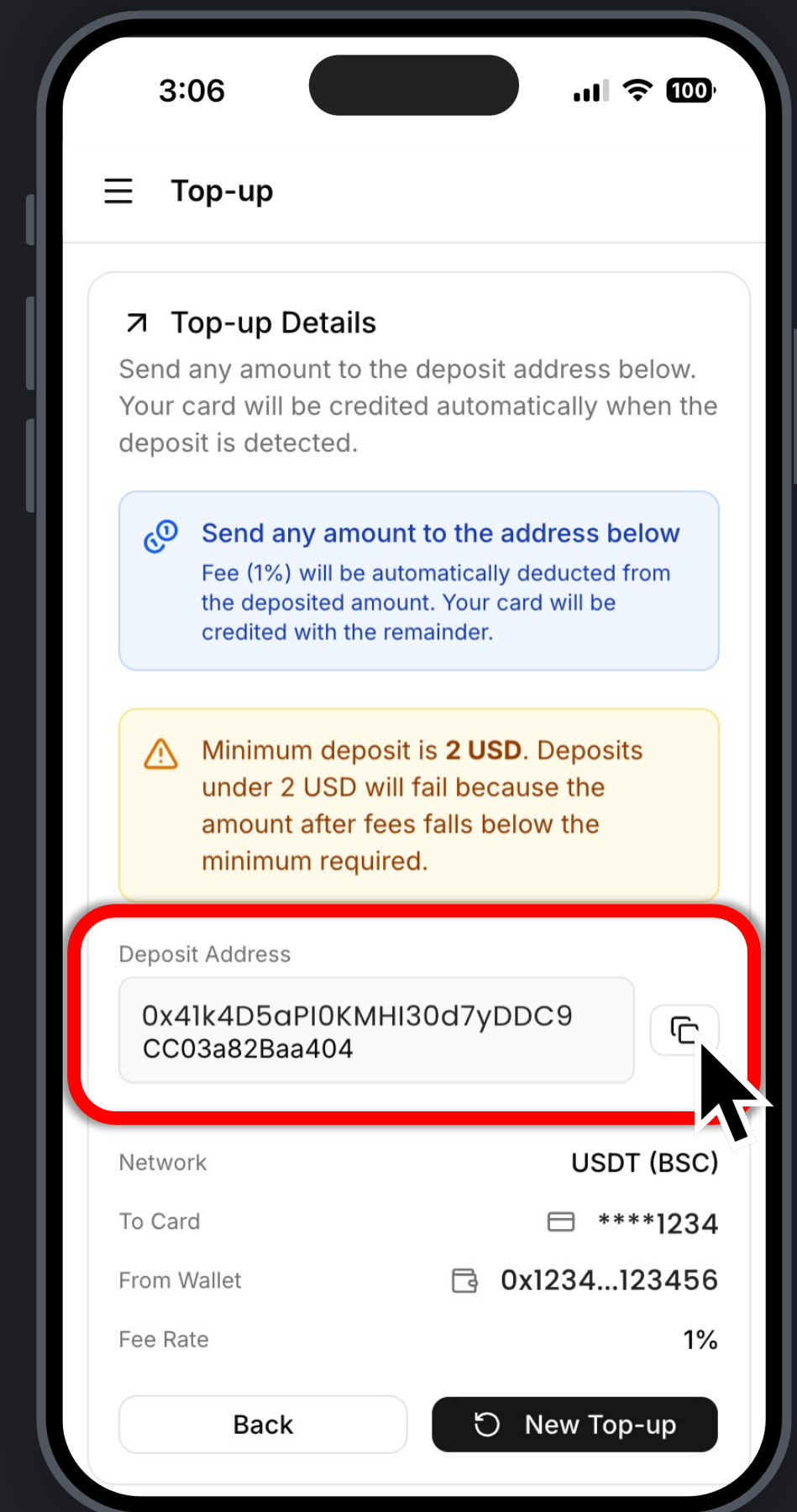
- ウォレットアドレス入力欄に、お客様が送金を行う外部ウォレットまたは取引所のウォレットアドレスを入力してください。
- 入金手数料を確認した後、[Next]ボタンをクリックして入金申請を完了してください。
- カード会社のウォレットアドレスを[コピー]してください。



- [From Wallet]に、お客様が送金先の外部ウォレットまたは取引所のウォレットアドレスを入力してください。



- 入金手数料率を確認した後、[Next]ボタンをクリックしてください。



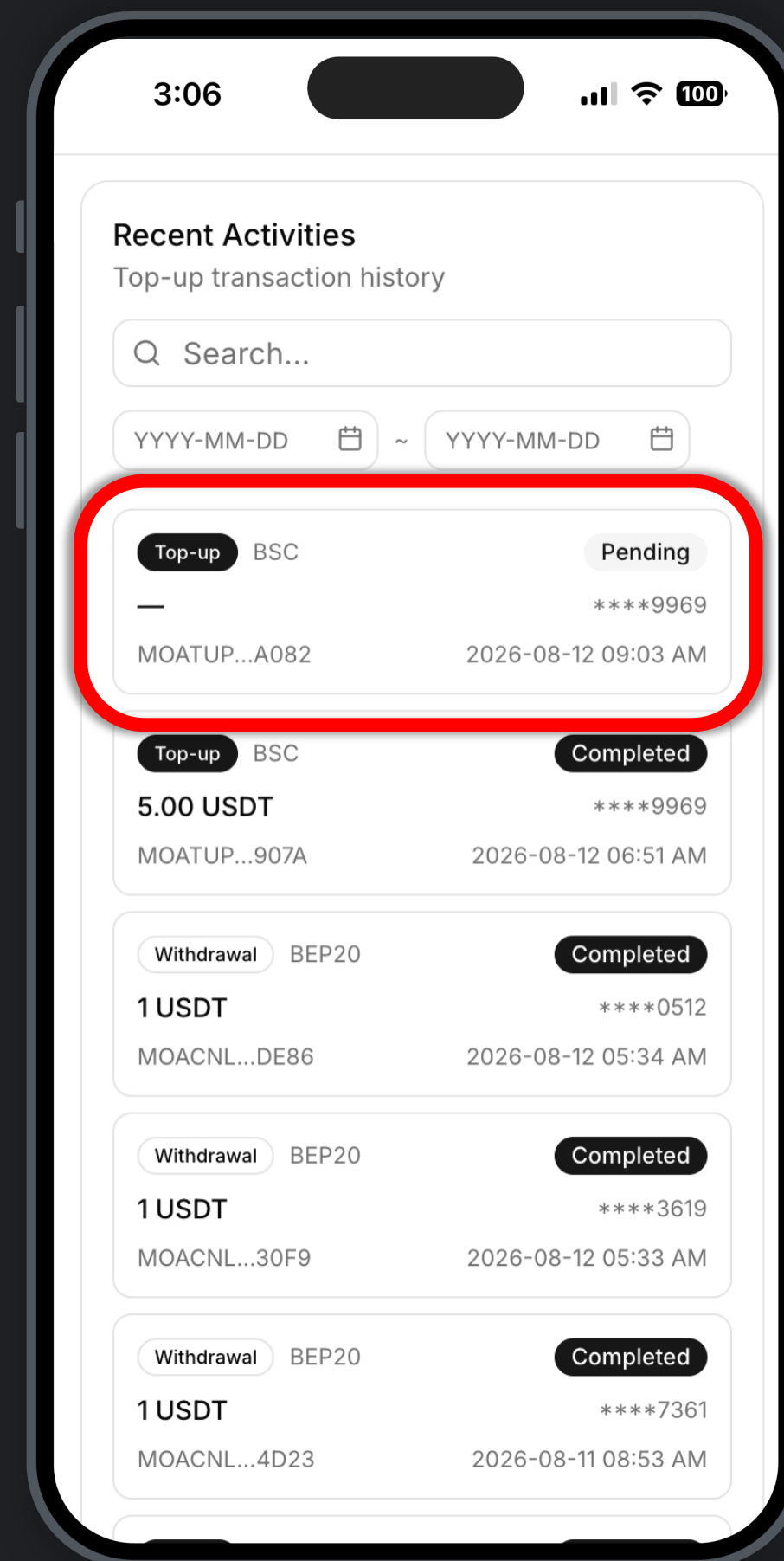
- 受け取り先のウォレットアドレスを[コピー]してください。

カードへのチャージの際は、必ず最低金額をご確認ください。

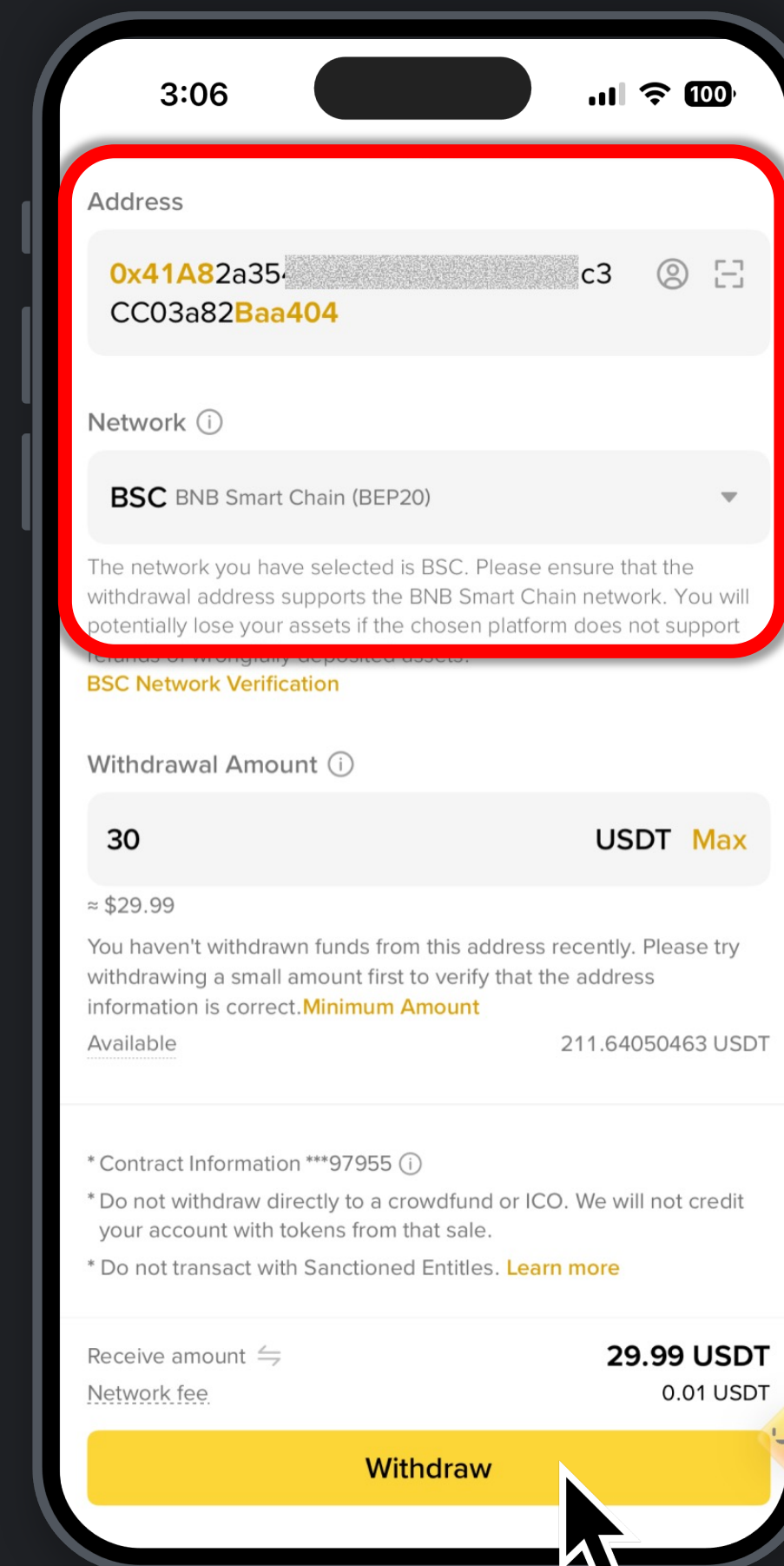
STEP 4. TOP-UP

外部ウォレットから送金して手動でチャージする

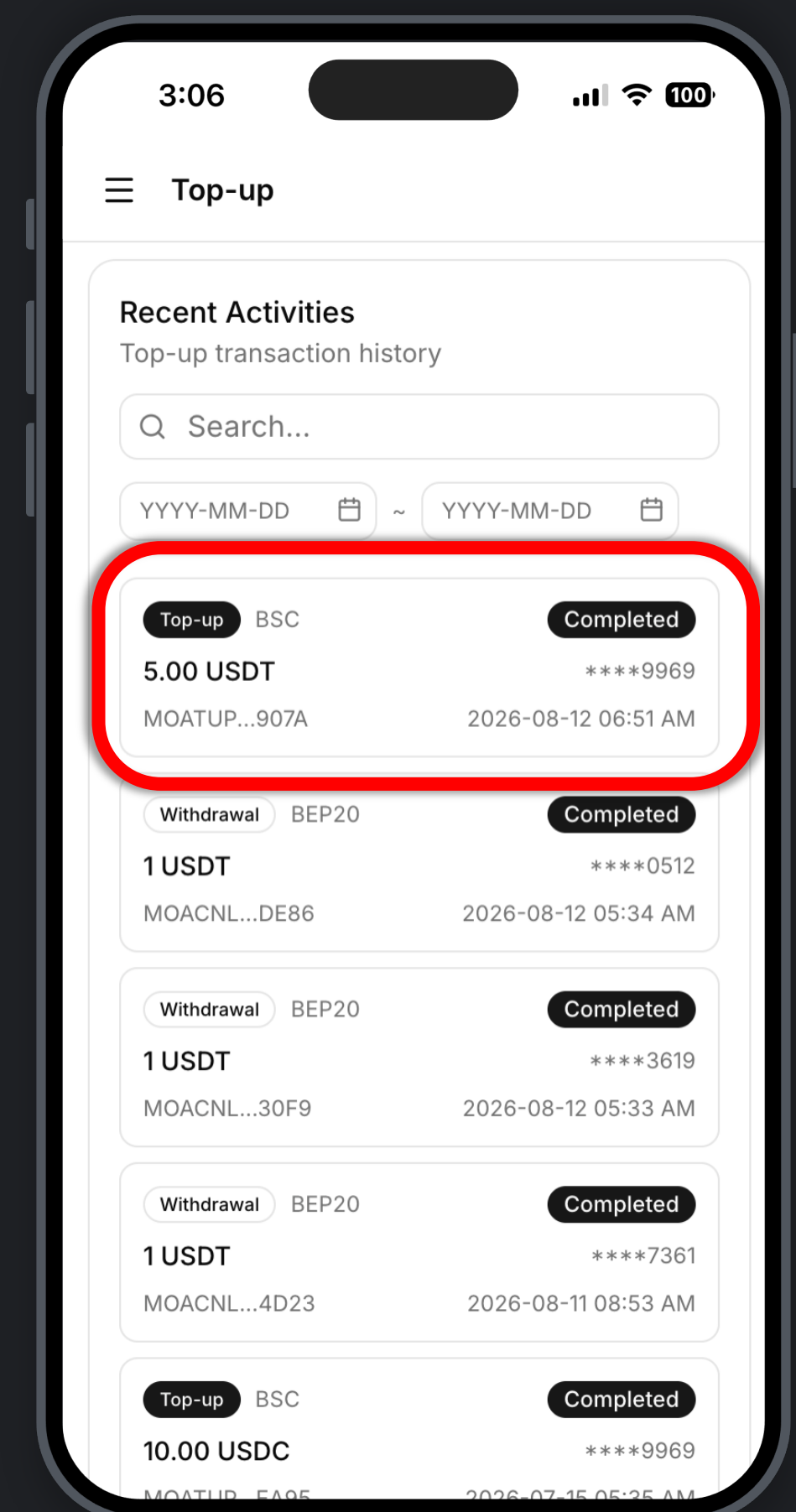
- 入金確認が完了するまでは、トランザクションは「Pending」状態として表示され、チャージが完了するとカード残高に反映され、トランザクションの状態は「Completed」に変更されます。
- 入力したウォレット（または取引所）からチャージ金額を送金してください。
カード会社が定める最低チャージ金額以上を送金する必要があります。
- 入金確認およびチャージ処理が完了すると、カードチャージ明細のステータスが「Completed」に変更され、チャージ手数料を除いた残額がカードの残高に反映されます。



- 入金確認が行われるまでは、トランザクションは「Pending」の状態として表示されます。



- お客様のウォレットまたは取引所から、チャージ金額を送金してください。
チャージ申請時に選択した「トークンとネットワーク」が正しく選択されているか、「受取ウォレットアドレス」が正しく入力されているか、必ずご確認ください。



- 入金確認およびチャージが完了すると、トランザクションのステータスが「Completed」に変更されます。

STEP 4. TOP-UP

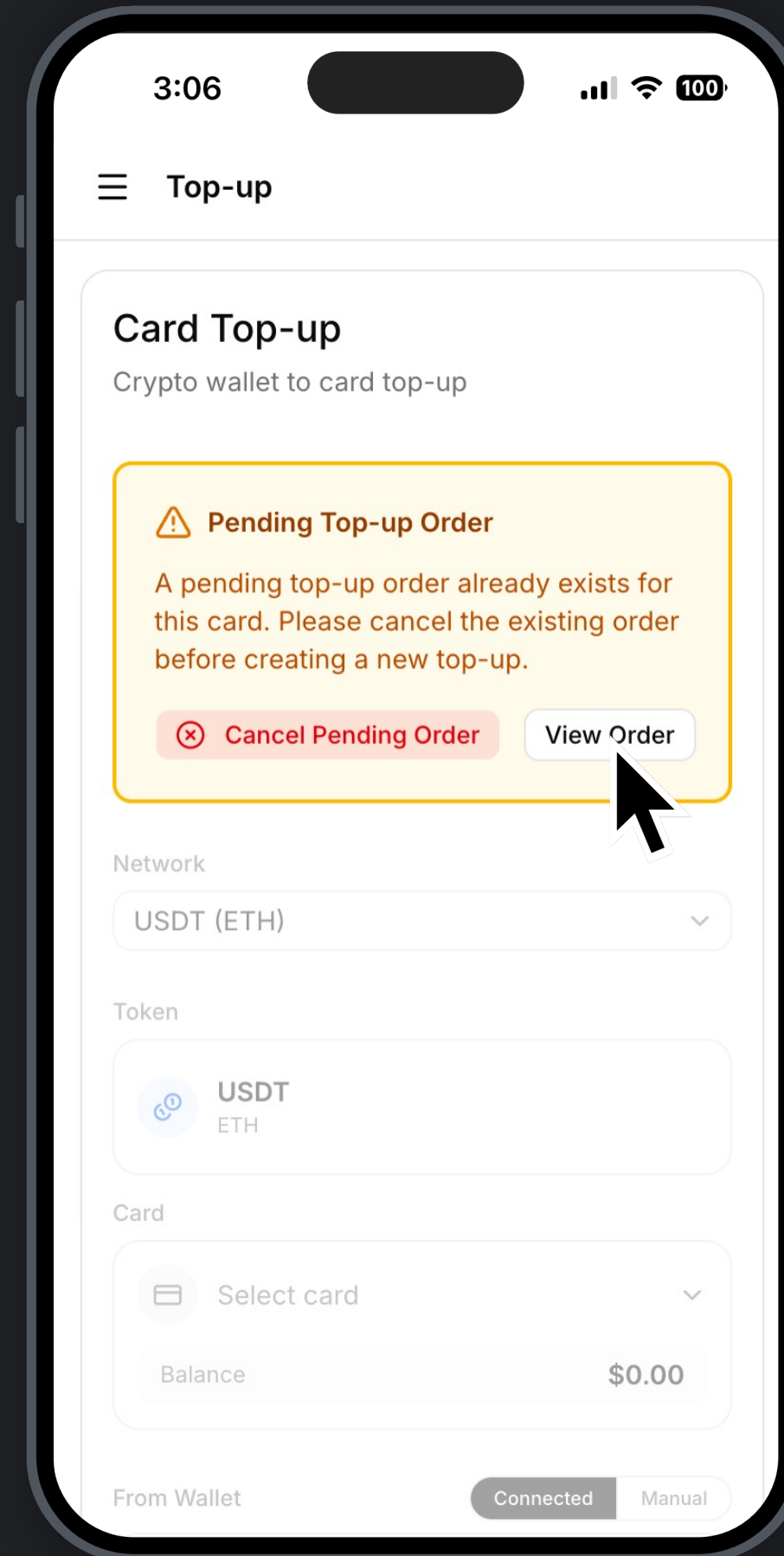
未入金のチャージがある場合、追加のチャージは制限されます。

お客様による誤操作を防ぐため、手動でのチャージ申請後、未入金の状態では、追加のチャージ申請を制限しております。

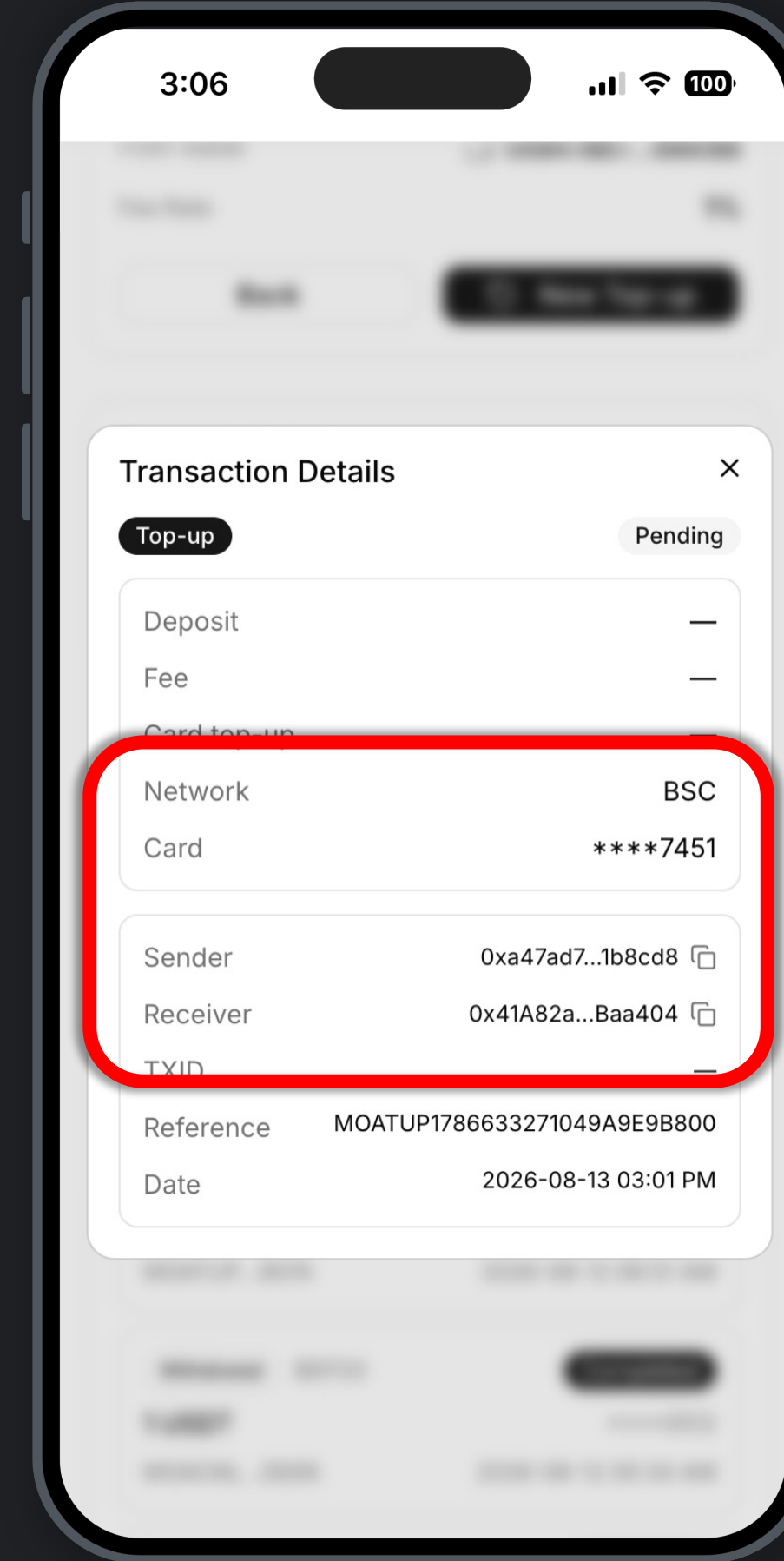
チャージ画面にアクセスした際に「Pending Top-up Order」という通知が表示された場合は、未入金の件について送金を完了してください。

チャージ申請の内容を覚えていない場合は、[View Order] ボタンをクリックして取引情報を確認できます。

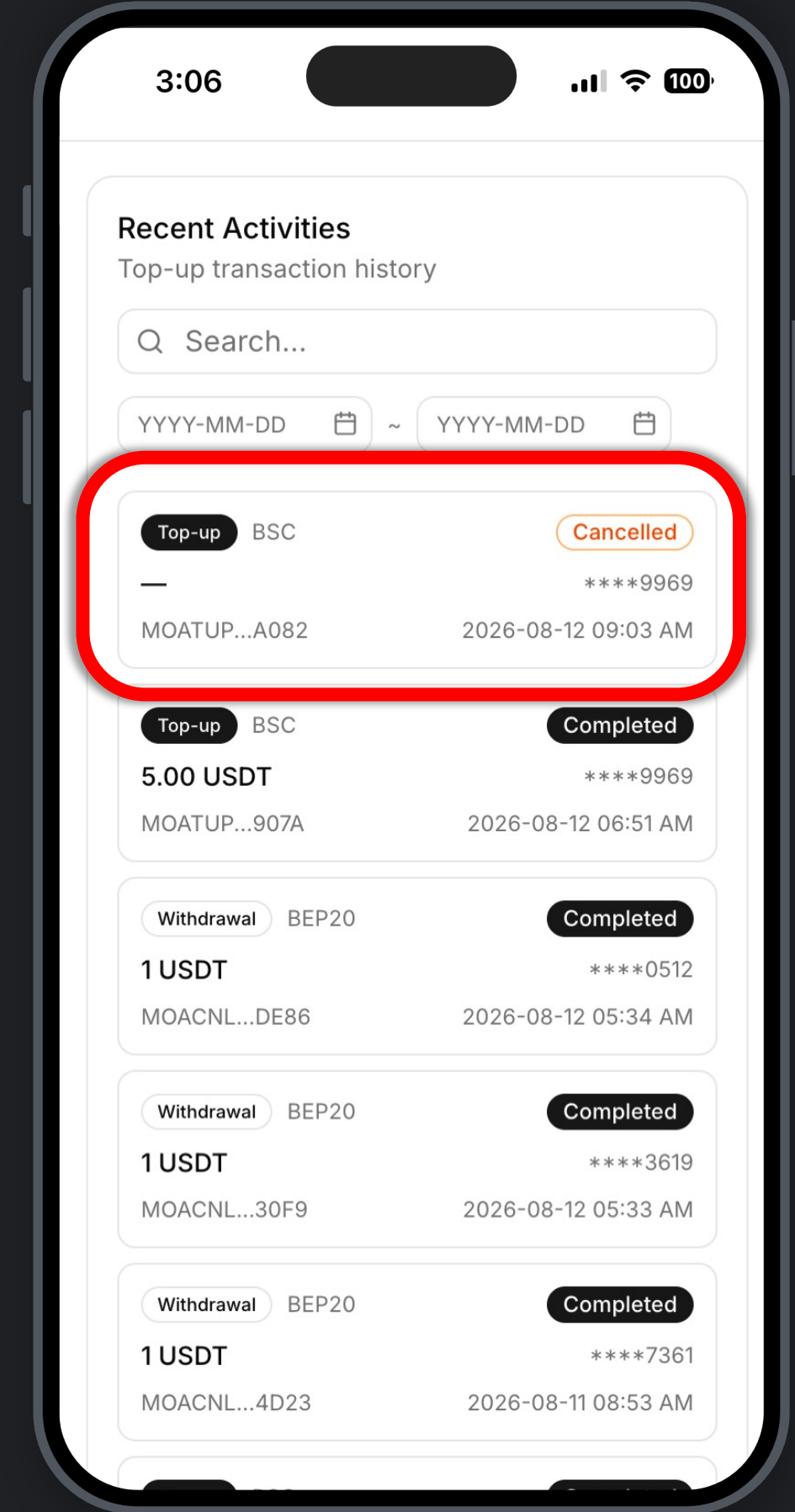
チャージ申請をキャンセルする場合は、[Cancel Pending Order] ボタンをクリックしてください。



未入金のご入金依頼が残っている場合、次のご入金は制限されます。その場合は、[Cancel Pending Order] ボタンをクリックしてキャンセルすることができます。



[View Order] ボタンをクリックすると、取引情報を確認できます。



充電の取り消し処理が行われたトランザクションは、ステータスが「Cancelled」に変更されます。

これでカードをご利用いただけます。



モアカードをご利用いただき ありがとうございます。

さらに詳しいガイドが必要な場合は、
モアカード公式サイトダッシュボード利用ガイドページをご覧ください。

[モアカードのホームページ](#)

[ダッシュボードの利用ガイド](#)