

MOA CARD USER QUICK GUIDE

대시보드 로그인부터 KYC, 카드 등록 및 충전까지
빠른 설명이 포함되어 있습니다.



QUICK STEP 1.

모아카드 대시보드에 로그인 하세요.

로그인

이메일 인증으로 로그인 하세요.
비밀번호를 기억할 필요도 없습니다.



KYC



ACTIVATE



TOP-UP

모아카드 사이트에서 메뉴의 [[DASHBOARD](#)] 버튼을 클릭하여

대시보드로 이동 후 로그인 해 주세요.

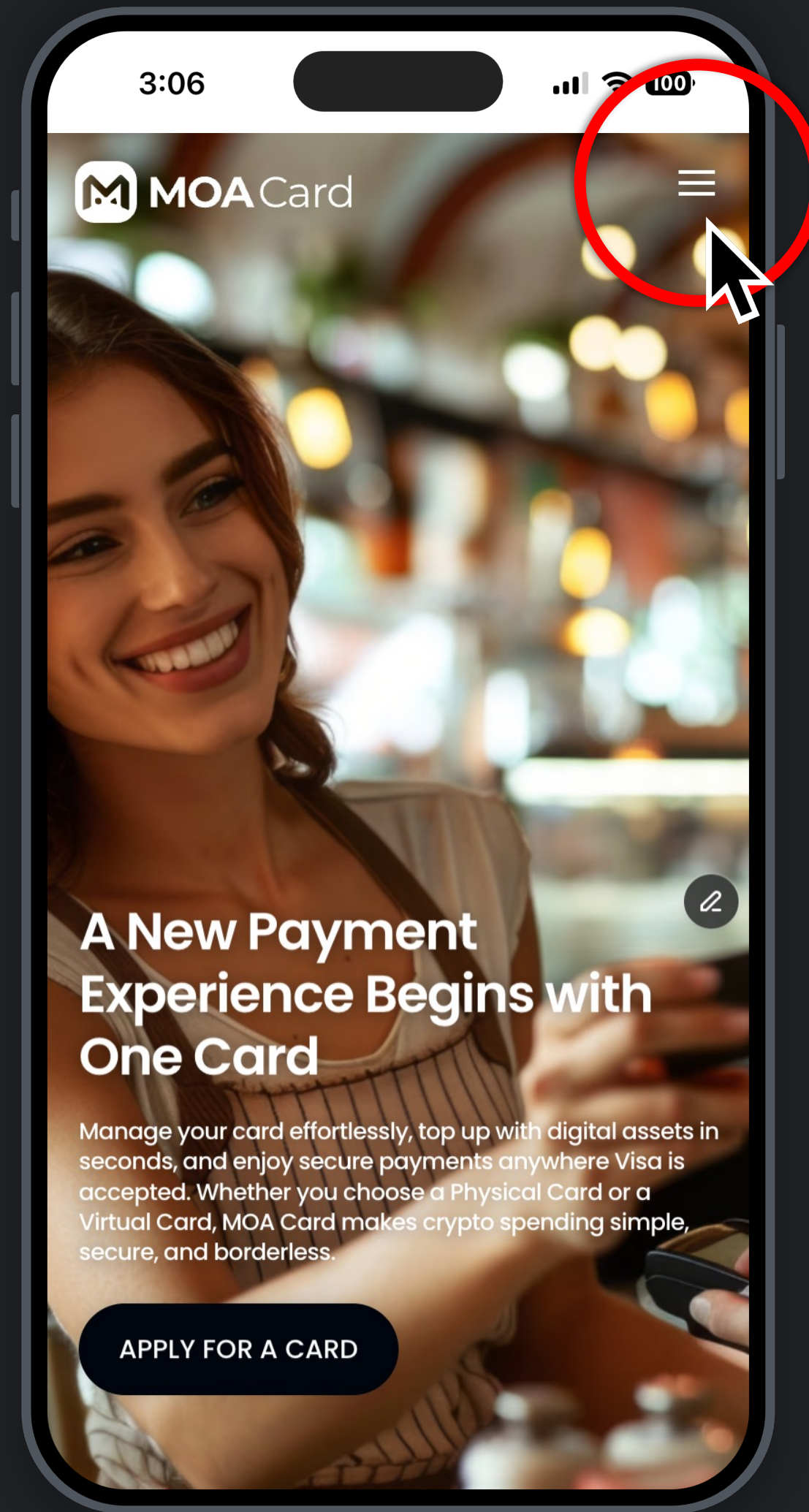
[대시보드로 이동](#)

STEP 1. LOG IN

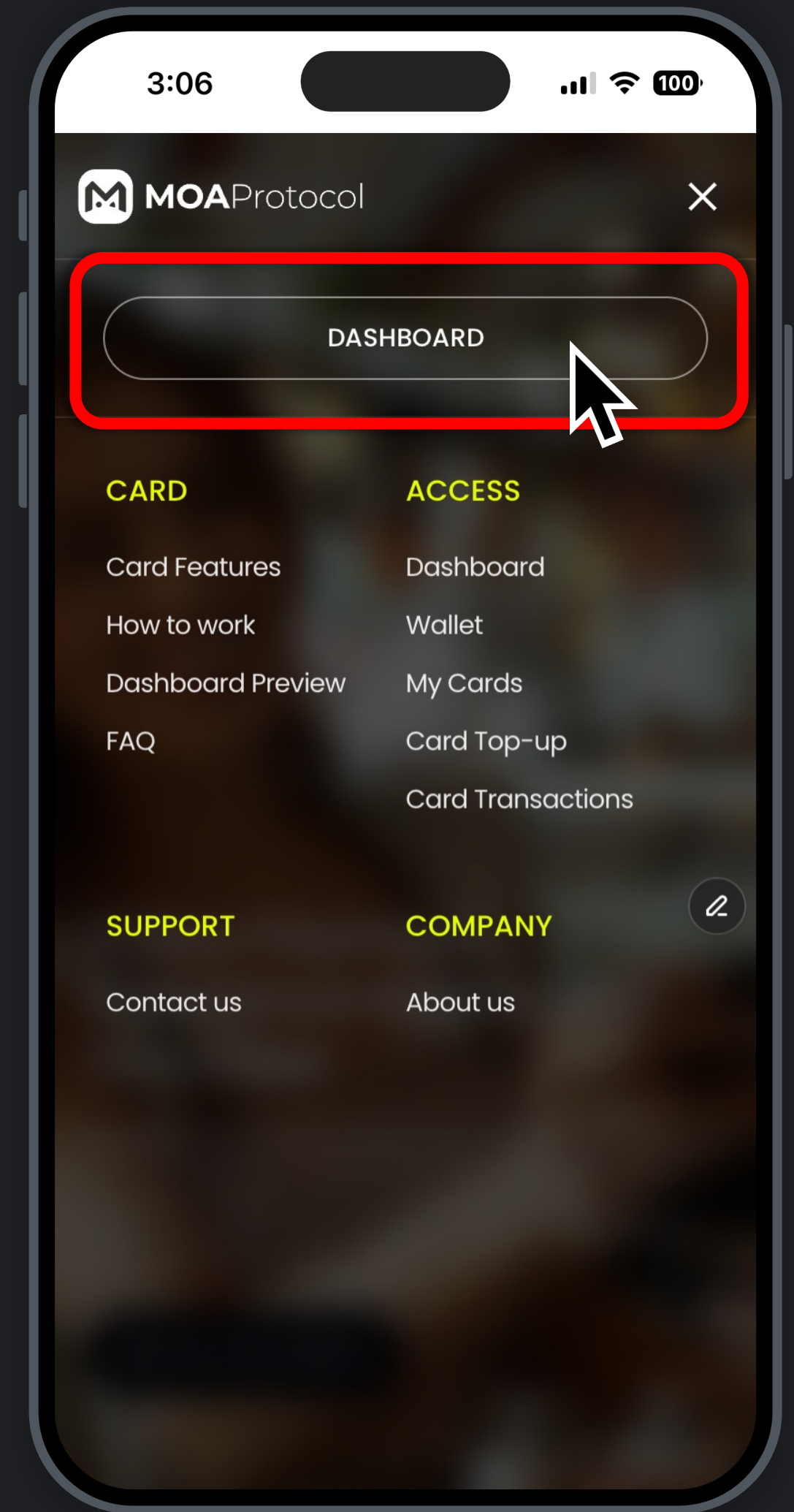
모아카드 홈페이지에서
대시보드 로그인 화면으로
이동하세요.

모아카드 홈페이지 상단 메뉴에서[DASHBOARD] 버튼을
클릭하면 대시보드로 이동 후 로그인할 수 있습니다.

모아카드 사이트로 이동



1. 모아카드 사이트 상단 메뉴를 클릭하세요.



2. 메뉴의 [DASHBOARD] 버튼을 클릭하세요.

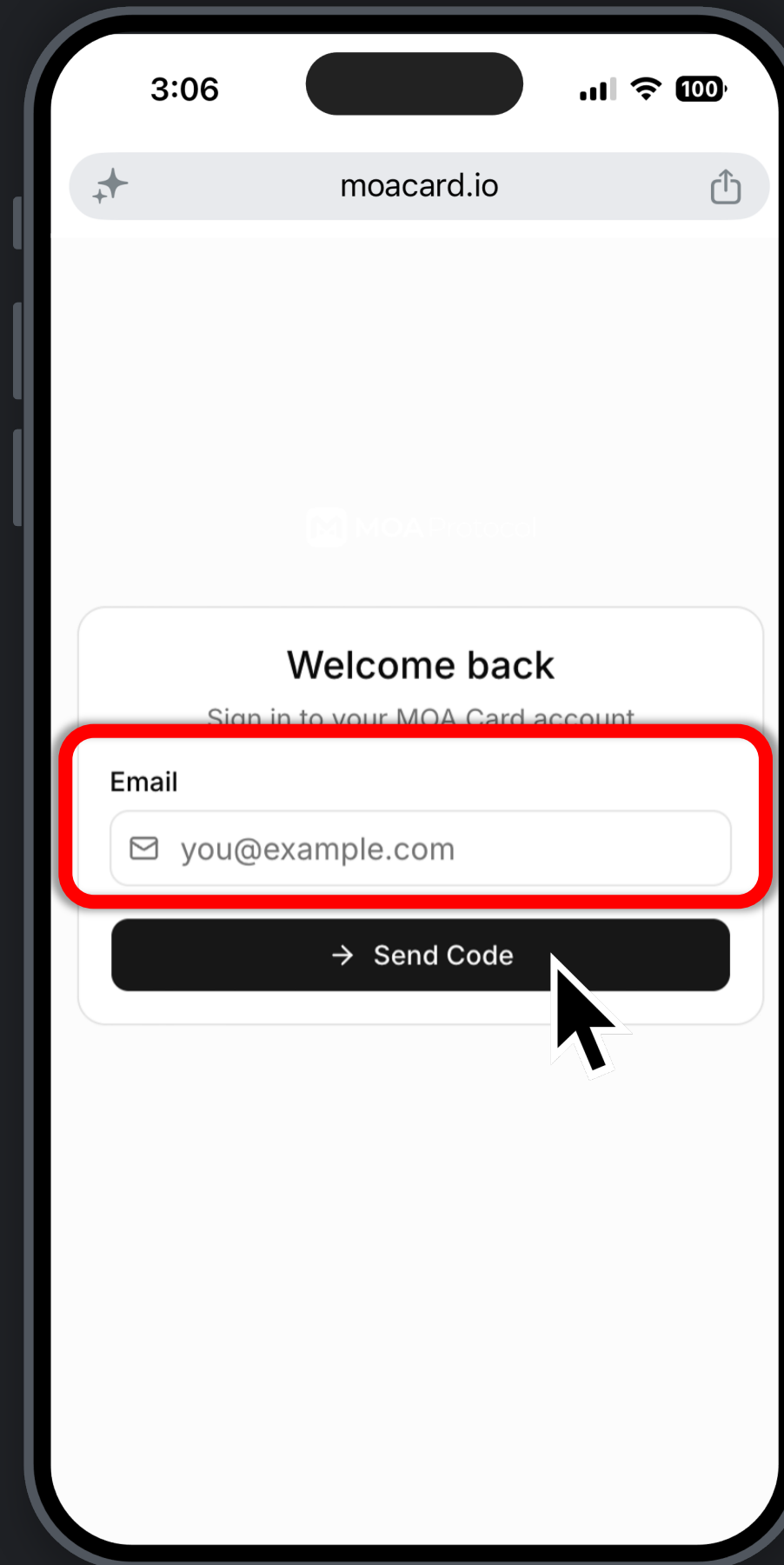
STEP 1. LOG IN

이메일 주소를 입력하여 로그인 하세요.

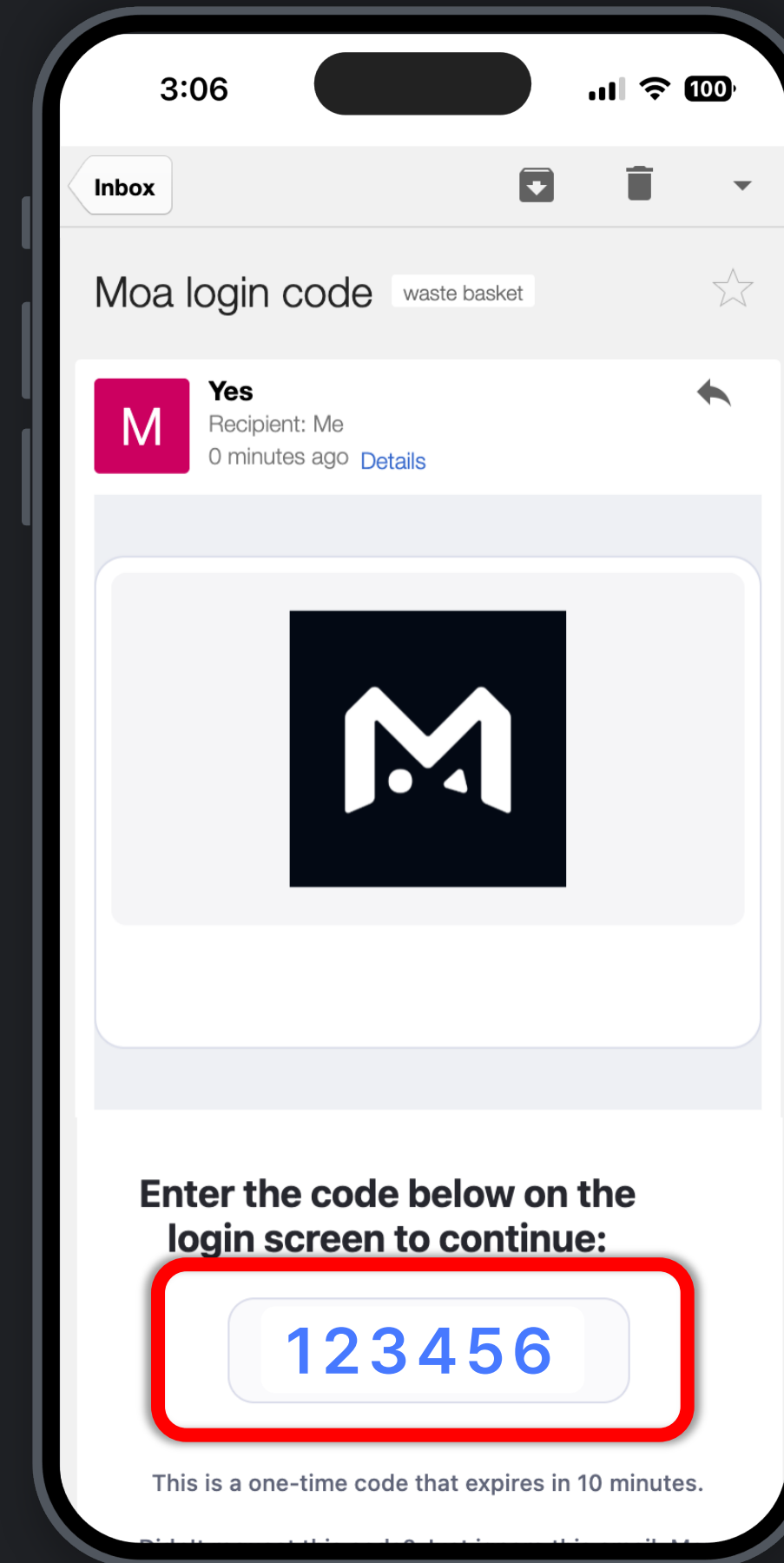
1. 이메일 주소를 입력 후 [Send Code] 버튼을 클릭하시면 인증코드 6자리 숫자가 포함된 인증메일이 발송됩니다.
2. 이메일 수신함을 확인하세요
3. 인증코드를 Verification Code 입력 필드에 입력 후 [Verify] 버튼을 클릭하세요.
4. 로그인이 완료되면 대시보드 화면으로 이동합니다.

주의해 주세요!

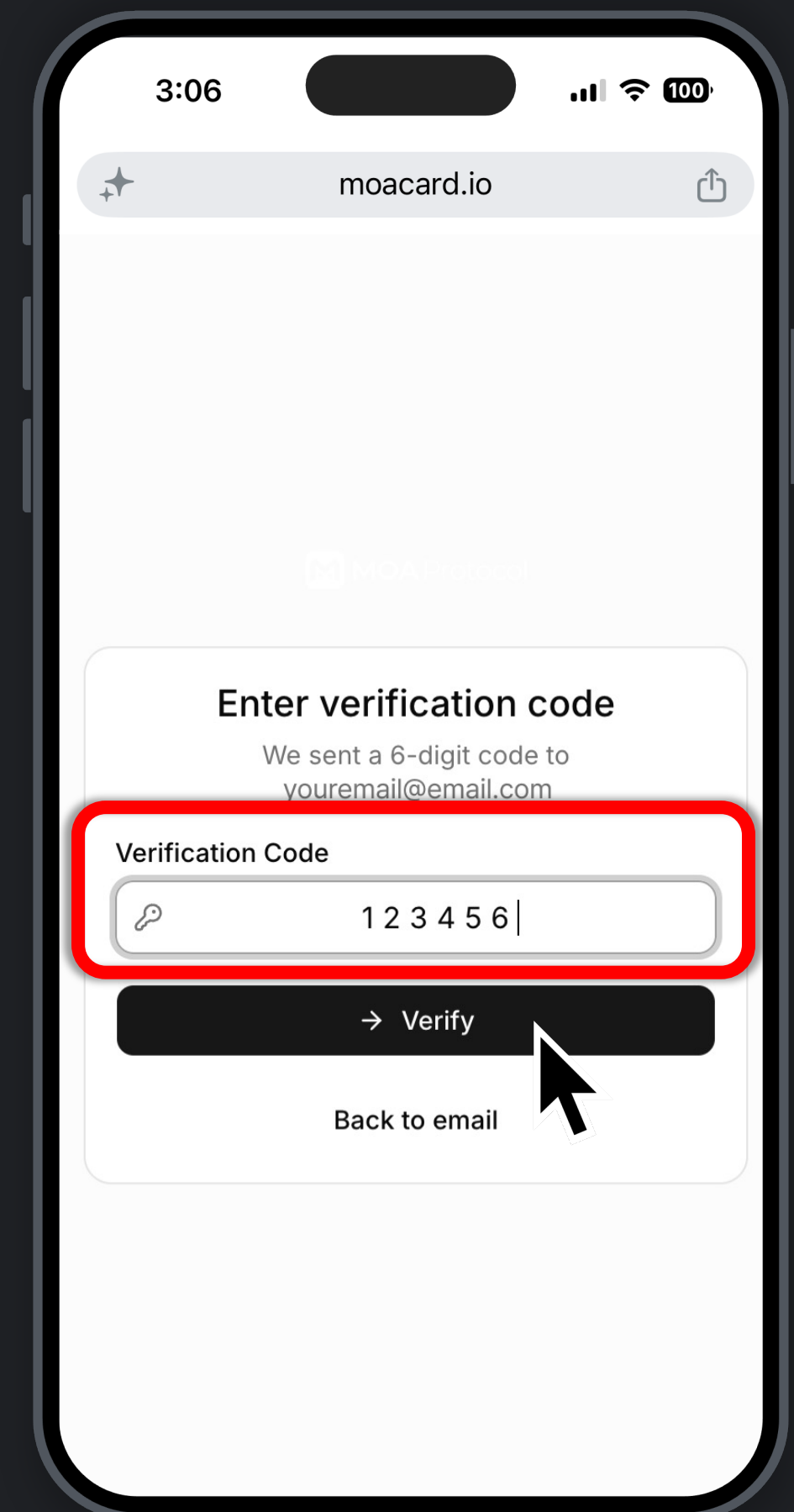
- 이메일 주소는 고객님의 아이디로 사용되며, 모아카드에서는 비밀번호를 저장하지 않고 로그인할 때마다 이메일로 인증코드를 발송해 드립니다.
- 이메일이 타인에게 노출되지 않도록 주의해 주세요.



1. 이메일 주소 입력 후 [Send Code] 버튼을 클릭하세요.



2. 이메일 수신함에서 이메일을 열고 인증코드 6자리를 확인하세요.



3. 인증코드 6자리를 입력하고 [Verify] 버튼을 클릭하여 로그인하세요.

QUICK STEP 2.

KYCを完了してください。



LOG-IN

KYC

개인정보, 연락처 및 주소지, 신분증
증명으로 KYC를 완료하세요.



ACTIVATE



TOP-UP

카드를 이용하시려면 KYC고객확인제도 를 이행하셔야 합니다.

실물 신분증이 필요하니 미리 준비해 주세요.

신분증은 여권, 운전면허증, 주민등록증으로 인증 가능합니다.

STEP 2. KYC

고객님의 KYC 상태를 확인하세요.

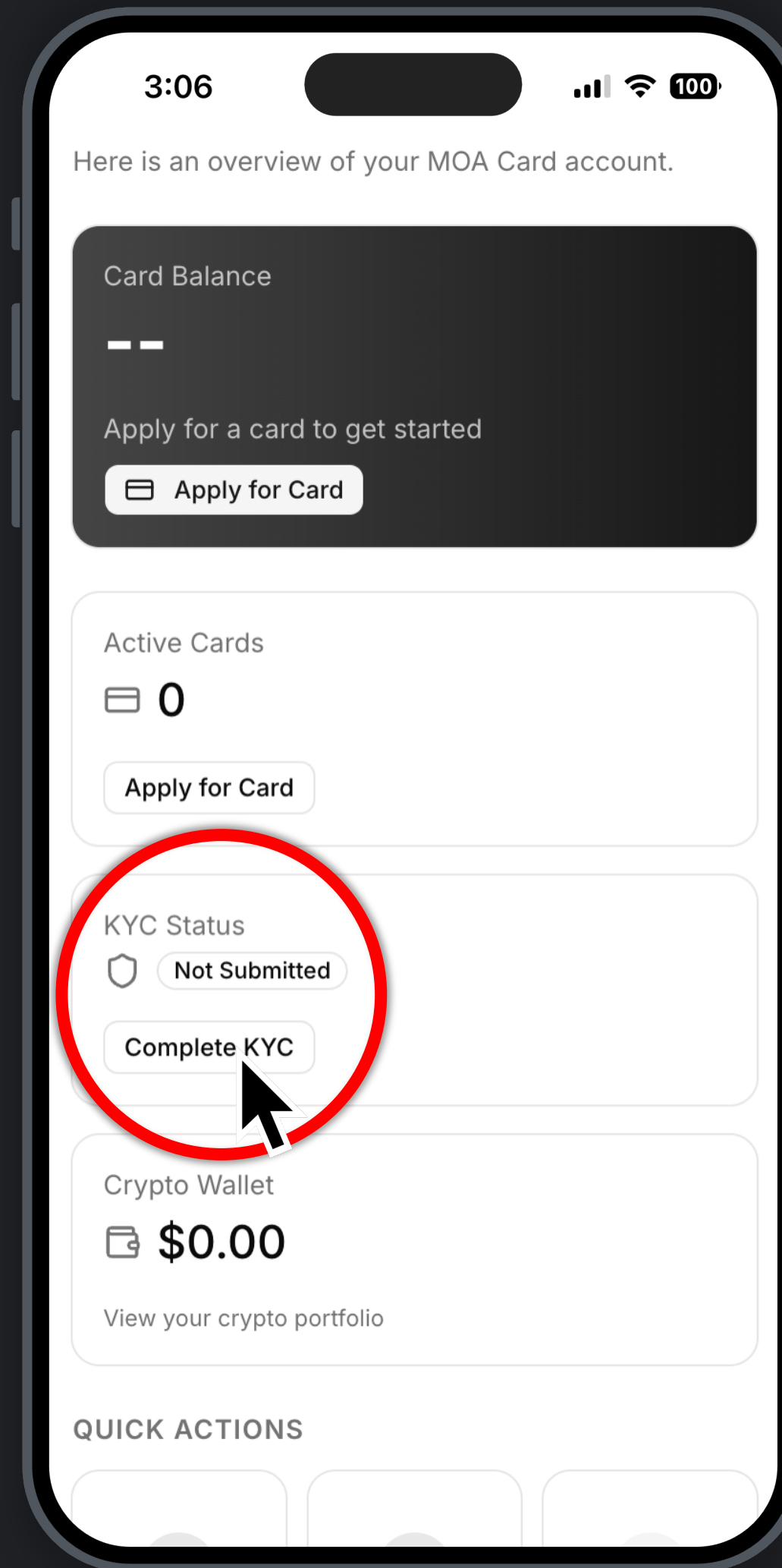
대시보드 화면에서 KYC Status에 표시되는 상태를 확인하세요.

아직 KYC를 마치지 못했다면 **Not Submitted**로 표시됩니다.

이 경우 하단에 Complete KYC 버튼을 클릭하여 KYC를 완료하세요.

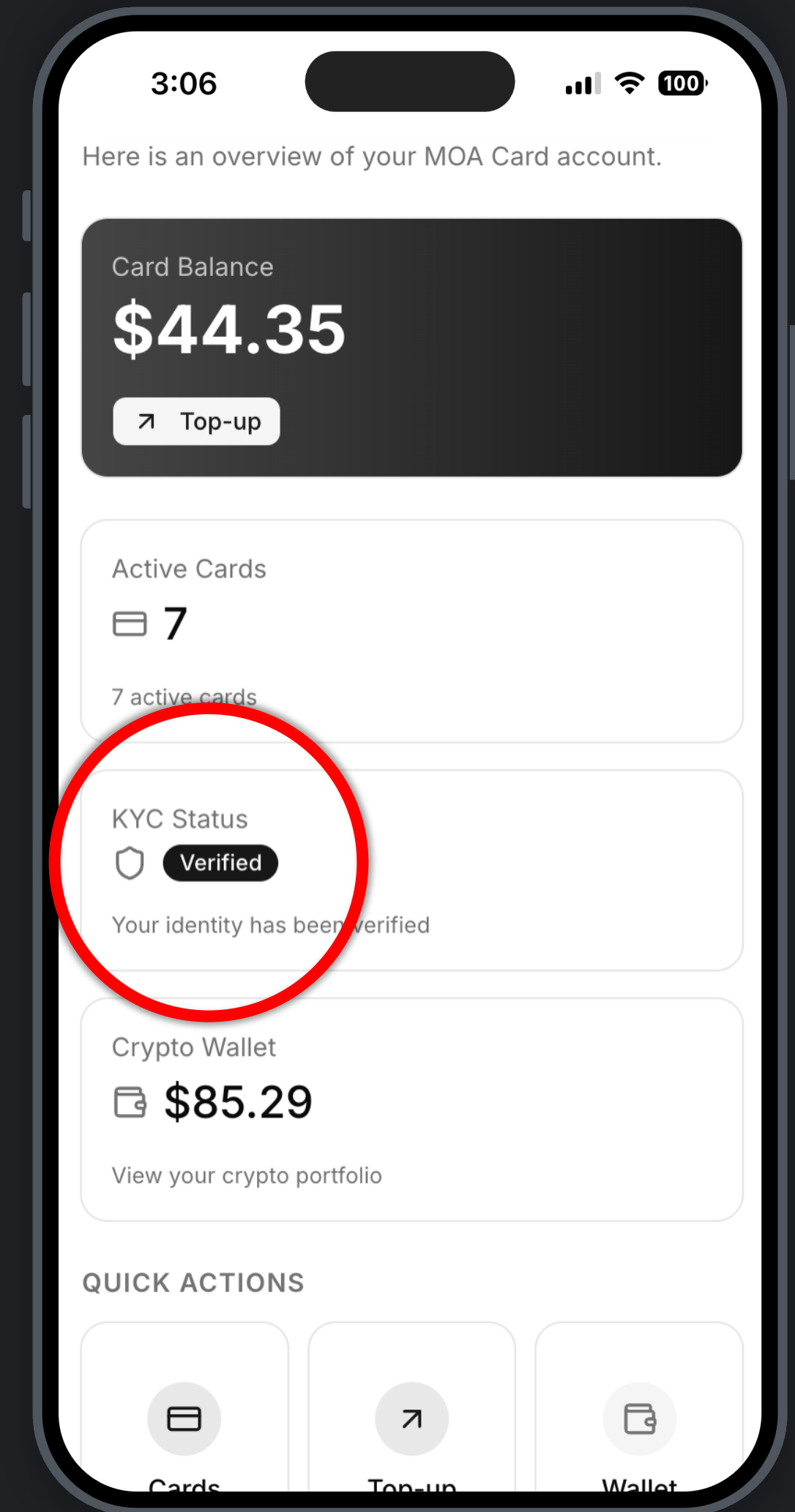
KYC 신청 및 검토가 완료되었다면 **Verified**로 표시되며,
카드등록 및 충전, 사용이 가능합니다.

대시보드로 이동



KYC가 제출되지 않았습니다.

[Complete KYC] 버튼을 클릭해 주세요.



KYC가 완료되었음을 의미합니다.

카드를 등록하고 사용할 수 있습니다.

STEP 2. KYC

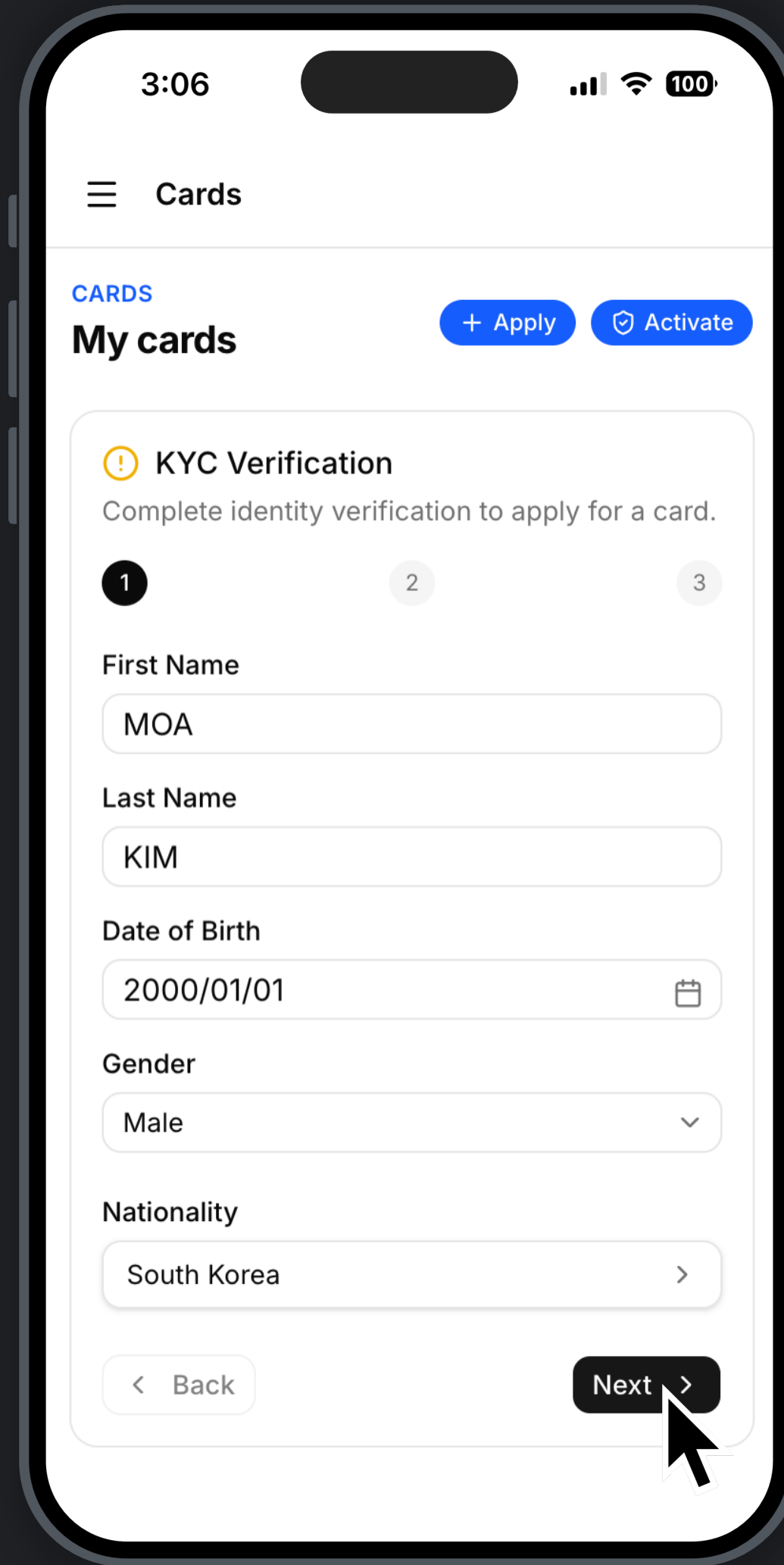
인적사항을 입력하세요.

KYC 첫번째 스텝입니다.

고객님의 인적사항을 입력하신 후 [Next] 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동하세요.

주의해 주세요!

- 모든 정보는 영어로 입력하셔야 합니다.
- 모든 인적사항은 신분증 여권 상의 정보와 일치해야 합니다.
- 신분증 상 내용과 다르게 기재되는 경우 카드 발급사 및 금융기관의 KYC 심사 후 반려 처리될 수 있습니다.



The image shows a mobile app interface for KYC verification. At the top, the status bar shows 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. The app header has a hamburger menu icon and the text 'Cards'. Below this, there's a section titled 'CARDS' with 'My cards' and two buttons: '+ Apply' and 'Activate'. The main content area is titled 'KYC Verification' with a warning icon and the text 'Complete identity verification to apply for a card.' Below this, there are three numbered steps: 1, 2, and 3. Step 1 is active. The form fields are: First Name (MOA), Last Name (KIM), Date of Birth (2000/01/01 with a calendar icon), Gender (Male with a dropdown arrow), and Nationality (South Korea with a right arrow). At the bottom, there are two buttons: '< Back' and 'Next >', with a mouse cursor clicking on the 'Next >' button.

- | | | |
|---------------|---|--|
| First Name | • | 여권상 영문 이름을 입력하세요. |
| Last Name | • | 여권상 영문 성(Family name)을 입력하세요. |
| Date of Birth | • | 생년월일을 숫자 8자리로 입력하세요.
YYYY / MM / DD |
| Gender | • | 성별을 선택하세요.
남성은 Male, 여성은 Female이며,
여권상에 표시된 성별을 선택하셔야 합니다. |
| Nationality | • | 여권상에 기재된 국적을 선택하세요. |

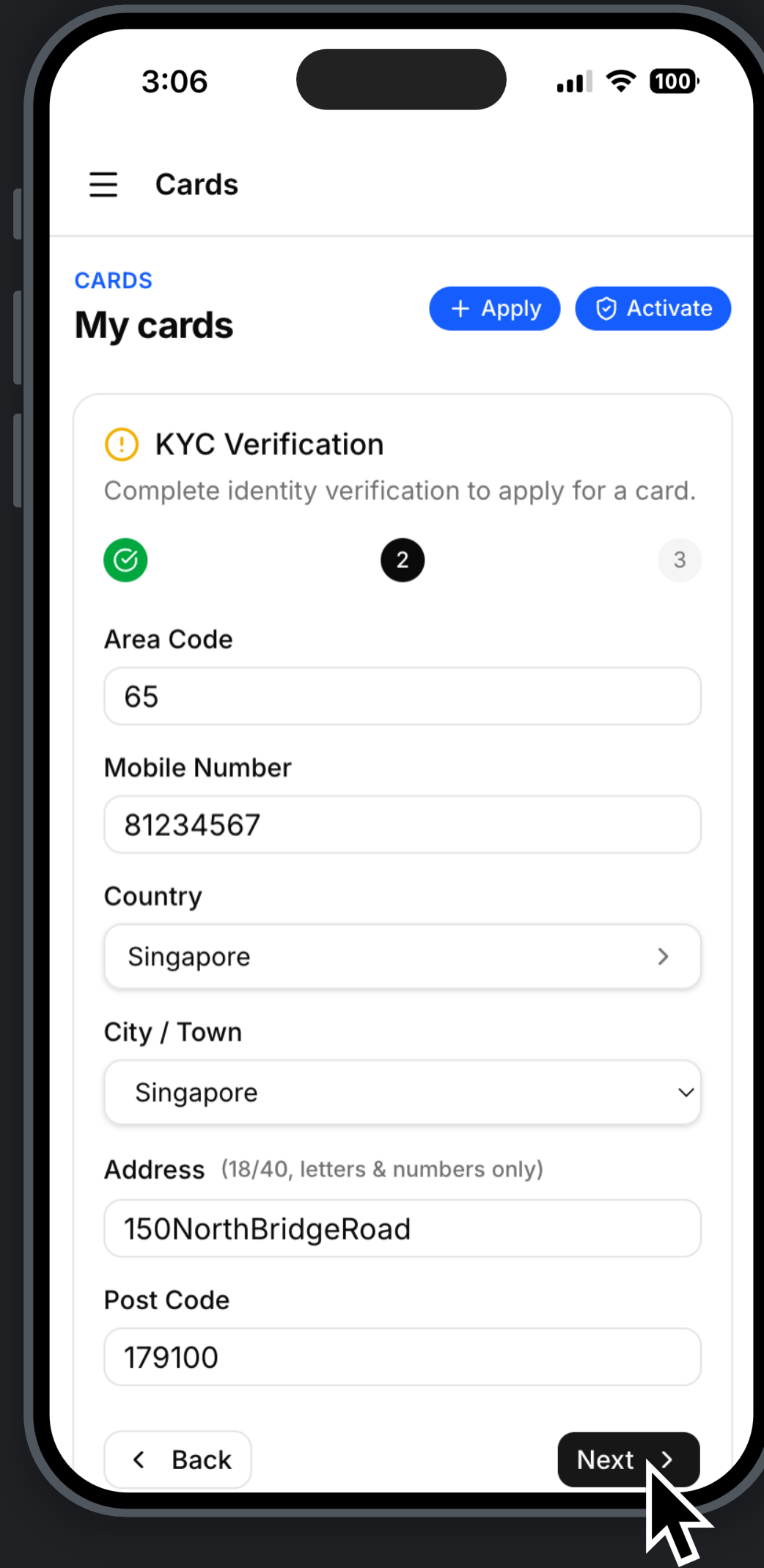
STEP 2. KYC

연락처 및 거주지 주소를 입력하세요.

KYC 두번째 스텝입니다.

고객님의 연락처와 거주지 주소를 입력하신 후 [Next] 버튼을
클릭하여 다음 스텝으로 이동하세요.

연락처는 숫자만, 주소는 영어로 입력하세요.



The image shows a mobile app interface for KYC verification. At the top, the status bar shows 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. The app header has a hamburger menu icon and the word 'Cards'. Below the header, there's a 'CARDS' section with 'My cards' and two buttons: '+ Apply' and 'Activate'. The main content area is titled 'KYC Verification' with a warning icon and the text 'Complete identity verification to apply for a card.' Below this, there are three steps: 1 (green checkmark), 2 (active, black circle), and 3 (grey circle). The form fields are: 'Area Code' (65), 'Mobile Number' (81234567), 'Country' (Singapore), 'City / Town' (Singapore), 'Address' (150NorthBridgeRoad), and 'Post Code' (179100). At the bottom, there are '< Back' and 'Next >' buttons. A mouse cursor is pointing at the 'Next >' button.

Area Code

● 연락처의 국가 코드를 입력하세요.
(대한민국은 82 입니다.)

Mobile Number

● 휴대폰 번호를 숫자만 입력하세요.

Country

● 거주 국가를 선택하세요.

City / Town

● 도/시를 선택하세요.

Address

● 주소를 입력하세요.
(금융기관에서 지정한 글자수는 띄어쓰기 없이 최대
40자까지 입니다. 신분증 사진만 명확하다면 주소는
요약하여 입력하셔도 무방합니다.)

Post Code

● 우편번호를 입력하세요.

STEP 2. KYC

신분증 정보와 사진을 등록하세요.

KYC 마지막 스텝입니다.

신분증 정보를 정확히 입력하고, 선택하신 신분증의 앞/뒷면 사진과 얼굴 정면 사진을 업로드하세요.

그리고 [Submit KYC] 버튼을 클릭하여 제출하세요.

주의해 주세요 !

- 모든 ID 정보는 업로드하시는 신분증 상의 정보와 일치해야 합니다.
- 신분증 촬영 시에는 중요 정보에 빛 반사가 일어나지 않도록 유의해 주세요.
- ID 정보가 신분증 상 내용과 다르게 기재되거나 신분증 사진에 반사가 생겨 내용 식별이 불가능한 경우 카드 발급사 및 금융기관의 KYC 심사 후 반려 처리될 수 있습니다.

The image shows a mobile app interface for KYC Step 2. At the top, there's a status bar with the time 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. Below that, there are three green checkmarks in circles, with a '3' in a black circle on the right. The main form has the following fields: 'ID Type' with a dropdown menu showing 'Passport'; 'ID Number' with a text input field containing 'M123A4567'; 'Issue Date' with a date picker showing '2020/08/15'; and 'Expiry Date' with a date picker showing '2030/08/15'. Below these is the 'Upload Documents' section with the text 'JPG, PNG, or PDF. Max 2 MB each.' and three document upload slots. Each slot has a green checkmark in a circle and a file name: 'KOR_ePassport.jpg', 'Identity_Page_South_Korea_New_Passport.jpg', and 'selfie.png'. At the bottom, there is a '< Back' button and a 'Submit KYC' button with a mouse cursor clicking on it.

ID Type

- 신분증 타입을 선택하세요.
(여권을 추천합니다. Government ID는 주민등록증을 의미합니다.)

ID Number

- 신분증 일련 번호를 입력하세요.
 - Passport : 여권번호
 - Drivers License : 운전면허번호
 - Government ID : 주민등록번호

Issue Date

- 신분증 발행일을 입력하세요.

Expiry Date

- 신분증 만료일을 입력하세요.
(주민등록증은 만료일이 없으므로 등록되는 날짜는 심사대상이 아닙니다.)

ID Front/Back

- 신분증 앞면과 뒷면 사진을 차례로 업로드하세요.
(신분증 촬영 시 중요 정보에 빛 반사가 일어나지 않도록 꼭 주의하세요.)

Selfie

- 얼굴 정면 사진을 업로드하세요.
(꼭 본인의 얼굴 사진을 등록하세요. 신분증 상에 등록된 얼굴과 차이가 있는 경우 심사 반려될 가능성이 있습니다.)

STEP 2. KYC

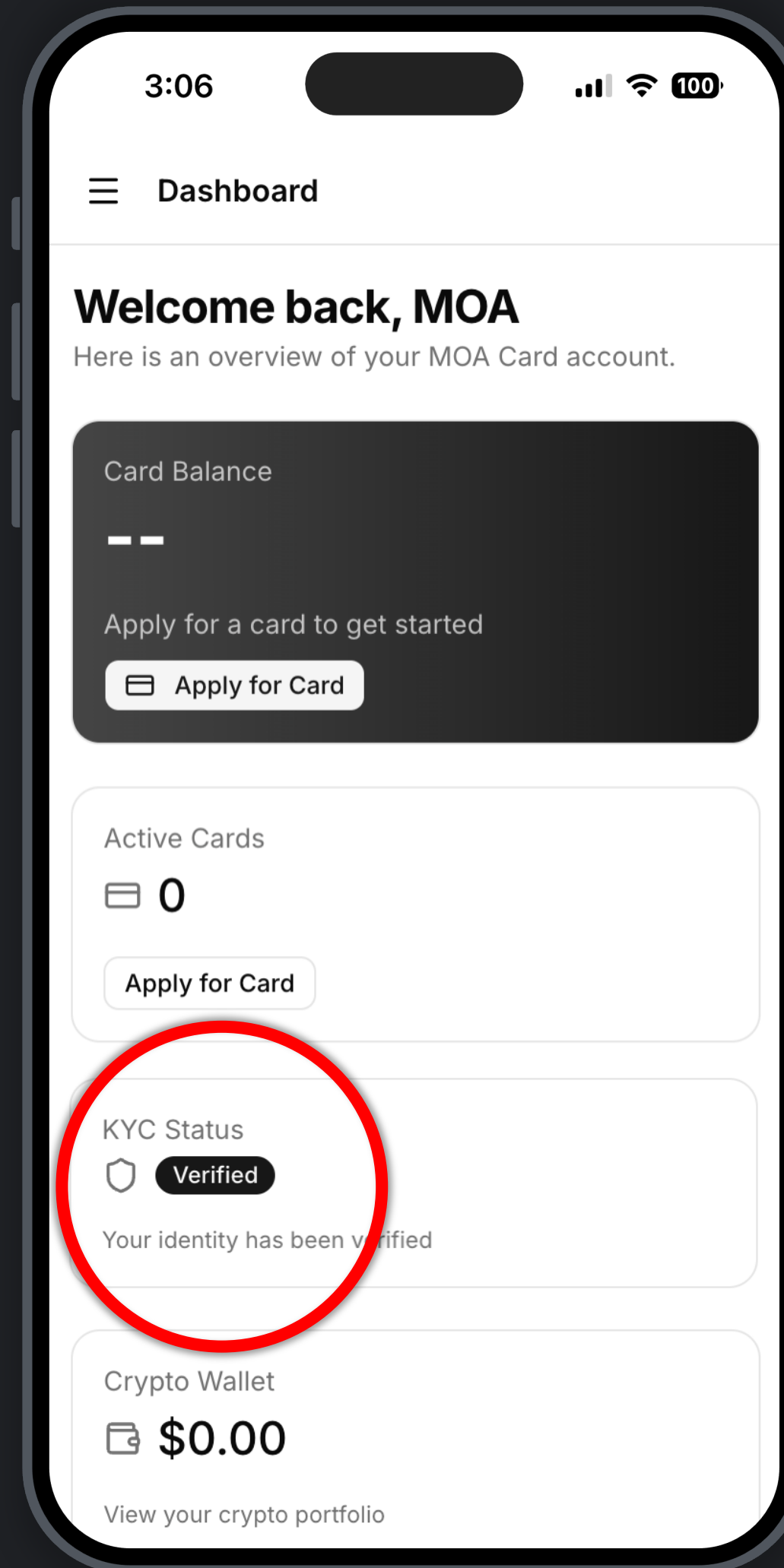
KYC 제출 후 심사 결과를 확인하세요.

KYC 신청이 제출되면 해외 금융기관의 심사가 진행되고, 심사에는 일정 시간이 소요되므로 기다려 주세요.

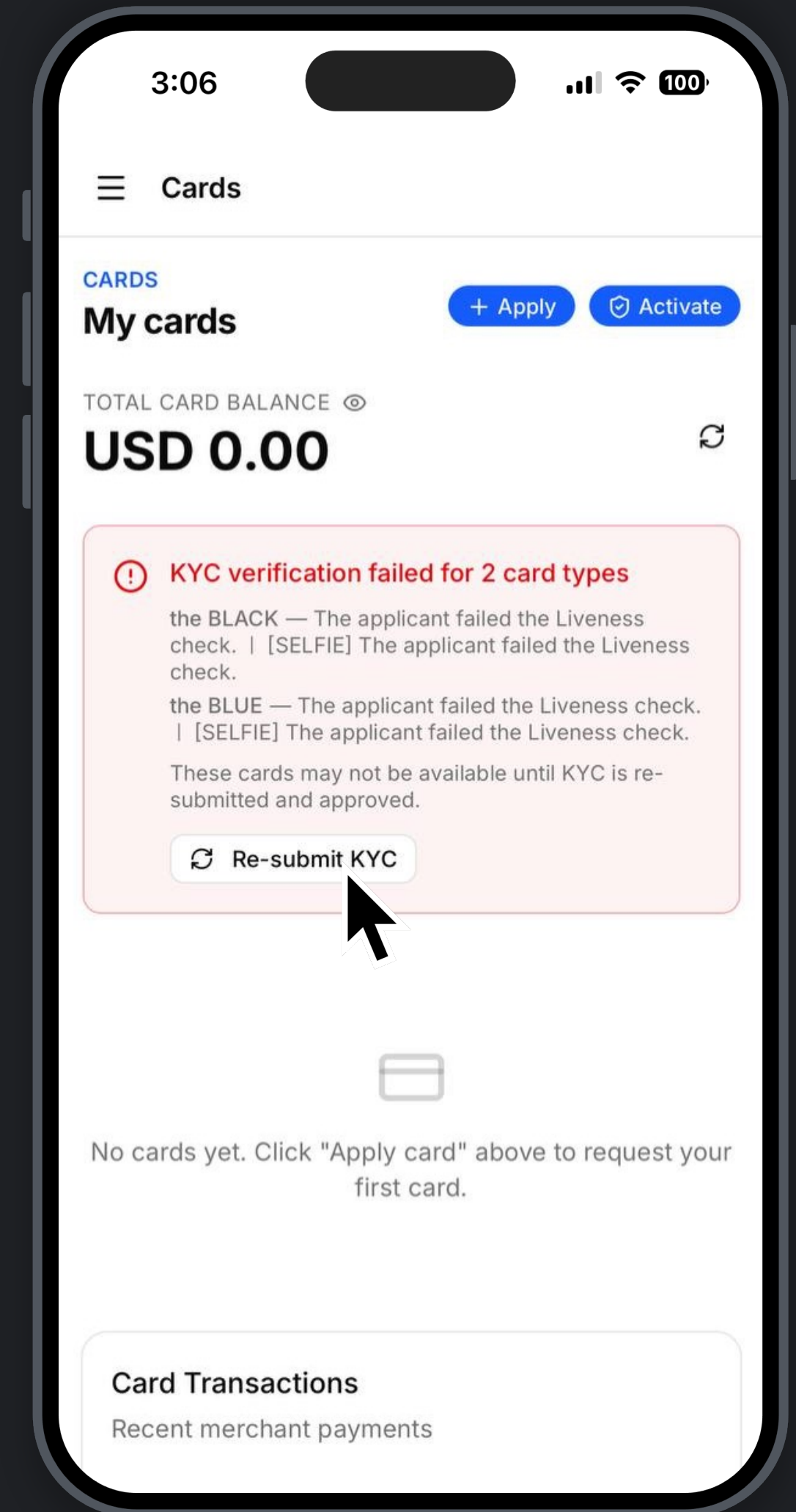
심사 결과는 대시보드 화면에 KYC Status에 표시됩니다.

만약 KYC 심사 결과 반려된 경우, Cards 화면에 진입하시면 반려 사유와 함께 심사 재신청 버튼을 제공해드립니다.

[[Re-submit KYC](#)] 버튼을 클릭하여 다시 KYC를 제출하세요.



심사가 통과되면 대시보드에서 KYC Status가 "Verified"로 표시되며, 이제 카드 등록이 가능합니다.



심사가 반려되면 대시보드에서 KYC Status가 "Rejected"로 표시되며, Cards 화면에서 심사 반려 사유를 알려드립니다.

[[Re-submit KYC](#)] 버튼을 클릭하여 재신청해 주세요.

QUICK STEP 3.

카드를 등록하세요.



LOG-IN



KYC

카드 등록

소지하고 계신 실물카드를 등록하고
사용할 준비를 마치세요.



TOP-UP

카드는 모아카드 사이트에서 등록 후 사용이 가능합니다.

실물카드와 판매자의 추천코드를 받으셨다면 함께 준비해 주세요.

카드 등록을 위해서는 KYC를 먼저 완료하셔야 합니다.

STEP 3. CARD ACTIVATE

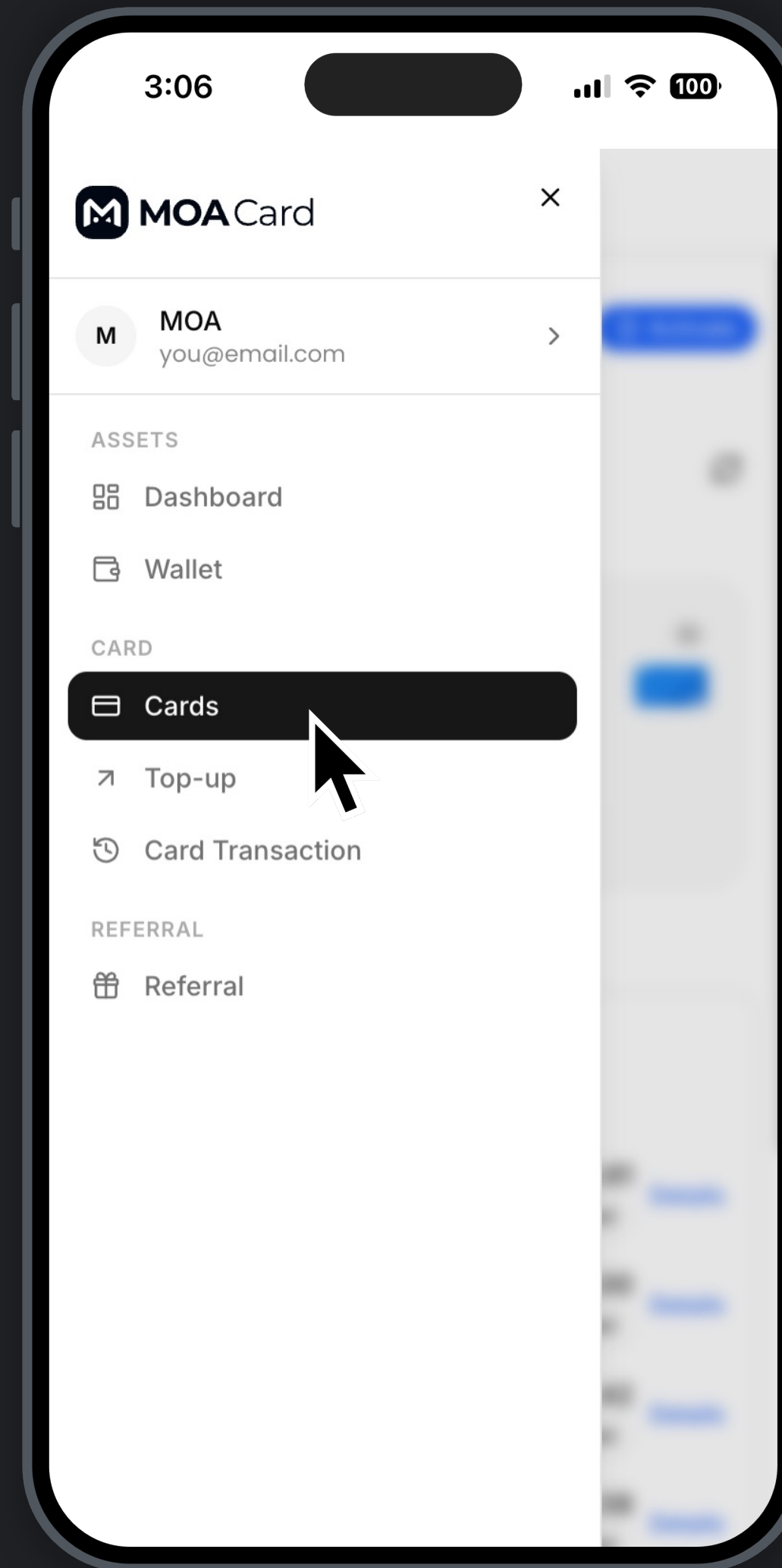
카드관리 화면으로 이동하세요.

메뉴에서 [Cards] 를 선택하세요.

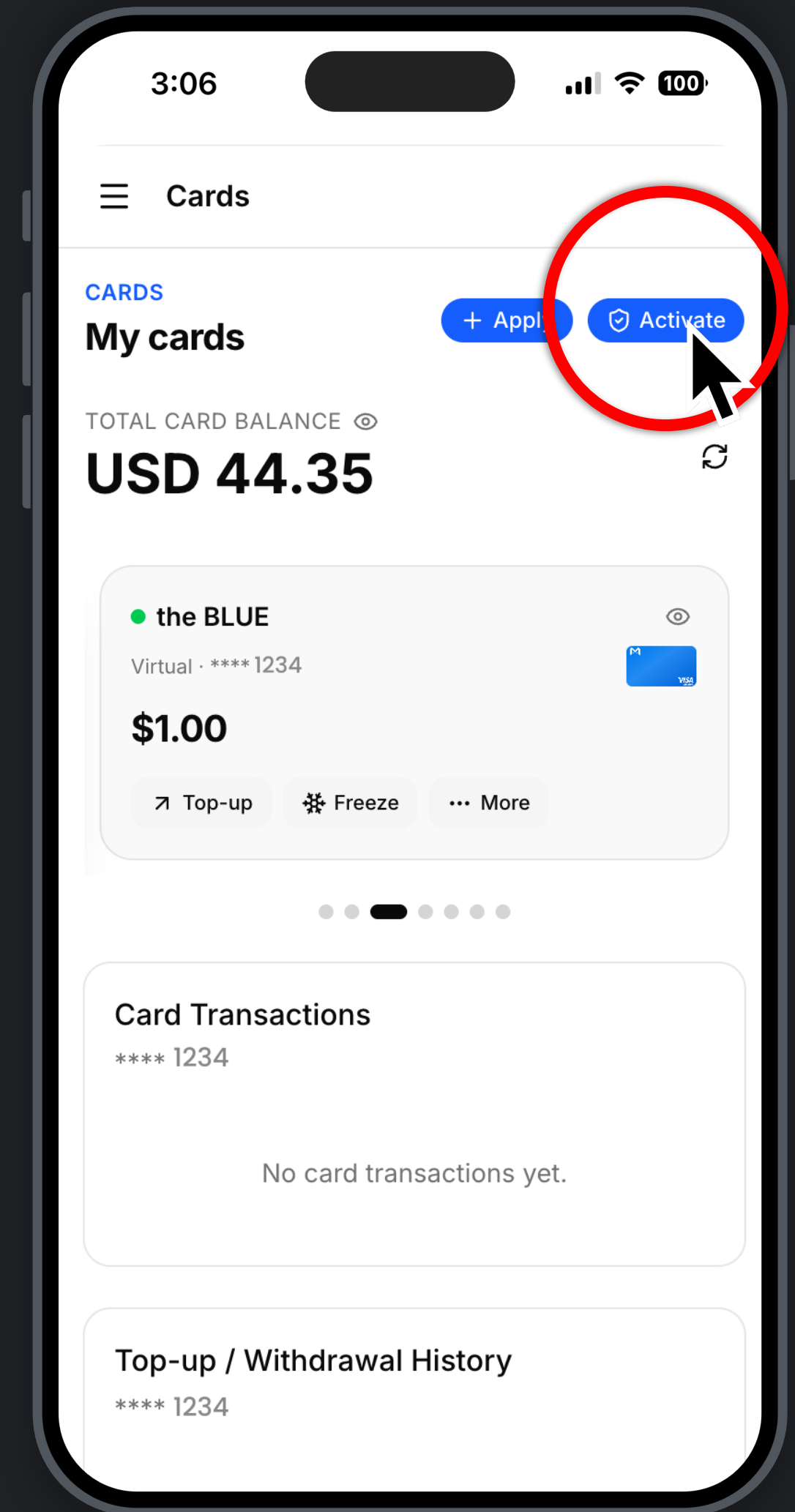
카드관리 화면에서 우측 상단에 있는 [Activate] 버튼을 클릭하세요.

카드를 등록할 수 있는 모달창이 열립니다.

카드관리로 이동



메뉴에서 [Cards]를 선택하세요.



카드관리 화면 우측 상단[Activate] 버튼을 클릭하세요.

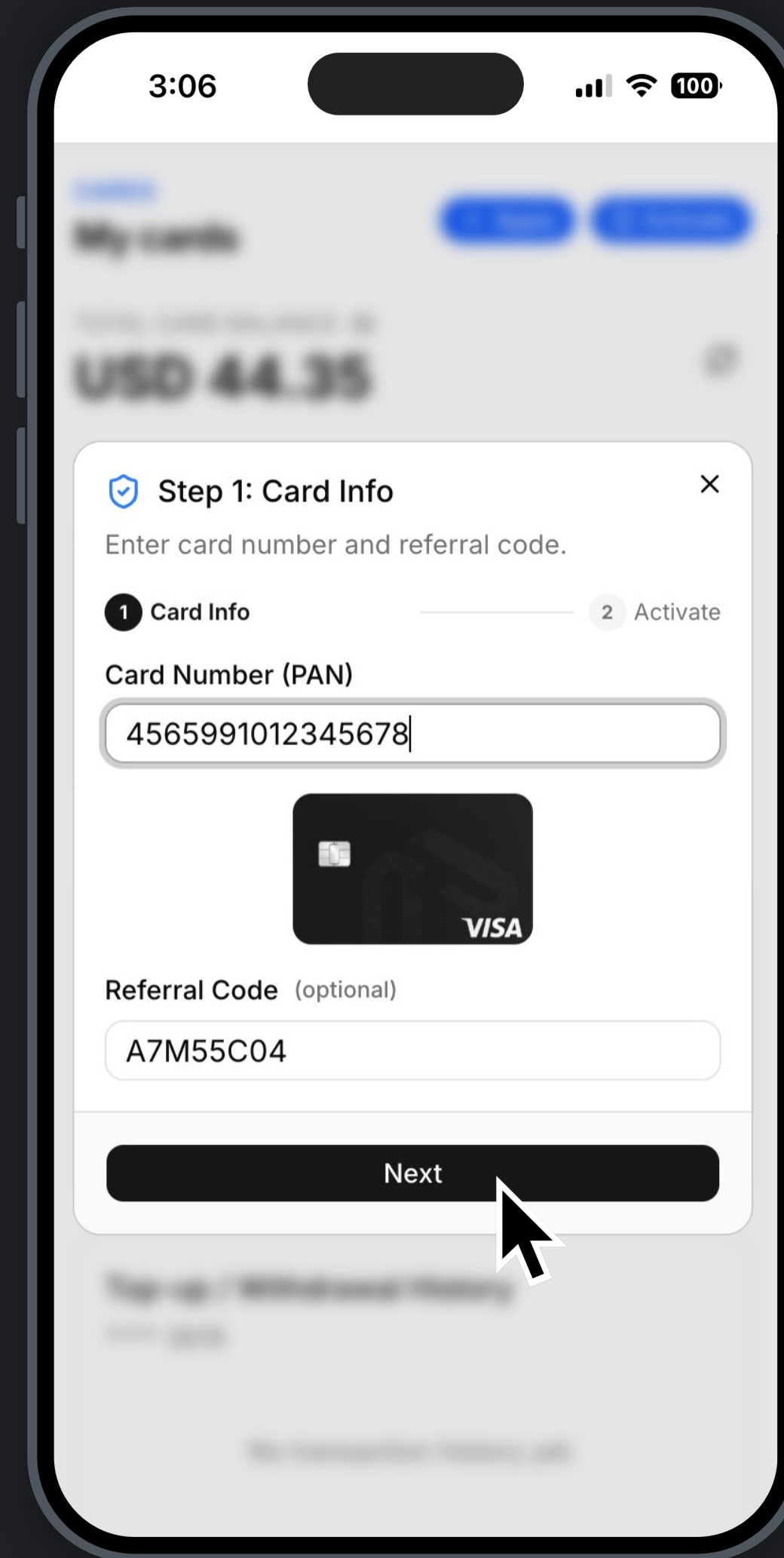
STEP 3. CARD ACTIVATE

카드번호를 입력하세요.

1. Card Number 입력필드에 카드번호를 입력하세요.
2. 카드 제공자에게 받은 추천코드가 있다면 Referral Code 입력 필드에 입력하세요.
3. [Next] 버튼을 클릭하세요.

이메일을 확인해 주세요!

- 카드 등록과 카드 활성화 2단계로 진행됩니다.
- 카드번호 입력 후 Next 버튼을 클릭하면 카드가 등록되고 이메일 계정으로 Activation 코드가 발송됩니다.
- 이 다음 과정에서 이메일로 전송 받은 Activation 코드를 입력하셔야 카드 활성화가 완료됩니다.



카드번호와 초대코드 선택 입력 후 [Next] 버튼을 클릭하여 다음 단계로 이동해 주세요.

Card Number

• 등록하실 실물카드의 카드번호를 정확히 입력하세요.

(카드번호는 16자리 숫자이며, 소지하신 실물카드 뒷면에 기재되어 있습니다.)

Referral Code

• 카드 제공자에게서 받은 추천코드를 입력하세요.

(선택입력 항목이며, 카드 등록후에는 다시 등록하실 수 없습니다.)

STEP 3. CARD ACTIVATE

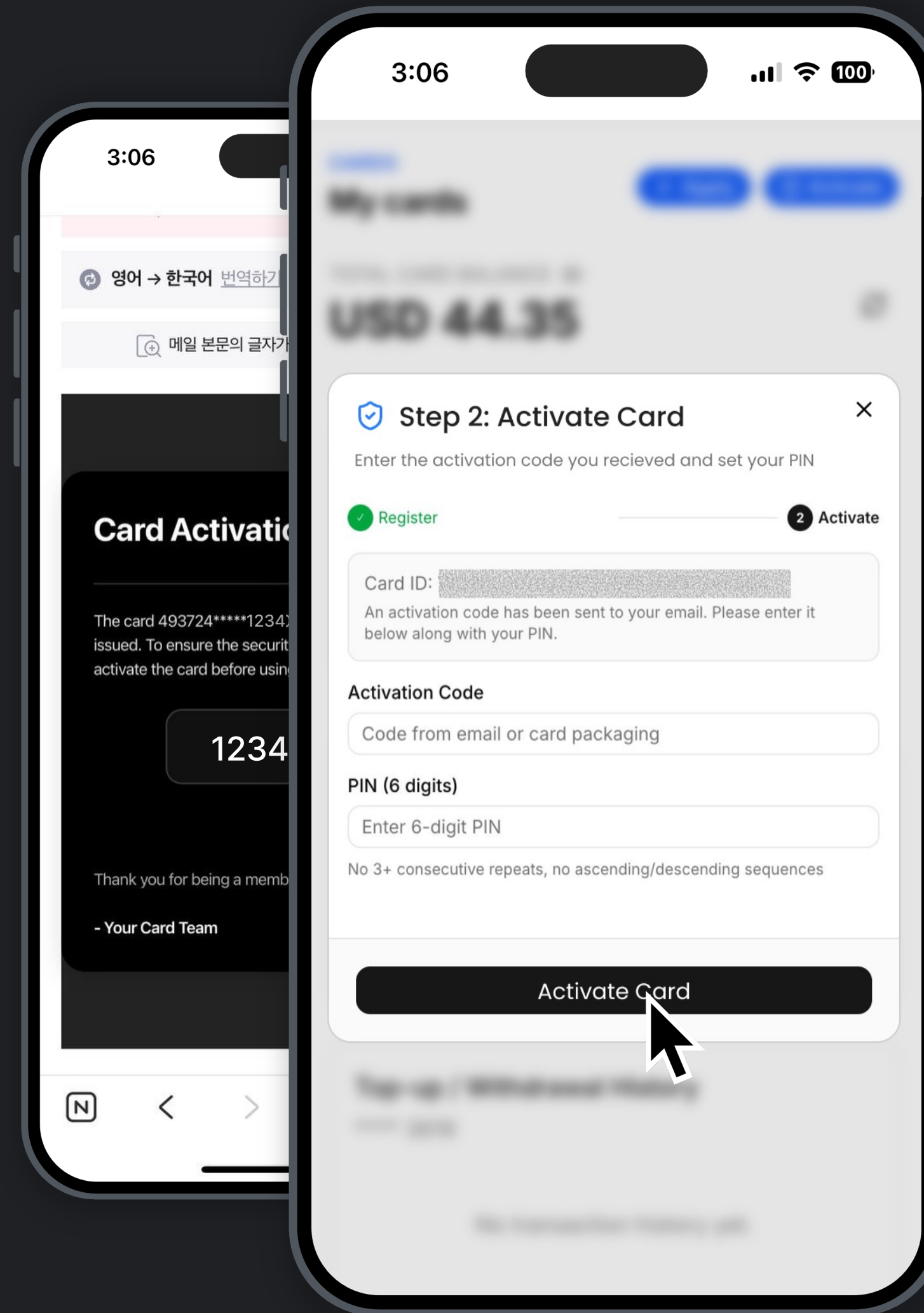
Activation Code를 입력하세요.

카드 등록 및 활성화 두번째 스텝입니다.

이전 단계에서 카드 등록이 완료되면 **고객님의 이메일 주소로 Activation Code가 포함된 이메일이 발송됩니다.**

이메일 발송까지는 약간의 시간이 소요되며, 수신함에 이메일이 없는 경우 스팸 메일함도 확인해 주세요.

1. 이메일로 전송 받은 Activation Code를 입력하세요.
2. PIN 입력 필드에 카드 비밀번호로 사용하실 숫자 6자리를 입력하세요.
3. [[Activate Card](#)] 버튼을 클릭하세요.



Activation 코드와 PIN 비밀번호 을 입력 후 [[Activate Card](#)] 버튼을 클릭하여 카드 활성화를 완료하세요.

Activation Code

이메일로 전송 받은 Activation Code를 입력하세요.

(이메일 계정 주소로 Activation code가 포함된 이메일이 발송됩니다.)

PIN (6 digits)

PIN 6 digits ATM 출금 시 사용하실 비밀번호 숫자 6자리를 입력하세요.

- 연속으로 동일한 숫자 3개 이상 사용 불가
- 전체가 연속된 번호 사용 불가 (예. 123456, 987654 등)

STEP 3. CARD ACTIVATE

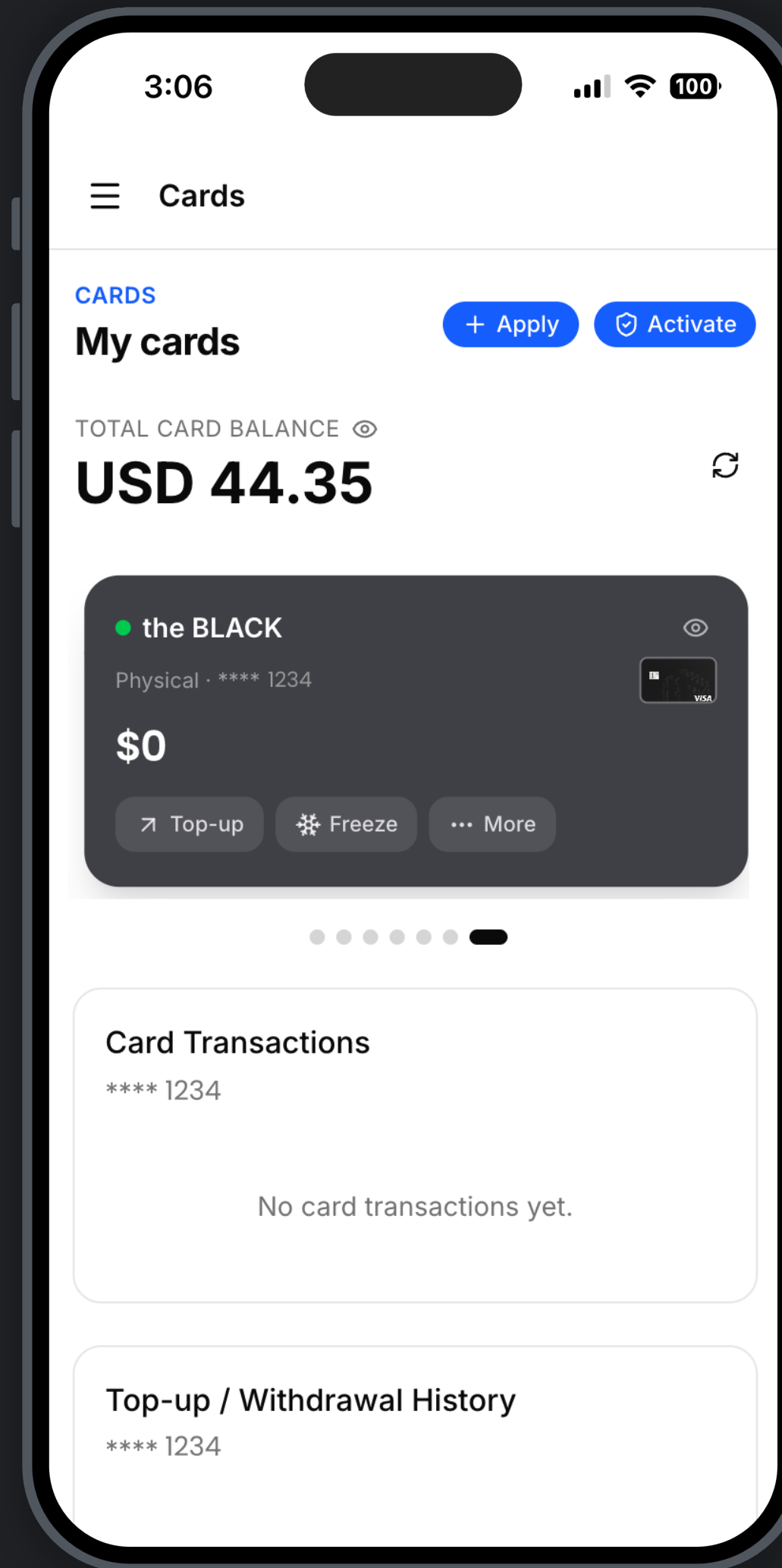
등록된 카드를 확인하세요.

등록하신 카드는 Cards 화면에서 확인하실 수 있습니다.

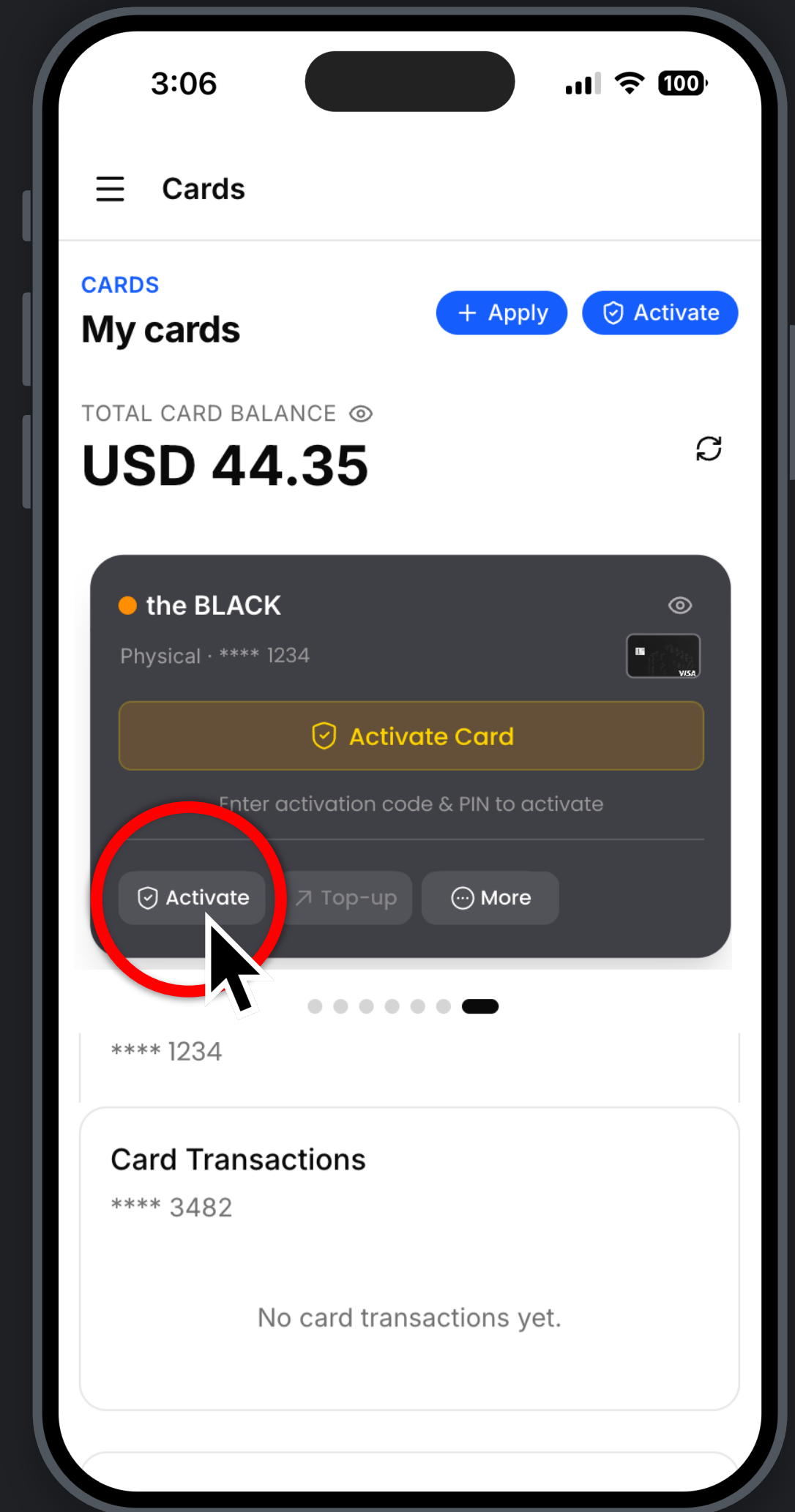
활성Active 상태인 카드만 충전 및 결제/출금 등의 사용이 가능합니다.

만약 카드 등록 및 활성화 과정에서 Activation 코드를 입력하지 못하고 화면이 종료된 경우, 해당 카드는 카드 목록에서 비활성 상태로 표시됩니다. (우측 두 번째 이미지 참고)

비활성 상태인 카드는 충전 및 사용이 불가능하므로, 카드 섹션에 있는 [[Activate](#)] 버튼을 클릭하여 활성화를 완료하세요.



카드 등록 및 활성화가 완료되면 카드관리 목록에서 카드가 표시되며, 충전 및 사용이 가능한 상태가 됩니다.



활성화가 미완료 카드는 충전 및 사용이 불가능합니다. [[Activate](#)] 버튼을 클릭하여 Activation 코드를 입력하세요.

QUICK STEP 4.

카드를 충전하고 사용하세요.



LOG-IN



KYC



ACTIVATE

카드 충전

가상화폐로 충전하고
온/오프라인에서 사용하세요.

활성화된 카드에 가상화폐로 충전하세요.

온/오프라인에서 결제하고, 국내/외 ATM에서 현금을 출금할 수 있습니다.

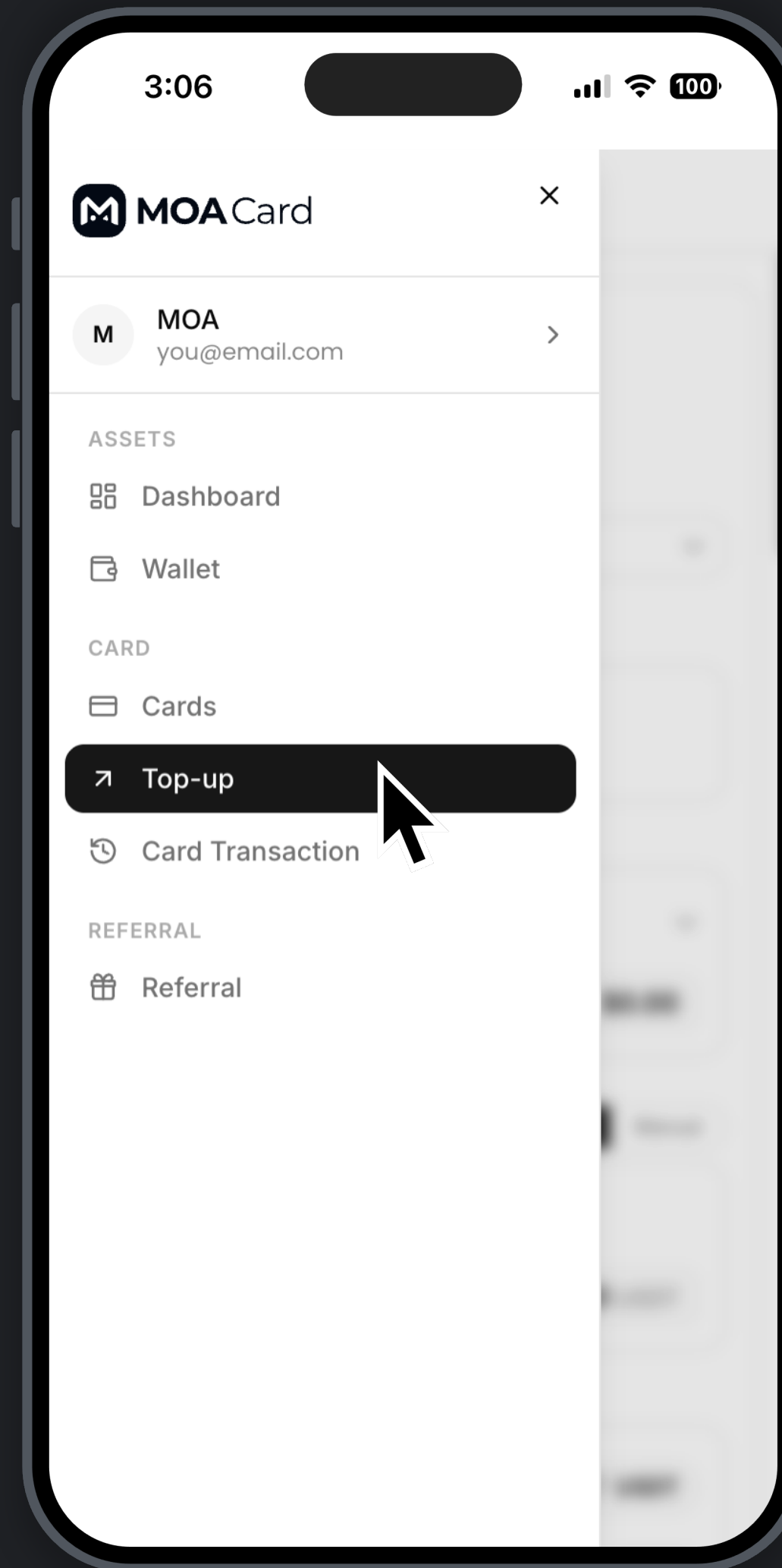
STEP 4. TOP-UP

카드충전 화면으로 이동하세요.

메뉴에서 [Top-up]을 선택하거나, 충전하실 카드 섹션 하단에 있는 [Top-up] 버튼을 클릭하세요.

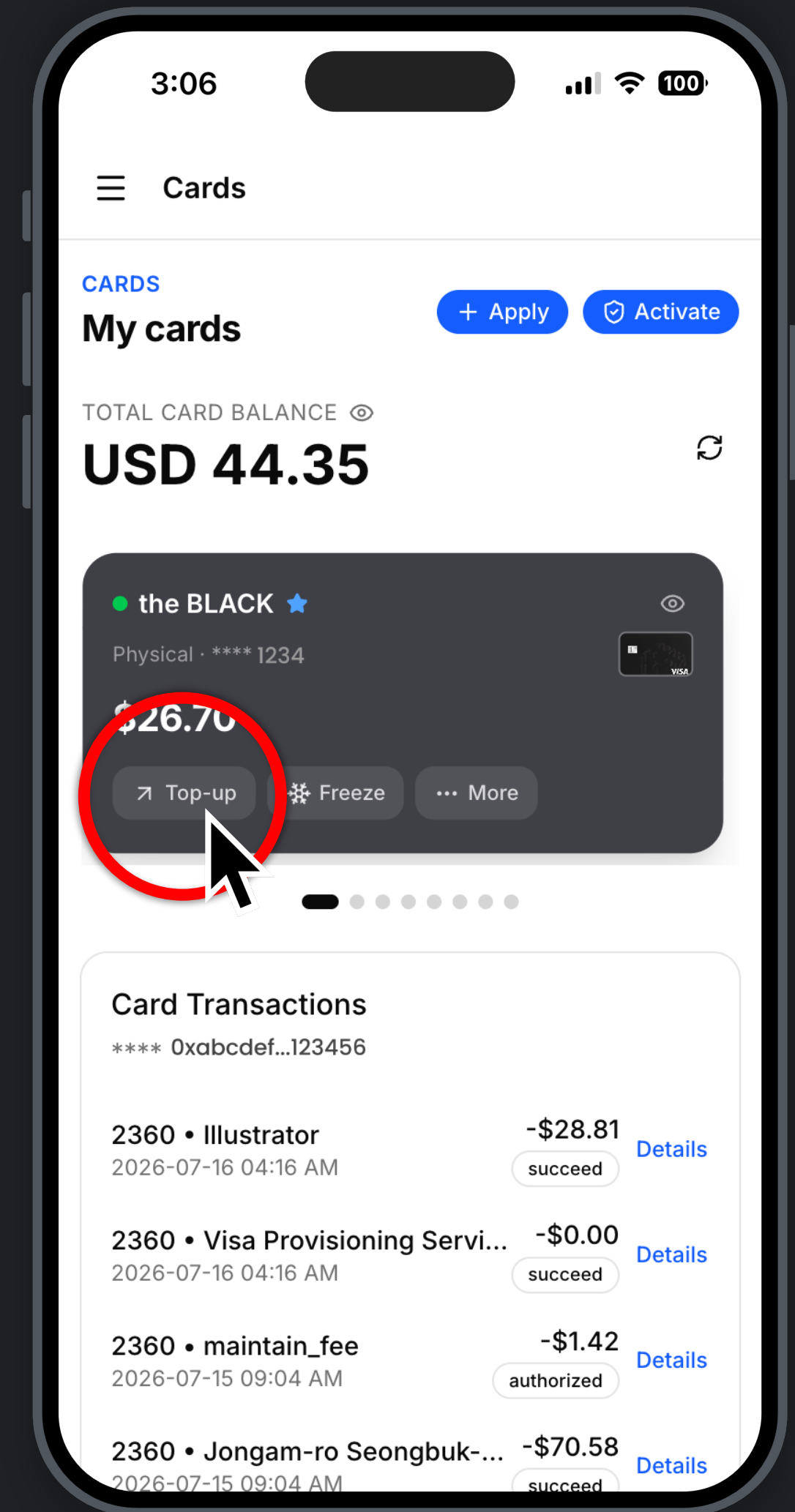
카드충전 화면으로 이동합니다.

카드 충전으로 이동



메뉴에서 [Top-up]을 선택하세요.

또는



카드관리 화면에서 충전하실 카드의 [Top-up] 버튼을 클릭하세요.

STEP 4. TOP-UP

카드 충전 시 입금 방식은 두 가지입니다.

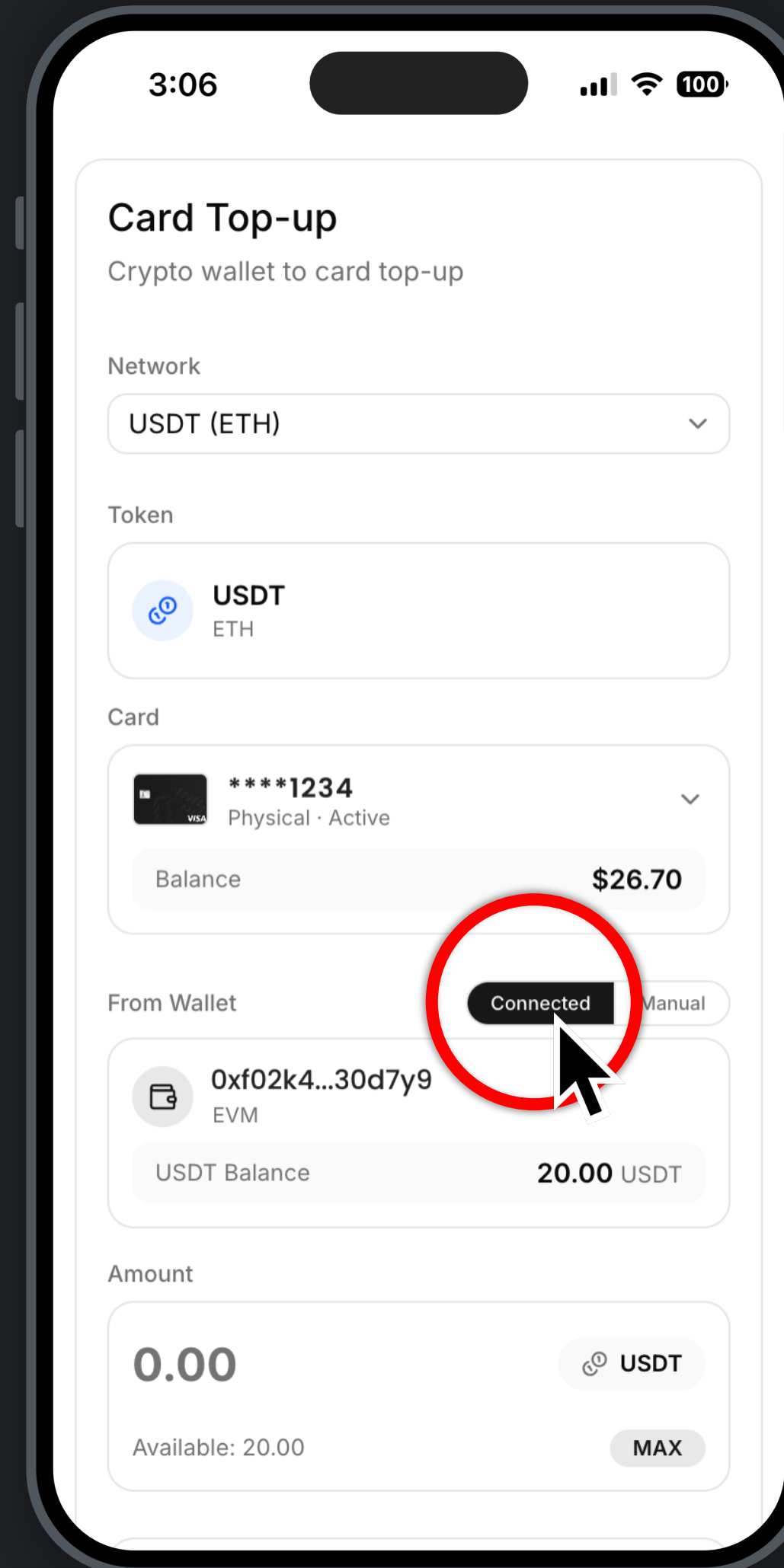
모아카드 서비스에 연동된 **Connected** 월렛에서 충전하시려면,

1. Wallet에서 Connected를 선택하고
2. 충전하실 토큰 수량을 입력한 후
3. [Top-up] 버튼을 클릭하여 충전합니다.

모아카드는 다이나믹월렛 솔루션을 사용하여 멀티체인 지갑을 제공하고 있습니다.

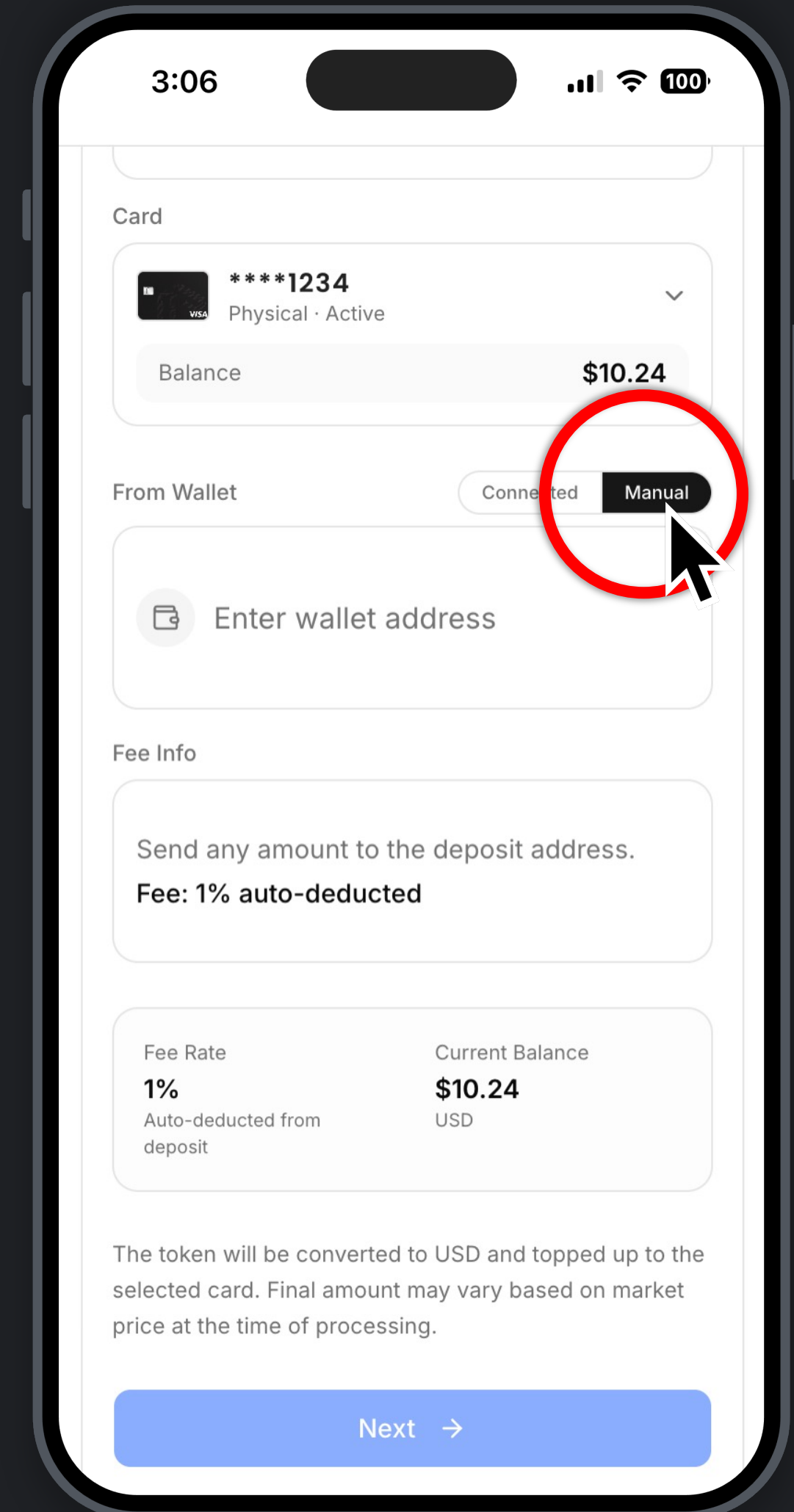
외부 지갑이나 거래소에서 직접 송금하시려면,

1. Wallet에서 Manual을 선택하고
2. 보내실 지갑주소를 입력한 후
3. 충전 신청을 완료하고
4. 입력하신 지갑 및 거래소에서 직접 송금하여 충전합니다.



Wallet에서 [**Connected**]를 선택하시면, 모아카드 서비스에 연동되어 있는 월렛에서 지정하신 수량만큼 자동으로 출금하여 충전하는 방식입니다.

또는

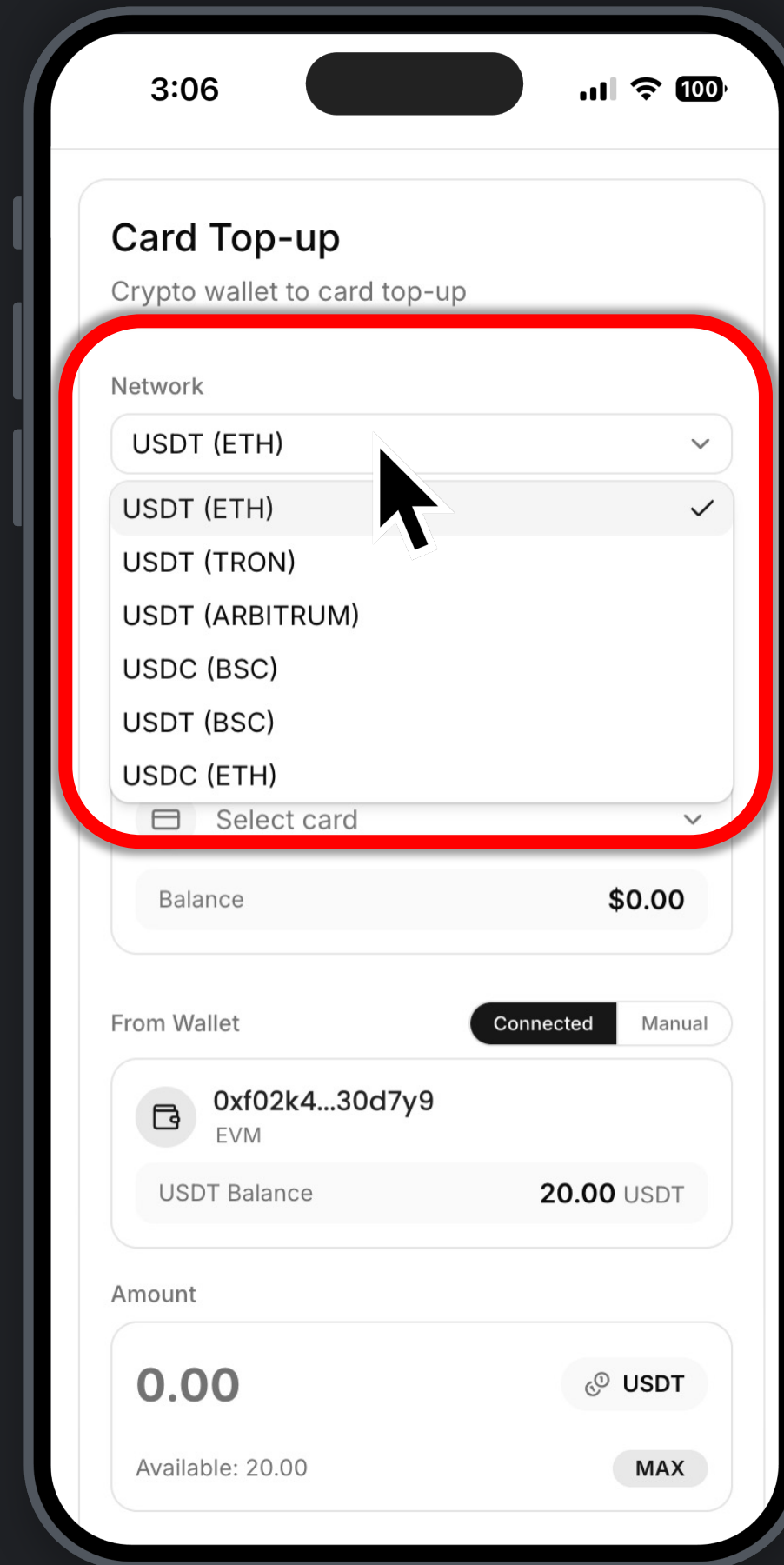


Wallet에서 [**Manual**] 을 선택하시면, 고객님의 보내실 지갑 주소를 입력하고 먼저 충전 신청을 완료한 후 외부 지갑 및 거래소에서 직접 송금하여 충전하는 방식입니다.

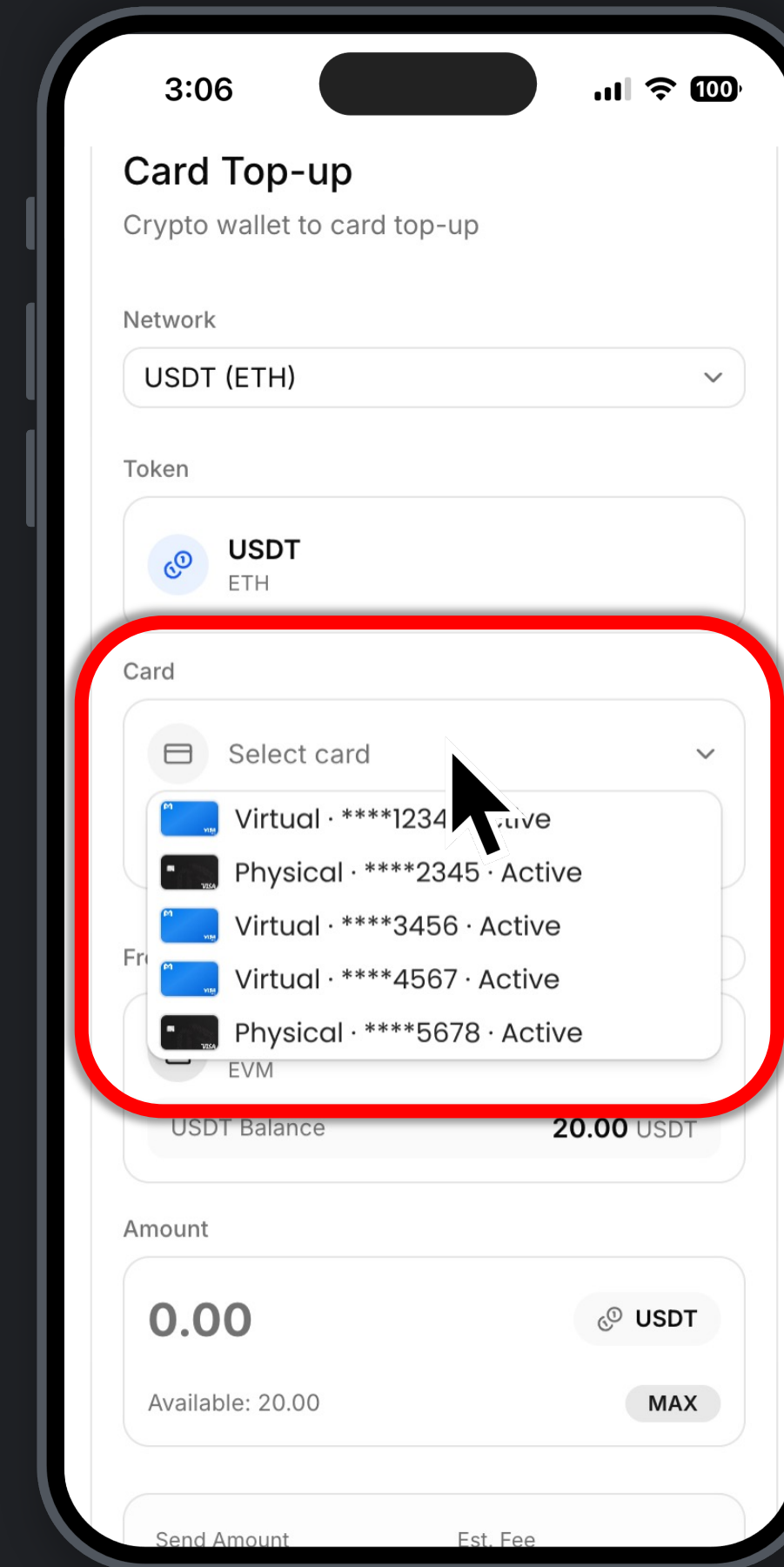
STEP 4. TOP-UP

Connected 월렛에서 충전하기

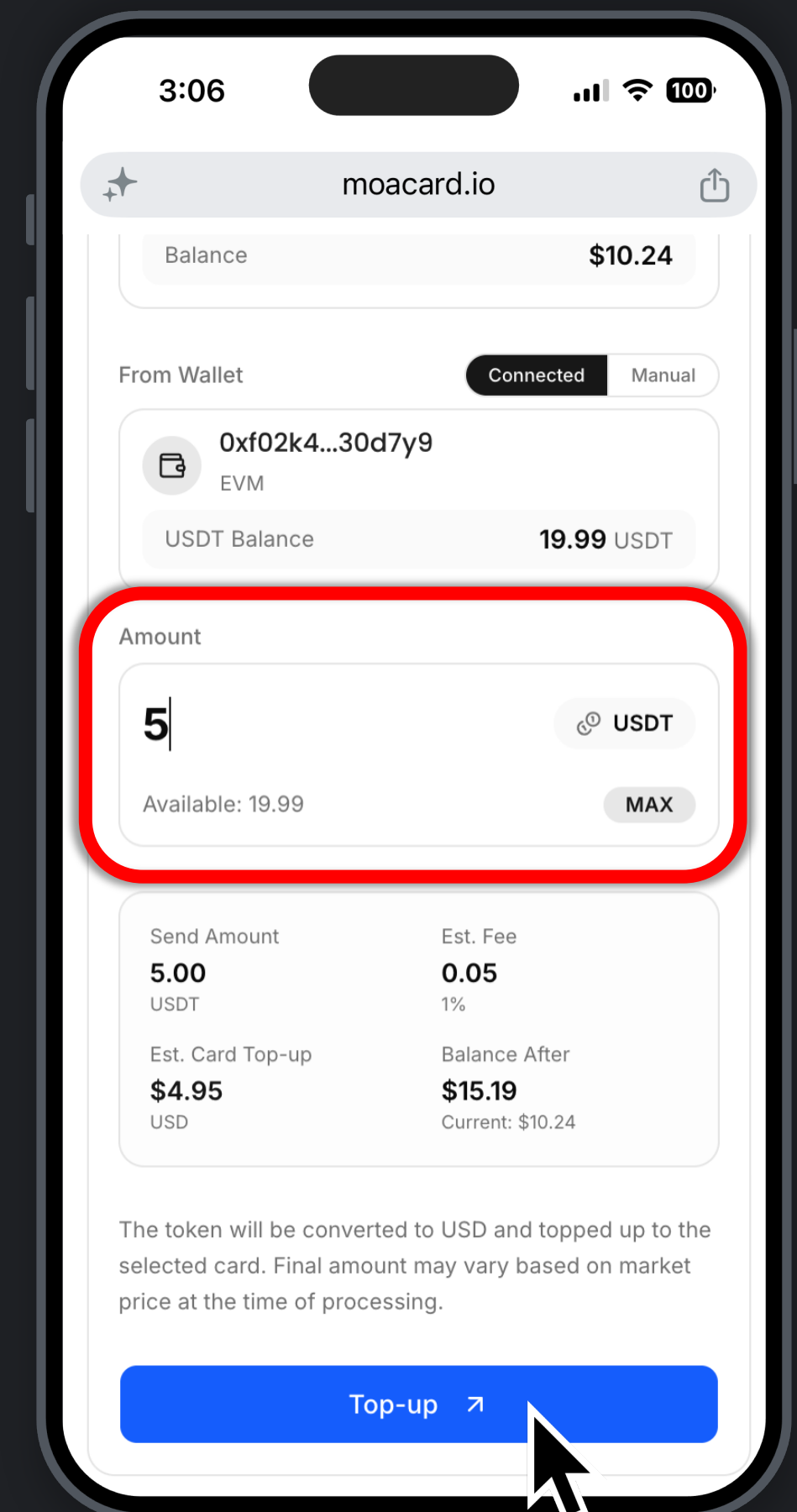
1. [Network]에서 토큰과 네트워크를 선택하세요. 선택사항에 따라 그에 맞는 지갑이 자동으로 선택됩니다.
2. 충전하실 카드를 선택하세요.
3. 충전하실 토큰 수량을 입력하세요. 선택하신 체인의 지갑에 보유한 토큰 수량이 충분한지 확인하세요.
4. [Top-up] 버튼을 클릭하시면 트랜잭션을 실행 확인창이 표시됩니다.



1. [Network]에서 보내실 토큰과 체인을 선택하세요.



2. [Card]에서 충전하실 카드를 선택하세요.
Active 상태인 카드만 충전이 가능하며, 충전이 불가능한 카드는 목록에 나타나지 않습니다.



3. 충전하실 토큰 수량을 입력하신 후
4. [Top-up] 버튼을 클릭하세요.

STEP 4. TOP-UP

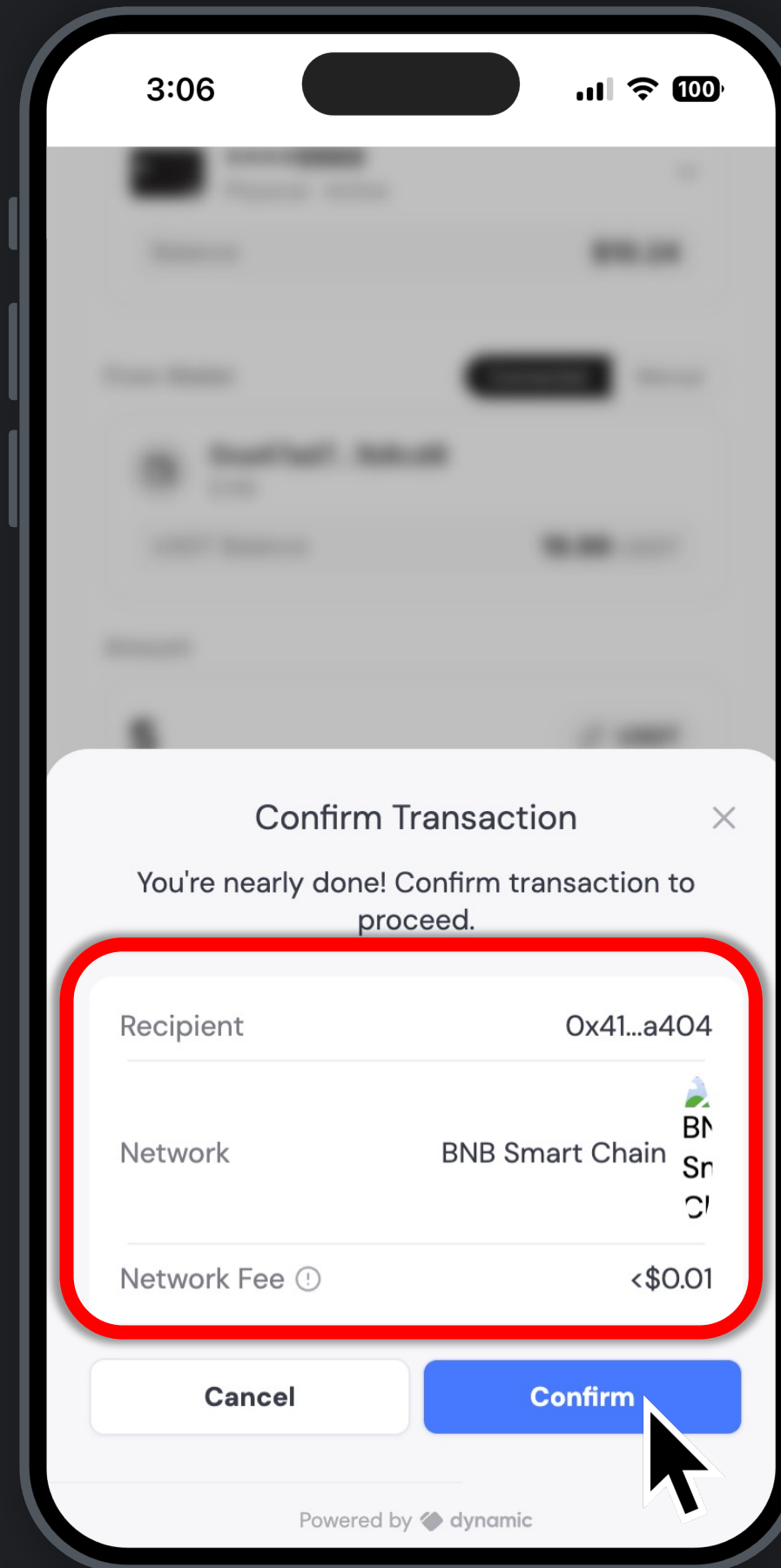
Connected 월렛에서 충전하기

4. 트랜잭션을 실행을 위한 모달창에서 선택하신 네트워크와 네트워크 수수료 (가스비)를 확인하신 후 [Confirm] 버튼을 클릭하여 트랜잭션을 실행하세요.

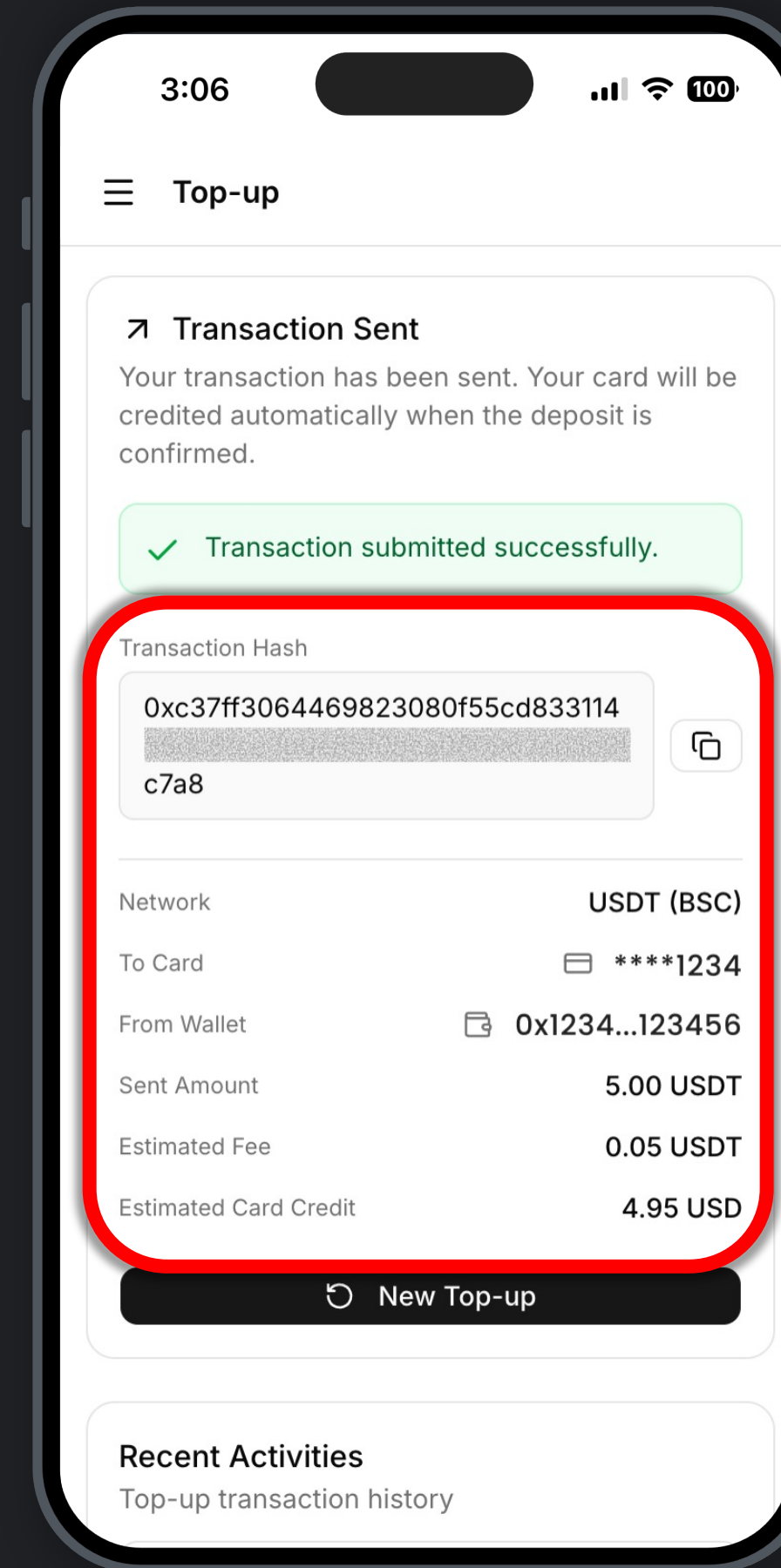
5. 트랜잭션 결과를 확인하세요.

6. 카드 충전 내역을 확인하세요.

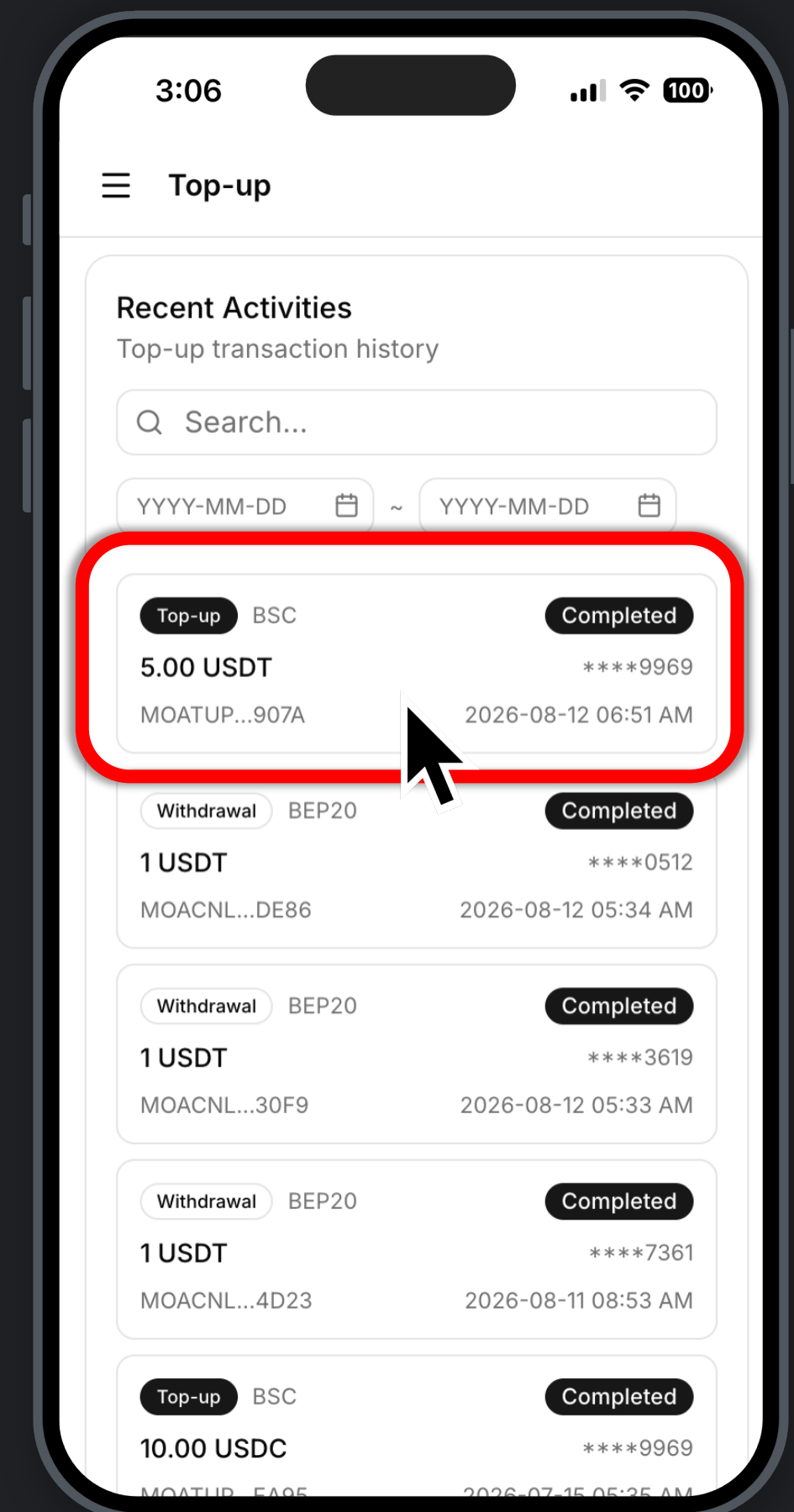
- 블록체인상에서 자산을 송금할 때에는 **네트워크 수수료 (가스비)**가 사용됩니다. 지갑에 네트워크 수수료로 사용되는 네이티브 토큰이 충분한지 확인해 주세요.
- 체인별 네이티브 토큰은 아래와 같습니다.
 - ETH 체인 : ETH
 - BSC 체인 : BNB
 - TRON 체인 : TRX
 - ARBITRUM 체인 : ETH



4. 받는 지갑 주소와 네트워크, 네트워크 수수료를 확인 후 [Confirm] 버튼을 클릭하시면 트랜잭션이 실행됩니다.



5. 트랜잭션 결과 화면에서 세부 정보를 확인하세요.



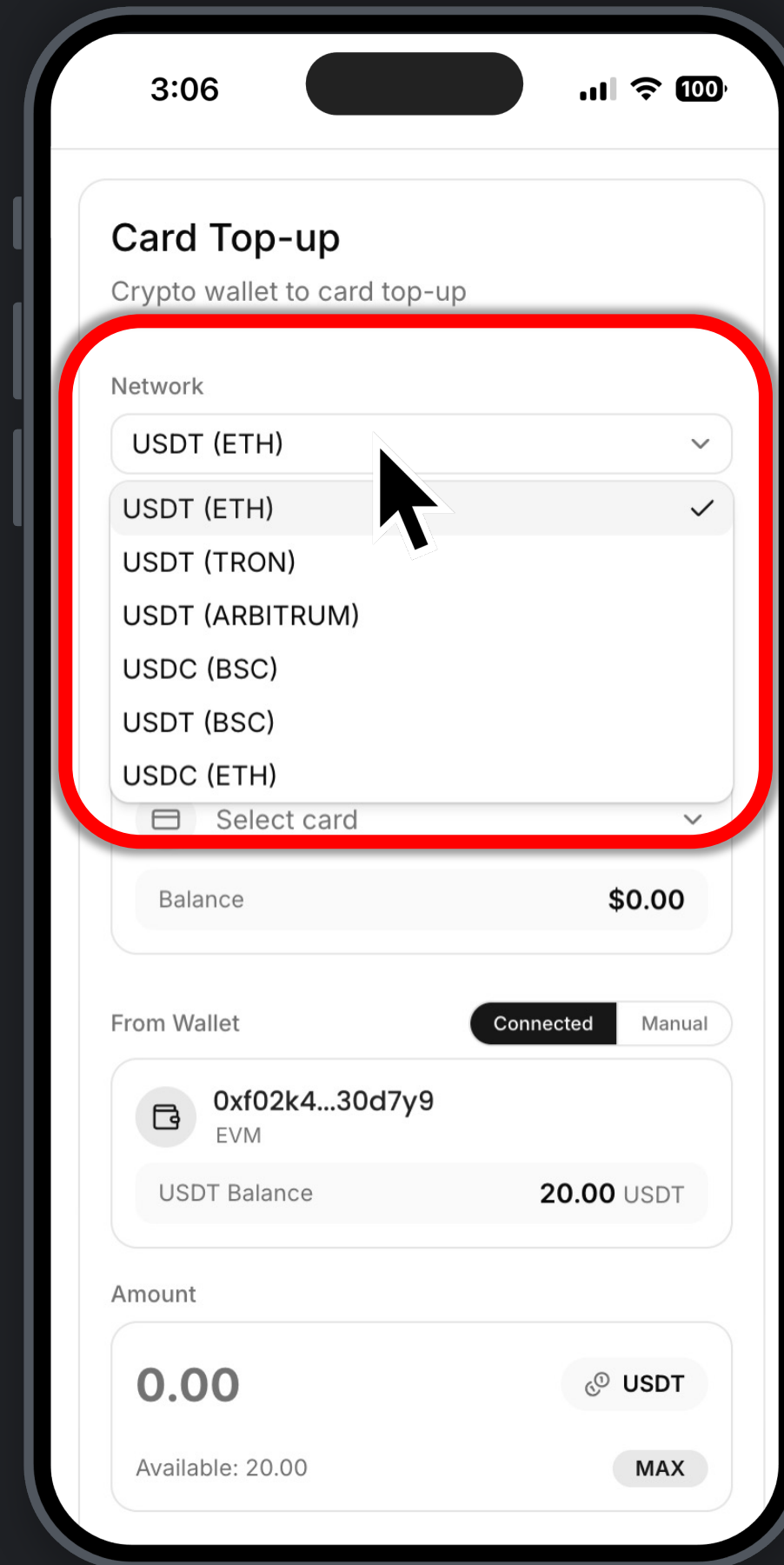
6. 최근 충전내역에서 충전 상태 및 상세정보를 확인하세요.

STEP 4. TOP-UP

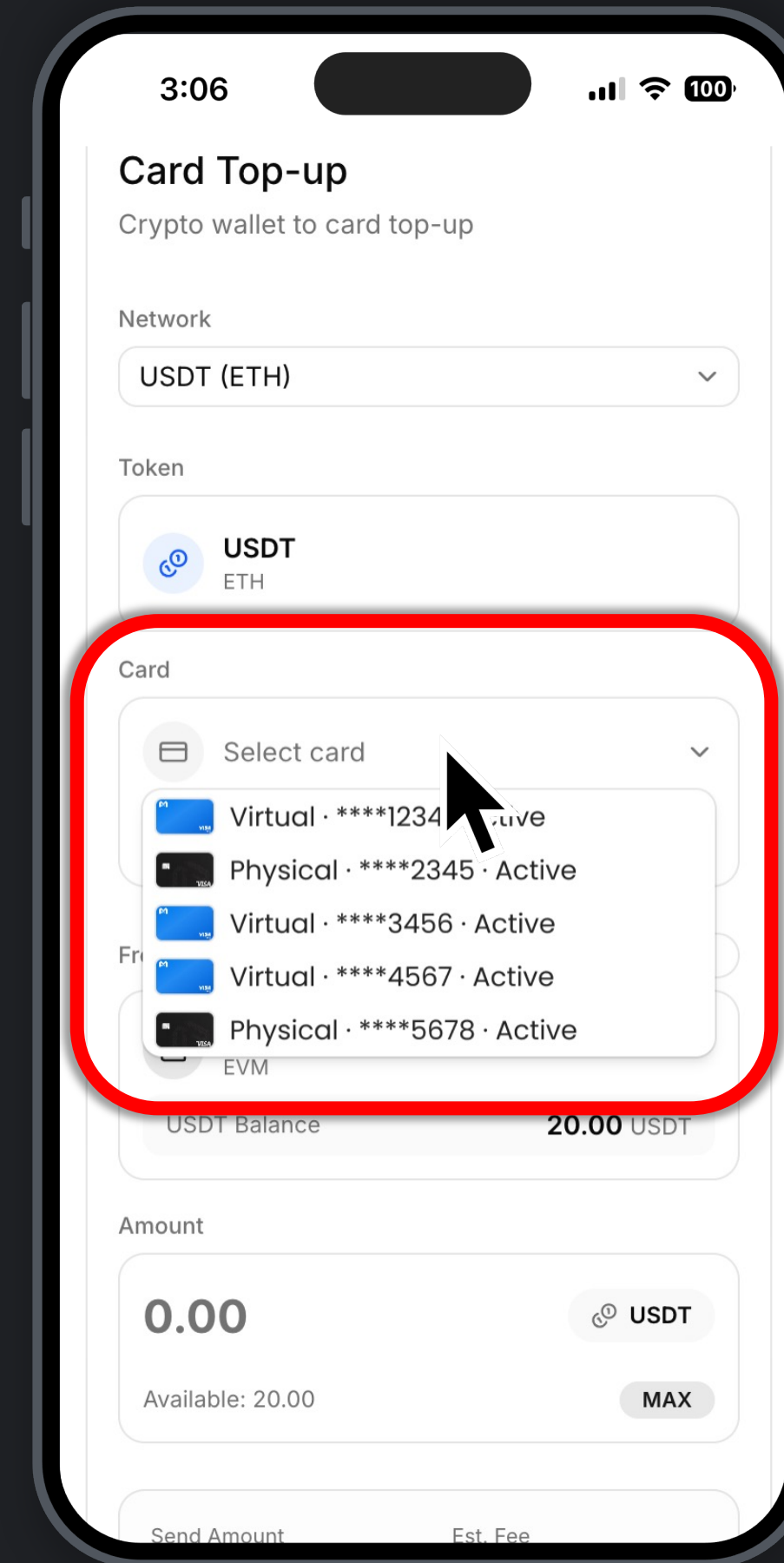
외부지갑에서 송금하여 Manual 충전하기

충전에 사용할 가상화폐를 외부에서 카드사 지갑으로 직접 송금하는 방식으로, 네트워크 및 토큰의 종류, 보내실 지갑주소와 받는 지갑주소 설정에 주의가 필요합니다.

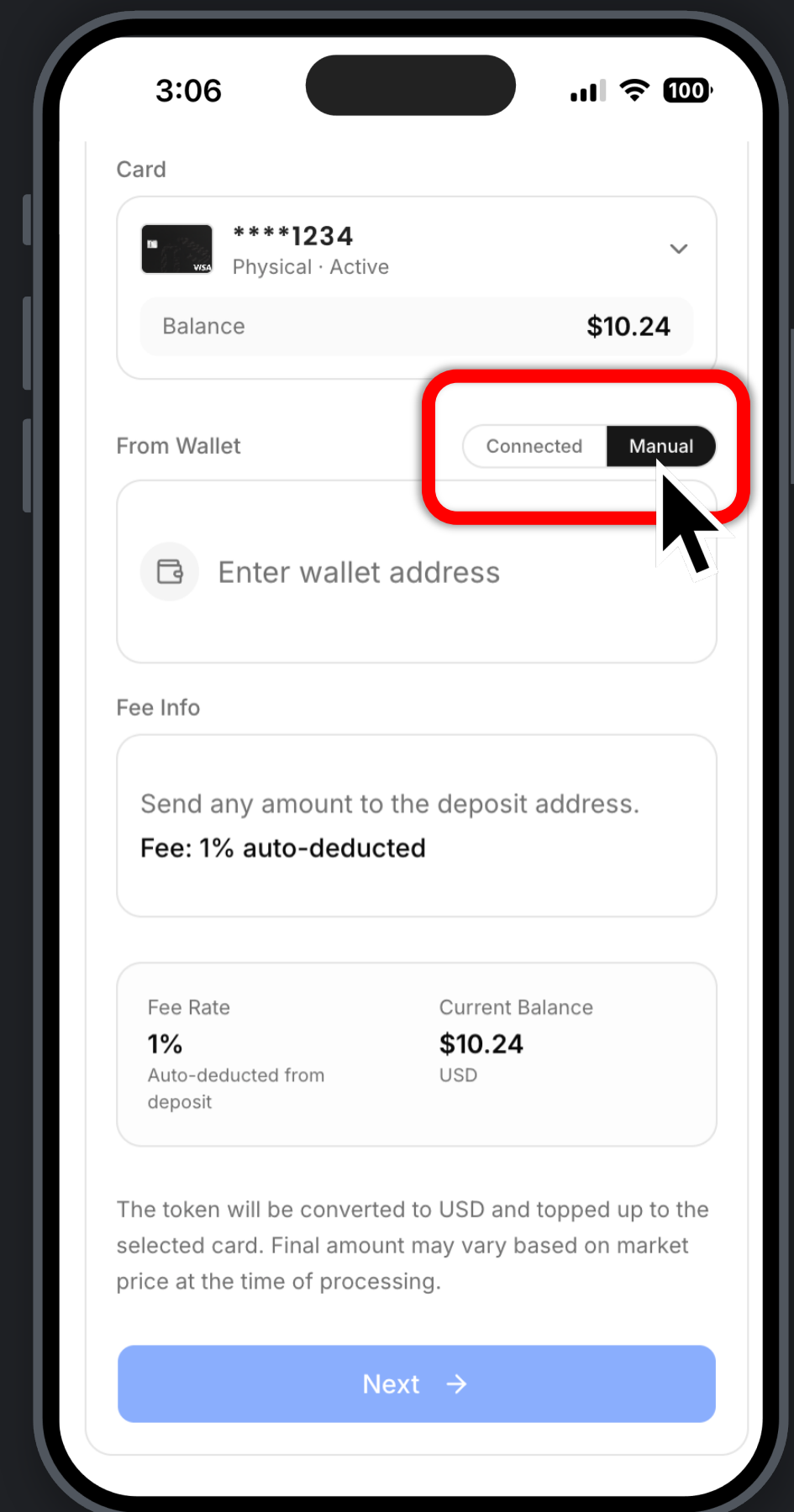
1. 보내실 네트워크와 토큰을 선택하세요.
2. 충전하실 카드를 선택하세요.
3. From Wallet에서 [Manual] 버튼을 클릭하세요.
화면이 변경되며 하단에 지갑 주소 입력 필드가 표시됩니다.



1. [Network] 에서 보내실 토큰과 체인을 선택하세요.



2. [Card] 에서 충전하실 카드를 선택하세요.



3. Wallet을 [Manual] 로 변경하세요.
하단에 지갑주소 입력 필드가 표시됩니다.

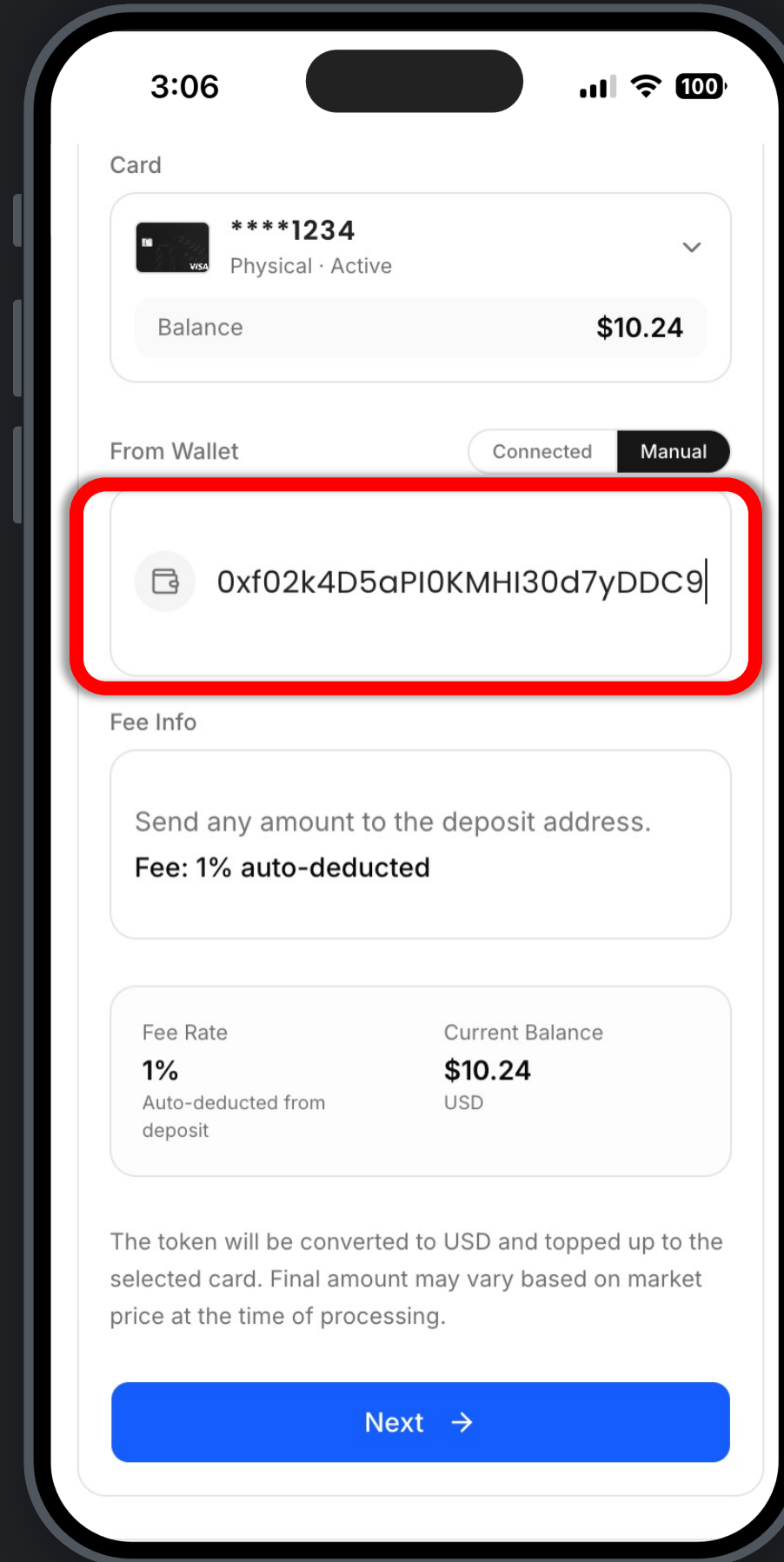
STEP 4. TOP-UP

외부지갑에서 송금하여 Manual 충전하기

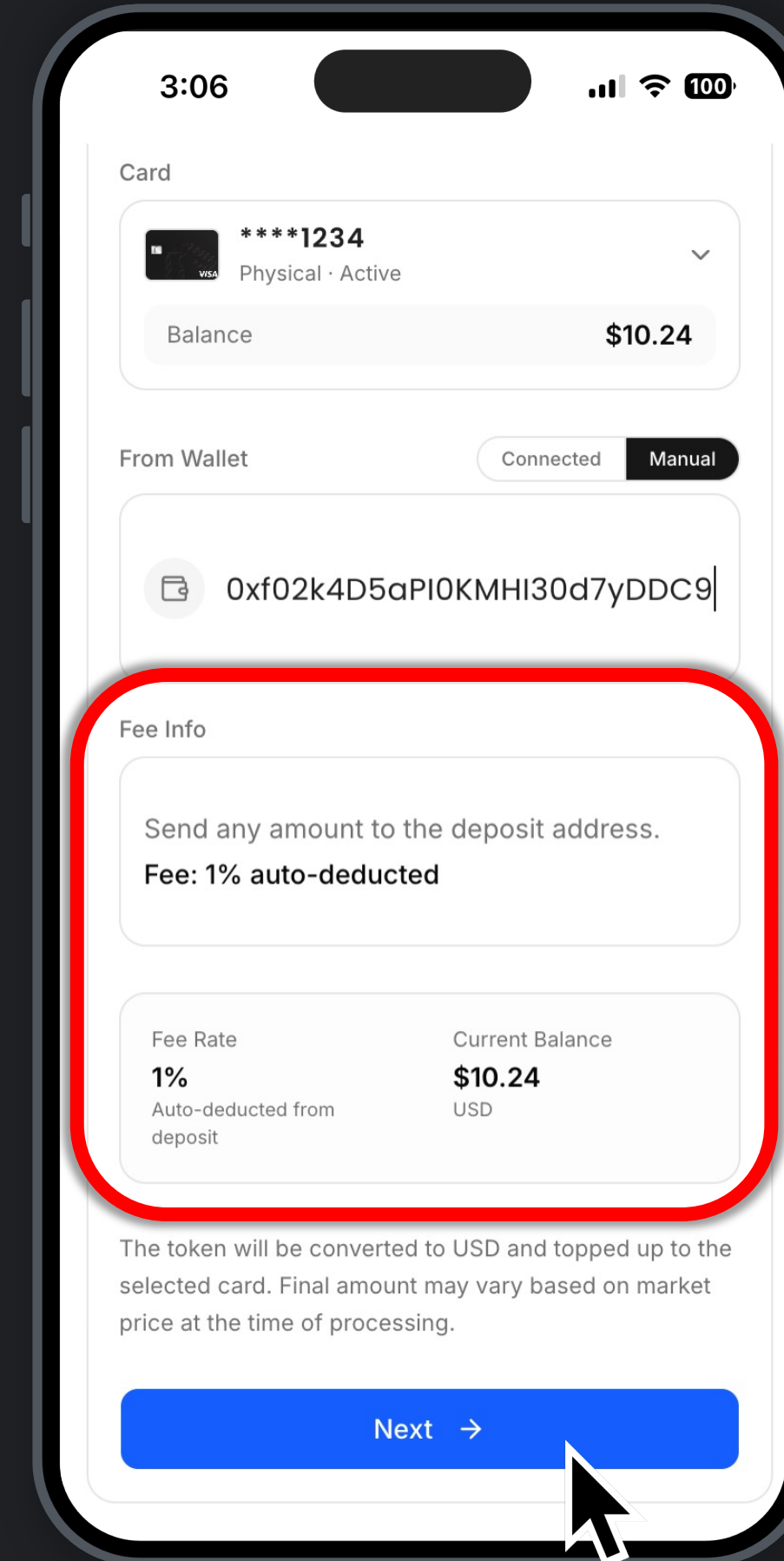
- 지갑주소 입력 필드에 고객님의 송금을 실행하실 외부지갑 또는 거래소 지갑주소를 입력하세요.
- 충전 수수료를 확인 후 [Next] 버튼을 클릭하여 충전 신청을 완료하세요.
- 카드사의 지갑주소를 복사하세요.

지갑주소 입력 필드에는 무엇을 입력하나요!

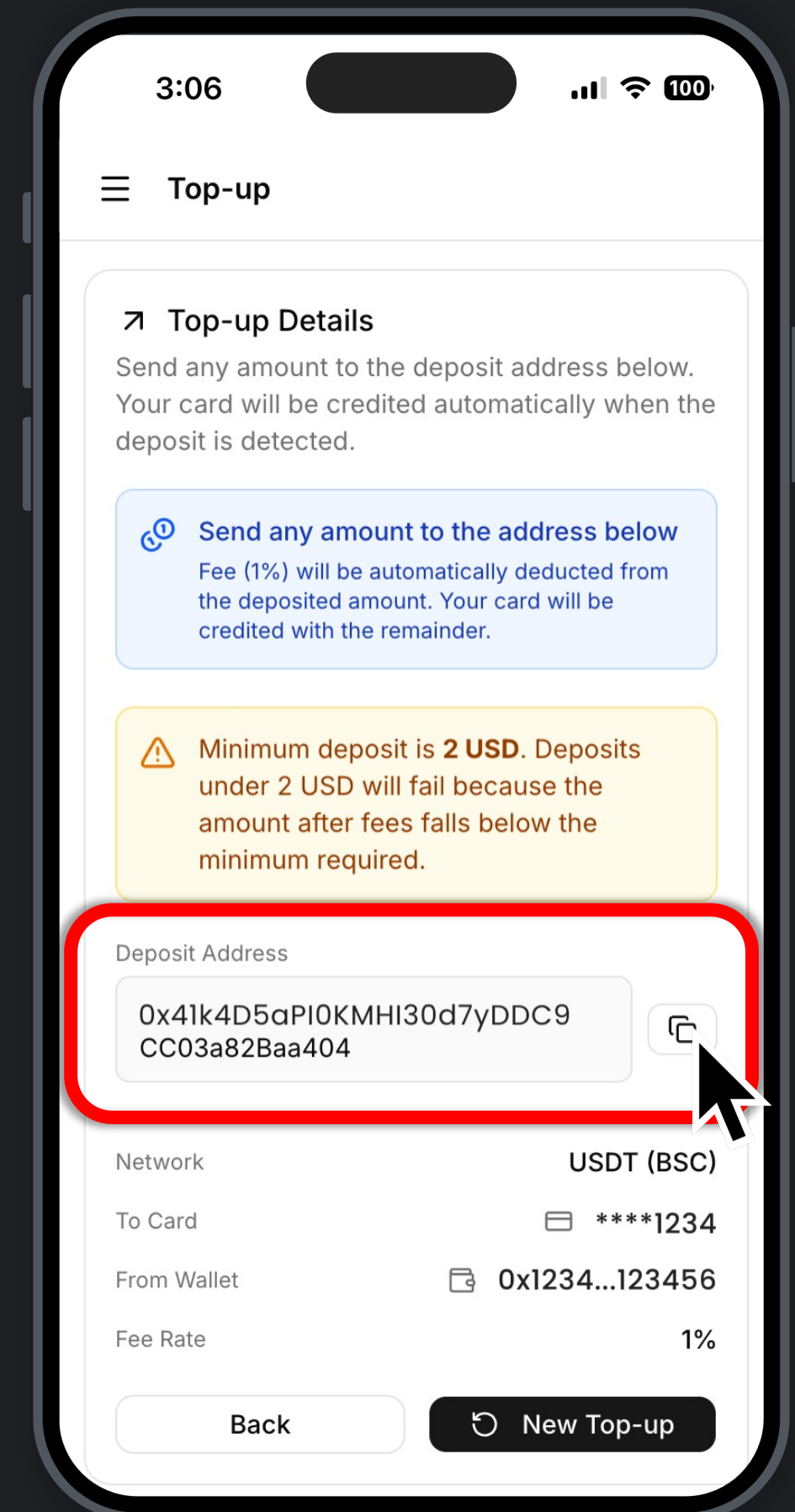
- Manual 방식으로 입금하시는 경우 카드사에서는 트랜잭션 정보 중에 보낸 지갑주소로 충전할 카드 소유자를 식별하고 있습니다.
- 충전 신청 시 Wallet Address에는 고객님의 송금 시 사용할 지갑 주소를 입력해 주세요.
- 충전금액 송금은 반드시 입력하신 지갑 주소에서 지정된 토큰과 네트워크를 사용하여 진행되어야 합니다.



- [From Wallet] 에 고객님의 보내실 외부지갑 또는 거래소 지갑 주소를 입력하세요.



- 충전 수수료를 확인 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

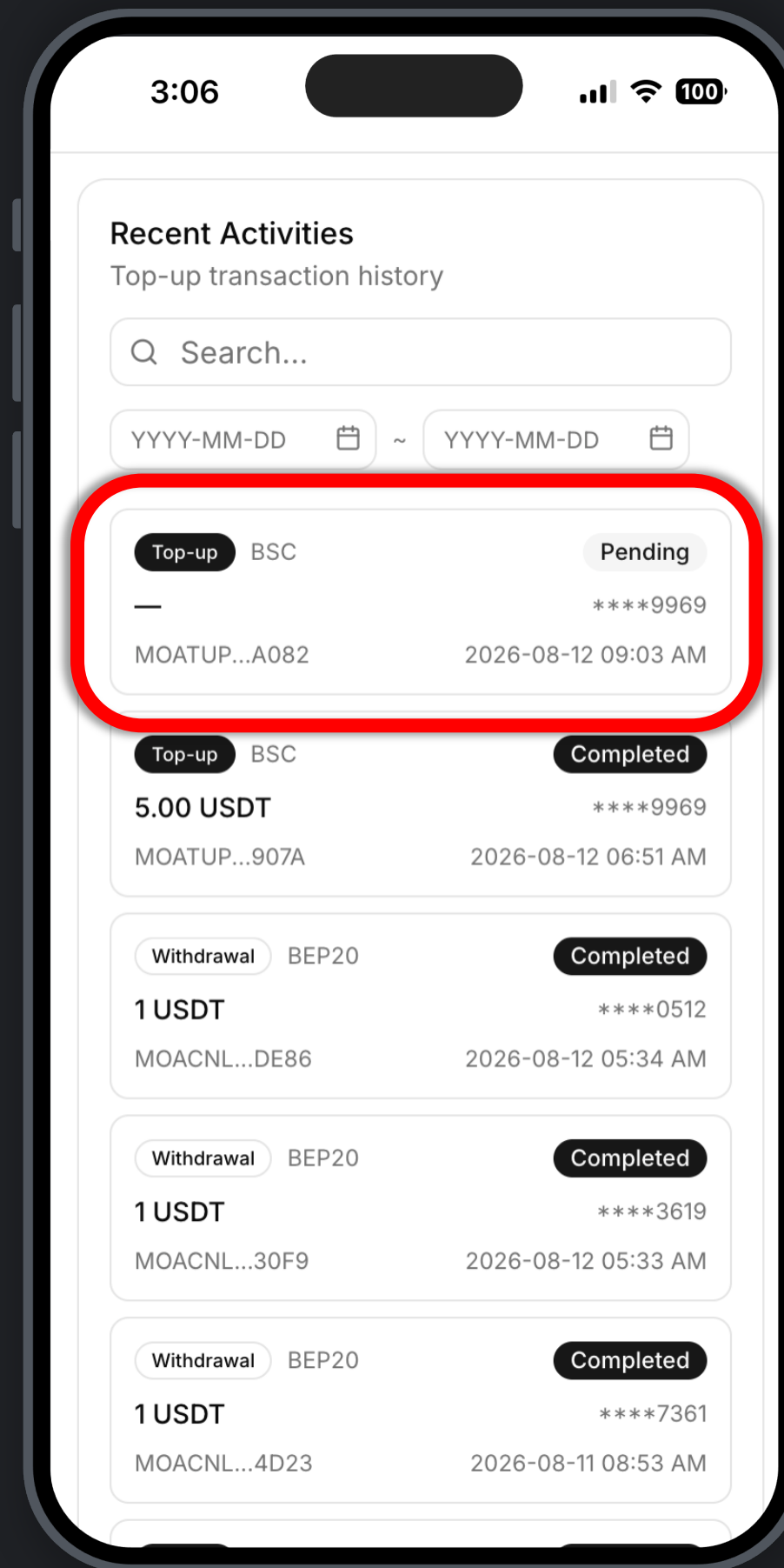


- 받는 지갑주소를 [복사]하세요.
카드 충전 시 최소 금액을 꼭 확인하세요.

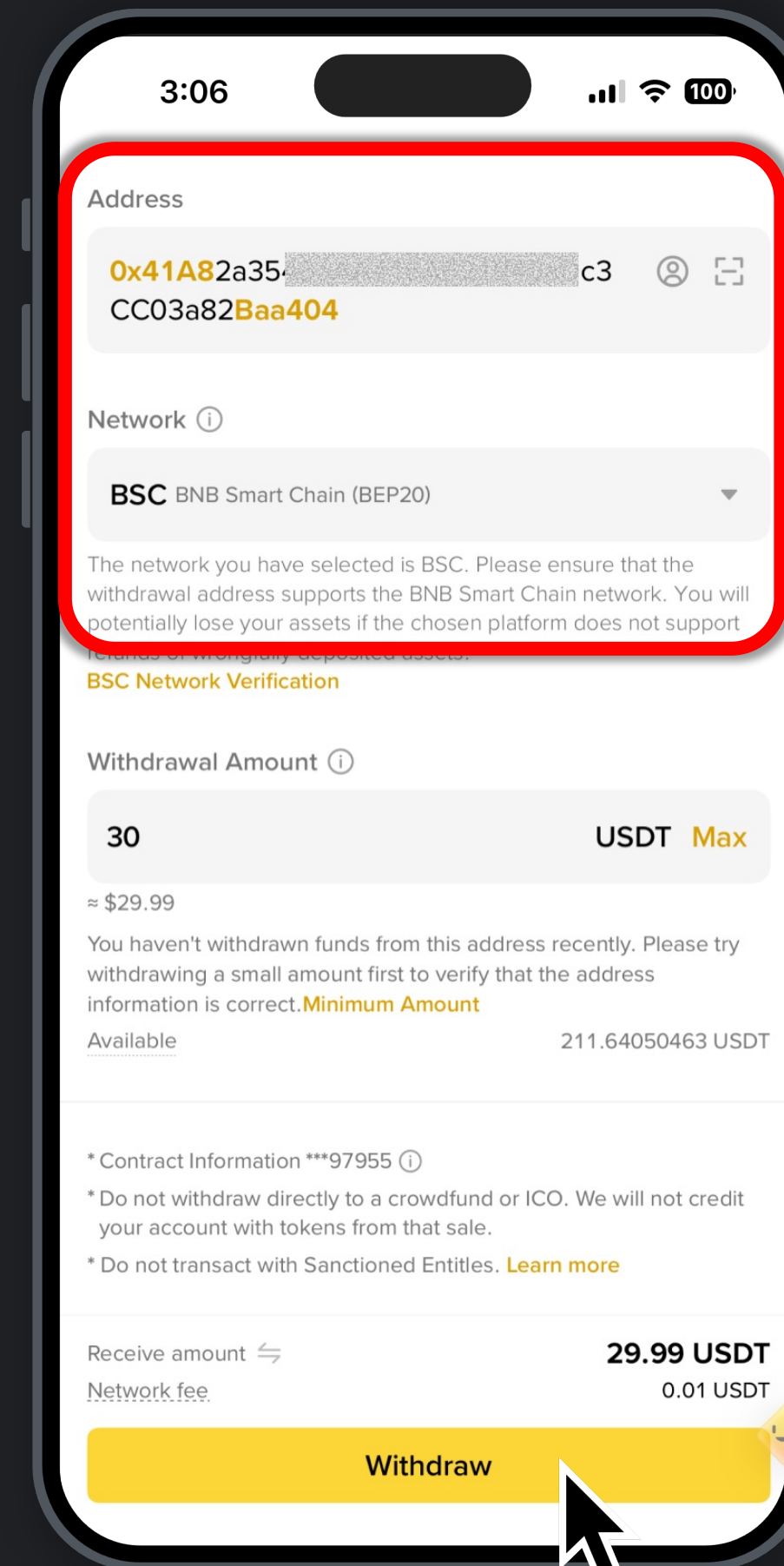
STEP 4. TOP-UP

외부지갑에서 송금하여 Manual 충전하기

- 입금 확인 전까지는 트랜잭션이 Pending 상태로 표시되며, 충전이 완료되면 카드 잔액 반영 및 트랜잭션은 Completed 상태로 변경됩니다.
- 입력하셨던 지갑 또는 거래소 에서 충전금액을 송금하세요. 카드사에서 제한하는 최소 충전금액 이상을 송금하셔야 합니다.
- 입금 확인 및 충전 처리가 완료되면 카드 충전 내역건의 상태가 Completed로 변경되고, 충전 수수료를 제외한 나머지 금액이 카드 잔액에 반영됩니다.

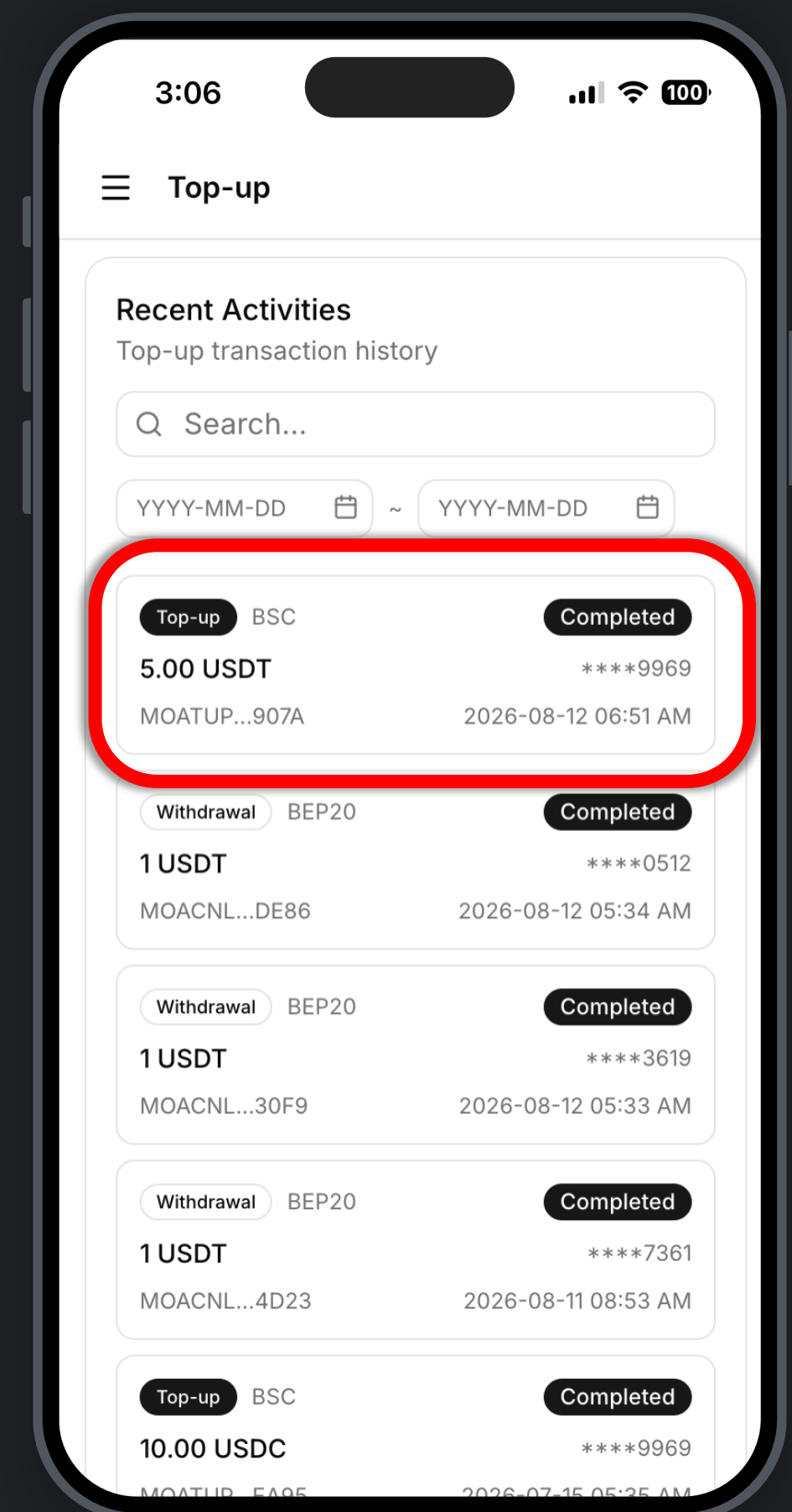


7. 입금 확인 전까지는 트랜잭션이 Pending 상태로 표시됩니다.



8. 고객님의 지갑 또는 거래소에서 충전 금액을 송금하세요.

충전 신청 시 선택하신 **토큰과 네트워크**가 동일하게 선택되었는지, **받는 지갑주소**가 맞게 입력되었는지 꼭 확인하세요.



9. 입금 확인 및 충전이 완료되면 트랜잭션의 상태가 Completed로 변경됩니다.

STEP 4. TOP-UP

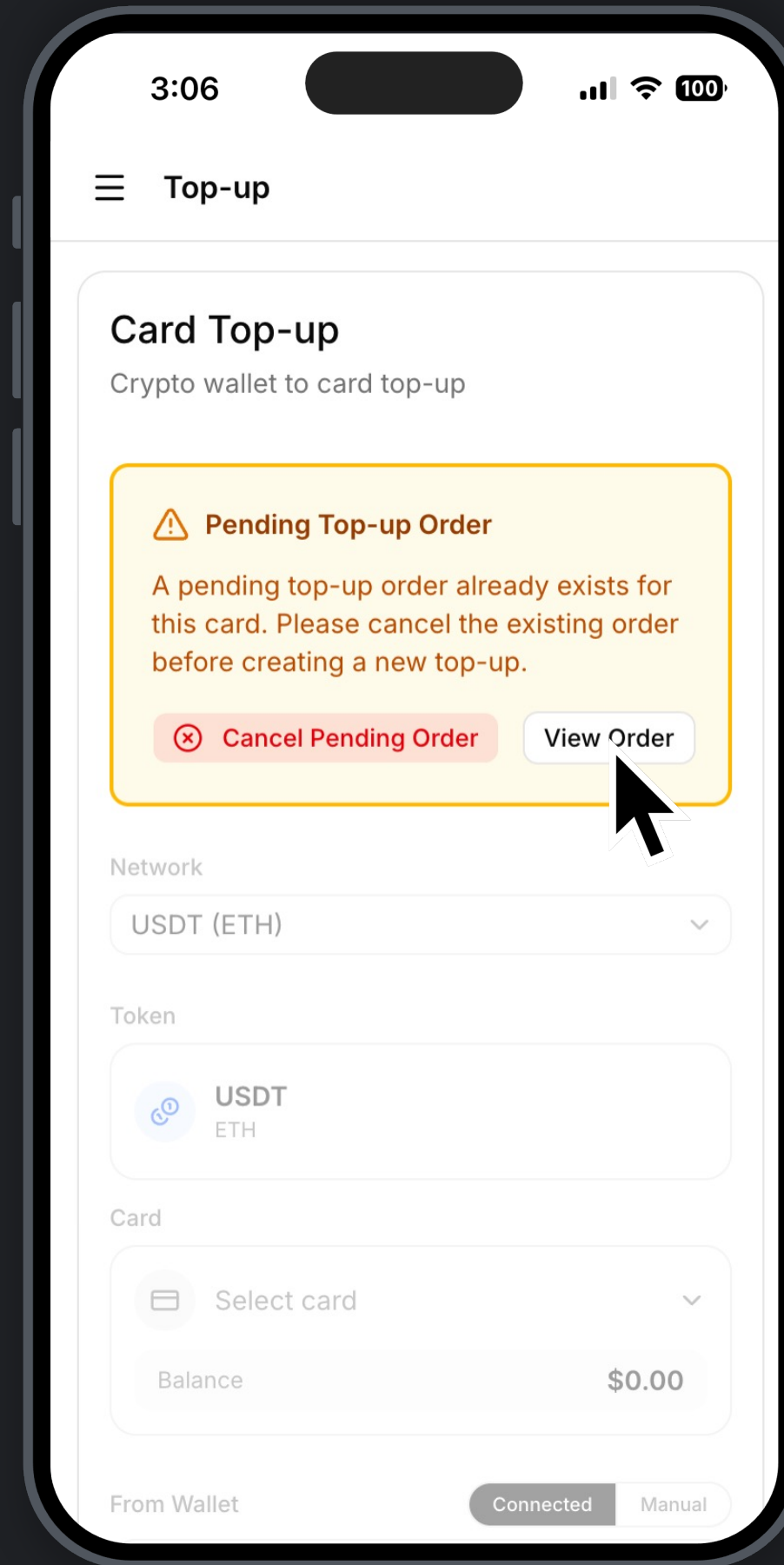
Manual 충전 미입금 건이 있는 경우 추가 충전은 제한됩니다.

고객님들의 실수 방지를 위해 Manual 충전 신청 후 미입금 상태에서는 추가로 다른 충전 신청을 제한하고 있습니다.

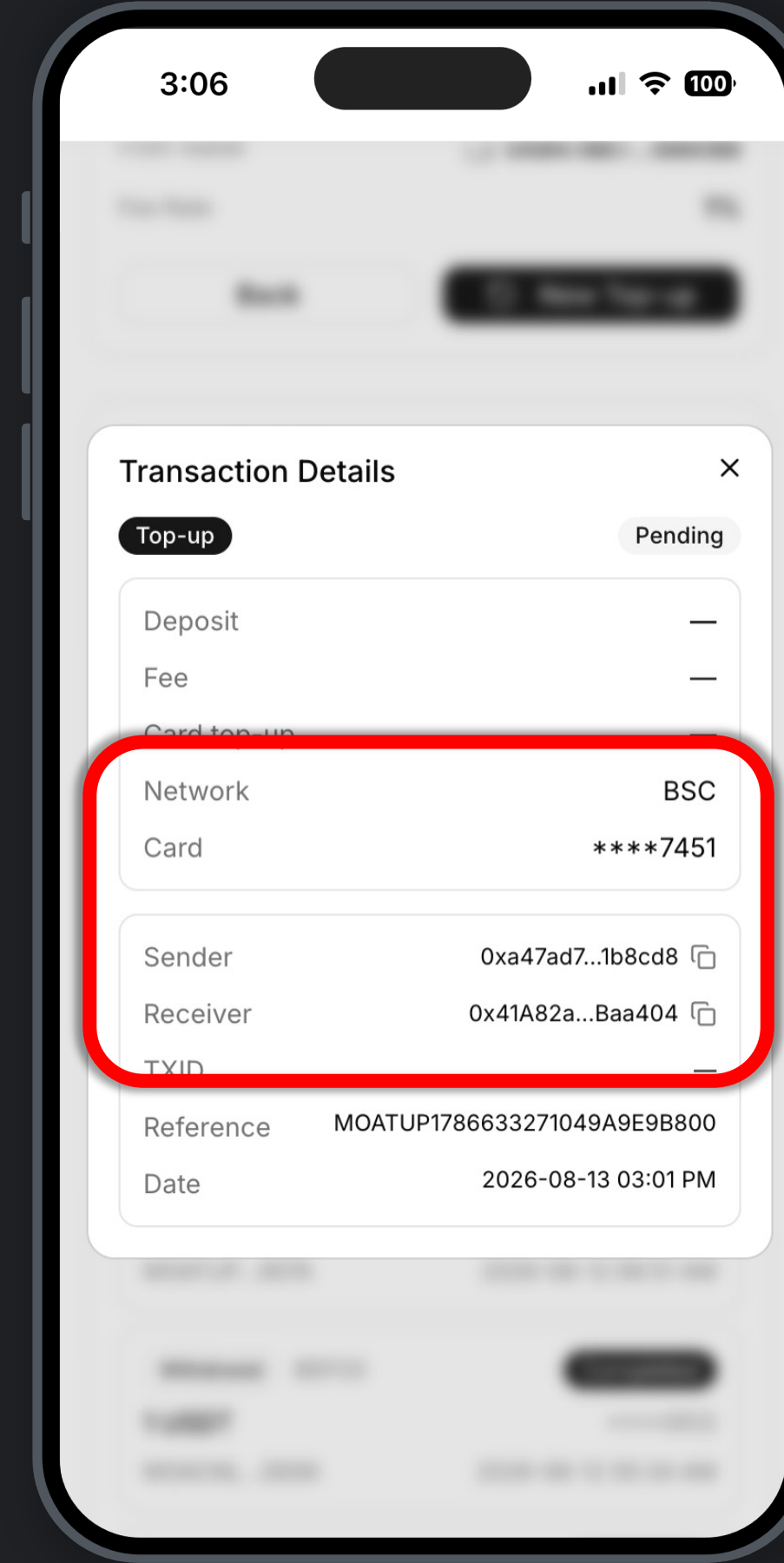
충전 화면에 진입하였을 때 Pending Top-up Oder 알림이 표시되는 경우, 미입금 건에 대한 송금을 완료하세요.

충전 신청 정보가 기억나지 않으신다면 [\[View Order\]](#) 버튼을 클릭하여 트랜잭션 정보를 확인하실 수 있습니다.

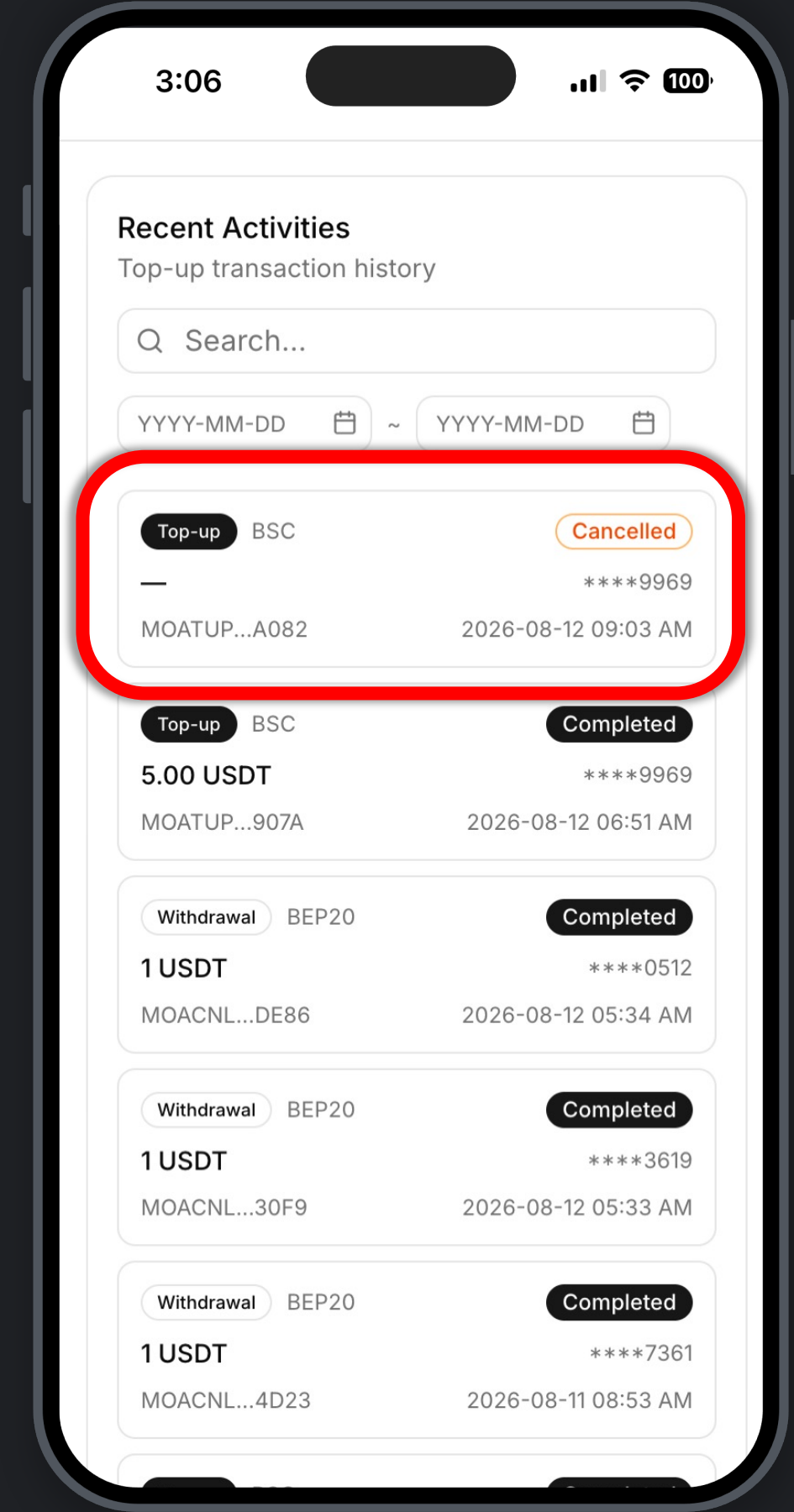
만약 충전 신청을 취소하시려면 [\[Cancel Pending Order\]](#) 버튼을 클릭하세요.



미입금 충전 건이 남아 있는 경우 그 다음 충전은 제한되며, [\[Cancel Pending Order\]](#) 버튼을 클릭하여 취소할 수 있습니다.



[\[View Order\]](#) 버튼을 클릭하여 트랜잭션 정보를 확인할 수 있습니다.



충전 취소 처리된 트랜잭션은 상태가 Cancelled 로 변경됩니다.

이제 카드를 사용할 수 있습니다.



모아카드를 이용해 주셔서 감사합니다.

더 상세한 가이드가 필요하시다면,
모아카드 홈페이지의 대시보드 이용 가이드 페이지를 방문해 주세요.

[모아카드 홈페이지](#)

[대시보드 이용 가이드](#)