

# Komunikace, která podporuje spolupráci

Komunikační procesy jako základ vzájemného porozumění a spolupráce

Kvalita spolupráce v pracovním prostředí je úzce spojena se způsobem, jakým lidé předávají a interpretují informace, naslouchají druhým a řeší situace, v nichž se jejich potřeby, očekávání nebo pohledy liší. Přednáška představuje základní psychologické principy interpersonální komunikace v pracovním prostředí a zaměřuje se na procesy, které podporují vzájemné porozumění a funkční spolupráci. Pozornost je věnována srozumitelnému formulování sdělení, aktivnímu naslouchání, komunikačním bariérám a vedení náročných pracovních rozhovorů.

## CO SI ABSOLVENT ODNESE

- porozumění základním principům interpersonální komunikace v pracovním prostředí
- schopnost přesněji a srozumitelněji formulovat pracovní sdělení
- základní principy aktivního naslouchání a ověřování vzájemného porozumění
- orientaci v nejčastějších komunikačních bariérách a jejich dopadu na spolupráci
- principy využitelné při vedení náročných pracovních rozhovorů
- porozumění vztahu mezi způsobem komunikace, pracovními vztahy a spoluprací v týmu

## PRO KOHO JE PŘEDNÁŠKA URČENA

Pracovní týmy

Vedoucí pracovníci

Zaměstnanci spolupracující napříč odděleními

Manažeři

TYP

**Přednáška**

ROZSAH

**90-120 minut**

FORMÁT

**Prezenčně**

Více než průzkum. Psychologická realita vaší firmy.

Národní třída 32, Palác Chicago, 110 00 Praha 1

+420 774 217 117 | david.blazek@opencentury.cz