Política de Privacidad

NUMA Última actualización: [09/09/2025]

En NUMA nos tomamos en serio tu privacidad. Este documento explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Resolución 3100 de 2019, y los estándares internacionales de privacidad (GDPR, CCPA, CPRA).

Datos que recopilamos:

- Nombre, email y teléfono
  Información de pago
- Dirección IP, cookies y geolocalización
- Preferencias de usuario

¿Cómo recopilamos tus datos?

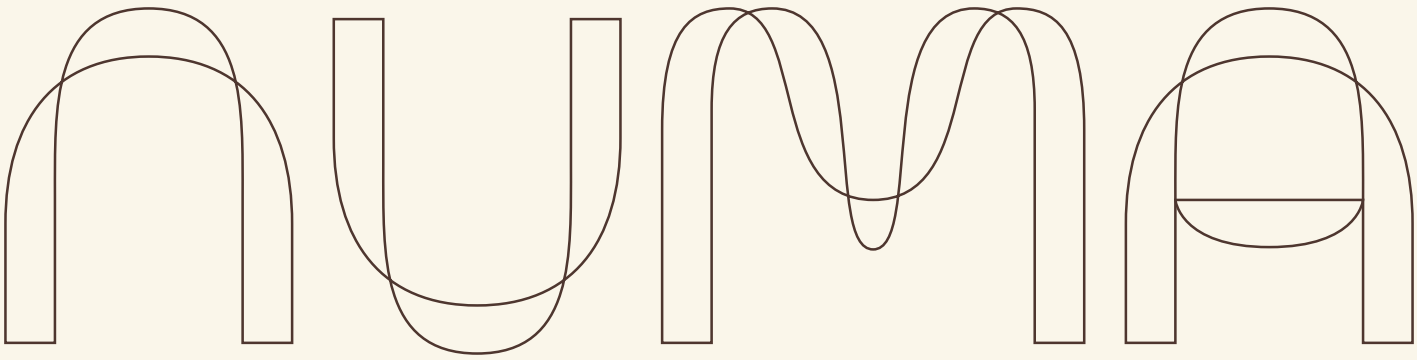
- Formularios en la web
- Suscripción a newsletter
- Procesos de pago
- Google Analytics
- Publicidad digital (Google Ads, Meta Ads, remarketing)

¿Para qué usamos tus datos?

- Marketing y publicidad segmentada
- Gestión de pacientes en nuestro CRM
- Procesamiento de pagos
- Mejorar la experiencia del sitio
- Cumplimiento legal

Compartimos datos con Google Analytics (métricas)

- Google Ads / Meta Ads (marketing)
- CRM autorizado (gestión de pacientes)



Política de Privacidad

NUMA Última actualización: [09/09/2025]

Retención de datos

Guardamos la información durante la relación comercial y el tiempo requerido por ley.

Tus derechos

Puedes solicitar:
- Acceso
- Rectificación
- Eliminación
- No compartir datos (CCPA/CPRA)

📩 Escríbenos a: contacto@numa.health

Cookies

Usamos cookies para estadísticas y publicidad personalizada. Puedes gestionarlas desde tu navegador o en nuestro sitio.

Seguridad

Protegemos tu información con:
- Encriptación SSL/HTTPS
- Firewalls
- Acceso restringido

Nota importante : El uso de nuestra web es informativo y de agendamiento de citas. No sustituye un acto médico. NUMA es parte de una IPS habilitada bajo la Resolución 3100 de 2019.

