

Giulia Pieper

Senior UX/UI Designer mit 5 Jahren Erfahrung in der Gestaltung komplexer B2B-SaaS- und Enterprise-Anwendungen mit bis zu 2 Mio. Nutzern. Erfahrung in der End-to-End-Produktentwicklung, der fachlichen Steuerung von Designinitiativen sowie der Zusammenarbeit in agilen Scrum- und Kanban-Teams. Fokus auf User Research, KI-gestützte Designmethoden und die Entwicklung intuitiver, skalierbarer sowie barrierefreier Nutzererlebnisse.

Berufserfahrung

01/2022 - Heute | UX/UI Designer @ exagon consulting & solutions GmbH

- **End-to-End-Verantwortung** für das Product Design komplexer B2B- und Enterprise-Fachanwendungen, von Discovery, Anforderungsanalyse und UX Research über Konzeption, Prototyping und Umsetzung bis zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.
- **Analyse fachlicher und technischer Anforderungen** sowie Entwicklung nutzerzentrierter UX-Strategien und skalierbarer Lösungsansätze für komplexe Fachanwendungen.
- **Planung und Durchführung qualitativer und quantitativer UX-Research-Aktivitäten**, einschließlich Nutzerinterviews, Workshops, Workflow-Analysen und Usability-Tests, sowie Ableitung datenbasierter Handlungsempfehlungen.
- **Konzeption von Informationsarchitekturen, User Journeys, User Flows und Interaction Design** für datenintensive Anwendungen und komplexe Geschäftsprozesse.
- **Erstellung von Wireframes, Mockups, interaktiven Prototypen und High-Fidelity-Designs** für Desktop-, Mobile- und Responsive-Anwendungen.
- **Aufbau, Pflege und Weiterentwicklung modularer, barrierefreier Designsysteme** und Komponentenbibliotheken unter Berücksichtigung der WCAG 2.1 sowie gängiger Usability- und Accessibility-Prinzipien.
- **Fachliche Leitung von Designprojekten**, Moderation von Workshops sowie enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Product Management, Product Ownern, Fachbereichen, Softwareentwicklung und weiteren Designern während des gesamten Produktentwicklungsprozesses.
- **Begleitung der technischen Umsetzung** durch Design Reviews, Qualitätssicherung sowie kontinuierliche Optimierung auf Basis von Nutzerfeedback, Produktmetriken und Research-Erkenntnissen.
- **Gezielter Einsatz von KI-Tools** (u. a. ChatGPT, Claude, Gemini, Cursor und Figma Make) zur Beschleunigung von Research, Ideation, UX Writing, Prototyping und konzeptioneller Arbeit sowie zur Weiterentwicklung KI-gestützter Designprozesse.

09/2015 - 12/2021 | Kommunikationsdesigner @ Formel D GmbH

- **Brand Experience & Design:** Verantwortung für die Weiterentwicklung einer konsistenten User- und Brand Experience über digitale und physische Touchpoints hinweg.
- **Konzeption & Interaction Design:** Konzeption und Gestaltung digitaler Anwendungen sowie Marketing- und Kommunikationsmaterialien mit Fokus auf Nutzerführung, Informationsvermittlung und konsistente Interaktionsmuster.
- **Projektkoordination:** Steuerung von Designprojekten sowie enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Stakeholdern und externen Dienstleistern zur erfolgreichen Umsetzung.
- **Digital Design:** Gestaltung responsiver Webinhalte und digitaler Kommunikationsplattformen unter Berücksichtigung von Usability-, Accessibility- und Corporate-Design-Richtlinien.

Ausbildung

10/2015 - 03/2019 | Duales Studium @ Hochschule für Medien, Kommunikation & Wirtschaft (HMKW) & Berufskolleg für Medienberufe (BM)

Abschluss: Grafikdesign & visuelle Kommunikation (B.A.) & Mediengestalterin Digital/Print, Fachrichtung Konzeption & Visualisierung (IHK)
Thesis: "Von Analog zu Digital – Die steigende Relevanz von UX-Design in einer Musikindustrie des konstanten Wandels" (Note: 1,3)
Besonderheit: Leistungsbasiertes Stipendium für Videokampagne der Deutschen AIDS-Stiftung.

Zertifikate

- 12/25 | Optimizing User Experience: User Testing Methods @ Udemy
- 12/25 | Webflow Masterclass: From Zero to Website Hero @ Udemy
- 02/24 | Barrierefreie Webseiten @ Rheinwerk Verlag



- Hennef, NRW
- Nationalität: Deutsch
- giulia.pieper@gmail.com
- www.giulia-pieper.de
- [Giulia Pieper](#)

Kenntnisse & Skills

Fachliche Schwerpunkte

- Informationsarchitektur & Systemdesign
- UX-Strategie & Discovery
- UX Research & Testing
- User Journeys & Service Design
- Interaction Design, Wireframing & Prototyping
- UI Design & Design Systems
- Digitale Barrierefreiheit (WCAG)

Tools

Figma

Sketch

Miro

Wordpress

Framer

Webflow

Photoshop

Illustrator

InDesign

AfterEffects

Jira

Confluence

ChatGPT

Claude

Cursor

Sprachen

Deutsch: Muttersprache (C2)
Englisch: Verhandlungssicher (C1)
Französisch: Grundlagen (B1)

Softskills

- Analytisches Denken
- Stakeholder Management
- Workshop Facilitation
- Team Mentoring & Teamfähigkeit
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise & hohes Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsstärke