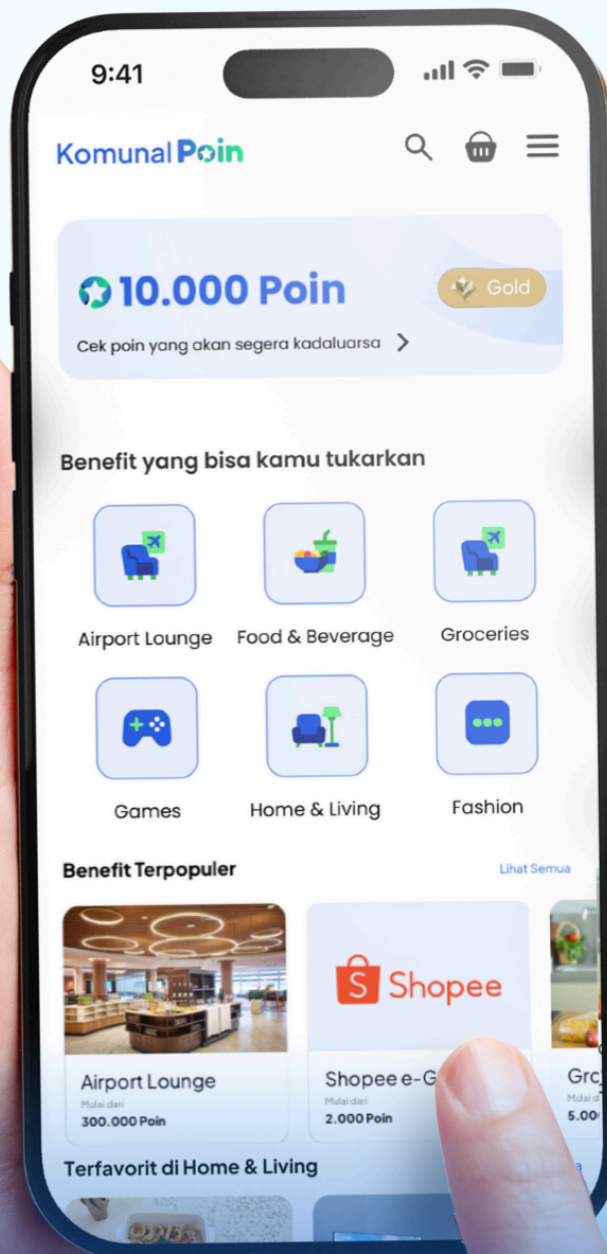


Handbook Komunal Poin



Introduction

Selamat datang di Komunal Poin, program reward dari DepositoBPR by Komunal yang dibuat khusus untuk kasih lebih banyak keuntungan bagi seluruh deposan setia.

Dapatkan reward poin setiap kali kamu melakukan transaksi deposito. Poin yang kamu kumpulkan bisa ditukar dengan berbagai hadiah menarik. Semakin sering kamu bertransaksi, semakin banyak poin yang terkumpul, dan semakin besar juga kesempatanmu untuk menikmati berbagai pengalaman seru bersama DepositoBPR by Komunal.

Program ini merupakan bentuk apresiasi kami atas kepercayaan dan loyalitas deposan dalam berinvestasi bersama Komunal. Dengan Komunal Poin, kami ingin memastikan setiap investasimu bukan hanya tumbuh dalam nilai, tetapi juga membawa pengalaman yang lebih seru dan menyenangkan.

Mari kumpulkan poinnya, nikmati hadiahnya, dan terus wujudkan mimpi finansialmu bersama DepositoBPR by Komunal.



DAFTAR ISI

I.	Ketentuan Umum	1–3
II.	Tentang Komunal Poin	3
III.	Membership Komunal Poin	3–6
	<i>Level Basic</i>	4
	<i>Level Silver</i>	4
	<i>Level Privileges Gold</i>	5
	<i>Level Privileges Platinum</i>	5
IV.	Reward Komunal Poin	6–22
	<i>Komunal Poin</i>	6
	<i>Privileges Poin</i>	7
	<i>Privileges Voucher</i>	8
	<i>Penukaran Poin</i>	18
V.	Pertanyaan dan Keluhan Pelanggan	23

I. KETENTUAN UMUM

1. Komunal Poin merupakan Program Reward yang disediakan oleh **PT Komunal Sejahtera Indonesia (selaku pemilik Platform DepositoBPR by Komunal)** dan bekerjasama dengan **PT Gift Management Indonesia (selaku pemilik Platform Xoxoday)** yang bertindak sebagai Pihak Penyedia Reward Komunal Poin.
2. Komunal Poin merupakan Program Reward yang diberikan kepada Deposan Setia Platform DepositoBPR by Komunal yang telah melakukan **Transaksi Penempatan (Top-Up) Deposito, Transaksi Perpanjangan (Roll Over) Deposito**, serta menjaga **Total Saldo Deposito Aktif (Outstanding)**.
3. Reward Komunal Poin yang akan diberikan kepada Deposan dapat berupa **Poin** dan/atau **Voucher** yang pemberiannya diatur sesuai **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku.
4. Seluruh *reward* yang diberikan oleh DepositoBPR by Komunal kepada Deposan melalui Komunal Poin baik dalam bentuk Poin dan/atau Voucher **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan**; dan **tidak dapat ditukar ke *reward* lain** yang tersedia di dalam Program Reward.
5. Segala bentuk voucher dan/atau *reward* yang diperoleh dari hasil penukaran poin sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan, dan **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; tidak dapat dibatalkan** serta **tidak dapat ditukar ke *reward* lain** yang tersedia di dalam Program Reward.
6. DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas adanya kesalahan, kelalaian, dan/atau penyalahgunaan *reward* Komunal Poin oleh Deposan.
7. *Reward* Komunal Poin akan diinformasikan melalui alamat **e-mail dan/atau nomor telepon seluler (SMS/WhatsApp)** yang terdaftar pada Platform DepositoBPR by Komunal. Deposan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa data alamat e-mail dan/atau nomor telepon seluler (SMS/Whatsapp) yang terdaftar adalah benar, aktif, dan dapat menerima pesan atau pemberitahuan dimaksud. DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas kegagalan pengiriman informasi *reward* Komunal Poin yang disebabkan oleh ketidakakuratan data yang diberikan oleh Deposan.
8. Dalam hal Deposan melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan kejahatan, kecurangan, dan/atau penipuan, DepositoBPR by Komunal berhak membatalkan *reward* yang telah atau akan diberikan, serta mengambil langkah hukum yang diperlukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9. DepositoBPR by Komunal berhak sewaktu-waktu, untuk memperpanjang, menarik kembali, dan/atau mengubah Syarat dan Ketentuan Program Reward apabila dianggap perlu, dengan pemberitahuan terlebih dahulu melalui e-mail dan/atau nomor telepon seluler (SMS/Whatsapp) kepada Deposan paling lambat 14 (empat belas) hari sebelum perubahan berlaku.
10. DepositoBPR by Komunal berhak untuk melakukan perubahan terhadap daftar *merchant*, manfaat, serta nilai *reward* yang diberikan tanpa memerlukan persetujuan terlebih dahulu dari Deposan.
11. Seluruh hak interpretasi dan penafsiran dari Program Reward ini berada sepenuhnya pada kewenangan DepositoBPR by Komunal.
12. Poin dari Program Reward akan secara otomatis ditambahkan ke saldo poin Deposan.
13. Poin dapat digunakan untuk melakukan penukaran *reward*. Jumlah poin yang diperlukan untuk setiap penukaran *reward* dapat berbeda-beda. Deposan dapat merujuk pada informasi yang tercantum pada halaman penukaran hadiah dalam platform DepositoBPR by Komunal.
14. Nilai konversi poin yang berlaku dalam Program Reward adalah Rp100,- (seratus rupiah) = 1 (satu) poin, atau sebaliknya 1 (satu) poin = Rp100,- (seratus rupiah).
15. Apabila Deposan menerima poin yang tidak sesuai dengan ketentuan keanggotaan yang berlaku, *DepositoBPR by Komunal* berhak untuk melakukan penyesuaian, termasuk menarik kembali poin yang telah diberikan.
16. **Level Keanggotaan (*Membership*)** ditetapkan *real-time* berdasarkan **Total Saldo Deposito Aktif (*Outstanding*)** yang dimiliki oleh Deposan pada akhir bulan berjalan, tanpa memerlukan tindakan persetujuan terpisah terhadap Syarat dan Ketentuan ini.
17. Apabila Deposan telah mencapai Total Outstanding dari satu level *membership* pada bulan berjalan, maka Deposan secara efektif berhak memperoleh manfaat dari level *membership* tersebut pada tanggal 1 (satu) bulan berikutnya, sesuai dengan Syarat dan Ketentuan pemberian *reward* yang berlaku.
18. Apabila Total Outstanding Deposan mengalami penurunan pada bulan berjalan merujuk pada poin 17, maka Deposan akan efektif turun level *membership* pada bulan berikutnya dan berhak untuk mendapatkan *reward* sesuai dengan level *membership* tersebut.
19. DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas kehilangan, keterlambatan, atau kegagalan penerimaan poin maupun manfaat keanggotaan yang timbul akibat gangguan sistem, kendala teknis, atau sebab lain di luar kendali wajar (*force majeure*).

20. Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan atau sengketa yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan Program Reward ini akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak tercapai kesepakatan, maka sengketa akan diselesaikan melalui mekanisme hukum sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
21. Syarat dan Ketentuan ini mulai berlaku sejak tanggal diterbitkan dan tetap mengikat selama Deposan terdaftar serta berpartisipasi dalam Program Reward DepositoBPR by Komunal.

II. TENTANG KOMUNAL POIN

Komunal Poin adalah Program Reward bagi Deposan Setia DepositoBPR by Komunal yang telah menjaga **Total Deposito Aktif (Outstanding)** serta telah melakukan transaksi **Penempatan (Top-Up) Deposito** maupun **Perpanjangan (Roll-Over) Deposito** melalui platform DepositoBPR by Komunal. Melalui program ini, Deposan berhak memperoleh *reward* berupa Poin dan Voucher sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

III. MEMBERSHIP KOMUNAL POIN

Level Membership Komunal Poin ditentukan berdasarkan **Total Deposito Aktif** yang dimiliki oleh setiap nasabah. Semakin besar **Total Deposito Aktif** yang dimiliki oleh nasabah, maka akan semakin tinggi level membership yang dapat dicapai.

Level Membership Komunal Poin terdiri dari:

Level Membership	Total Deposito Aktif
Basic	< Rp 250.000.000,-
Silver	Rp 250.000.000,- s.d. Rp 499.999.999,-
Privileges Gold	Rp 500.000.000,- s.d. Rp 1.999.999.999,-
Privileges Platinum	> Rp 2.000.000.000,-

1. Level Basic

Total Deposito Aktif	< Rp 250.000.000,-
Reward	● Komunal Poin

- a. **Level Basic** diperuntukkan bagi Depositor yang memiliki **Total Deposito Aktif kurang dari Rp 250.000.000,- (Dua Ratus Lima Puluh Juta Rupiah)**.
- b. Depositor yang berada pada Level Basic berhak mendapatkan reward sesuai pada tabel **Reward Level Basic** sesuai Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
- c. Depositor Level Basic yang mengalami peningkatan Total Deposito Aktif di atas Rp 250.000.000,- pada bulan berjalan, maka akan naik menjadi **Level Silver** efektif pada bulan berikutnya.

2. Level Silver

Total Deposito Aktif	Rp 250.000.000,- s.d. Rp 499.999.999,-
Reward	● Komunal Poin ● Privileges Poin

- a. **Level Silver** diperuntukkan bagi Depositor yang memiliki **Total Deposito Aktif antara Rp 250.000.000,- (Dua Ratus Lima Puluh Juta Rupiah) s.d. Rp 499.999.999,- (Empat Ratus Sembilan Puluh Sembilan Juta Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan Rupiah)**.
- b. Depositor yang berada pada Level Silver berhak mendapatkan reward sesuai pada tabel **Reward Level Silver** sesuai Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
- c. Depositor Level Silver yang mengalami peningkatan Total Deposito Aktif di atas Rp 499.999.999,- pada bulan berjalan, maka akan naik menjadi **Level Privileges Gold** efektif pada bulan berikutnya.
- d. Depositor Level Silver yang mengalami penurunan Total Deposito Aktif di bawah Rp 250.000.000,- pada bulan berjalan, maka akan turun menjadi **Level Basic** efektif pada bulan berikutnya.

3. Level Privileges Gold

Total Deposito Aktif	Rp 500.000.000,- s.d. Rp 1.999.999.999,-
Reward	<ul style="list-style-type: none">● Komunal Poin● Privileges Poin● Premium Health Service● Domestic Airport Lounge● Birthday Gift

- Level Privileges Gold** adalah Level Membership Eksklusif yang diperuntukkan bagi Deposan yang memiliki **Total Deposito Aktif antara Rp 500.000.000,- (Lima Ratus Juta Rupiah) s.d. Rp 1.999.999.999,- (Satu Miliar Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan Juta Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan Rupiah).**
- Deposan yang berada pada Level Privileges Gold berhak mendapatkan reward sesuai pada tabel **Reward Level Privileges Gold** sesuai Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
- Deposan Level Privileges Gold yang mengalami peningkatan Total Deposito Aktif di atas Rp 1.999.999.999,- pada bulan berjalan, maka akan naik menjadi **Level Privileges Platinum** efektif pada bulan berikutnya.
- Deposan Level Privileges Gold yang mengalami penurunan Total Deposito Aktif di bawah Rp 500.000.000,- pada bulan berjalan, maka akan turun menjadi **Level Silver** efektif pada bulan berikutnya.

4. Level Privileges Platinum

Total Deposito Aktif	> Rp 2.000.000.000,-
Reward	<ul style="list-style-type: none">● Komunal Poin● Privileges Poin● Premium Health Service● Domestic Airport Lounge● International Airport Lounge

	<ul style="list-style-type: none"> ● Premium Airport Transfer ● Birthday Gift
--	---

- a. **Level Privileges Platinum** adalah Level Membership Eksklusif Tertinggi yang diperuntukkan bagi Deposan yang memiliki **Total Deposito Aktif lebih dari Rp 2.000.000.000,- (Dua Miliar Rupiah)**.
- b. Deposan yang berada pada Level Privileges Platinum berhak mendapatkan reward sesuai pada tabel **Reward Level Privileges Platinum** sesuai Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
- c. Deposan Level Privileges Platinum yang mengalami penurunan Total Outstanding di bawah Rp 2.000.000.000,- pada bulan berjalan, maka akan turun menjadi **Level Privileges Gold** efektif pada bulan berikutnya.

IV. REWARD KOMUNAL POIN

1. Komunal Poin

Reward Komunal Poin adalah Poin Reward bagi seluruh Deposan DepositoBPR by Komunal yang telah melakukan **Transaksi Penempatan (Top-Up) Deposito** maupun **Perpanjangan (Roll Over) Deposito** sesuai dengan **Tenor** dan **Nominal Deposito** yang dimiliki.

Perhitungan Komunal Poin sebagai berikut:

Tenor Deposito	Jumlah Komunal Poin
3 Bulan	1 Poin / Rp 1.000.000,-
6 Bulan	3 Poin / Rp 1.000.000,-
12 Bulan	8 Poin / Rp 1.000.000,-

Simulasi Komunal Poin:

Deposan A melakukan penempatan deposito pada tanggal 10 Januari 2025 dengan nominal Rp100.000.000 (seratus juta rupiah) dan tenor 3 (tiga) bulan, yang jatuh tempo pada tanggal 10 April 2025.

Maka, Depositor A akan mendapatkan Komunal Poin pada tanggal 10 April 2025 dengan perhitungan sebagai berikut:

$$(Rp100.000.000 / Rp1.000.000) \times 1 \text{ Poin} = \mathbf{100 \text{ Poin}}$$

Syarat & Ketentuan Komunal Poin

- a. Komunal Poin berlaku bagi seluruh Depositor aktif yang telah melakukan **Transaksi Penempatan (Top-Up) Deposito** dan/atau **Perpanjangan (Roll Over) Deposito** melalui platform DepositoBPR by Komunal.
- b. Komunal Poin dihitung berdasarkan transaksi kelipatan nominal deposito per **Rp 1.000.000,- (Satu Juta Rupiah)** dengan pilihan **tenor 3 bulan, 6 bulan, atau 12 bulan**, serta memberlakukan perhitungan pembulatan ke bawah jika terdapat kalkulasi poin desimal.
- c. Komunal Poin tidak akan berlaku bagi transaksi dengan nominal deposito di bawah Rp 1.000.000,- (Satu Juta Rupiah) dan/atau **tenor 1 bulan**.
- d. Komunal Poin akan diberikan dan ditambahkan ke saldo poin Depositor pada akhir tanggal jatuh tempo deposito.
- e. Komunal Poin tidak akan diberikan apabila Depositor melakukan penarikan atau pencairan deposito (**Break Deposito**) sebelum tanggal jatuh tempo.
- f. Masa berlaku Komunal Poin adalah 12 (dua belas) bulan sejak tanggal Komunal Poin ditambahkan ke saldo poin Depositor.

2. Privileges Poin

Privileges Poin adalah **Poin Reward Eksklusif** yang diberikan hanya kepada **Level Silver, Privileges Gold, dan Privileges Platinum** berdasarkan Total Deposito Aktif (Outstanding) yang dimiliki oleh masing-masing depositor.

Perhitungan Privileges Poin sebagai berikut:

Level Membership	Jumlah Privileges Poin
Silver	15 Poin / Rp 25.000.000,-
Privileges Gold	25 Poin / Rp 25.000.000,-

Privileges Platinum	40 Poin / Rp 25.000.000,-
---------------------	---------------------------

Simulasi Privileges Poin:

Deposan A memiliki total deposito aktif sebesar Rp.575.000.000 (lima ratus tujuh puluh lima juta rupiah) pada tanggal 31 Januari 2025.

Maka, Deposan A akan mendapatkan Privileges Poin pada tanggal 1 Februari 2025 dengan perhitungan sebagai berikut:

$$(Rp575.000.000 / Rp25.000.000) \times 25 \text{ Poin} = \mathbf{575 \text{ Poin}}$$

Syarat & Ketentuan Privileges Poin

- a. Privileges Poin berlaku bagi Deposan aktif dengan **Level Silver, Privileges Gold, dan Privileges Platinum.**
- b. Privileges Poin dihitung per kelipatan Rp 25.000.000,- (Dua Puluh Lima Juta Rupiah) berdasarkan **Total Outstanding** dan **Level Membership** yang dimiliki oleh Deposan pada tanggal 30/31 bulan berjalan, sesuai **Cut-Off Time Transaksi hingga pukul 14.00 WIB.**
- c. Privileges Poin akan diberikan kepada Deposan setiap tanggal 1 pada bulan berikutnya, serta memberlakukan perhitungan pembulatan ke bawah jika terdapat kalkulasi poin desimal.
- d. Masa berlaku Privileges Poin adalah 12 (dua belas) bulan sejak tanggal Privileges Poin ditambahkan pada saldo poin Deposan.

3. Privileges Voucher

Privileges Voucher adalah Reward Eksklusif yang diberikan hanya kepada Deposan dengan **Level Privileges Gold** dan/atau **Privileges Platinum** sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku dari masing-masing jenis Privileges Voucher.

Ketentuan Umum Privileges Voucher

- a. Privileges Voucher berlaku bagi **Deposan Level Privileges Gold** dan/atau **Privileges Platinum** yang melakukan transaksi melalui platform DepositoBPR by Komunal.
- b. Privileges Voucher diberikan setiap 3 bulan sekali kepada **Deposan Level Privileges Gold** dan/atau **Privileges Platinum** yang telah mempertahankan level membershipnya selama 3 (tiga) bulan berturut-turut.

- c. Jika **Deposan Level Privileges Gold** dan/atau **Privileges Platinum** turun ke **Level Silver** atau **Level Basic**, maka perhitungan 3 bulan akan dihitung sejak Deposan kembali ke **Level Privileges Gold** dan/atau **Privileges Platinum**.
- d. Privileges Voucher akan diberikan **setiap tanggal 1 (satu) pada bulan berikutnya** setelah Deposan memenuhi ketentuan pada poin b. Jumlah dan/atau Nominal Privileges Voucher yang diberikan akan disesuaikan dengan level membership Deposan pada saat penilaian di bulan ketiga.

Contoh:

1. *Jika Deposan bertahan pada level Privileges Gold / Privileges Platinum pada Bulan Januari, Februari, dan Maret maka user berhak mendapatkan Privileges Voucher pada tanggal 1 bulan April sesuai dengan level membership pada saat itu, yaitu Privileges Gold / Privileges Platinum.*
 2. *Jika Deposan bertahan pada level Privileges Platinum pada Bulan Januari, Februari, lalu turun ke level Privileges Gold di bulan Maret maka Deposan berhak mendapatkan Privileges Voucher pada tanggal 1 bulan April sesuai dengan jumlah voucher pada Level Privileges Gold.*
- e. Privileges Voucher akan diberikan kepada Deposan **Level Privileges Gold** dan **Privileges Platinum** melalui **e-mail** yang terdaftar pada Aplikasi dan akan tersedia pada Halaman Reward Komunal Poin.
 - f. Masa berlaku Privileges Voucher adalah **12 (dua belas) bulan** sejak Gift Privileges Voucher dikirimkan pada email Deposan yang terdaftar dalam platform DepositoBPR by Komunal.

a. Premium Health Service

Premium Health Service adalah reward eksklusif yang diberikan hanya kepada Deposan **Level Privileges Gold** dan **Privileges Platinum**. Voucher Premium Health Service disediakan oleh Prodia dan dapat digunakan di seluruh Outlet Prodia.

Perhitungan Voucher Premium Health Service sebagai berikut:

Level Membership	Reward Premium Health Service
Privileges Gold	Rp 375.000,- / 3 Bulan

Privileges Platinum	Rp 750.000,- / 3 Bulan
---------------------	------------------------

Syarat & Ketentuan Premium Health Service

1. **Deposan Level Privileges Gold** dan **Privileges Platinum** berhak mendapatkan **1 (satu) Voucher Premium Health Service** dengan nilai sesuai **Tabel Perhitungan Voucher Premium Health Service**, yang akan diberikan **setiap 3 bulan sekali** efektif terhitung sejak Deposan menjadi **Level Privileges Gold** atau **Privileges Platinum**.
2. Voucher Premium Health Service hanya dapat digunakan oleh Deposan **Level Privileges Gold** atau **Privileges Platinum** dengan menunjukkan bukti *membership* pada Aplikasi DepositoBPR by Komunal dan **tidak dapat dipindahtangankan** penggunaannya baik kepada Keluarga, Relasi, dan/atau Kerabat Deposan penerima Reward.
3. DepositoBPR by Komunal dan Prodia berhak menolak atau membatalkan penggunaan Voucher Premium Health Service jika terdapat ketidaksesuaian atau penyalahgunaan penggunaan seperti yang dijelaskan pada poin 2 dan akan membebankan transaksi dengan biaya normal.
4. Privileges Voucher Premium Health Service berlaku untuk seluruh pemeriksaan kesehatan di Lab Klinik by Prodia, kecuali pemeriksaan G6PD, Newborn Screening, Anti SARS-CoV 2 IgG, IgM, total, Anti SARS- CoV 2 Ag, SARS- CoV 2 RNA (PCR), Vaksin dan Konsultasi Dokter.
5. Voucher Premium Health Service dapat digunakan untuk lebih dari 1 Jenis Pemeriksaan. Jika Deposan hanya akan melakukan 1 Jenis Pemeriksaan, maka Deposan hanya dapat menggunakan 1 Voucher untuk pemeriksaan tersebut.

Simulasi Penggunaan Voucher:

Kondisi : Deposan Level Privileges Platinum memiliki 2 (Dua) Voucher Premium Health Service (Voucher A & B), masing-masing senilai Rp 750.000

<i>Contoh Transaksi 1</i>	<i>Contoh Transaksi 2</i>
<i>Pemeriksaan yang dilakukan : Voucher A</i>	<i>Pemeriksaan yang dilakukan : Voucher A</i>

<ul style="list-style-type: none"> - Cek Golongan Darah Rp 130.000 - Cek Na,K,Cl Rp 560.000 <p>Sisa Voucher : Rp 60.000</p> <p>Voucher B</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vaksin Influenza Rp 600.000 <p>Sisa Voucher : Rp 150.000</p> <p>Transaksi di atas Gratis dapat menggunakan seluruh Voucher yang dimiliki, dan sisa voucher tidak dapat dikembalikan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cek Tiroid Rp 900.000 <p>Sisa Voucher : (Rp 150.000)</p> <p>Voucher B</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vaksin Influenza Rp 600.000 <p>Sisa Voucher : Rp 150.000</p> <p>Atas transaksi diatas, Deposan perlu <u>membayar kelebihan biaya pemeriksaan Rp 150.000</u> atas pemeriksaan Tiroid karena melebihi nominal Voucher A, dan sisa Voucher B tidak dapat dikembalikan atau di gunakan untuk pemeriksaan Tiroid.</p>
---	--

6. Jika nilai transaksi lebih besar dari nilai Voucher Premium Health Service, maka selisih dari nilai transaksi tersebut sepenuhnya akan ditanggung oleh Deposan.
7. Jika nilai transaksi lebih rendah dari nilai Voucher Premium Health Service, maka selisih dari nilai Voucher tersebut tidak dapat diuangkan.
8. Voucher Premium Health Service yang telah dimiliki oleh Deposan **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; dan tidak dapat ditukar ke reward lain** yang tersedia di dalam Program Reward.
9. Voucher Premium Health Service tidak dapat digabung dengan promo lainnya di Prodia.
10. Voucher dapat digunakan di seluruh Lab Klinik Prodia.

[Klik Daftar Lokasi Klinik Prodia](#)

Panduan Penggunaan Voucher Premium Health Service

1. Deposan yang telah memiliki Voucher Premium Health Service dapat menukarkan voucher tersebut secara langsung di seluruh Lab Klinik Prodia yang akan dituju.
2. Deposan yang ingin menggunakan Voucher Premium Health Service harus terlebih dahulu klik voucher yang tersedia di Aplikasi DepositoBPR by Komunal untuk mendapatkan Kode Voucher yang akan digunakan untuk melakukan pemeriksaan di Prodia.
3. Deposan wajib menunjukkan Kode Voucher Premium Health Service, Halaman Profil Aplikasi DepositoBPR by Komunal, serta Identitas Diri (KTP/SIM) sebagai syarat validasi penggunaan voucher pasien pada petugas Lab Klinik Prodia.

4. Prodia berhak melakukan pencatatan dan verifikasi atas Kode Voucher dan Identitas Diri Deposan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

b. Domestic Airport Lounge

Domestic Airport Lounge adalah reward eksklusif yang diberikan hanya kepada Deposan **Level Privileges Gold** dan **Privileges Platinum**, bekerjasama dengan Blue Sky Premier Lounge sebagai penyedia layanan Domestic Airport Lounge.

Perhitungan Voucher Domestic Airport Lounge sebagai berikut:

Level Membership	Reward Domestic Airport Lounge
Privileges Gold	2 Voucher / 3 Bulan
Privileges Platinum	2 Voucher / 3 Bulan

Daftar Bandara Blue Sky Premier Lounge:

No	Lounge	Lokasi
1	Blue Sky Premier Lounge Denpasar	I Gusti Ngurah Rai - DPS
2	Blue Sky Premier Lounge Terminal 3 Dom Jakarta	Soekarno Hatta - CGK
3	Blue Sky Premier Lounge Terminal 2 Jakarta	
4	Blue Sky Premier Lounge Terminal 1 Jakarta	
5	Blue Sky Premier Lounge Balikpapan	Sultan Aji Muhammad Sepinggan - BPN
6	Blue Sky Premier Lounge Samarinda	APT Pranoto - SMD
7	Blue Sky Premier Lounge Palembang	Sultan Mahmud Badaruddin II - PLM
8	Blue Sky Premier Lounge Batam	Hang Nadim - BTH
9	Blue Sky Premier Lounge Pontianak	Supadio - PNK
10	Blue Sky Premier Lounge Pekanbaru	Sultan Syarif Kasim II - PKU
11	Blue Sky Premier Lounge Makassar	Sultan Hasanudin - UPG
12	Blue Sky Premier Lounge Terminal 1 Surabaya	Juanda - SUB

Syarat & Ketentuan Domestic Airport Lounge

1. **Deposan Level Privileges Gold dan Privileges Platinum** berhak mendapatkan **2 (dua) Voucher Domestic Airport Lounge** sesuai dengan **Tabel Perhitungan Voucher Domestic Airport Lounge**, yang akan diberikan **setiap 3 bulan sekali** efektif terhitung sejak Deposan menjadi **Level Privileges Gold** atau **Privileges Platinum**.
2. 1 Voucher Domestic Airport Lounge berlaku untuk 1 pax (orang).
3. Voucher Domestic Airport Lounge hanya dapat digunakan oleh Deposan **Level Privileges Gold** atau **Privileges Platinum** dengan menunjukkan bukti *membership* pada Aplikasi DepositoBPR by Komunal dan **tidak dapat dipindahtangankan** penggunaannya baik kepada Keluarga, Relasi, dan/atau Kerabat tanpa adanya pendampingan langsung dari Deposan pada waktu yang sama.
4. DepositoBPR by Komunal dan Blue Sky Premier Lounge berhak menolak atau membatalkan penggunaan Voucher Domestic Airport Lounge jika terdapat ketidaksesuaian atau penyalahgunaan penggunaan seperti yang dijelaskan pada poin 3 dan akan membebankan transaksi dengan biaya normal.
5. Voucher Domestic Airport Lounge yang telah dimiliki oleh Deposan **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; dan tidak dapat ditukar ke reward lain** yang tersedia di dalam Program Reward.
6. Akses Airport Lounge seluruhnya ditanggung oleh DepositoBPR by Komunal. Apabila terdapat biaya lain di luar biaya akses Airport Lounge maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan.

Panduan Penggunaan Voucher Domestic Airport Lounge

1. Deposan yang telah memiliki Voucher Domestic Airport Lounge dapat ditukarkan langsung di seluruh Lokasi Blue Sky Premium Lounge yang dituju.
2. Deposan yang ingin menggunakan Voucher Domestic Airport Lounge harus menunjukkan Kode Voucher yang terdapat di Aplikasi DepositoBPR by Komunal, Halaman Profil Aplikasi DepositoBPR by Komunal, Boarding Pass, serta Identitas Diri (KTP/SIM) kepada petugas Blue Sky Premium Lounge.
3. Deposan dapat membawa Pendamping (jika ada) sesuai dengan jumlah voucher yang dimiliki. Jika jumlah orang melebihi jumlah voucher yang dimiliki, maka selebihnya

menjadi tanggung jawab Depositor untuk membayar biaya tambahan sesuai dengan harga yang tertera di Blue Sky Premium Lounge.

4. Blue Sky Premier Lounge berhak melakukan pencatatan dan verifikasi atas Kode Voucher dan Identitas Diri Depositor sesuai dengan prosedur yang berlaku.

c. International Airport Lounge

International Airport Lounge adalah reward eksklusif yang diberikan hanya kepada Depositor **Level Privileges Platinum**, bekerjasama dengan Plaza Premium Lounge sebagai penyedia layanan International Airport Lounge.

Perhitungan Voucher International Airport Lounge sebagai berikut:

Level Membership	Reward International Airport Lounge
Privileges Platinum	1 Voucher / 3 Bulan

Daftar Bandara Plaza Premium Lounge dapat dilihat di link berikut:

<https://depositobpr.id/promo-menarik/daftar-lokasi-internasional-airport-lounge-2025>

Syarat dan Ketentuan International Airport Lounge

1. **Depositor Level Privileges Platinum** berhak mendapatkan **1 (satu) Voucher International Airport Lounge** sesuai dengan **Tabel Perhitungan Voucher International Airport Lounge**, yang akan diberikan **setiap 3 bulan sekali** efektif terhitung sejak Depositor menjadi **Level Privileges Platinum**.
2. 1 Voucher International Airport Lounge berlaku untuk 1 pax (orang).
3. Voucher International Airport Lounge hanya dapat digunakan oleh Depositor **Level Privileges Platinum** dengan menunjukkan bukti *membership* pada Aplikasi DepositoBPR by Komunal dan **tidak dapat dipindahtangankan** penggunaannya baik kepada Keluarga, Relasi, dan/atau Kerabat tanpa adanya pendampingan langsung dari Depositor pada waktu yang sama.
4. DepositoBPR by Komunal dan Plaza Premium Lounge berhak menolak atau membatalkan penggunaan Voucher International Airport Lounge jika terdapat

ketidaksesuaian atau penyalahgunaan penggunaan seperti yang dijelaskan pada poin 3 dan akan membebaskan transaksi dengan biaya normal.

5. Voucher International Airport Lounge yang telah dimiliki oleh Depositor **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; dan tidak dapat ditukar ke *reward* lain** yang tersedia di dalam Program Reward.
6. Akses Airport Lounge seluruhnya ditanggung oleh Depositor BPR by Komunal. Apabila terdapat biaya lain di luar biaya akses Airport Lounge maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab Depositor.

Panduan Penggunaan Voucher International Airport Lounge

1. Depositor Level Privileges Platinum yang telah memiliki Voucher International Airport Lounge dapat ditukarkan langsung di Lokasi Plaza Premium Lounge yang di tuju sesuai daftar bandara Plaza Premium Lounge.
2. Depositor yang ingin menggunakan Voucher International Airport Lounge harus menunjukkan Kode Voucher International Airport Lounge, Halaman Profil Aplikasi Depositor BPR by Komunal, Boarding Pass, serta Identitas Diri (KTP/SIM) sebagai syarat validasi penggunaan voucher pengunjung pada petugas Plaza Premium Lounge.
3. Depositor dapat membawa Pendamping (jika ada) sesuai dengan jumlah voucher yang dimiliki. Jika jumlah orang melebihi jumlah voucher yang dimiliki, maka selebihnya menjadi tanggung jawab Depositor untuk membayar biaya tambahan sesuai dengan harga yang tertera di Plaza Premium Lounge.
4. Plaza Premium Lounge berhak melakukan pencatatan dan verifikasi atas Kode Voucher dan Identitas Diri Depositor sesuai dengan prosedur yang berlaku.

d. Premium Airport Transfer

Premium Airport Transfer adalah reward eksklusif yang diberikan hanya kepada Depositor **Level Privileges Platinum**, bekerjasama dengan Layanan Eksklusif Golden Bird sebagai penyedia Premium Airport Transfer.

Perhitungan Voucher Premium Airport Transfer

Level Membership	Reward Premium Airport Transfer
-------------------------	--

Privileges Platinum	1 Voucher / 3 Bulan
---------------------	---------------------

Premium Airport Transfer diberikan kepada Member Privileges Platinum, dan Benefit Premium Airport Transfer ini disediakan oleh Golden Bird hanya berlaku pada daftar zona area yang telah ditentukan.

[Daftar Zona Area Layanan Airport Transfer](#)

Syarat dan Ketentuan Premium Airport Transfer

1. **Deposan Level Privileges Platinum** berhak mendapatkan **1 (satu) Voucher Premium Airport Transfer** sesuai dengan **Tabel Perhitungan Voucher Premium Airport Transfer**, yang akan diberikan **setiap 3 bulan sekali** efektif terhitung sejak Deposan menjadi **Level Privileges Platinum**.
2. 1 Voucher Premium Airport Transfer berlaku untuk 1x perjalanan.
3. Voucher Premium Airport Transfer dapat digunakan oleh Deposan **Level Privileges Platinum** dengan melakukan pemesanan **paling lambat H-3 sebelum tanggal keberangkatan** melalui CS Privileges, dan perjalanan yang di pesan dapat di peruntukan bagi Keluarga, Relasi dan/atau Kerabat meskipun tanpa ada pendampingan langsung dari Deposan pada waktu yang sama.
4. Voucher Premium Airport Transfer hanya berlaku untuk pemesanan rute sesuai area jangkauan [Daftar Zona Area Layanan Airport Transfer](#). Deposan dapat melakukan perubahan rute perjalanan maksimal **H-1 sebelum tanggal keberangkatan**.
5. Perjalanan yang sudah di pesan, **tidak dapat dibatalkan**. Jika Deposan melakukan pembatalan perjalanan maka **akan tetap mengurangi** Voucher Premium Airport Transfer yang dimiliki.
6. Deposan Level Privileges Platinum tidak dapat melakukan permintaan unit khusus, karena pemesanan akan disesuaikan dengan ketersediaan unit.
7. Voucher Premium Airport Transfer sudah termasuk biaya pengemudi, bahan bakar dan biaya tol one-way yang di tanggung oleh DepositoBPR by Komunal. Berikut beberapa biaya **yang tidak termasuk** Voucher Premium Airport transfer dan sebenarnya akan menjadi tanggung jawab Deposan:
 - Biaya Tol Jakarta JORR II

- Biaya Tol area Bali
 - Biaya retribusi, biaya masuk gedung/tempat wisata & Extra Charge High Season.
8. DepositoBPR by Komunal berhak menolak atau membatalkan penggunaan Voucher Premium Airport Transfer jika terdapat ketidaksesuaian atau penyalahgunaan penggunaan seperti yang dijelaskan pada poin 4, 5, 7 dan akan membebaskan transaksi pemesanan kepada Deposan.
 9. Voucher Premium Airport Transfer yang telah dimiliki oleh Deposan **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; dan tidak dapat ditukar ke *reward* lain** yang tersedia di dalam Program Reward.

Panduan Penggunaan Voucher Premium Airport Transfer

1. Deposan Level Privileges Platinum yang telah memiliki Voucher Premium Airport Transfer dapat ditukarkan dengan melakukan pemesanan **paling lambat H-3 sebelum tanggal keberangkatan** melalui CS Privileges.
2. Deposan yang ingin menggunakan Voucher Premium Airport Transfer harus melakukan pemesanan dengan mengisi Form Penjemputan, mengirimkan *screenshot* Kode Voucher yang terdapat di Aplikasi DepositoBPR by Komunal, serta Tiket penerbangan atau Flight Number khusus untuk rencana penjemputan dari Bandara.
3. Deposan dapat melakukan pemesanan rute sesuai yang ada pada list Area, jika ada biaya tambahan sesuai yang di sebutkan pada poin 7 di Syarat dan Ketentuan Voucher Premium Airport Transfer maka **akan menjadi tanggung jawab Deposan untuk membayar biaya tambahan sesuai dengan yang di keluarkan pihak Golden Bird saat perjalanan berlangsung.**
4. Deposan akan menerima konfirmasi waktu, lokasi penjemputan dan Booking Confirmation dari Admin Cs Privileges. Khusus untuk penjemputan dari Bandara, Deposan bisa datang langsung ke counter Golden Bird yang tersedia di terminal kedatangan dengan menunjukan Booking Confirmation yang sudah di berikan.

e. Birthday Gift

Birthday Gift adalah reward eksklusif yang diberikan hanya kepada Deposan **Level Privileges Gold** dan **Privileges Platinum** sebagai bentuk perayaan momen Ulang Tahun Anda.

Birthday Gift diberikan kepada Member Privileges Gold dan Platinum, Berupa Komunal Poin

Level Membership	Reward Birthday Gift Voucher
Privileges Gold	5,620 poin / Tahun
Privileges Platinum	7,890 poin/ Tahun

Syarat dan Ketentuan Birthday Gift

1. **Deposan Level Privileges Gold dan Privileges Platinum** berhak mendapatkan Birthday Gift sesuai dengan **Tabel Perhitungan Birthday Gift**, yang akan di berikan ketika **Deposan berhasil mempertahankan Level Privileges Gold atau Privileges Platinum terhitung setidaknya 3 bulan** berturut-turut sebelum bulan ulang tahun Deposan.

Contoh:

Apabila Deposan berulang tahun pada bulan April, maka Birthday Gift Voucher akan diberikan kepada anggota Privileges Gold dan Privileges Platinum yang telah menjaga status keanggotaannya setidaknya sejak bulan Januari.

2. **Deposan Level Privileges Gold dan Privileges Platinum** akan menerima Birthday Gift setiap tanggal 02 (dua) pada bulan ulang tahun **Deposan** melalui menu voucher **privileges** dalam platform DepositoBPR by Komunal.
3. Birthday Gift yang telah di terima oleh Deposan **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; dan tidak dapat ditukarkan ke reward lain.**

4. Penukaran Poin

Deposan dapat menukarkan Komunal Poin yang dimiliki dengan berbagai jenis reward yang tersedia pada platform DepositoBPR by Komunal, di antaranya: Flight Booking, Hotel Booking, Airmiles Exchange (Tukar Miles), Belanja (Gift Product), eVoucher, eWallet, dan kategori reward lainnya yang dapat diubah sewaktu-waktu oleh pihak DepositoBPR by Komunal.

Ketentuan Umum Penukaran Poin

1. Penukaran Komunal Poin dapat dilakukan selama saldo poin Deposan mencukupi.
2. Segala bentuk voucher dan/atau *reward* yang diperoleh dari hasil penukaran Komunal Poin sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan, dan **tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; tidak dapat dibatalkan** serta **tidak dapat ditukar ke *reward* lain** yang tersedia di dalam Program Reward.
3. DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas adanya kesalahan, kelalaian, dan/atau penyalahgunaan *reward* Komunal Poin setelah diterima oleh Deposan.
4. Seluruh ketersediaan reward DepositoBPR by Komunal bekerjasama dengan XOXODAY sebagai Penyedia Reward Komunal Poin
5. Seluruh ketersediaan, kualitas layanan, harga, jadwal, pengiriman dan kebijakan pembatalan menjadi tanggung jawab pihak ketiga penyedia reward (XOXODAY dan/atau merchant terkait)
6. Dengan melakukan penukaran poin, Deposan dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan yang berlaku.
7. Dalam hal Deposan melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan kejahatan, kecurangan, dan/atau penipuan, DepositoBPR by Komunal berhak untuk membatalkan *reward* yang telah atau akan diberikan, serta mengambil langkah hukum yang diperlukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
8. DepositoBPR by Komunal berhak sewaktu-waktu memperpanjang, menarik kembali, dan/atau mengubah Syarat dan Ketentuan Program Reward apabila dianggap perlu, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada deposan melalui e-mail dan/atau nomor telepon seluler (SMS/Whatsapp) paling lambat 14 (empat belas) hari sebelum perubahan berlaku.
9. DepositoBPR by Komunal berhak melakukan perubahan terhadap daftar *merchant*, manfaat, serta nilai *reward* yang diberikan tanpa memerlukan persetujuan terlebih dahulu dari Deposan.
10. Seluruh hak interpretasi dan penafsiran dari Program Reward ini berada sepenuhnya pada kewenangan DepositoBPR by Komunal.

Kategori Penukaran Reward

1. Flight Booking

- Pemesanan tiket pesawat domestik maupun internasional yang dilakukan melalui Komunal Poin bekerjasama dengan XOXODAY sebagai pihak penyedia reward.
- Jadwal penerbangan, harga, kebijakan pembatalan dan pengembalian mengikuti ketentuan maskapai dan XOXODAY.
- DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas perubahan jadwal, pembatalan, keterlambatan, atau kendala teknis dari pihak maskapai atau penyedia layanan.
- Tiket pesawat yang sudah dipesan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan, dan tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; tidak dapat dibatalkan serta tidak dapat ditukar ke *reward* lain yang tersedia di dalam Program Reward.

2. Hotel Booking

- Penukaran Komunal Poin untuk kategori Hotel Booking yang dilakukan melalui Komunal Poin bekerjasama dengan XOXODAY sebagai pihak penyedia reward.
- Ketersediaan kamar, harga, kebijakan pembatalan dan pengembalian mengikuti ketentuan pihak hotel dan XOXODAY.
- DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian kualitas kamar, kegagalan reservasi, overbooking, keterlambatan konfirmasi atau kendala layanan dari pihak hotel.
- Kamar hotel yang sudah dipesan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan, dan tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; tidak dapat dibatalkan serta tidak dapat ditukar ke *reward* lain yang tersedia di dalam Program Reward.

3. Airmiles Exchange (Tukar Miles)

- Penukaran miles yang dilakukan melalui Komunal Poin bekerjasama dengan XOXODAY sebagai pihak penyedia reward.
- Penukaran poin ke program miles (GarudaMiles, CitilinkMiles, AirAsia Rewards, dan lainnya) mengikuti nilai konversi dan kebijakan masing-masing maskapai.
- Miles yang sudah ditukar sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan, dan tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; tidak dapat dibatalkan serta tidak dapat ditukar ke *reward* lain yang tersedia di dalam Program Reward.
- Seluruh penggunaan miles mengikuti ketentuan masing-masing maskapai dan menjadi tanggung jawab penuh Deposan.

4. Belanja (Gift Product)

- Penukaran poin untuk kategori Belanja (Gift Produk) dilakukan melalui Komunal Poin bekerjasama dengan XOXODAY sebagai pihak penyedia reward.
- Penukaran mengikuti nilai konversi poin yang berlaku, ketersediaan stock dari merchant dan ketentuan masing-masing penyedia produk
- Produk dikirim sesuai data alamat Deposan yang terdaftar.
- Barang yang sudah diterima tidak dapat ditukar atau dikembalikan, kecuali terdapat kesalahan pengiriman yang diverifikasi oleh XOXODAY
- Poin belanja yang sudah ditukar sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan, dan tidak dapat diuangkan; tidak dapat dikembalikan; tidak dapat dibatalkan serta tidak dapat ditukar ke *reward* lain yang tersedia di dalam Program Reward.

5. eVoucher

- Penukaran poin untuk kategori eVoucher dilakukan melalui Komunal Poin yang bekerja sama dengan XOXODAY sebagai pihak penyedia reward.
- Penukaran mengikuti nilai konversi dan ketentuan dari masing-masing merchant.
- eVoucher dikirim dalam bentuk kode digital dan memiliki masa berlaku sesuai ketentuan merchant.
- Setelah diterbitkan, eVoucher/reward yang telah ditukar sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan dan tidak dapat dibatalkan, diuangkan, direfund, dikembalikan, maupun ditukar ke reward lain dalam Program Reward.

- DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas kegagalan penggunaan eVoucher akibat kesalahan input kode atau penggunaan setelah masa berlaku berakhir.

6. eWallet

- Penukaran poin untuk kategori eWallet dilakukan melalui Komunal Poin yang bekerja sama dengan XOXODAY sebagai pihak penyedia reward, termasuk penukaran poin menjadi saldo dompet digital (OVO, GoPay, DANA, ShopeePay, dan lainnya).
- Penukaran mengikuti nilai konversi dan ketentuan masing-masing penyedia eWallet.
- eWallet dikirim dalam bentuk kode digital dan memiliki masa berlaku sesuai ketentuan merchant terkait. Setelah diterbitkan, eWallet yang telah ditukar sepenuhnya menjadi tanggung jawab Deposan dan tidak dapat dibatalkan, diuangkan, direfund, dikembalikan, maupun ditukar ke reward lain yang tersedia dalam Program Reward.
- DepositoBPR by Komunal tidak bertanggung jawab atas kegagalan penggunaan eWallet akibat kesalahan input kode atau penggunaan setelah masa berlaku berakhir.

I. PERTANYAAN & KELUHAN PELANGGAN

A. Pertanyaan dan Keluhan Terkait Penukaran Poin dan Voucher

Seluruh pertanyaan dan keluhan yang berhubungan dengan proses penukaran poin, status penukaran, voucher yang diterima (tidak masuk, salah nominal, error, dll), ketersediaan/stock voucher ditangani langsung oleh XOXODAY selaku pihak penyedia reward.

B. Pertanyaan dan Keluhan Terkait Jumlah Poin

Pertanyaan dan keluhan yang berkaitan dengan jumlah poin yang diterima, poin yang belum masuk, perbedaan perhitungan poin, riwayat akumulasi poin ditangani oleh

Customer Service DepositoBPR by Komunal melalui Whatsapp: 0851-6310-6672 atau
email: hello@depositobpr.id