



Lurvink Klantcase

Digitalisering van facturatie en administratie voor
zwembadinstallaties en hun onderhoud

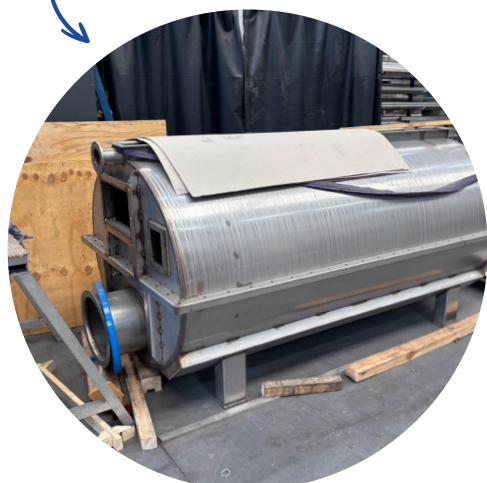
Van papier naar digitaal: efficiëntere inspecties van zwembadfilters voor Lurvink

Lurvink, gevestigd in Lichtenvoorde, is een full-service partner in de maakindustrie. Ze zijn specialist in eigen machinebouw voor filtratiesystemen in grote gemeentelijke zwembaden binnen zowel Nederland als België! Met hun motto “Alles onder één dak” heeft dit Achterhoekse bedrijf alle machines en de juiste specialisten in huis om complete projecten uit te voeren. Hiermee houden ze hun kwaliteit in eigen handen; erg belangrijk, want voor het maken van filtersystemen en pompen in zwembaden liggen de Nederlandse kwaliteitseisen enorm hoog.

Lurvink plaatst en onderhoudt zwembadinstallaties, zoals zandfilters en trommelfilters. Deze producten worden grotendeels in eigen beheer geproduceerd en geïnstalleerd, waarbij keuring en onderhoud belangrijk zijn om alles goed te laten werken. De behoefte aan inzicht en een gestructureerde aanpak in de onderhoudsdocumentatie, was dan ook groot. Handmatige administratie en zoekwerk in papieren mappen zorgden namelijk voor veel vertraging in het proces.

Als oplossing heeft Hibernis een digitale omgeving opgeleverd waardoor Lurvink nu actueel inzicht heeft in alle operationele trommelfilters. Dit draagt bij aan een gestroomlijnde workflow en hierdoor is data direct inzichtelijk gemaakt! We gingen langs bij Lurvink om in gesprek te gaan met Onno en Stefan, om samen terug te kijken op het project en op de stappen die zijn gezet om daar het onderhoudsproces te digitaliseren. Benieuwd hoe zij de overstap maakten van een papieren administratie naar een efficiënte digitale werkwijze? Je leest het in deze klantcase!

Trommelfilter



Zandfilter



De uitdaging: de administratie optimaliseren

De wens naar een duidelijke documentatie was sterk aanwezig. Hoewel volledige documentenmappen beschikbaar zijn binnen de organisatie, werd het ervaren als een hele klus om op een gestroomlijnde manier te zoeken naar het juiste document.

Om aan een klant een rapport te kunnen bieden met gedane werkzaamheden moest Onno achteraf alle handgeschreven notities van verschillende monteurs digitaal overnemen. Dit kostte uren en de onderhoudshistorie terugvinden was een tijdrovende zoektocht door papieren dossiers.

Daarbij komt dat dit een menselijk proces was, waar fouten konden leiden tot een opstapeling van onjuistheden. Informatie kon worden vergeten, papiertjes konden kwijt raken. Gezien de strikte regels omtrent veiligheid van zwembadwater is dit een belangrijk aspect voor Lurvink, waar één fout het verschil kan maken tussen een perfecte werking of helemaal niet werken.

Ook de onderdelen inspecteren en de facturatie waren tijdrovende, handmatige processen. Een proces waar dus échte winst te behalen viel, daar kwam Hibernis in beeld!

De dagelijkse praktijk

Door kritisch te kijken naar interne frustraties, in gesprek te gaan met medewerkers en monteurs op de werkvloer en te analyseren waar de meeste efficiëntiewinst te behalen viel, is het project gestart. Hoe krijgen we alle informatie voor iedereen op dezelfde plek zonder een chaos te creëren?

“Voor mij was de facturatie voorheen echt een vervelende klus. Ik was er gewoon klaar mee. Ik moest telkens handmatig zoeken: Welk product is het geweest?”

Dit betekende in de dagelijkse praktijk:

- Veel handmatig werk
- Lange zoektochten door stapels papieren
- Beperkt inzicht in klanten en projecten
- Een heen-en-weer met verschillende artikellijsten, orders en onderhoudsrapporten

De oplossing: centraal inzicht met maatwerk software!

Als oplossing is een digitale omgeving opgeleverd waardoor Lurvink nu actueel inzicht heeft in alle operationele trommelfilters. Dit draagt bij aan een gestroomlijnde workflow en is data direct inzichtelijk gemaakt.

Waar we begonnen:

- ✗ Mappen vol papierwerk voor iedere installateur of partner
- ✗ Locaties met Lurvink-installaties apart in de navigatie van iedere monteur
- ✗ Onderhoud en montage in dossiers met bladwijzers
- ✗ Artikellijsten in whatsapp-gesprekken, op de mail of in de handleidingen (in een bureaulade)

Wat er is opgeleverd:

- ✓ Een overzicht met alle installateurs waar Lurvink mee samenwerkt
- ✓ Een online kaart met alle locaties van Lurvink-installaties
- ✓ Een lijst van het gedane onderhoud van alle installaties met datum, locatie en foto's er bij
- ✓ Een artikellijst met artikelen in de installaties van Lurvink, met daarbij artikelnummers en productafbeeldingen

Met de maatwerk software-oplossing heeft Lurvink direct actueel inzicht in een breed scala aan trommelfilters, terwijl bevindingen en foto's meteen op locatie digitaal worden vastgelegd. Daarnaast worden er automatisch PDF-rapporten gegenereerd voor zowel klanten als voor de mensen op de werkvloer bij Lurvink zelf.

Het resultaat: meer tijd, minder fouten, beter sturen

De introductie van het platform heeft geleid tot een enorme tijdwinst en een professionaliseringsslag. Facturatie kan nu na een korte controle binnen tien minuten worden afgerond.

Concreet levert dit het volgende op:

- Facturatie met één druk op de knop
- Sneller informatie vinden
- Minder papier- en mapverbruik
- Beter inzicht in klanten en projecten
- Alle artikelen, klantlocaties en keuringen op één plek

“Wat het ons concreet heeft opgeleverd? Tijdwinst.”

Met deze digitale omgeving boekt Lurvink enorme tijdwinst bij de facturatie en administratieve verwerking. Hierdoor blijven de vakspecialisten van Lurvink bezig met taken waar ze energie van krijgen; zwembaden draaiende houden. Daarom kan hetzelfde team hun expertise gericht inzetten in een markt waar echte vaklieden steeds moeilijker te vinden zijn. Daarnaast versterkt het platform de professionele uitstraling richting de markt en de eindklant, terwijl de technische staat en de vervanging van onderdelen altijd worden verantwoord.

“We hebben tientallen trommelfilters in Nederland en België. Vroeger wisten we niet precies wie welk onderhoud deed, nu hebben we direct inzicht in waar ze staan en wat de status is.”

Toekomst: de zwembadwereld van morgen

Lurvink blijft zich continu ontwikkelen om hun werkzaamheden steeds verder te optimaliseren, waarbij samen met Hibernis wordt gekeken waar verdere mogelijkheden voor optimalisatie liggen.

Het nauwe contact met Lurvink en het constant doorvoeren van verbeteringen bij het signaleren van knelpunten maken het steeds eenvoudiger om een waterdichte werkwijze te realiseren. Grote kans dat jij baantjes trekt in een schoon zwembad dankzij een filter van lurvink en digitalisering van team hibernis!

