



**Transformando
sua Gestão**
em um Centro de
Eficiência e Lucratividade

Agro 4.0
**A Safra da
Disponibilidade**



Contexto 2026

A Safra de Dados

No agro atual, uma queda de sistema em unidade remota interrompe a cadeia logística, custando milhares de reais por hora. O risco é a obsolescência operacional e perda de janelas de plantio.

Os 5 Gargalos de Margem

- 1 Logística de atendimento**
físico para problemas resolvíveis remotamente.
- 2 Ociosidade de balanças**
e faturamento por falta de monitoramento preventivo.
- 3 Conectividade intermitente**
(Satélite/Low Band) isolando unidades.
- 4 Shadow IT** (WhatsApp/Telefone)
gerando perda de histórico.
- 5 Quebra de SLA**
em unidades distantes em relação à matriz.

Modelo Operacional

→ **Solicitação** (App/Portal)

→ **Triagem Automática** (Criticidade de Safra)

→ **Resolução Remota** (Low Band)

→ **Validação de Ativo** (Inventário)

→ **Fechamento**



Checklist 30/60/90 Dias

30 dias **Mapear ativos críticos** migrar 100% das solicitações do WhatsApp para tickets.

60 dias **Estabelecer SLAs**
por unidade (Unidade em Safra = Prioridade 1)

90 dias **Implementar alertas automáticos**
de manutenção e dashboards para diretoria.

KPIs de Negócio

Uptime de Ativos Crítico

% de tempo online de balanças e terminais logísticos.

MTTR Geográfico

Tempo médio de reparo segmentado por distância da unidade.

Abertura OneClick

Redução do tempo de registro de incidentes no campo.



Funcionalidades Milvus

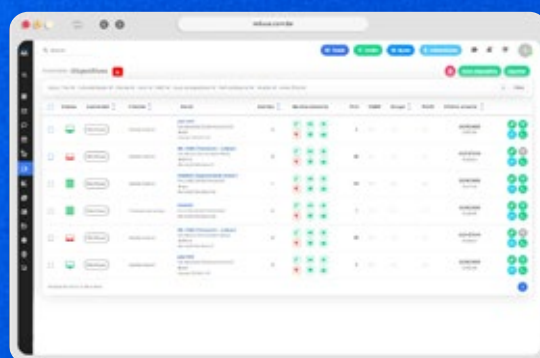


Inventário inteligente

Gestão de TI remota
completa integrado
ao inventário do cliente

Monitoramento de dispositivos

Receba os principais alertas
dos dispositivos dos usuários



Chamados

Otimização do gerenciamento de tickets do início ao fim





Case de Impacto

Cooperativa Agrícola

Cenário/Volume

Empresa com 6 filiais atendendo grandes projetos de infraestrutura.

O Problema

Descentralização gerando perda de prazos em áreas críticas e falta de métricas por setor.

O que foi implementado:

1. Centralização Omnichannel:

Unificação de todos os chamados em uma única fila com triagem por prioridade.

2. Gestão Transversal de Chamados:

Transformação do suporte em um Centro de Serviços Compartilhados para todas as verticais.

Resultado

Controle total de SLA e visibilidade clara da carga de trabalho, permitindo escalar a operação sem aumentar a equipe.

Programa **Campo Conectado**

O que entrega:

Mapeamento de Pontos Cegos
+ Relatório de Eficiência Logística
+ Plano 30-60-90.

Duração:

Diagnóstico em 48h

Elegibilidade:

Operações com
+5 unidades remotas ou
+100 ativos críticos.

Levar segurança para minha Operação.



Software de Gestão
de Demandas, Help Desk e IA

milvus.com.br