Inspectierapport

MikMak Regentesselaan (BSO)

Maria van Reedestraat 4

3515 XJ Utrecht

Registratienummer 318188272

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	21-09-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-10-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 3

Observaties en bevindingen 4

Pedagogisch klimaat 4
Personeel en groepen 7

Overzicht getoetste inspectie-items 8

Pedagogisch klimaat 8
Personeel en groepen 8

Gegevens voorziening 10

Opvanggegevens 10
Gegevens houder 10

Gegevens toezicht 10

Gegevens toezichthouder (GGD) 10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 10
Planning 10

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 21 september 2026 van 15:00 tot 16:00 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Sinds juli 2025 is BSO MikMak Regentesselaan tijdelijk verhuisd naar een ander adres: Maria van Reedestraat 4 in Utrecht. Deze verhuizing duurt naar verwachting tot januari 2027 in verband met een geplande verbouwing op de oorspronkelijke locatie.
De locatie aan de Regentesselaan blijft tijdens de verbouwing ingeschreven staan in het LRK. Het aantal kindplaatsen op dit adres is tijdelijk teruggebracht naar één.
Op de tijdelijke locatie zijn twee basisgroepen actief: Midden en Groot. In totaal kunnen hier maximaal 46 kinderen van 6 tot 8 jaar worden opgevangen. De buitenschoolse opvang is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.15 uur.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2025 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden i.v.m. een tijdelijke verhuizing. In november 2025 heeft er een onderzoek na registratie plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

Tijdens de inspectie zijn er 2 groepen open genaamd; Midden en Groot. Als de kinderen binnen komen weten ze direct wat er van hen verwacht wordt. Zij ruimen zelfstandig hun spullen op, gaan naar het toilet en wassen hun handen voordat ze aan tafel gaan. De kinderen van groep midden nemen plaats aan één van de twee tafels waar drinken, eten en krentenbollen worden aangeboden. De kinderen krijgen de ruimte om zelf hun fruit te snijden en te verdelen. Hierdoor oefenen kinderen hun zelfstandigheid en worden zij gestimuleerd om zelf verantwoordelijkheid te nemen

voor eenvoudige dagelijkse handelingen, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie.

Tijdens het eetmoment neemt één van de beroepskrachten het woord. Zij legt uit dat één van de vaste medewerkers afwezig is en dat daarom zij op de groep aanwezig is. De kinderen luisteren aandachtig terwijl zij eten en drinken. Er ontstaat een gesprek over de afwezige beroepskracht en een knutselwerk dat voor haar verjaardag wordt gemaakt. De beroepskracht betrekt de kinderen actief bij het gesprek, waardoor ruimte ontstaat voor contact en betrokkenheid. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid. Hierdoor oefenen kinderen hun zelfstandigheid en worden zij gestimuleerd om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor eenvoudige dagelijkse handelingen, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie.

Gedurende het tafelmoment vinden verschillende gesprekken plaatst tussen kinderen en beroepskrachten. Er wordt gesproken over namen, woorden en het eten. Wanneer kinderen tussendoor van tafel lopen, reageert de beroepskracht direct door te vragen of zij klaar zijn met eten. Hiermee wordt structuur geboden en zijn verwachtingen voor de kinderen duidelijk. Dit sluit aan bij het overdragen van normen en waarden.
Dit sluit aan bij het overdragen van normen en waarden. Kinderen leren hierdoor rekening te houden met afspraken en worden bewust gemaakt van hun eigen handelen.

Vervolgens wordt gezamenlijk aandacht besteed aan het oefenen van de namen. Een kind en een beroepskracht noemen om de beurt alle namen van de groep. Wanneer een naam niet goed wordt uitgesproken wordt deze herhaald. Kinderen krijgen hierbij de gelegenheid om elkaar te leren kennen en respectvol met elkaar om te gaan. Dit stimuleert de sociale competenties. Daarnaast ervaren kinderen dat ieder kind erbij hoort en wordt wederzijds respect bevorderd.

De beroepskrachten stemmen onderling af welke activiteit wordt aangeboden. uiteindelijk wordt gekozen om eerst buiten te gaan spelen. Ondertussen ronden kinderen het eetmoment af en kiezen sommigen ervoor om zelfstandig een boekje te lezen in de leeshoek. Kinderen krijgen hiermee ruimte om eigen keuze te maken en hun interesses te volgen. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en autonomie.

Bij groep Groot zijn de kinderen aan het eten, ze zitten verdeeld over drie tafels. De kinderen eten en drinken gezamenlijk en voeren onderling gesprekken. Er heerst een ontspannen sfeer waarin ruimte is voor contact tussen kinderen. Na het eetmoment wordt aan de groep gevraagd wie er mee naar buiten wil. De beroepskracht vraagt eerst of er is opgeruimd. Wanneer de meeste kinderen aangeven dat dit het geval is, gaan zij naar buiten. Wanneer één kind aangeeft het niet eerlijk te vinden dat hij alleen de tafel moet opruimen terwijl de andere kinderen al buiten zijn, neemt de beroepskracht de opmerking serieus. Zij vraagt met wie het kind aan tafel zat en haalt vervolgens de betreffende kinderen terug om gezamenlijk op te ruimen. De beroepskracht laat hiermee zien dat zij oog heeft voor rechtvaardigheid en verantwoordelijkheid binnen de groep. Daarnaast worden sociale competenties en normen en waarden gestimuleerd doordat kinderen samen leren verantwoordelijkheid te dragen. Kinderen leren hierbij dat afspraken voor iedereen gelden en taken gezamenlijk worden uitgevoerd.

De beroepskracht ruimt nog even het lokaal verder op wanneer hij een kind hoort huilen op de gang. Hij reageert direct door er naar toe te gaan. Hij vraagt wat er is gebeurt en biedt troost. De beroepskracht toont betrokkenheid en sensitiviteit richting het kind. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid, het kind ervaart hierdoor dat zijn gevoelens serieus worden genomen en dat ondersteuning beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Tijdens het buitenspelen zijn drie beroepskrachten aanwezig op het plein. Kinderen kunnen gebruik maken van divers spelmateriaal, zoals stepjes, stelten, kleurmateriaal en buitenspeelgoed uit de bolderkar. Daarnaast biedt het grote plein met groene gedeelten mogelijkheden om te ontdekken en onderzoekend te spelen. Kinderen krijgen hierdoor ruimte om hun eigen interesses te volgen en vaardigheden verder te ontwikkelen, passend bij de persoonlijke competenties. De gevarieerde speelomgeving biedt kinderen verschillende ontwikkelingsmogelijkheden en sluit aan bij uiteenlopende interesses en talenten.
De beroepskrachten zijn zichtbaar aanwezig op het plein en benaderen kinderen zowel op initiatief van het kind als uit zichzelf. Wanneer een kind ervoor kiest zich terug te trekken uit de drukte en onder een boom een boek leest, gaat een beroepskracht even naar hem toe voor een gesprek en laat hem daarna weer verder lezen. De beroepskracht sluit hiermee aan bij de behoefte van het individuele kind, terwijl zij beschikbaar blijft wanneer nodig. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid en het welbevinden van het kind. Hierdoor ervaart het kind zowel ruimte voor eigen keuzes als de beschikbaarheid van een vertrouwde volwassene.
Kinderen zijn verspreid over het plein actief bezig met verschillende activiteiten zoals graven, bouwen, kleuren en rijden op voertuigen. Er is ruimte voor vrij spel, eigen initiatieven en sociale interacties tussen kinderen.
Hierdoor kunnen kinderen op eigen niveau vaardigheden ontwikkelen, samenwerken met anderen en ervaringen opdoen binnen verschillende spelvormen.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het ‘Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk’. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk tijdens het inspectiebezoek als voldoende beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectie op 21-9-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens inspectie op 21-9-2026)
- Observatie (21-9-2026)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum. Deze verhouding wordt bepaald op grond van rekenregels zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Daarnaast zijn er regels voor het inzetten vanberoepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten, en stagiaires.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de BKR en de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs.

Beroepskracht-kindratio (BKR)
Bij de buitenschoolse opvang wordt de BKR op locatieniveau berekend. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De opbouw is als volgt:

Aantal aanwezige kinderen op de locatie	Leeftijd van de kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten
37	6 en 7 jaar	4 waarvan 1 de locatiemanager

Tijdens het inspectiebezoek waren er geen beroepskrachten in opleiding, stagiaires of andersgekwalificeerde beroepskrachten aanwezig.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectie op 21-9-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens inspectie op 21-9-2026)
- Observatie (21-9-2026)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (21-9-2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: MikMak Regentesselaan
Vestigingsnummer KvK	: 000019028180
Aantal kindplaatsen	: 46

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder	: De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats	: 3571 ZS Utrecht
Website	: www.mini-stek.nl
KvK nummer	: 30234380
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Malawauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 21-09-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 28-09-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-10-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-10-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 14-10-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.