

<b>savtec</b>	<b>Kvalitetspolicy</b>			<b>02</b>
	Fastställt: VD	Framtaget: Kvalitetsansvarig	2020-03-06	Sid:1/1

Denna **Kvalitetspolicy** utgör grunden för vårt kvalitetstänkande, då hela vår verksamhet inom Projektering, energiutredningar och Installationsledning, skall vara sådan att man som Kund ser oss som förstahandsvalet av Leverantör. Vi skall ge våra Kunder bästa service genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till leverans av våra tjänster.
2. Hålla en hög tillgänglighet för våra Kunder och leverera rätt från början och i rätt tid.
3. Erbjudna Kunder det där lilla extra med bibehållen hög kvalitet genom att se till att resurser finns i form av våra välutbildade Medarbetare och experter.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster samt aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar inom ramen för ett certifierat ledningssystem.
5. För att kunna leverera god service så strävar vi hos **Savtec AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.

Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget och att vi arbetar med ständig förbättring av ledningssystemet, skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll samt se till att minst följa gällande författnings- och lagkrav.



Tomas Saveros, VD och Kvalitetsansvarig