veco taxi

Taxi Collectif

Guide Chauffeurs 2025



4660 Rue Sainte-Catherine E, Montréal, QC H1V 1Y9



Introduction

Votre Livret Formation

Chers chauffeurs se livret a été conçu pour vous former à l'utilisation de l'application VECO dans le cadre du service de Taxi Collectif.

Son contenu

Vous y retrouvez 8 étapes détaillées, illustrées par des images pour vous accompagner dans la prise en mains de l'application VECO et assurer le bon déroulement de vos tournées.

veco taxi

Étapes



→ **Accéder à la tournée** page 3

→ **Informations sur la tournée** page 4

→ **Détail de l'itinéraire** page 5-6

→ **Confirmer la tournée** page 7

→ **Démarrer la tournée** page 8-9

→ **Réalisation de chaque course** page 10-11

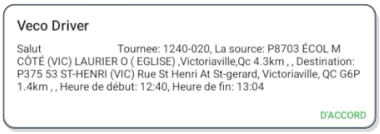
→ **DropOff** page 12

→ **Fin de la tournée** page 13

veco taxi

Étape 1
Accéder à la tournée

Une tournée vous est attribuée...



1. Vous recevez une notification directement sur votre tablette.

2. Pour accéder au détails de la tournée : Appuyez sur les trois barres en haut à droite de l'écran, et sélectionnez "Tournée".



3. Vous pouvez modifier la date affichée en haut de votre écran et choisir celle souhaitée pour visionner les tournées qui vous ont été attribuées au jours sélectionné.



veco taxi

Étape 2
Informations sur la tournée

Vous prenez connaissance des informations de la tournée

Pour chaque tournée, sera indiqué :



- Le numéro de la tournée (ici : 1240-020)
- L'heure de début (heure de prise en charge du premier client)
- L'heure de fin estimée
- La première adresse de départ
- La dernière adresse d'arrivée

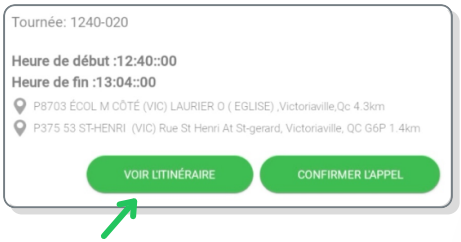
veco taxi

Étape 3
Détail de l'itinéraire

Vous prenez connaissance de l'itinéraire de la tournée

1. Cliquez sur la tournée qui vous intéresse.

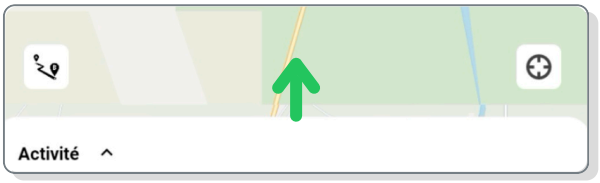
2. Appuyez sur "Voir l'itinéraire" pour afficher la carte.



3. L'itinéraire s'affichera avec :
   - Le point 1 : premier lieu de rendez-vous où récupérer le premier client.
   - Le point 2 : étape suivante, et ainsi de suite.
   - Le point [...]
   - Le point final : dernier lieu où déposer le dernier client.

veco taxi

4. Pour plus de détails sur chaque étape, posez votre doigt sur la section "Activité" en bas de votre écran et glissez votre doigt vers le haut.



Ici, vous trouverez pour chaque étape de votre tournée :

- Si c'est un pick-up ou un drop-off
- Les infos du client
- L'adresse exacte



veco taxi

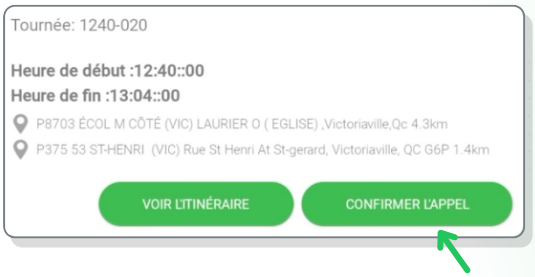
Étape 4
Confirmer la tournée

Après avoir pris connaissance des informations, il est temps de confirmer votre tournée

1. Si vous êtes sur la page de l'étape 3, appuyez sur la flèche en haut à gauche pour revenir à la liste.

2. Sélectionnez à nouveau la tournée concernée.

3. Appuyez sur "Confirmer" pour indiquer que vous acceptez de la réaliser.



veco taxi

Étape 5
Démarrer la tournée

Une fois la tournée accepté, vous êtes prêt à commencer votre voyage

1. À l'heure de début indiquée sur votre tournée, sélectionnez la tournée correspondante et appuyez sur "Débuter la tournée".

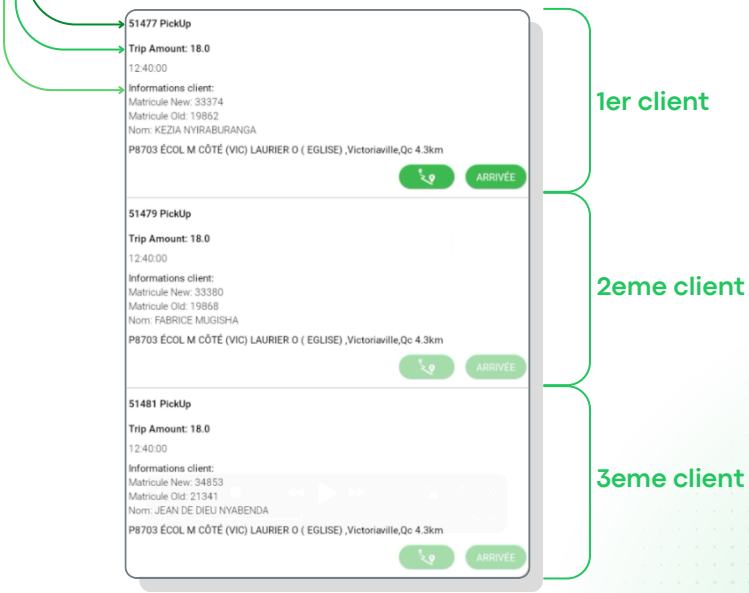


2. Glissez vers le haut dans la section "Activité" pour afficher la feuille de route (cf. point 4 étape 3).

veco taxi

La feuille de route indique :

- L'étape en cours (pick-up ou drop-off)
- Le montant à collecter
- Les détails du poteau (si applicable)
- Les informations clients



veco taxi

Étape 6
Réalisation de chaque course

Chaque client / course marque une étape à exécuter dans votre application

1. Utilisez le bouton itinéraire pour lancer le GPS.



2. Une fois arrivé à l'adresse, appuyez sur le bouton "Arrivée".

   Si le client n'est pas présent à l'heure prévue : appuyez sur "Absent", puis passez à l'étape suivante.



   Si le client est présent : Appuyez sur "Pick-up"



3. Un message s'affichera sur votre écran et vous indiquera le montant à collecter

4. Récupérez le montant, puis cliquez sur "D'accord".



5. Par la suite dirigez-vous vers l'adresse/étape suivante.

veco taxi

Étape 7
DropOff

↘ **Une fois tous les clients récupérés (étape PickUp) il ne vous reste plus qu'à les déposer**

1. Une fois arrivé à un point de dépôt (dropOff) : Appuyez sur "Arrivée"



2. Une fois le client descendu, appuyez sur "Déposer".



3. Par la suite, dirigez-vous vers l'étape suivante.

veco taxi

Étape 8
Fin de la tournée

Vous avez terminé toutes les étapes de la tournée et déposé tous vos clients

1. Une fois toutes les étapes terminées : Appuyez sur "Terminer le tour"

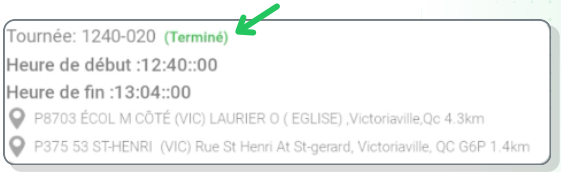


2. Vérifiez le montant total collecté.

3. Allumez votre imprimante bluetooth

4. Puis cliquez sur "Confirmer"

La tournée terminée s'affichera avec la mention "Terminé" en vert dans votre application.



CONCLUSION

MERCI

Vous disposez désormais de tous les outils nécessaires pour effectuer vos tournées de taxi collectif avec l'application VECO.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre responsable ou l'équipe VECO.

Bonne route !

www.vecotaxi.com
@veco_taxi
+1 450 671-9999
4660 Rue Sainte-Catherine E,
Montréal, QC H1V 1Y9