

HEGG

# OVEREENKOMST AANSTURINGSDIENST HEGG ENERGIE DIENSTEN





# OVEREENKOMST STURINGSDIENSTEN ENERGYZERO B.V. H.O.D.N. HEGG ENERGIE DIENSTEN

## Ondergetekenden:

1. Hegg Energie Diensten, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61215651, thans gevestigd aan de Wilhelminakade 302, 3072 AR te Rotterdam, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.A. Ferwerda, hierna te noemen: "Wij" of "Hegg";

en

2. De heer/mevrouw  
[voorletters + achternaam],  
[straat + huisnummer],  
[postcode + plaats]  
hierna te noemen: "U" of "Klant";

## Overwegende dat:

- U beschikt over assets (zie bijlage A) welke op basis van de technische specificatie geschikt zijn voor het op afstand aansturen middels software;
- Wij Sturingsdiensten aanbieden en bereid zijn om de aansturing van uw assets, voor uw eigen rekening en risico, uit te voeren;
- partijen de voorwaarden voor het uitvoeren van deze Sturingsdiensten schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren hierbij te zijn overeengekomen als volgt:

## 1. Aard van de overeenkomst

- 1.1. Wij verrichten Sturingsdiensten op afstand (via software) waarbij het op- en/of afregelen van uw assets (zie Bijlage A) een bijdrage geleverd kan worden aan:

A - meer gebruik van eigen opgewekte zonne-energie

B - goedkoper gebruik van groene stroom

C - balans op het elektriciteitsnet

Voor het mogen uitvoeren van deze Sturingsdienst, waarbij u dit regelvermogen ter beschikking stelt, kan een financiële vergoeding uit ontstaan op gerealiseerde marktprijzen.

- 1.2. Middels deze overeenkomst geeft u ons toestemming om -via gebruik van onze software- uw assets aan te sturen en/of op/af te schakelen (ookwel: Sturingsdiensten) binnen de door ons overeengekomen bandbreedtes/technische kaders (zie Bijlage A).

## 2. Artikel Duur

- 2.1. Deze overeenkomst gaat in op [datum] en is voor onbepaalde tijd.

- 2.2. Deze overeenkomst is maandelijks opzegbaar.

Let op: voorwaarde voor onze Sturingsdiensten is het hebben van een actieve energieleveringsovereenkomst met Hegg Energie Diensten. Zegt u uw



energieleveringsovereenkomst op dan wordt deze sturingsovereenkomst ook automatisch beëindigd en kunt u niet langer aanspraak maken op enige vergoeding.

- 2.3. Veranderende (energie)wetgeving kan invloed hebben op het voortbestaan van onze Sturingsdiensten. Indien dit het geval is mogen wij onze Sturingsdiensten per direct beëindigen.

### **3. Onze verplichtingen**

- 3.1. Middels onze software zorgen wij voor optimale aansturing van uw assets in relatie tot de balans op het elektriciteitsnet en de bijhorende prijzen. Dit doen we op basis van een inspanningsverplichting. Wij zijn niet verplicht om uw assets aan te sturen.
- 3.2. Bij het uitvoeren van de Sturingsdiensten zijn de technische kaders die wij vooraf met elkaar hebben afgesproken leidend (zie Bijlage A).

### **4. Uw verplichtingen**

- 4.1. U sluit met ons een overeenkomst met betrekking tot Sturingsdiensten. Deze overeenkomst is exclusief. U mag geen andere partijen betrekken bij uw energiemanagement. Indien u dit wel doet is dit voor ons grond om deze overeenkomst per direct te beëindigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel heeft u geen recht op schade of enige andere vorm van vergoeding.
- 4.2. U heeft een actief energiecontract bij Hegg Energie Diensten. Zonder een actieve energieleveringsovereenkomst is het voor ons niet mogelijk om u onze Sturingsdiensten aan te bieden.
- 4.3. U draagt er zorg voor dat deze Sturingsdiensten veilig kunnen worden uitgevoerd en dat aansturing technisch mogelijk is (zie bijlage A) waaronder nadrukkelijk het hebben van een goed functionerende internetverbinding wordt verstaan.
- 4.4. Wij gebruiken de in het vorige lid bedoelde voorwaarde uitsluitend voor het uitvoeren van sturingsactiviteiten, zie verder privacy Artikel 7.

### **5. Vergoedingen & kosten**

- 5.1. U geeft ons het recht om uw asset(s) aan te sturen, wij vergoeden u daarvoor. De vergoeding komt als volgt tot stand:
  - het door u beschikbaar gestelde regelvermogen wordt aangesloten op ons aansturingsplatform;
  - met het door u beschikbaar gestelde regelvermogen realiseren wij een financieel resultaat door als leverancier Sturingsdiensten uit te voeren;
  - uw vergoeding wordt bepaald op basis van de daadwerkelijke energievolumes die door uw beschikbaar gestelde regelvermogen verwerkt zijn;
  - Op basis van dit energievolumen ontvangt u naar rato uw aandeel van de totaal gerealiseerde klantbaten rekening houdend met de kosten en risicoafslag.
- 5.2. Uw vergoeding wordt per maand uitgekeerd via separate nota of uw energierekening.
- 5.3. Voor de duidelijkheid geven wij geen garantie dat er resultaten worden gerealiseerd op basis waarvan wij uw een vergoeding kunnen uitkeren. Wij garanderen dat wij u geen negatieve prijzen in rekening zullen brengen. De maandelijkse opbrengst van de sturingsdienst is dus altijd gelijk of hoger dan de kosten van de sturingsdienst.

### **6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring.**

- 6.1. Specifiek voor onze Sturingsdiensten geldt dat wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van het uitvoeren van sturingsdienst-activiteiten met betrekking tot levensduur en onderhoud van de assets met uitzondering van situaties waarbij sprake is opzet of grove schuld.
- 6.2. Met inachtneming van de wettelijke beperkingen zijn wij, onze werknemers, bestuurders en partners niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van



maar niet beperkt tot winstderving of inkomstderving als gevolg van het gebruik van diensten, hetzij op basis van garantie, contract of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), zoals bijvoorbeeld te wijten aan:

- Het invoeren van onjuiste gegevens in onze app;
  - Misbruik van onze App;
  - Elke verstoring in de dataverbinding tussen ons en/of onze app en/of het beheersysteem van uw asset(s);
- 6.3. Niettegenstaande het voorgaande, en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, mogen schadeclaims tegen ons niet hoger zijn dan de waarde van het werkelijke verlies dat door de gebruiker is bewezen en mogen deze nooit hoger zijn dan een maximum van € 5.000 voor een bepaalde claim.
- 6.4. Partijen zijn jegens elkaar of derden niet aansprakelijk voor enige indirecte (gevolg)schade, waaronder begrepen (vermogens)schade en/of gederfde opbrengst met uitzondering van schade als gevolg van grove schuld of opzet.

## 7. Privacy

- 7.1. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u expliciete toestemming in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Privacywetgeving) voor het uitlezen van persoonsgegevens, zoals P1 en P4 data die benodigd zijn voor de Sturingsdiensten m.b.t. de Assets zoals opgenomen in Bijlage A. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.
- 7.2. U bent ervan op de hoogte dat deze toestemming door u te allen tijde kan worden ingetrokken. Intrekking van uw toestemming heeft als gevolg dat de Sturingsdiensten niet langer kunnen worden uitgevoerd.
- 7.3. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u toestemming voor Slimme Meter Allocatie. Hiervoor haalt uw netbeheerder dagelijks uw meterstanden per kwartier op. Op deze manier kan de netbeheerder een gedetailleerder beeld berekenen van uw verbruik. Uw netbeheerder anonimiseert uw verbruik, zodat de informatie niet herleidbaar tot u als persoon. De informatie is hierna beschikbaar voor ons als energieleverancier.

## 8. Slotbepalingen

- 8.1. Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.
- 8.2. Geschillen uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de daarvoor competente rechter.
- 8.3. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.4. Indien een bepaling uit deze overeenkomst naar het oordeel van de rechter niet van toepassing is in verband met strijdigheid met de wet, de openbare orde of de goede zeden tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aan. Vervolgens stellen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling vast.
- 8.5. Wij mogen rechten en verplichtingen overdragen aan een derde partij. U geeft daarvoor nu reeds uw toestemming.



**Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt.**

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Handtekening (Naam):

Handtekening J.A. Ferwerda:

## **BIJLAGE A: Overzicht klantgegevens, assets en bijhorende technische specificaties**

### **Klantgegevens:**

**Naam:**

**Adres:**

**Postcode:**

**Woonplaats:**

**Klantnummer Hegg Energie Diensten:**

**EAN-code:**

### **Assets**

Betreft: Thuisbatterij

Merk: AlphaESS SMILE-G3

Eigenaar assets (doorhalen wat niet van toepassing is): Hegg Energy BV (deel) / Klant (koop)

Serienummer omvormer:

### **Technische kaders**

- Aansturing geschiedt op 30-seconden tot minutenbasis. Wij behouden ons het recht voor om dit in de toekomst eenzijdig aan te passen.



- Wij spannen ons in om de beschikbare vermogens van batterij en/of netaansluiting optimaal in acht te nemen. Het blijft echter noodzakelijk om de lokale technische infrastructuur de netaansluiting te laten bewaken op seconden niveau.
- Zolang de aansturingdienst wordt geleverd, zal deze nooit meer dan 10.000 laadcycli binnen 10 jaar tot gevolg hebben. Onder een cyclus wordt verstaan één (1) lading en één (1) ontlading tezamen.