

Política de Privacidade da T-PAY

A T-PAY PAGAMENTOS LTDA (CNPJ nº 49.043.282/0001-01), com sede na Rua Paraíba, nº 889, 3º andar, Savassi, Belo Horizonte/MG, opera como uma empresa de tecnologia especializada em soluções de pagamento digital. Nossa **Política de Privacidade** visa assegurar a transparência no tratamento dos Dados Pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados** Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, como o **Marco Civil da Internet** (Lei nº 12.965/2014) e as regulamentações do Banco Central do Brasil.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade estabelece como a T-PAY coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os Dados Pessoais de seus Usuários. Reconhecemos a importância da privacidade e estamos comprometidos com o uso responsável dos dados, garantindo a segurança e o cumprimento das legislações aplicáveis.

2. Definições

- **Dados Pessoais:** Informações que permitem a identificação de uma pessoa, como nome, CPF, endereço, entre outros.
- **Controlador:** A T-PAY, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais.
- **Operador:** Terceiros que realizam o tratamento de dados em nome da T-PAY.
- **Consentimento:** Manifestação livre e informada do titular dos dados, autorizando o tratamento para finalidades específicas.

3. Dados Coletados

A T-PAY poderá coletar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- **Dados cadastrais:** Razão social, CNPJ, endereço, nome de contato, dados de sócios, telefone e e-mail.
- **Dados financeiros:** Informações sobre transações financeiras, contas bancárias e histórico de movimentações.

- **Dados técnicos:** Informações sobre o dispositivo de acesso, IP, data e hora de uso, e padrões de navegação.
- **Cookies:** Identificadores que auxiliam no fornecimento de uma experiência mais personalizada na plataforma.

4. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os Dados Pessoais são coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços:** Processamento de transações financeiras, autenticação de usuários, execução de pagamentos e validação de identidade.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atendimento a requisitos regulatórios do Banco Central do Brasil, normas fiscais, e prevenção a fraudes financeiras e lavagem de dinheiro.
- **Melhoria da Plataforma:** Análise de dados para aperfeiçoamento dos serviços oferecidos, aprimoramento da experiência do usuário e desenvolvimento de novas funcionalidades.
- **Comunicação com Usuários:** Envio de informações sobre atualizações da plataforma, alterações de termos e políticas, e notificações de segurança.

5. Compartilhamento de Dados

A T-PAY poderá compartilhar Dados Pessoais com:

Autoridades regulatórias e órgãos governamentais, quando exigido por lei ou regulamento.

Parceiros comerciais, como adquirentes, bandeiras de cartão e instituições financeiras, para viabilizar as operações de pagamento.

Provedores de serviços contratados pela T-PAY, como soluções de infraestrutura tecnológica e segurança de dados, que garantam a proteção adequada das informações compartilhadas.

Nosso compartilhamento de dados está sempre alinhado às melhores práticas de segurança e é realizado apenas com parceiros que seguem padrões de conformidade rigorosos.

6. Segurança da Informação

A T-PAY adota um conjunto robusto de medidas de segurança, que incluem:

Criptografia de dados sensíveis em repouso e em trânsito.

Monitoramento contínuo da infraestrutura, com análises periódicas de vulnerabilidade.

Plano de resposta a incidentes para mitigar e corrigir qualquer risco que comprometa os Dados Pessoais.

Asseguramos que o acesso aos dados é restrito aos profissionais autorizados, e que os dados tratados são armazenados de forma segura e em conformidade com os requisitos da LGPD.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias para otimizar sua experiência de navegação e fornecer serviços personalizados. Esses cookies podem coletar informações como seu endereço IP, navegador utilizado e páginas acessadas.

Você pode gerenciar as permissões de cookies diretamente nas configurações do seu navegador, mas a recusa ao uso de cookies pode impactar a funcionalidade da plataforma.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

A T-PAY garante que você, como titular dos dados, tem os seguintes direitos assegurados pela LGPD:

- **Acesso aos dados:** Solicitar informações sobre os dados pessoais tratados.
- **Correção de dados incompletos ou incorretos:** Solicitar a atualização ou correção de informações.
- **Exclusão de dados:** Solicitar a exclusão dos dados pessoais quando não forem mais necessários ou quando houver revogação do consentimento.
- **Portabilidade dos dados:** Requerer a transferência de seus dados pessoais para outro prestador de serviço.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de seus dados quando entender que não há conformidade com a legislação.

Esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento, mediante solicitação ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), pelo e-mail: **complice@tpay.com.br**.

9. Retenção e Eliminação dos Dados

Os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade, exceto quando houver obrigação legal ou regulatória para armazenamento prolongado. Quando os dados não forem mais necessários, a T-PAY se compromete a eliminá-los de forma segura.

10. Atualizações desta Política

A T-PAY reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-la a mudanças legislativas ou novos serviços oferecidos. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos usuários, e a versão atualizada estará disponível em nosso site.

11. Legislação e Foro Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da **República Federativa do Brasil**, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e pelo Marco Civil da Internet. Em caso de controvérsias, fica eleito o foro da comarca de **Belo Horizonte/MG**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Canais de Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: **complice@tpay.com.br**.