RIELES DE ESPERANZA

Si estás en **Guadalajara** y eres migrante o persona refugiada, no tienes que enfrentar todo esto en soledad.

Si necesitas ayuda urgente o estás enfrentando situaciones de violencia, recuerda que hay organizaciones que pueden apoyarte**. Tu seguridad y bienestar son prioridad.**



Si necesitas conseguir un teléfono celular o tarjeta SIM para comunicarte durante tu estancia en Guadalajara te enlistamos a continuación donde conseguirlos y sus costos:

- **En tiendas OXXO** - Teléfonos desde $300 y SIM que se activa con una recarga mínima de $50.
- **En tiendas Seven Eleven (7/11)** - SIM Movistar prepago que se activa con una recarga mínima de $50.

Recuerda, si necesitas orientación comunícate a la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR). **Teléfono gratuito en México:** 800 226 87 69

RED SOLIDARIA EN GUADALAJARA:

Servicios Gratuitos y Seguros

Albergue · Alimentación · Salud · Educación · Organizaciones · Compras · Institución pública · Derechos Humanos · Asesoría Legal

RIELES DE ESPERANZA

DIRECTORIO

ALBERGUE

1. LA CASA DEL MIGRANTE CERRO DEL CUARTO

Constitución No. 350, Cerro del Cuatro.
San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33 1338 8209

2. ALDEA ARCOÍRIS

Metalurgia No. 2878, Col. Alamo Industrial, San Pedro Tlaquepaque.
Tel. 33 2696 1132 ext: 105

ALIMENTACIÓN

5. BANCO DIOCESANO DE ALIMENTOS

Sede: San Salvador No. 1983, entre Av. Cruz del Sur y Belice, Col. Jardines de la Cruz
Tel. 33 3810 6595

6. ALBERGUE SAN JUAN GRANDE

Atención a personas en situación de calle y movilidad, proporcionando alimento y alojamiento.

Calzada del Federalismo Norte #449, Col. Centro, Guadalajara
Tel: 33 3825 8237

SALUD

10. CRUZ ROJA MEXICANA - DELEGACIÓN JALISCO

Urgencias, primeros auxilios y canalización médica.

San Felipe 7, Col. Centro, Guadalajara
Tel: 33 3614 1285 ext. 1300

11. BRIGADAS "NOS LATE SERVIR" UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Atención médica gratuita: consultas, odontología, nutrición, vacunas, oftalmología.

Av. Juárez 976, Col. Centro,
(Explanada de Rectoría General UDG)
Tel: 33 3134 2222

INSTITUCIÓN PÚBLICA

3. INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INM)

Oficina de INM para tramitar el cambio de domicilio, cambio de estado civil, pedir la renovación o reposición de su tarjeta de residente, así como solicitar la condición de refugiado.

Alcalde No. 500, Planta principal Palacio Federal, Col. Centro. Lunes a viernes de 9 a 13 hrs.
Tel: 33 3942 0290

DERECHOS HUMANOS

7. COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS (CEDHJ)

Institución encargada de conocer sobre quejas y denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos, cometida por cualquier autoridad o persona de la administración pública.

Pedro Moreno No. 1616, Col. Americana.
Quejas al teléfono: 33 3669 1100. Número gratuito: 800 2018 991. Mail: quejas@cedhj.org.mx

ASESORÍA LEGAL

12. FISCALÍA DEL ESTADO DE JALISCO

Responsable de la seguridad pública y la procuración de justicia del estado. Tiene a su cargo el Ministerio Público. Vigila la investigación de los delitos, de la seguridad pública, el orden y la paz pública, la acción penal y la reparación del daño ante los tribunales.

Ignacio Herrera y Cairo, Calle Jesús No. 1034.
Tel. 33 3837 6000 y 33 3668 7946
Lunes a viernes 8 a 21 hrs. Guardias las 24 hrs.

EDUCACIÓN

CENTROS DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL (CECATI)

Ofrecen capacitación para el trabajo a personas de 15 años o más que sepan leer y escribir, en situación de vulnerabilidad social y/o económica. Sede general para información y trámites: CECATI 190.

Puerto Melaque S/N, esq. Fco. González León, Unidad Habitacional Los Arrayanes,
Tel: 33 3608 0264
Lunes a viernes 8 a 19 hrs.

ORGANIZACIONES

8. FM4 PASO LIBRE (DIGNIDAD Y JUSTICIA EN EL CAMINO A.C.)

Organización sin fines de lucro dedicada a la defensa y promoción de derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas mediante la atención humanitaria integral, la incidencia en políticas y la investigación desde el occidente de México.

Calderón de la Barca No. 468-A, Col. Arcos Vallarta.
Tel. 33 3330 0306 y 33 2003 0936
https://fm4pasolibre.org.

9. ACNUR (ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS)

Orientación para solicitantes de asilo, canalización médica y legal, apoyo en integración.

No tienen oficina física en Guadalajara pero proveen asistencia remota.
Tel: 800 226 8769. 800 283 2718. +52 55 7005 5950
mexmeatencion@unhcr.org
acnur.org/mx

COMPRAS

13. MERCADO SAN JUAN DE DIOS

No se recomienda acudir en horario nocturnos.
Variedad de productos, servicios y comercialización de ropa y calzado, instrumentos musicales y aparatos eléctricos, alimentos frescos y comida a la venta y con regateo.

Av. Javier Mina No.52,
San Juan de Dios. Guadalajara

NOTA

Este mapa es una adaptación visual basada en la información provista por el Alto **Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).** La información original ha sido retomada con fines educativos y de difusión social, adaptando únicamente el diseño gráfico para mantener coherencia visual con la campaña Rieles de Esperanza. Todos los derechos de la información pertenecen a **ACNUR.**

Fuente original de la información: https://help.unhcr.org/mexico/

