



Maîtrisez les agents IA avec ChatGPT Work

Une journée pour passer du dialogue à la délégation : des missions confiées à l'agent, des livrables finis prêts à l'emploi

Contexte

Après le chat, les agents : avec ChatGPT Work, ChatGPT passe du dialogue à la délégation.

Depuis 2022, ChatGPT a installé l'IA générative dans le quotidien professionnel ; en juillet 2026, OpenAI franchit une nouvelle étape avec ChatGPT Work, son mode agent. ChatGPT Work rassemble le contexte de vos applications, découpe la mission en étapes et travaille en autonomie, pendant des heures si nécessaire, pour livrer des fichiers finis : documents, tableurs, présentations, mini-sites. Avec plus de 1 400 connecteurs (messagerie, drive, agenda, outils métier), des tâches planifiées et des approbations avant toute action sensible, il fait passer vos équipes du dialogue avec une IA à la délégation de vrais travaux, sans abonnement supplémentaire.

Comment vos équipes peuvent-elles s'emparer concrètement de ChatGPT Work ?

1. Comprendre ce qui distingue un agent d'un chat et d'un assistant configuré
2. Confier de vraies missions et obtenir des livrables finis, prêts à l'emploi
3. Mobiliser les connecteurs pour croiser mails, fichiers, agenda et outils métier
4. Automatiser le récurrent grâce aux tâches planifiées
5. Identifier les workflows à fort potentiel d'automatisation dans chaque métier
6. Cadrer les usages : supervision humaine, approbations, sécurité des données

C'est ce que je vous propose dans cette journée de formation dédiée aux agents IA avec ChatGPT Work.

Objectif

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Identifier ce qui distingue ChatGPT Work du chat, des Custom GPT et des agents d'espace de travail
- Confier une mission réelle à ChatGPT Work et obtenir un livrable fini (document, tableur, présentation)
- Mobiliser les connecteurs pour croiser mails, fichiers et agenda dans une même mission
- Automatiser une tâche récurrente grâce aux tâches planifiées
- Cadrer les usages : mode plan, approbations, supervision humaine et consommation

Public concerné

Dirigeants, managers et collaborateurs de tous services souhaitant déléguer de vraies missions à ChatGPT Work dans leur quotidien professionnel.



Un premier niveau de pratique de l'IA générative est attendu (usage régulier d'un outil de type ChatGPT, Claude ou Copilot).

Prérequis

Un ordinateur PC ou Mac avec une connexion internet haut débit.

Un compte ChatGPT Plus, Business ou Enterprise actif (ChatGPT Work est inclus dans ces abonnements).

Avoir rempli le questionnaire de positionnement envoyé en amont.

Programme

Ouverture et icebreaker

Icebreaker autour des représentations des agents IA : attentes, craintes, idées reçues.

Restitution synthétique du questionnaire de positionnement et tour des niveaux de pratique.

Présentation du fil rouge de la journée : comprendre, expérimenter, automatiser, exploiter.

Comprendre : du chat à l'agent

Un chat répond, ChatGPT Work livre : rassembler le contexte, découper la mission en étapes, produire un fichier fini.

Situer le mode Work dans l'écosystème ChatGPT : chat, Projets, Custom GPT, agents d'espace de travail.

Démonstration flash : une mission complète exécutée en direct, du brief au livrable.

Apport court illustré : sécurité des données, hallucinations, supervision humaine et consommation à l'usage.

Expérimenter : premières missions réelles

Pas à pas collectif : formuler une mission complète, avec le livrable attendu, les entrées fournies et le contexte utile.

Menu de missions au choix (synthèse en document Word, tableau de suivi Excel, présentation, mini-site) : chacun lance une mission réelle et suit le plan d'étapes de l'agent.

Restitution : partages d'écran volontaires et synthèse des 3 réflexes (cadrer la mission, laisser travailler, vérifier le résultat).

Connecter et automatiser

Connecteurs : brancher messagerie, drive et agenda, puis croiser ces sources dans une même mission en mentionnant l'application concernée.

Superviser sans micro-manager : le mode plan pour valider les étapes, les approbations avant toute action sensible.



Tâches planifiées : automatiser une demande récurrente (veille, synthèse hebdomadaire, préparation de réunion), déclenchée à heure fixe ou sur événement.

Exploiter : mes workflows

Réflexion individuelle puis brainstorming collectif : quelles tâches répétitives me prennent du temps chaque semaine ?

Grille de choix Impact × Douleur × Fréquence : chacun sélectionne son workflow prioritaire.

Atelier en binômes : construire le workflow de son cas d'usage prioritaire, du brief à la tâche planifiée, avec le soutien du formateur.

Pitches des workflows construits et feedback du groupe.

Gouvernance et clôture

Cadrer les usages : supervision humaine, consommation à l'usage, sécurité des données.

L'état d'esprit qui fait la différence : expérimentation, esprit critique, place de l'humain dans la boucle.

Plan d'action individuel : les actions à engager dès le lendemain pour ancrer les usages.

Partage des ressources et clôture.

Format d'intervention

Formation

- Une journée en présentiel dans vos locaux ou en distanciel
- Un groupe de 10 à 12 participants maximum
- Très participatif : alternance de démonstrations, de manipulations individuelles dans l'espace ChatGPT des participants, de travail en binômes et d'apports courts et illustrés
- Financement OPCO possible (organisme certifié Qualiopi)

Modalités

- Une journée en présentiel dans vos locaux ou en distanciel via Teams
- En amont de l'intervention, une réunion de cadrage est organisée afin de mieux comprendre vos besoins, votre contexte et les profils présents
- En amont de l'intervention, un mail contenant un questionnaire de positionnement et les prérequis techniques est envoyé aux participants
- La formation est personnalisée selon vos enjeux, votre contexte professionnel et les cas d'usage remontés par les participants
- L'intervention, basée sur des méthodes actives, favorise l'apprentissage par la mise en œuvre pratique : alternance d'icebreakers, d'exposés, de démonstrations et de mises en pratique par les participants
- À l'issue de l'intervention, les participants reçoivent un mail avec les documents pédagogiques et techniques



- Pour faire perdurer une dynamique autour de l'IA générative post-intervention, un groupe WhatsApp peut être proposé

Moyens pédagogiques et techniques

- Remise de documents pédagogiques et techniques
- ChatGPT avec le mode Work (abonnement Plus, Business ou Enterprise)
- Salle équipée d'un vidéoprojecteur en présentiel, ou salle Teams avec gestion de sous-groupes en distanciel
- Groupe WhatsApp post-formation (optionnel)

Modalité d'évaluation

- Quiz
- Mise en situation
- Formulaire d'évaluation



Tarif

1850 € TTC par jour

Frais de déplacement et d'hébergement en sus

Financement OCPO possible (avec supplément)

Le tarif comprend : la préparation (réunions, adaptations sur mesure), l'animation de la formation, l'envoi d'une documentation post-formation

Le tarif ne comprend pas : la mise à disposition d'une salle équipée (en cas de présentiel), un ordinateur par participant

L'intervenant



- # Intelligence collective
- # Technologie
- # Design de séminaire
- # Coordination de projet

Ronan Broussier anime des actions de sensibilisation à l'intelligence artificielle générative depuis 2022.

Il a formé plus de 3000 collaborateurs au sein de 50 entreprises.

Son approche est concrète, pragmatique et centrée sur les besoins et les cas d'usage métiers.

De par son activité de facilitateur en intelligence collective, ses formations sont pratiques, participatives et ludiques.

Parallèlement, depuis 2018, il s'est spécialisé dans les technologies au service des temps collectifs (séminaires à distance, en mode hybride, outils interactifs numériques, IA générative). Il déploie des solutions innovantes d'intelligence artificielle lors de séminaires.

Pour en savoir plus, merci de me contacter directement :

<https://www.linkedin.com/in/ronan-broussier/>

<https://www.ronanbroussier.fr/ia>

ronan@kapabli.fr 06 26 15 25 88



Références



Au plaisir de travailler avec vous sur cette mission

Ronan

06 26 15 25 88

ronan@kapabli.fr

www.ronanbroussier.fr

<https://www.linkedin.com/in/ronan-broussier/>

